# 2021年下半年吉林省电信服务质量通告

为推进电信服务质量持续改善，根据《中华人民共和国电信条例》《电信服务质量通告制度》等相关规定，现将2021年下半年吉林省电信服务有关情况通告如下：

**全省电信服务总体情况概要**

（一）行业稳步发展，服务能力持续提升。截至2021年12月，全省电话用户总数达到3342.60万户，其中移动电话用户2966.48万户。固定宽带用户达到734.2万户，其中100Mbps及以上用户占比达90.76%。光纤宽带加快普及，光纤接入（FTTH/O）用户总数达到689.84万户，占固定宽带用户总数的93.96%。

（二）提高应急处置能力，全力做好各项通信保障工作。一是七一、国庆期间，我局组织基础电信企业落实主体责任，执行领导带班和值班制度，提前摸排重大风险隐患，加强网络关键节点、重要设施和重点部位（通信枢纽、互联网数据中心，传输干线等）的防护、检测、巡查、“四防”（防爆炸、防火灾、防破坏、防盗窃）工作，开展相关演练16次。保障期间，行业累计投入5473余人次，保障车辆2573余辆次、保障油机4205余台次开展维护保障工作，取得了显著成效。二是防汛抗旱保障情况。7月23日我局下发《吉林省通信管理局关于做好我省通信行业有效应对极端天气事件的通知》，指导各基础电信企业加强极端天气风险提示，认真开展防汛风险隐患排查和问题整改，强化城市内涝通信风险管控。各基础电信企业严阵以待，强化隐患排查和日常巡检工作，开展各类实战演练，有效应对极端天气对我省通信行业的影响。2021年汛期，全省未发生通信网络事故，网络运行总体平稳。三是强雨雪大风天气应对情况。11月6日，我省出现入秋以来首场强雨雪、寒潮、大风天气，西部乾安、双辽等市县降雪强度、降雪持续时间突破历史记录。配合省应急厅、省气象局发送雨雪、寒潮、大风天气预警短信和暴雪红色预警共6124.94万条。本次降水过程中，松原、白城、四平部分地区受部分地市供电公司停电影响，各基础电信企业累计退服基站2399个，受损光缆15条，9.4皮长公里，倒伏杆路5处。情况发生后，各公司累计出动保障人员2373人次，保障车辆1098台次，发电油机1605台次。及时有效地保障了受灾地区的通信畅通，受到了省领导的表扬。四是重大活动通信保障情况。我局圆满完成“汽博会”“农博会”“东北亚博览会”等14项重大活动通信保障任务，收到感谢信4封。

（三）申诉渠道畅通，电信用户合法权益切实得到保障。2021年下半年，吉林省电信用户申诉受理中心（以下简称省申诉受理中心）共接到用户电话咨询12771件，回访呼出12907件，接待现场来访43人次，接到用户提交材料7858件，受理用户申诉4925件（其中基础电信企业为4833件，移动转售等其他企业92件），同比下降15.47%，经省申诉受理中心调解，电信用户与被申诉企业达成和解3189件，和解率64.75%。

## 中国移动通信集团吉林有限公司2021年下半年电信服务质量状况报告

中国移动通信集团吉林有限公司（以下简称中国移动吉林公司）是中国移动在吉林省设立的全资子公司，是吉林省内网络规模最大、客户数量最多、盈利能力和品牌价值领先的电信运营企业。资产总额超过150亿元，员工总数近8000人。

作为吉林省内主要通信运营商，中国移动吉林公司坚持以“把国有企业做强做大做优”为宗旨，以创世界一流企业，做网络强国、数字中国、智慧社会主力军为总体目标，在推动企业自身健康持续发展的基础上，积极倡导行业和谐、服务社会民生，在确保国有资产保持增值的同时，努力为通信行业的和谐进步和吉林经济的振兴发展作出积极贡献。

**（一）中国移动吉林公司2021年下半年服务质量状况：**

2021年，中国移动吉林公司持续深入贯彻落实习近平总书记“坚持以人民为中心”的发展思想，把人民群众的根本利益与企业的生存发展紧密联系在一起，高度重视履行国有企业的社会责任，提高企业政治站位，保障客户合法权益，大力提升客户服务满意度，积极回应社会关切的行业热点、难点问题，全面推进服务创新和服务升级，引导企业的服务工作不断走上新台阶。

