

## 社会调查

## 做了“当家人” 添了幸福感

社区定期开议事会，居民志愿服务大集经常开策划会，居民既是志愿者也是建设者，“三长”既是管理者也是牵头人……在长春市南关区桃源街道长源社区，一场变革正在悄然进行——

本报记者 吴茗



我们去学习、去思考。其实社区就是一个大家庭，以前都是社区书记、社区干部带领大家一起建设社区，如今，社区里的每一位居民都通过各种方式，力所能及地参与大家庭的建设。”

实解决生活问题。在居民的建议下，决定在东大小区添置休闲椅和晾衣架，方便居民日常使用。在安装的过程中，居民的意见出现了不一致的现象，社区选出居民代表，积极做通居民工作，让居民们投票决定安装位置，最终问题圆满解决。据介绍，一年来，社区组织召开居民议事会20余次，切实解决下水井维修、小区路面修葺、单元门更换和日常生活设施养护等十余个民生问题。

### 从“挑毛病”变“出点子”，居民议事会“议”出了好生活

### 楼栋长变成“牵头人”，居民多了主心骨

“要过年了，咱们楼栋得布置布置，添添喜气！”“快到春节了，咱把老旧管道漏水问题再集中解决一下，以免过年的时候找不着人修着急。”“我看路面修葺、方砖铺设都让‘三长’监督完成，这个决定提得好，大家放心。”……年终岁尾，一场场你来我往、热热闹闹的居民议事会在长源社区陆续召开，居民们积极到场参与，共同探讨解决方案。议事会的每一件都不是大事，却都和社区居民息息相关，是大家关心关切的“关键小事”。在这种近乎家常的氛围里，居民们少了不满意、挑毛病，多了理解、出点子，就这样，不少邻里间小区内的烦心事在谈笑间就解决了。

长源社区的楼栋长顾银贵虽然70岁了，但干起工作来雷厉风行，自从社区提倡楼栋长要发挥骨干效应，顾银贵的干劲更足了。“2021年5月，南关区棚户区改造工程开始的时候，我带领工人们协调楼道里的仓库主人打开仓房进行下水清淤，并积极联络居民为工人们提供工程用水，尽我所能给工程提供帮助。”每到冬天下完雪，顾银贵都会第一时间拿着扫帚、铁锹下楼扫雪，从1栋一直扫到3栋，不管多厚的雪，都要清理得干干净净，为了让邻居们都有一个安全卫生的出行环境。小区有一个小花园，每次下雪后走路时把雪踩实了，那些雪就变成了雪壳子，他就拿着铁锹一点一点铲除干净。平时，他也是社区工作中的活跃分子，经常参加社区组织的各项活动。在顾银贵看来，扫雪也好，清理树枝也罢，虽然累点儿，但能创造一个好的环境，还能让自己活得开心有意义，他乐此不疲。说起担任楼栋长，顾银贵坚定地说，他会一直坚持做下去。

妇联小区属老旧散小区，下水井堵塞成为历史遗留问题。居民杨阿姨说：“两月一大堵，一月一小堵。”杨阿姨的一句话，深深触动了社区书记及网格员们的心，他们决定把这个问题作为旧城改造的首要问题。“在旧改施工过程中，居民们都会到现场，给出想法和意见，在改造过程中多次出现的‘倒呛水’‘地势高低’等问题，居民们都积极想办法解决，然后社区再从中给予协调。”陈蓓告诉记者，正是在议事会上解决了长期困扰居民的头等大事，如今居民齐才会为社区点赞。

为了挖掘自治小区的内在动力，有效发挥骨干力量的指导力，长源社区赋予楼栋长领导权，让楼栋长有召集力、渗透力和影响力。社区通过选聘楼栋长作为楼栋事务的“牵头人”和“管理者”，逐个建立楼栋自治小组。在楼栋治理工作中，由楼栋长主持自治小组工作，负责召集单元长、党员和志愿者全面参与居民自治工作，充分调动居民们积极参与，集思广益。社区根据居民们的意见，整合各方资源，开展精细化服务，不断引导居民参与自治，参与社区建设。东大小区3栋自治小组探索邻里互助模式，在社区的支持下推进邻里守望结对项目，组织爱心邻居与困难群体结成“暖心对子”，在生活上提供各种帮助；妇联小区自治小区创新环保形式，连续三年开展护绿养绿项目，让小区环境大有改观。

为了做到“民事民提、民事民议、民事民决”，让居民从“说事者”转变为“议事者”，长源社区探索“民主议事会”的模式。社区以小区为单位建立民情议事会，不定期举行民主协商议事会。社区利用辖区资源，主动吸纳小区党支部负责人、党员代表、居民代表、志愿者、法律工作者进入民情议事会，把有经验、有能力、有威望的退休党员干部推选至议事会。打造有事好商量平台，每月召开1次座谈会，各社会组织、志愿者队伍、物业负责人、业务负责人等参加，会上就收集到的问题共同商定解决方案。通过这种不定期的沟通交流，真正把居民反映强烈的问题、社区治理中遇到的瓶颈问题了解透、了解全、了解准。

