

向全国一流进发

——四平市优化营商环境纪实

本报记者 崔维利 杨率鑫

营商环境是市场主体生命之氧、经济发展活力之源。

一年来，四平市坚持把优化营商环境作为“头号工程”，建立“四级书记抓营商环境”工作机制，针对营商环境的堵点、痛点、难点问题，打出简政放权+放管结合+优化服务的“组合拳”，使改革任务落地生根、开花结果，取得明显成效。壬寅虎年的开年之际，又迅速出台了优化营商环境、加强项目建设15项举措，全力推动营商环境迈向全国一流。

亲商为要—— 优化政务环境 构建新型政商关系

春节假期过后，各行各业的人们都攒着一股劲儿，将规划好的蓝图付诸实施。家住双辽市的许晓娜，经过再三考量，决定开办一家美容院。当她去政务大厅办理营业执照时，发现事情比她想象中要顺利得多，从提交材料到拿到执照，仅仅用了一个上午。

“没有繁琐的流程，不需要一个部门一个部门地来回跑，只要进入政务大厅，就享受到一站式服务，工作人员的态度也很好，耐心亲切，真是开门大吉！”许晓娜高兴地说。

2021年以来，四平市优化政务服务，做实便民文章，政务环境建设以过去的优异成绩为厚重基石，层层攀升，再上新台阶。

“放管服”“最多跑一次”改革持续深化。制定的56项“放管服”重点改革指标任务全部完成，并取得积极成效。市本级42个部门、1859个事项纳入市政务大厅，成为全省进厅部门最多、事项最多，运行最规范、功能最齐全的综合性政务大厅，实现了企业和群众办事“只进一扇门”。38个部门1577个业务办理事项，实行无差别全科受理，占比达84.83%，“综窗”受理率全省最高。

“无证证明城市”改革打造四平样板。通过直接取消、数据查询、部门核验、告知承诺等方式，优化“无证明”办理体验感。累计办理证明事项6万件，减少跑动次数12万余次，节约办事成本120万元以上，实现了“减证便民”向“无证利民”的转变。“无证证明城市”改革被省委确定为全省法治政府建设示范项目，并推荐至中央依法治国办。

推进国家级政务服务标准化试点。四平市编制的《无证证明工作规范》《政务大厅服务规范》《政务服务无差别受理工作规范》三项政务服务规范，被确定为吉林省地方标准，填补了省内政务服务标准化空白。

走好“新时代网上群众路线”。在人民网893个领导留言板回复率排名中，四平市委书记、市长留言板回复率100%，连续数月全国第一；群众满意率94.99%，全省第一。

加快“互联网+政务服务”建设。“网上办”比率实现飞跃，涉及部门40个、业务办理事项1670项，网办比率89.02%，长平通办事项20项，跨省通办265项。共享全省“一朵云”服务，完成数据归集6亿多条，市、县、乡、村四级电子政务外网1317条全部完成接入工作，实现全覆盖。依托省数据供需对接系统开展梳理工作，编制完成三批数据共享责任清单，市政信息资源共享平台资源目录注册总计2909条，资源挂载总计3507条，接口、库表数据数量总计近5亿条。

进一步整合政务服务热线。在原有70条政务服务热线基础上，进一步整合10条政务服务类热线电话，归并优化10条党群、司法及民生类热线电话，总整合热线数量达90条。在全省率先打通政务服务便民热线“最后一公里”，是唯一实现热线电话“一号通”的城市。

吉林省九合通实业集团有限公司，隶属深圳尚易投资集团，投资开发的伊通火山温泉旅游度假区项目，预计投资50亿元，目前主体工程和部分基础设施已完工，完成投资10多亿元。自投资建设以来，伊通县委、县政府主要领导多次到项目施工现场视察、听取汇报，成立项目专班，研究解决项目进行中的矛盾和困难。先后兑现项目奖补资金6467万元，补偿红线外土地征收资金510万元，承诺配套的基础设施建设都在逐项落实。

九合通集团总经理林晖说：“这样好的投资环境和政务环境，让我们在这里越来越有归属感，也增加了我们投资建设的底气和信心。”