*1、认真落实行风建设暨纠风工作，推进焦点、难点问题的有效解决。*

按照工信部和吉林省通信管理局对于2021年电信行业行风建设暨纠风工作的要求，中国移动吉林公司自觉践行“客户为根 服务为本”的服务理念，深入开展行风纠风行动，最大限度保障广大消费者权益，努力营造客户放心的电信消费服务环境。

公司通过各部门联动，解决了一大批群众关心的焦点、难点问题。大力推进资费标准和营销渠道服务透明化，严格依照服务规范开展资费公示，确保各项透明消费举措落实到位，保护用户消费知情权；明确主体责任，建立健全相关工作机制，积极配合主管部门严厉打击通讯信息诈骗行为，保护用户合法权益不受侵犯；加强用户个人信息保护的监督管理力度，强化落实用户个人信息保护和网络数据安全管理，保护用户隐私和通信安全。

*2、勇担社会责任，认真贯彻落实习近平总书记重要批示指示精神和上级单位“断卡”行动工作要求，扎实做好防范治理电信网络诈骗工作，加强用户信息安全保护。*

依照各级政府管理部门相关政策，结合省内实际情况，进一步优化通信与信息领域“断卡”行动方案。通过严格规范渠道工号和设备管理、严格惩戒开办电话卡失信人员、加大监控及处置力度、加强社会教育宣贯和用户诈骗风险预警提示等措施，全面进行了相关工作部署。截至2021年12月末，全省共进行了六批高危模型的关停工作，对不认证或认证失败的客户进行限制通信处理，共关停用户322554户；上线全国一证通查，进一步推进存量一证多号数据处理；通过纸媒、各线上及线下渠道发布两部委公告，引导告知客户进行二次实名认证。

针对企业客户积极落实“单位户”断卡工作。中国移动吉林公司通过加强入网环节人证一致性核验、证件真实性查验、人像对比和采集留存等实名核查手续，确保实名规范真正落地。全年按上级单位断卡要求进行通信限制1.2万户，销户1万户，全省“单位户”涉诈用户为0。同时加强存量物联网卡监测处置，保证物联网卡安全、合规使用，2021年下半年共计反馈风险物联网卡10余万张，销户关停问题物联网卡2000余张。

强化垃圾短信拦截。中国移动吉林公司不断加强垃圾短信策略管理，提升垃圾短信系统监控策略更新及时性。2021年以来累计拦截垃圾短彩信1450万条。

进一步加强骚扰电话治理力度。2021年全年累计自动监测“响一声”疑似骚扰号码68万个、语音群呼类疑似骚扰号码量12万个，拦截加黑14.3万个网间骚扰号码，关停1.17万个网内违规骚扰号码；处理来自工信部12321网站的骚扰电话投诉共3134件，关停被举报号码2731个。

依法依规配合公安机关做好涉嫌通讯信息诈骗号码关停、通话位置信息查询等工作。配合公安机关调取用于案件诉讼GoIP设备证据信息600余条。2021年以来，共协助配合公安机关破获涉诈案件23起，抓获犯罪嫌疑58人，收到省内各级公安机关感谢信16封。

强化互联网中网络安全威胁治理。对于网内突发性传播违法违规信息的事件，两个小时内断站封IP地址，并及时上报。截至2021年底公司累计处置存在恶意链接地址的通知事件201个。

加强互联网不良信息监控处置。累计扫描重点网站、IP地址、域名28亿余个，发现、处置不良信息1554个，对发现的网外违规网站立即进行“一键封堵”。

*3、关注困难群体，倡导共创绿色家园，积极投身和谐社会建设。*

持续推进“银发服务”工作落到实处，重点解决老年客户实际困难。中国移动吉林公司10086热线设置“尊长专席”545个，全部优先接入老年客户。

积极面向脱贫地区开展消费帮扶。中国移动吉林公司通过员工福利、食堂采购、发动合作伙伴购买等多种形式采购脱贫地区产品，全年购买832县农产品140.83万元，帮助销售832县农产品65.36万元。

积极推进乡村数智化新基建工程。2021年，中国移动吉林公司承建的第六批电信普遍服务24个基站全部开通，实现“5G 700M”下乡入村，覆盖行政村超过2000个，农村网络覆盖得到进一步改善。

