

让客户用上安全电、放心电、可靠电

——国网吉林电力提升“获得电力”水平纪实

张玉峰 本报记者 杨悦

产经聚焦

“使用‘网上国网’APP申请了三相智能电表安装业务，不到两个小时，供电公司就上门勘查了现场，第二天中午电表就安装上并可以使用了，真没想到这么快就办完了。”新年前夕，白城市手创时光烘焙坊业主吴晓光对高效的办电服务赞不绝口。

2021年以来，国网吉林省电力有限公司（以下简称国网吉林电力）切实将优化电力营商环境作为推动我省实体经济降本减负的重要举措，践行“我为群众办实事”，真正让客户省心、更省钱、更省时、更省力，用上安全电、放心电、可靠电。

“获得电力”全面提升

2021年3月，国网吉林电力编制下发了《电力营商环境优化提升三年行动方案》和《推行“阳光业扩”提升业扩报装质效实施意见》，两份文件内容涵盖26项工作任务、20项重点举措，明确了该公司未来3年优化电力营商环境的工作目标和发展方向。

“从线上提交办电业务，到预约现场勘查，整个办电过程我一趟营业厅也没跑，网上提交办理申请后，其余材料都是电力公司客户经理上门来收集，真是太方便了。”2021年夏天，吉林市名德机械配件厂经理高兴对工作人员说。这是国网吉林电力服务小微企业的一个缩影。

该公司聚焦办电成本、办电时长、办电环节，在全省范围实施城市地区160千瓦及以下、农村地区100千瓦及以下小微企业和居民客户用电报装“三零”（零上门、零审批、零投资）服务，对大中型企业高压用户用电报装开展“三省”（省力、省时、省钱）服务全覆盖。截至2021年末，该公司为新装客户节约办电成本4.47亿元。

同时，该公司对小微企业办电取消了供电方案答复环节，仅保留受理签约和施工接电两个环节；并在竣工验收过程中，实施跨专业联合验收，表计安装和竣工验收同步开展，进一步提高装表接电效率。低压小微企业客户全过程办电时间压减至15个工作日内。

“阳光业扩”持续优化

“从线上提交办电业务开始，到预约现场勘查，整个办电过程便捷、透明，还可以随时在‘网上国网’APP上查看进度，可以说是非常省心省力。”2021年10月26日，谈到线上申请用电，磐石市恒升供热有限公司相关负责人张连彬感慨颇多。

2021年，国网吉林电力依托“网上国网”APP，高压新装（增容）业务在线显示进度，实现办电流程对外全程公开透明。

“客户知道环节进行到哪一步，相关材料信息也非常清楚，能够打消客户许多的疑虑，客户办电清楚、明白，我们的工作也更好开展。”国网磐石市供电中心营业人员佟森说。

2021年3月以来，国网吉林电力全面推行“阳光业



春节期间，国网通化供电公司党员服务队每天对通化市滑雪场供电设施进行检查，确保滑雪场可靠用电。 赵晓辉 摄

扩”服务，简化办电资料，深化30项常用办电业务“一次都不跑”，进一步推进办电服务便利化、透明化、标准化和规范化。迭代升级“网上国网”服务功能，推广“网上国网”线上服务，注册客户累计达到372.43万户，高压客户线上办电率达到99.89%。该公司还通过“网上国网”“国网客服小二”等渠道为客户提供普通电子发票开票服务。

同时，国网吉林电力积极推动政企信息共享，在线获取营业执照、身份证件和不动产登记信息，办电便利度大幅提升。办电服务成功入驻“吉事办”平台吉林省网上办事大厅便民服务区，将办电服务功能融入一站式民生服务，实现了新装、增容、更名、暂停等16项常用办电业务24小时“吉事办”线上办理。

2021年9月，该公司将党史学习教育成果转化成为民服务的实效，向广大客户发布了“窗口无否决”服务十项承诺，推行“只说行、不说不行”，只说“怎么办”，不说“不能办”的无否决服务机制，核心目标是做到“十个一律”，旨在用心解决供电服务领域客户的操心事、烦心事、揪心事，以优质服务架起党和群众的“连心桥”。

供电质量不断提高

寒冬时节，面对新一轮寒潮来袭，国网吉林供电公司营销服务人员再次来到吉林化纤，帮助检查供电线路、提供技术咨询服务。

“今年，公司重点抓实供电可靠性‘一条主线’，建立了‘时户数银行’模式，刚性要求以月度为周期，细化分解预算式指标，严格管控停电时长和用户数。”国网吉林电力设备部配电专责雷司宇介绍。

该公司以全力压降故障停电为目标，开展配电网

路综合治理行动，梳理年度故障停电3次及以上配电网线路96条，逐条排查线路隐患及薄弱点，按照“一线一案”原则开展专项整治，有效降低树障、雷击、外破等外部影响，提升了配网的健康水平。