向前迈进的步伐不会停止，只会愈加铿锵。在营商环境进入新阶段的历史节点上，四平一系列新招式、新举措应运而生——

全面深化“放管服”“最多跑一次”改革。坚持放出活力、管出公平、服出效率，确保52项“放管服”改革任务落地见效。深化简政放权，年内确保40项以上县级事权，下放或下沉到乡镇（街道）和部分村（社区）办理。推进政务服务体系建设，政务服务外网覆盖市、县、乡、村四级，为实现“一网通办”提供支撑。深化“无证证明城市”改革，



四平市中级人民法院法官到企业走访。(资料图片)

夯实证明事项告知承诺制，让“无证明”举措发挥更大效应。落实“跑一次没办成”投诉代办机制，为“最多跑一次”兜底。

全面提高政务服务质量和效率。深入落实“多门变一门”和“三集中三到位”要求，市、县两级综合性政务大厅做到“应进必进、能进全进”，实现“进一扇门办全部事”。认真落实一次性告知、首问负责、限时办结、窗口无否决权等制度，推行延时服务、预约服务、午间不间断服务等创新服务措施，夯实上门服务、企业定制服务、领办代办帮办服务等便民举措，全面推广无差别全科受理模式，打造办事不求人、规则无偏见的政务服务环境，全面提高审批效率。

推进新版全流程审批系统向下延伸。四平市所属铁东区、铁西区、梨树县、双辽市、伊通县77个乡镇（街道）便民服务中心和19个村（社区）便民服务站，3月底前开通运行新版全流程审批系统。首批县（市）区级向乡镇（街道）、村（社区）延伸事项原则上不少于40项。首批18个市、县、乡通办事项同步开通运行，打通服务企业群众“最后一百米”，实现就近可办、异地能办、区域通办。



伊通火山温泉旅游度假区项目施工现场。(资料图片)



发展中的四平。李刚 航拍(资料图片)

构应用“信易贷”平台为市场主体贷款奖励方案》，对推广应用“信易贷”综合排名靠前的金融机构给予资金奖励。设立2000万元“信易贷”风险补偿基金，缓解金融机构贷款风险。目前，“信易贷”平台注册企业超过8.2万家、成功授信165.8亿元，有力缓解了中小微企业融资难题。省政数局向全省推荐四平市“信易贷”经验。

党建引领红色信用乡村建设。与国家公共信用信息中心联合举办“红色信用乡村建设启动仪式”，通过引入信用评价机制，对农户、农民专业合作社、农村新型经营主体普遍进行信用评级，推出了助力乡村振兴和具有“黑土地”保护特色的“红本贷”“黑金贷”“粮食银行”，助力农村营商环境不断优化。

加强事后监管。重新制定了《四平市信用奖惩措施清单(2021版)》，以拖欠农民工工资和重大税收违法领域为重点，对4家严重失信企业予以惩戒。积极推进信用修复工作，2021年，为427家失信主体修复了信用，企业信用意识不断增强。

为全力打造法治化营商环境，四平市进一步加大对相关法律法规的解读、宣传、贯彻力度，发挥媒体和政府网站的作用，让政策直达企业，变“企业找政策”为“政策上门服务企业”。

深入推进行政执法备案智能管理改

有关部门的意见、建议。有效利用12342、12345平台，对企业反映的问题及时有效处理，小事立即办，大事承诺办，重大问题市委、市政府统筹办，打造让企业安心、放心、温馨的发展环境。

惠商为重—— 优化市场环境 满足企业发展需要

去年5月11日，四平耘垦种禽孵化有限公司负责人宋清艳，到梨树县政务大厅办理孵化中心建设项目审批时，发现不仅所需材料有所减少，且审批时间也大幅缩短。询问工作人员后得知，梨树县政数局紧跟省市步伐，深化“放管服”改革，加快推进工程建设项目审批制度改革，不断精简审批事项、减少审批环节，压缩审批时限。同时，在项目审批前期，各相关部门实行协同服务，并向办事企业发放所需材料清单，告知办结时间，让办事群众和企业能按照审批流程，合理安排自己的日程，节省了大量时间和精力。