践行习近平生态文明思想，促进行业乃至社会的绿色健康可持续发展。2021年，中国移动吉林公司电信业务总量同比增长21.74%，自身消耗电费同比仅增长2.85%，单位电信业务总量综合能耗完成104.98千标煤/万元，同比下降11.82%。以实际行动发挥国有企业履行环保责任、促进绿色发展的带头作用。

*4、进一步加快5G网络、数据中心等新型基础设施建设，助力吉林省社会经济产业数字化发展战略的落地实施。*

全面加快5G网络建设。一方面，完成了县城场景的5G连续覆盖，补足网络盲点，逐步改善网络质量，满足客户通信诉求。另一方面，与广电系统合作共建700M低频5G基站，以全国最快的工作进度完成了县城、乡镇两级行政场景的5G低频信号部署，同时将覆盖延伸至省内重要景区、重要高速公路以及重要行政村，全省行政村5G覆盖率超过20%。目前，中国移动吉林公司5G网络架构粗具规模，基本形成了全省9地市、40县城、608个乡镇、2000+行政村的网络覆盖能力，有力推进了5G创新技术在省内的推广应用。

秉承资源优势，坚持推进吉林省移动云建设，持续完善并提升N+31+X资源池、数据中心等服务能力。目前，中国移动吉林公司省级节点云已部署虚拟处理器（vCPU）近4万核，存储资源4PB。在优势基础资源加持下，公司具备了行业领先的业务特性和灵活性，百公里时延缩小到业界第一，为工业、交通等时延敏感行业的数字化创新提供了关键支持；同时通过分布在各地市的资源池为客户就近提供云资源，缩短数据传输流程，保障上云数据安全。

持续提升地市IDC机房能力，解决政府部门间信息共享壁垒，促进电子政务的发展。为属地政府部门、各行各业提供更多的技术支持和解决方案。

*5、持续推进为民服务工作，广泛听取客户建议。*

每月第三个星期四中国移动吉林公司各级经理人员走出办公室，面对面、心贴心地听取客户的意见和建议。2021年公司在全省范围内累计开展直播活动18场，现场接待活动72场。共计接待客户1349人次，解答客户咨询和接受客户意见建议965件，解决客户投诉12件。

**（二）中国移动吉林公司业务公告：**

中国移动吉林公司关于家庭宽带产品速率的说明：

根据《中华人民共和国通信行业标准YDT2400-2012—宽带速率测试方法》，固定宽带带宽速率指接入速率，同时标准中明确接入速率为宽带下行速率，据此中国移动吉林公司各类家庭宽带产品的带宽均指“下行接入速率”。

宽带下行接入速率是在理想网络条件下，客户上网可能达到的最高速率，具体使用过程中实际速率会因为访问内容、所处互联网位置、路由情况、访问网站本身的网速性能等因素受到影响。

本公告主要是对家庭宽带产品的带宽定义进行说明，相关内容已在用户入网协议中予以体现，关于资费、上下行速率、免责条款等应以公司与用户签订的入网协议为准，详情可以通过营业厅或10086客服热线了解。

**企业声明：本通报内容客观、真实、准确**
**中国移动通信集团吉林有限公司**

## 中国联合网络通信有限公司吉林省分公司2021年下半年电信服务质量状况报告

中国联合网络通信有限公司吉林省分公司（以下简称吉林联通），肩负着向广大客户提供移动通信、固定电话、宽带业务、数据业务及综合信息服务的责任。公司坚持“以人民为中心”的发展思想，加快推进全面数字化转型，建立以客户体验为主的服务模式，对外塑造服务品牌，对内健全服务体系，努力成为消费者信赖的全业务通信运营商，竭诚为客户提供优质的网络、真诚的服务。

全省目前设有9个地市分公司，40个县（市）分公司。截至2021年底，全省用户规模已达1800万，业务范围覆盖手机、固话、宽带、数据及综合信息服务。所有城市市区、县城、校园、3A级以上景区、发达乡镇、干线高铁、机场高速等场景已实现4G 连续覆盖。加快5G网络建设部署，截至2021年12月，5G已开通基站过万，全省9个地市的核心城区及部分一般城区已形成连续覆盖。全省百兆及以上宽带占比已达92.4%，定比2020年末提升0.8%；200M及以上宽带占比78.5%，定比2020年末提升6.0%；500M及以上宽带占比16.1%，定比2020年末提升12.3%。