2021年11月17日，在吉林市丰满区小白山乡段吉村，一辆黄色绝缘斗臂车停在0.4千伏段吉5台区002号杆前，两名身穿防电弧服的电力员工正采取带电作业方式对分支电缆与架空线路实施不停电接引，这是国网吉林电力首次开展0.4千伏配网不停电作业。

“以前0.4千伏线路都是采取停电作业，因为电压等级越低，作业空间越小，在作业过程中极易出现相间触电和弧光伤害等危险。”雷司宇说：“完成本次0.4千伏线路不停电作业是我们配电网作业的一项突破，实现了公司中低压配电网不停电作业电压等级全覆盖，也为2022年全面推进低压不停电作业奠定了良好基础。”

国网吉林电力加快配电网不停电作业全流程建设，组织项目管理、设计、施工人员参与现场勘查及检修计划平衡环节，充分结合不停电作业技术，有效缩小停电范围，确保不停电作业在检修中发挥更大作用。

为进一步压缩配网停电作业的施工时长，国网吉林电力深化配网标准化“四化”成果应用，拓展模块化车床应用范围，全面推广“工厂化预制”车间，将零散式组立转变为装配化施工，以“三能三不”为目标，对配电网建设，包括大修、技改等工程施工各环节进行解析，进一步提高作业质效，有效压减线路停电时间。

同时，该公司组织各供电公司持续开展基础台账、运行事件的准确性核查、治理，细化供电可靠性系统海量停电事件与95598停电信息的审核，定期下发偏差预警，督促问题整改，确保停电事件录入准确性、及时性。2021年该公司供电可靠性完成99.8131%，用户平均停电时间完成16.372小时/户。

待。与塔台、区域管制室等相关部门沟通协调后，值班管制员根据当时空域情况制定管制预案，合理调配其他方向进场。该航班于19点38分起飞，为了使航班可以尽快到达目的地机场，进近管制员最大限度地利用空域，雷达引导飞机以最短的路线加入计划航路，为生命争取了宝贵的时间。

据了解，春运期间长春龙嘉国际机场航班量有所上升，吉林空管分局秉承严谨的工作作风，严守“三个敬畏”，在安全的前提下，尽最大努力为紧急飞行争取时间，确保春节假期空管运行工作安全平稳顺畅。

东北工业集团外贸收入大幅增长

本报讯(陈凤涛 记者何泽深)近日，记者从东北工业集团有限公司获悉，2021年，该集团实现外贸收入4.4亿元，同比增长近50%。

东北工业集团主要研制生产防务产品、汽车零部件和专用车三大系列产品。所属企业大华公司研制生产的汽车飞轮总成和齿圈产品是东北工业集团出口的主打产品。进入2021年，东北工业集团的国外客户产品订单量不断增加，为法国FLO供应的齿圈产品超过100万套，同比增长31%，为美国DX公司提供的新型飞轮总成年发运量达到近20万套，同比增长39%。

2021年1月，大华公司开始为美国TN公司的核心搬运机械提供产品，全年创收800余万元。2021年全年，大华公司为国外客户配套生产汽车飞轮总成产品200余万套、齿圈产品100余万套，分别比2020年同期增长8%和33.6%。目前，大华公司生产的汽车飞轮总成和齿圈产品在国外的市场占有率已接近10%。

东北工业集团所属企业蓬翔公司不断扩大矿用车外贸市场“朋友圈”，2021年出口订单同比增长54.4%。东北工业集团所属企业奥威公司生产的汽车真空助力器带制动主缸储液罐总成在俄罗斯市场取得突破性进展，成功实现大众PQ25G产品批量供货，用优质的产品与良好的服务品质赢得客户信赖，促使PQ25G产品供货额上涨20%，成为俄罗斯大众POLO、SKODA RAPID两款车型独家供应商，2021年，奥威公司实现外贸收入2000多万元。

开拓经营 节约增效

本报讯(陈凤涛 记者华泰来)2021年，面对疫情反复、原材料价格上涨等多重影响，吉林北方捷凯传动轴有限公司实现逆势上扬，主营业务收入和利润分别较上年同期增长4%和33%，创历史新高。

吉林捷凯是一家专门生产汽车传动轴产品的企业，近年来不断提升自主研发实力，为一汽大众、一汽集团等主机厂研制生产传动轴产品。该公司建有产品研发平台和产品数据库，在研发过程中，根据项目管理办法，对研发人员实行项目制管理，依据项目研发周期、难易程度等实时兑现项目奖励，并通过项目奖励、住房补贴、骨干津贴等方式拴心留人，调动了研发人员的积极性，传动轴产品不断迭代优化。

近年来，公司产品市场占有率不断提升，新产品持续投放市场。2021年，吉林捷凯为一汽大众配套生产的速腾NF、高尔夫A8传动轴产品供货数量同比增长7.5%；为北汽越野B40配套生产的传动轴产品供货比例持续提升至60%。此外，该企业还先后获得一汽-红旗C001项目独家开发权、一汽-大众B9L项目1.5T和2.0T的A点独家开发权等重要市场资源。

