

高质量发展

法院篇

服务保障大局 践行为民宗旨

——吉林省长春铁路运输两级法院工作纪实

本报记者 赵梦卓

民心如海，滴水汇成其汪洋。民利如山，寸土累积成其巍峨。

司法为民是人民法院践行党的宗旨、落实党的群众路线的具体体现，是不忘为民初心、牢记使命责任的必然要求。2021年，吉林省长春铁路运输两级法院在省高院党组的坚强领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深植为民情怀，牢固树立以人民为中心的理念，坚持服务大局，忠诚践行司法为民根本宗旨，忠实履行宪法法律赋予的职责，着力提升人民群众司法获得感、满意度。

“百姓说事·法官说法”网格法律咨询站，为社区人民群众开展法律服务；结合开展“万警大走访”活动，帮助村民解决涉铁路部门相关问题。通化铁路运输法院深入企业和社区，圆满解决一起涉及1500户居民，标的额达60余万元的供水合同纠纷。白城铁路运输法院进一步健全常态化诉前调解工作机制，完成与白城市综治中心的对接。延边铁路运输法院升级诉讼服务中心基础设施，充分发挥“任蛟工作室”与人民法院调解平台联动优势，切实提升调解效果。

急民盼 专项整治保民生 群众身暖心更暖

铁路法院专属管辖“供用水、电、气合同纠纷”案件，2021年8月至10月期间，长铁中院深挖集中管辖特点，制定专项整治工作方案，开展两级法院“供用水、电、气合同纠纷”专项整治活动，回应群众急难愁盼问题。长铁两级法院走进社区，围绕冬季供暖以及与民生紧密相关的水、电问题开展普法宣传活动，讲解相关法律问题，提供供热维权咨询；协调城乡建设委员会等政府职能部门召开座谈会，对供热管理领域和供热纠纷中涉及的法律问题进行研讨，提升科学执法能力；与热力公司等供热企业开展联动，加强供热企业的法治意识，确保满足广大群众的民生需求；强化舆论宣传，开展供用热力合同纠纷系列广播节目，科普供热常识，让百姓足不出户就能解决自家供热难题。集中整治阶段，长春铁路运输法院与吉林省春城热力股份有限公司、大唐长春热力有限责任公司、长春市同心热电有限公司、大唐长热吉林热力有限公司等大型供热公司及长春市鹏程新能源供热有限公司、吉林奥科瑞丰新能源有限公司等新能源供热企业，共计十余家供热企业开展环境保护倡议活动，提倡供热企业在保障民生的基础上，坚决守住环境安全底线，协同推动绿色低碳发展，加快构建现代化供热模式，增强各类减排项目谋划能力。吉林铁路运输法院与市供热办在中海国际社区门口设立了“法院·供热办维权咨询站”，为群众提供免费供热维权咨询；同时走进吉林火车站，登上列车，为旅客发放《供热法律法规宣传手册》，以漫画和文字相结合的方式、通俗易懂的口吻、群众喜闻乐见的形式来讲解供热法律法规，与吉林市供热管理办公室工作人员等到吉林市经济广播电台开展供用热力合同纠纷系列广播普法4期，为听众普及供热小常识并提供在线咨询，相关做法在最高人民法院公众号刊发，浏览量近4000次。白城铁路运输法院法官成功调解了两起标的额合计超600万元的供用热力合同纠纷案件，确保了企业的正常经营活动。延边铁路运输法院通过诉讼保全，一次性完成23件案件的供热费收缴执行，保障了申请人的合法权益。

解民忧 加强行政纠纷前端治理 满足群众司法需求

长铁两级法院持续深入推进府院联动，实现行政司法良性互动，从源头上预防和减少行政争议的发生，长铁中院分别与各基层法院联合召开“府院联席会议”，向行政机关发送司法审查报告，通报各部门法治政府建设指标数据，听取行政机关对法院工作的意见建议，就“推进行政争议协调化解中心标准化建设；与地方综治中心、矛调中心对接，严格落实法治政府建设有关要求；进一步提升行政执法和诉讼参与水平等工作达成共识。