吉林联通坚持以提升客户感知为导向，从深化行业作风建设，解决社会关注的热点问题着手，强化服务监督运行机制保障，进一步完善客户投诉响应处理流程，建立发现问题、根源剖析、解决问题、体验评价的闭环管理体系，强化规范经营和业务管理、杜绝违规和侵权行为，切实维护客户合法权益。同时不断夯实公司基础服务能力，切实改善服务质量，推进服务向数字化、智能化、集约化转型。现将2021年下半年服务质量状况通告如下：

**（一）对外践行服务承诺**

推进落实“我为群众办实事”，服务再升级行动计划，下半年上门检测家庭宽带网络32.6万户；客服热线为老年人提供一键接入人工服务60万人次；全省93家营业厅设置爱心座席，向老年人提供健康码助查、代客取号、现金缴费、账单打印等人性化“助老服务”；同时完善营业厅无障碍环境建设，设置助残专属受理台席，优先为残疾人办理业务。落实跨域服务，所有自有营业厅均可实现异地信息查询、缴费、业务办理等20余项服务项目。

**（二）对内健全服务体验评价体系**

围绕数字化转型工作要求，以客户体验为中心，健全端到端客户体验评价体系。通过关键场景的实时体验评价，全面起底客户感知，建立服务事项短板清单，将客户体验管理融入生产流程，从客户视角促进公司服务问题的整改，形成问题挂牌、落地整改、结果验证循环驱动难点问题根源解决的闭环机制，实现服务事后监督向事前事中洞察防范升级，推动公司服务能力的全面改善。下半年，客户反映的热点问题得到全面治理，2021年度申诉率同比压降34%，行业排名第一。

**（三）提升网络客户感知**

聚焦热点区域、口碑场景，从网络覆盖、稳定性等五个方面开展匠心网络专项提升行动，完善全省4G网络覆盖，重点解决千户居民小区深度覆盖问题，口碑场景覆盖达标率由93%提升至98.5%。 联通电信完成共建共享4G网络31个县城26000多个小区，提升了4G覆盖率，大幅改善了市县城区深度覆盖、农村广度覆盖。宽带网络方面，全年新增FTTH端口10.6万个，占比提升至96.4%，推进千兆部署，全省城区均已具备千兆接入能力。

**（四）落实国家电信服务政策**

一是严格落实工信部5G服务“四个提醒”与“四条红线”要求，做好高中低套餐上架销售，不隐蔽设置4G套餐查询、办理入口，确保用户选择权。客户办理或变更5G套餐时，协议工单重点内容提示告之，业务受理过程中，提醒用户了解相关约定，对套餐重点内容、优惠信息、限定性条件内容圈注提醒并由用户签字，如实宣传告知。在联通APP中设立5G专区，方便用户使用。二是按照工信部要求认真落实“携号转网”各项具体工作，优化入网服务协议，增设“携号转网相关约定”章节，显著提示携号转网条款，保障用户知情权，确保客户“携得了、转得快、用得好”。坚持提高政治站位，规范经营行为，以问题为导向开展全面自查整改，加强省内培训、监督检查及行业协同，落实企业主体责任，持续推进携号转网服务平稳运行。三是落实国家提速降费政策，开展“提速惠企”工作，通过提速不提价，提升用户使用感知，企业宽带、互联网专线平均资费降低18.53%。

**（五）全面服务数字吉林建设**

持续开展“云光慧企”企业上云专项行动和“商务楼宇数字化深耕”专项行动，为客户提供上百款专业级行业应用产品，满足企业不同层次的上云需求，下半年为2480家企业提供入云服务，通过基础通信与创新应用相融互通一体化，赋能中小企业客户数字化转型升级。同时构建5G合作新生态，聚合产业资源，拉通行业壁垒，提升5G集成能力，助力省政府“数字吉林”建设，为政府、行业客户提供基于5G网络切片能力打通、新媒体能力升级、AR/VR能力的一揽子解决方案，协助政府提升数字化治理能力、为各行业提供转型动力。

**（六）加强新冠肺炎疫情防控保障**

吉林联通高度重视疫情防控工作，坚决与吉林省委、省政府同频共振。建立以公司总经理为组长的新型冠状病毒疫情防控工作领导小组，统筹抓好经营和防疫工作。重点加强公司办公楼宇人员、一线窗口人员防疫工作，人员出入扫码测温，来访人员核查行程卡。针对一线窗口单位人流量大、接触人多的风险，我公司加强疫情防控工作的指导和物资保障，加大对营业员、智家工程师、政企客户经理等一线员工关心关爱与保护力度，守住防疫一线，做到防疫、服务“两不误”。同时，全力做好疫情期间的保服务保畅通的信息化保障工作，积极利用信息化创新产品充分发挥防“疫”助攻优势，以实际行动践行央企社会责任。