陈蓓介绍，面对基层日新月异的变化，面对新形势下的挑战，面对企业和群众对更高质量服务的追求，长源社区一直致力于赋能“三长”这项工作。社区内设置一个网格调度中心，安排专职工作人员坐班处理网格工作，形成了收集、处理、协调、反馈的循环机制。社区网格员每天定期上门收集居民的诉求，并根据紧急程度进行分类汇总、统一交办，变“群众找我”服务为“我为群众”服务。“三长”收集问题上报微信平台，A类问题由社区网格员自行解决，B类问题上报街道处理，C类问题由相关职能部门领导和单位共同协商解决。

“我本来是个不爱说话的人，但在我们楼栋的议事会上，我总是积极发言，说上几句自己的想法，社区是大家的，建设也得靠大家。”陈大爷是居民议事会里的骨干，每到意见不统一时，大家都会问问老陈的想法。在陈大爷看来，小小的居民议事会却充分发挥了协调居民之间矛盾，居民与社区矛盾“化解器”的作用，让居民参与矛盾纠纷化解、参与到基层治理，切实提高人民群众的获得感、幸福感和安全感。

东大小区由于租房户较多，再加上地处早市附近，楼道内卫生情况有待改善，社区工作者虽然经常去清理，但不能从根本上解决问题。为彻底改善小区环境，社区通过实地走访调查，收集居民意见、居民协商议事等形式，最终研究出方案。热心居民张大哥主动承担起“组织人”的责任，挨家挨户做工作，收齐费用，购买材料工具等，为小区安装安全锁，小区环境告别了脏乱差，面貌一新。

在定期召开的院楼居民议事会上，长源社区邀请居民和志愿者共同参与，按照就事论事、机会均等、限时限次等议事规则，让居民们充分行使话语权。社区通过召集自治小组开会、讨论、意见征集等协商议事形式，了解问题、发现问题、解决问题。在旧城改造工程和服务民生项目中，社区多次召开居民议事会，征求居民整改意向、讨论整改方案、调研整改满意度等。无论大事小情，无论难题重点，都由居民讨论决定。

东大小区是社区里的老旧小区之一，由于基础设施生活设施老旧，影响居民生活质量。社区征求居民意见，充分发挥党组织服务群众的力量，为居民切

(本版除资料图片外均为本报记者吴茗摄)

长春市南关区桃源街道长源社区地处老城区，是个以老旧散小区为主的社区。社区积极探索居民自治新路径，激发居民参与新活力，让居民从“观望者”变为“参与者”，人人都成了建设者，大家齐心协力打造幸福“后花园”。

### 从“观望者”变“参与者”，居民有了“主人翁”意识

“我已经认领这棵小树3年了，也给我的小孙子认领了一棵小树，让这棵小树陪着我的孙子共同成长。”在社区的快乐亲子林里，张阿姨兴奋地表示，这个认领小树的既能保护小区的绿植，又能增加居民建设小区的积极性，她为社区这个做法点赞。

长源社区党委书记陈蓓告诉记者，自2018年起，社区开展绿地认领活动以来，已经有3个年头了，居民对此纷纷响应，争先恐后认领绿地。还有居民每天都主动到绿地内巡查，做义务监督员，不允许任何人来破坏绿地、污染绿地的环境。社区通过举办绿地认领挂牌仪式，将妇联小花园的绿地分为党员先锋林、快乐亲子林、自强不息林、和谐林、和睦林、友善林、友爱林、志愿林等9个区域，并与爱心居民正式签订了绿地领养协议书，挂上精美的爱心认领牌，为自己的小树冠名并亲笔写上寄语。“通过这种管理方式，辖区的绿地呈现出一派欣欣向荣的热情与活力，辖区居民的绿色安居梦，也得以在这片美丽的景色中不断茁壮成长。”

社区通过整合志愿资源，开展了志愿服务大集活动，让有一技之长的居民参与其中，提供家电维修、理发、法律咨询等特色服务，为服务居民贡献力量。通过创新奖励机制，开展“爱心银行”志愿积分兑换活动，不断激发居民参与的热情，不断壮大志愿队伍，拓宽自治服务渠道，增强居民的“主人翁”意识，承担起共同保护家园的一份责任，打造安居乐业的大家庭。

“我们社区的‘志愿服务大集’老热闹了，有各种各样的志愿服务队，不少居民都参与其中、乐在其中，大家一起通过志愿服务活动为社区建设出一份力。”说这话的是社区老住户王阿姨，她刚参加了社区党员志愿者孙冬柏的“焦裕禄光荣事迹”宣讲活动，还观看了电影《焦裕禄》片段。“焦裕禄的事迹家喻户晓，但在孙冬柏的讲述中，我们这些居民仍然深受感染，热泪盈眶。焦裕禄为了建设一方土地，造福一方百姓，奉献了自己的人生，这种精神值

#### 图片说明：

- ①长源社区通过创新社会治理，提升服务居民水平，让人人都变成建设者，居民添了幸福感。
- ②不断创新的社区治理，不断提升的精细服务，让居民感受到满满的幸福感。
- ③在社区，人人都有话语权，都有参与权，居民的烦心事少了，开心事多了。
- ④长源社区打造的“安心厨房”项目，切实让社区老人感受到安心和暖心。
- ⑤社区设置的小修小维窗口便捷了居民生活。
- ⑥在社区，每一位居民都是“当家人”，大家的事情大家说了算，大家的家园大家建。（资料图片）



疑惑我来解，烦恼我来排。深度挖掘新闻细节，全面剖析事实真相，为您澄清谬误。扫一扫，加入我们，私信我们，共同关注身边的社会热点问题。