《民法典》上列车

一审诉讼案件总数的58.3%。

得民心 及时解决“急难愁盼” 落实省委重大决策部署

长铁两级法院密切关注涉铁企业司法需求，优化法治化营商环境。与省内铁路建设项目进行对接，开展“到车站、上列车、进



司法情深入百姓心

企业”等多种形式的司法服务活动32次，有效发挥“服务企业经济发展”的社会功能，维护铁路运营安全秩序。同时，长铁两级法院紧盯法治化营商环境审判执行核心指标，对涉铁企业案件，速调、速裁、速执，并以座谈会、司法建议等方式，“点对点”提供司法帮扶，营造铁路运营的良好法治环境。延边铁路运输法院自9月2日起开展“秋风”专项执行行动，对标的额在1万元左右的运输合同纠纷、供用热力合同纠纷等小标的案件进行为期两个月的集中执行攻坚，专门针对被执行人的侥幸心理，采取线上线下共同发力的形式，依托执行案件流程信息管理系统，线上调查被执行人的户籍、财产等信息，线下传统查询精准定位被执行人所在，全面摸排被执行人财产等相关信息，合理适度使用惩戒措施，督促被执行人主动履行，如果被执行人有履行能力却拒不履行，坚决使用强制措施，符合拒执罪情形的坚决移送公安机关。以“秋风扫落叶”之势，活动首周即执行完毕5件、平均用时4天，行动两个月共执结案件16件，其中涉小标的案件11件，占比68.75%，集中梳理、精准打击、专项整治，依法突出执行工作强制性，提高财产处置效率，推进快执快结，形成有力震慑，切实提高了人民群众对执行工作的满意度。

在新的历史征程上，长铁两级法院将继续坚持以人民为中心，在党的领导下着力解决人民群众急难愁盼问题，深挖集中管辖特点，竭力抓好保障和改善民生各项工作，努力把服务群众的好事实办，把“急难愁盼”的实事办好，以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

本版图片为资料图片



秋风行动进行时



进车站普法，让寒冬升温

帮民难 群众身边无小事 细微之处见真情

长铁两级法院结合自身特点，健全便民利民举措，推进“一站式”诉讼服务中心建设工作，提升诉讼服务质量。设立绿色服务窗口，为老年人、贫困群众提供法律咨询、代写诉状等业务。设立便民专用通道，方便老年人、残疾人出入法院。针对年龄较大、出行不便的特殊当事人，提供上门立案服务。开展诉讼服务“马上办”活动，符合诉前调解立案条件的案件当场办理，实现当事人只跑一次；强化电子诉讼服务，截至2021年底累计网上立案1562件，自助立案474件，跨域立案112件，占一审立案总数的84.1%，进行网上开庭56次、证据交换182次，调解966件，最大限度方便当事人诉讼；落实诉讼服务“好差评”、“12368”诉讼服务热线、“办不成事窗口”等制度，累计接受服务咨询545次，针对反馈问题，由各院分管领导牵头研究，保证“件件有核查、事事有回音”。切实提升简易程序适用率，最大限度提高办案效率，依法提升简易程序适用率，截至2021年底，适用率已达到93.51%，同比提升0.19个百分点，审判效率得到较大提高。

知民意 急困难者之所急 帮困难者之所需

长铁两级法院坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，融入社会治理格局，加强人民调解、行业调解联动，有针对性地开展“多元解纷”工作和为民实践活动。辖区各院主动联系案件较为集中和法院所在地社区网格，开展“法官进网格”活动，通过走访、座谈的形式，贴近群众，倾听民意。共入驻14个社区40个网格，累计开展普法宣传、走访调研、沟通座谈、法律咨询等活动52次。各院结合审判工作特点，各自开展丰富多彩的为民实践活动，长春铁路运输法院探索开展“双重化解模式”，积极推进诉前保全工作。吉林铁路运输法院在吉林市昌邑区站前街道新华社区成立



诉前争议协调化解工作

同时，结合长铁两级法院地域特点，进一步完善了各院行政争议协调化解中心人员构成，畅通长铁两级法院与各行政机关的沟通渠道，结合《法治中国建设规划（2020—2025年）》，进一步梳理完善法治政府建设指标，为进一步助力法治政府建设奠定基础。截至2021年底，长铁两级法院共诉前分流行政案件287件，诉前协调化解228件，诉中协调化解157件，实质化解案件占



经广893 都市110 创城热线 聚焦供暖民生 说出百姓心声