在开源的同时，该公司注重通过节流提升经营利润。2021年4月末，该公司边生产边调整工艺布局，节约厂房搬迁费用100多万元，每年节约水电费用60多万元。2021年，该企业通过工艺创新、工装刀具、原材料采购等，共计实现降本增效897.18万元。

简讯

吉林石化化肥厂提质增效4.2亿元

本报讯(记者刘姗姗)2021年，吉林石化化肥厂全员牢固树立“紧日子”思想，精准调控，全力推进169项提质增效措施落实，实现提质增效4.2亿元。

2022年，面对原油等大宗原料价格上涨、石化产品价格下行、盈利空间急剧缩窄的不利因素影响，吉林石化化肥厂将聚焦新目标，鼓足干劲抓落实，蹄疾步稳推进提质增效工作落地。该厂将准确把握新发展阶段工厂面临的机遇和挑战，以务实的精神、前瞻的思维、战略的眼光，科学制定全面完成公司下达的产量、消耗、费用、利润“基础档”目标，力争实现“奋斗档”目标。

通化铁警温暖回家路

本报讯(于孟先)春运期间，为确保铁路治安稳定，给旅客营造一个安全的乘车环境，通化车站派出所严格落实武装巡逻、打击犯罪、应急处置、疫情防控等工作措施，对重点部位加强安全检查。全面加强站区治安防控力度，提高见警率、管事率，持续深化“我为群众办实事”主题实践活动，帮助年纪较大的旅客提拿行李，耐心为旅客指路。同时，通化车站派出所民警通过向旅客宣传“反诈”“防疫”等知识，提升旅客的防范意识，让广大旅客春运出行更安全、更便利、更满意。



为积极做好优质服务工作，提高大客户用电设备安全运行管理水平，保障区域内大客户元宵节安全可靠用电，日前，国网长春市九台区供电公司组织党员服务队到辖区大客户进行用电安全大检查工作。 付瑶 摄

优先保障活体器官运输航班

本报讯(梁辰 记者刘姗姗)2月3日，农历正月初三。坚守在岗位上的吉林空管分局进近管制室管制员接到通知，由长春龙嘉国际机场飞往上海浦东机场的春秋航空8936航班上载有活体器官。时间就是生命，进近管制室立

即启动“绿色生命通道”。

吉林空管分局进近管制室第一时间布置传达活体器官运输保障任务，在飞行计划中进行特殊标注，并使用特殊颜色的进程单标注这架航班，全体值班员严防以

吉林油田：七年艰难跋涉 一举扭亏为盈

本报记者 邹鹏亮

在中国众多油气田企业中，提起吉林油田，人们都知道其先天资源品位差、低渗透、低丰度、低产量，油井日均产油仅0.6吨。特别是历经61年的开采，剩余资源进一步劣质化。由于优质资源发现难、效益产量稳定难、不良资产处置难、投资成本控制难、富余员工安置难的“五大难题”突出，导致油田连续7年亏损。

“资源禀赋不好，注定了我们必须比别人付出更多！”吉林油田面对困难和挑战，不服输的吉林油田人，发扬脱贫攻坚精神，以决战决胜“双扭亏”的奋进姿态，努力释放万众创新动力和创造活力。

油水井是吉林油田占比最高的资产，化解油水井低产低效的矛盾，是解决“资产矛盾”的关键。在开发管理

上，深化改革，推进工程技术队伍使用市场化。2015年以来，百万吨产能建设成本降低30%，产能、产量到率由70%提升到90%。

深化老区挖潜，打造缝网等特色压裂技术。每年增加经济可采储量50多万吨，储采平衡系数由一度的负值提升到1以上。实施精细注水，自营区连续5年综合含水未上升，创历史最高水平。勘探上，创新砾岩内找油思路，致密油气勘探取得突破。

2021年，在德惠断陷提交天然气探明储量100亿立方米。

在控制成本上下功夫。自主开发油气折耗测算模型，“一区块一策”降低操作成本，油气折耗持续降低。仅2021

年就降低油气折耗6.6亿元。建立无效井评价模型，对全油田2.5万多口井逐一找出盈亏平衡点，使1571口无效井显身。“一井一策”治理无效井，创效8000万元。2021年果断关停500多口无效井，止住“出血点”。

2021年以来，吉林油田厚积薄发，围绕集团公司党组为其规划的原油、天然气、新能源“三分天下”的战略布局，拉开高质量发展的新序幕。

在增储上产原油的基础上，稳定本土天然气产量，加快挺进川南页岩气，计划“十四五”末油田年产量50亿立方米。同时，大力推动绿色低碳转型，积极构建绿色产业结构和低碳能源供应体系，推进风、光、地热、余热多能融合发展，形成吉林低成本特色建设模式。