**（七）提升服务智能化水平**

推进服务智能化，构建客服“一键”解决能力和热线全业务受理，针对续约、停开机、线上业务、流量包办理、增值业务办理等在线一键解决。推动互联网在线服务，中国联通APP服务焕新，服务入口导航迭代优化升级，平台能力封装向线上赋能，做强与客户互动连接，推进移网、宽带自助报障、自助修障、自助查询的功能应用，线上自助服务占比达到75.19%，同比提升25%。

随着国家经济转型，消费升级的不断推进，吉林联通坚持把“消费请客户放心，服务让社会满意” 作为工作的出发点和立足点，积极履行社会责任，加快公司全面数字化转型步伐，充分发挥信息通信对产业链和经济社会发展的带动拉动融通作用，助力推进国家治理能力和治理体系现代化、社会治理体系数字化、经济运行数字化、公众消费线上化，在转型中提质做强，积极推进各项服务举措的有效落地，促进各行业和全社会的信息化建设，使广大人民群众共享电信改革发展成果。

**企业声明：本通报内容客观、真实、准确**
**中国联合网络通信有限公司吉林省分公司**

## 中国电信股份有限公司吉林分公司2021年下半年电信服务质量状况报告

中国电信集团有限公司（简称“中国电信”）是国有特大型通信骨干企业，连续多年位列《财富》杂志全球500强。中国电信拥有全球规模最大的宽带互联网络和技术领先的移动通信网络，具备为全球客户提供跨地域、全业务的综合信息服务能力和客户服务渠道体系。中国电信吉林公司（简称“吉林电信”），是中国电信在吉林省设立的省级分支机构，下设9个市（州）分公司。

吉林电信始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央重大决策部署，积极践行建设网络强国、数字中国和维护网信安全主力军的初心使命，以党的建设统领企业发展全局，扎实践行集团公司云改数转战略，坚持以客户为中心、以高质量发展为主题，加速企业科技创新，推动企业高质量发展再上台阶。

**吉林电信2021年下半年服务质量工作开展情况**

2021年，吉林电信始终把高质量发展同满足人民美好生活需要紧密结合起来，坚持“用户至上 用心服务”服务理念，以“客户感知”为导向，以“云改数转”为引领，全力推动满意服务专项工作。紧紧关注客户应用需求，深度普惠用户，不断进行套餐优化及升级工作，向用户提供更加优惠的产品。

*1、落实国家政策，面向客户提供规范化服务*

2021年，吉林电信始终践行国企担当，保障消费者自主选择、明白消费等合法权益，加强电信业务市场规范管理，进一步优化套餐产品，强化营销规范，践行“以客户为中心”的经营理念。聚焦以“全面梳理销售品、全面规范营销动作、全面优化稽核回访”全面开展规范营销专项整改行动，全省340家营业厅全面启用“明白卡”，严格依照服务规范开展资费公示，确保各项透明消费举措落实到位，保护用户消费知情权；持续落实资费优惠举措，加大扶贫助老助残工作力度，组织全省开展精准定向扶贫助老助残优惠活动，切实减轻重点受益群体资费负担。

吉林电信持续推进助老服务。全省129家营业厅已启动“爱心翼站”服务，优先受理老年人、残疾人等人群，保留现金收银方式，有条件厅店设置了“无障碍通道设施”，解决老年人使用通信业务资费查询、实名制信息验证、办理报障困难等，助力困难群体跨越“数字鸿沟”。

*2、深化落实纠风工作，加强行风建设显担当*

按照工信部和吉林省通信管理局对行风建设暨纠风工作的要求，吉林电信持续深化，认真落实。开展服务督办，聚焦用户关心的热点、难点问题等，通过部门联动，建立内部“绿色通道”快速解决问题。积极配合主管部门持续深化电信网络诈骗防范治理，加强用户个人信息保护的监督管理力度，强化落实用户个人信息保护和网络数据安全管理，保护用户隐私和通信安全，巩固电话实名制工作成效，保护用户个人信息安全。

*3、提升网络支撑能力，提高网络安全和通信保障水平*

吉林电信始终坚持夯实网络服务能力为目标，加快推进“双千兆”网络协同发展，积极推动千兆光网在重点场所、重点领域覆盖和应用，2021年年底，已完成7400个10G PON端口建设任务，增加23.7万千兆用户端口，覆盖60万用户；积极推进5G网络建设，推动5G网络在重点场所、重点领域覆盖和应用，目前完成部队、汽车试验场等定制网场景网络设计和规划工作，面向个人客户，发挥各类频率资源融合优势，持续深化共建共享合作，持续提升网络覆盖、网络质量和用户体验。面向政企客户，强化科技创新与产品自研，着力打造 “网定制、边智能、云协同、X随选”的差异化5G定制网解决方案和云、网、边、端一体化的安全能力。初步规划5G网络覆盖扩展至所有县城和部分发达乡镇，其中重点场所、重点客户深度覆盖。针对相关区域加快网络建设、加强网络覆盖，打造天翼宽带和天翼5G精品网络，助力吉林高速网络发展。

*4、加强用户信息安全保护，持续深化电信网络诈骗防范治理*

深入贯彻落实国务院联席办以及工业和信息化部“断卡”行动有关要求，始终保持反诈治理高压态势，全面落实工信部、集团公司、省通信管理局防范治理电信网络诈骗工作各项部署要求，注重源头治理、综合治理。2021年下半年，在涉诈高风险电话卡、涉诈域名及涉诈短信的封堵拦截、打猫线索推送、渠道和发展人黑名单建立、境外来电提醒短信发送及白名单审批流程建立等方面进行了纵深推进，确保抓细抓实。依法依规配合公安机关做好涉嫌通讯信息诈骗号码关停等工作，目前总体涉诈号码高发态势得到彻底扭转，涉诈号码已明显压降，切实维护了人民群众切身利益。

*5、积极赋能，助力社会数字化转型*

吉林电信围绕“云改数转”打造纵向一体化的DICT能力，以云和平台助力企业数字化转型，重点针对惠及民生的医疗行业、教育行业及中小企业开展了上云项目，满足各类企业对于上云的需求：依托政府扶持，协同工信厅、中小企业管理局针对聚类市场深入挖掘客户需求，助力提升企业数字竞争能力与经济效益。

*6、加强线上渠道能力建设，满足客户需求*

吉林电信稳步推进数字化服务转型，创新服务模式，一如既往为客户提供优质服务。全面落实国家要求加强线上渠道智慧化服务能力提升，满足客户快捷办理需求。2021年线上渠道服务占比已达98.30%。吉林电信将通过持续提升数字化服务能力，更快更好地为用户解决服务问题。

吉林电信10000号客服中心以“为客户提供便利化服务”为目标，提升智能客服在线解决问题的能力，让用户“少跑腿，多办事”，满足用户足不出户完成业务办理的需求！

*7、深入开展系列活动，增加服务文化建设*

吉林电信2021年围绕“满意服务，十分信赖”这一主旨，持续开展“我为客户解难题，全员服务在行动”系列活动，聚焦网络优质、服务便捷、消费放心和安全可信四方面客户核心诉求，进一步塑造中国电信“值得信赖”的良好口碑，持续打造“以客户为中心”服务型企业形象，不断增加客户的幸福感，获得感。

*8、扎实做好应急通信保障工作，积极履行社会责任*

吉林电信组织开展通信保障有关工作。下发《应急通信工作指南》，规范全省应急通信保障工作。圆满完成国庆期间通信重保工作、以及中国共产党长春市第十四次代表大会应急保障、吉林省人民政府主办首届新电商大会应急保障、全国学生冰雪嘉年华晚会应急保障、全国首届职业教育峰会保障等各类重点活动保障任务，参加了“吉林电信2021抗震救灾应急通信演练”“2021年吉林省应急通信暨国防动员应急通信演练”等大型演练，提前摸排重大风险隐患，加强网络关键节点、重点设施和重点部位的防护、检查、巡查、“四防”工作，开展相关演练，重保期间，共计出动31次，出动人员135人次、应急装备35台套，完成保障、服务工作，确保应急情况下通信畅通。

**企业声明：本通报内容客观、真实、准确**
**中国电信股份有限公司吉林分公司**