不仅是梨树，整个四平都在开展工程建设项目审批制度改革：压缩审批事项15项，审批材料缩减60%，审批效率提高50%以上，低风险项目压缩到10个工作日办结……

此外，创新推出“五零”举措，企业开办全流程审批时限压缩至4小时，现有200多户企业享受到免费刻章等服务。

“政采云”电子卖场使用率全省地级市第一。“政采云”电子卖场上线以来，已开通网上超市、在线询价、反向竞价、网上服务市场4个板块。截至2021年12月，四平市共入驻922家供应商，上架商品76505件，总成交额4703万元，交易13567单，节资率达27%，市本级预算单位使用率95%，全省地级市排名第一。

规范中介服务市场监督管理。作为试点市，目前全市1.04万名执法人员信息全部录入智能备案系统，对标国家和省事项清单，梳理检查事项清单2878项，对全市21.04万户市场主体信息进行核实。正式实施以来，备案检查1.5万余次。去年8月30日，省政数局下发通知，在四平先行先试基础上，全省全面推行行政执法备案智能管理改革工作。

规范中介机构市场监督管理。出台《四平市中介机构管理办法》，提高中介机构服务效率和水平。依托政务服务网开发建设了中介服务网上交易平台（中介超市），中介机构“零门槛、零限制”入驻，实现网上展示、网上竞价、网上中标、网上评价。经过新一轮梳理，确定保留17个部门151项行政审批中介服务事项。

春色汇聚时，万事竞逐。随着气温逐渐上升，新一年的春季项目集中开工即将实施。为满足企业发展和项目建设的需要，四平市针对春季开工项目推出一系列有力举措，强化资金、用地、用能等要素保障，全面掀起优环境、抓项目、促发展热潮。

市、县两级政务大厅对春季开工项目、招商引资项目审批情况进行双周调度，对投资5000万元以上春季开工项目建立审批绿色通道，落实专门服务人员、服务窗口，全面落实领办代办帮办服务，对工程建设项目实行专班推进，确保春季开工项目审批全面提速提效。

全市各级与项目建设、项目审批、项目服务工作有关的政务服务和公用服务部门，对已经确定的春季开工项目开展上门服务。部门主要领导带领有关科室和技术人员，到现场指导项目落地、土地供应、审批服务、政策兑现、技术指导等相关工作。

全面做好工程建设项目前期协同服务。把协同服务作为春季新开工项目、招商引资项目等工程建设项目“总入口”，对即将进入立项和办理用地手续的项目，及时发起协同服务。依托“一张蓝图”，开展空间选址协同，共同做好建设条件协同，生成“一单五清”告知单，落实水、电、气、热等管线图，确保项目开工前“四到位”。



四平市政务大厅工作人员正在给群众办理业务。齐广财 摄(资料图片)

安商为基—— 优化信用环境 打造法律服务高地

2021年10月，国家发改委办公厅、人民银行办公厅公布第三批全国社会信用体系建设示范区名单，四平市榜上有名，成为我省第一个获此殊荣的地区。

人以信而立，城以信而兴。近年来，四平市委、市政府高度重视社会信用体系建设，以“英雄之气、信用之诺、人民之福”为主题，深入推进政务、商务、社会、司法领域诚信发展，探索构建高标准、高水平的社会信用体系。社会信用体系建设成为四平深化“放管服”改革、优化营商环境、推动经济社会高质量发展的先手棋。

政务诚信建设逐渐完善。四平市人大常委会于去年5月31日颁布实施《四平市社会信用条例》，这是四平市、也是吉林省首部专门规范社会信用体系建设的法规；制定了《四平市社会信用体系建设“十四五”规划》，明确了信用建设发展长远目标；开发建设公务员诚信档案系统，共建立公务员诚信档案10043份，实现全市公务员全覆盖。

“信易贷”有效缓解融资难题。出台《金融机

革。认真执行《四平市行政执法备案智能管理系统应用工作细则》，严格按照“事前报备、手机亮证、扫码迎检、事后评价”的要求“应备尽备、能备全备”，实现行政执法信息全程记载、全程留痕、全程可回溯、结果可评价；对行政执法不按要求备案、刁难检查、随意处罚等违规违纪问题，严肃问责和查处；建立执法队伍负责人评议制度，每半年开展一次，评议结果全市通报。单次评议排名后三位的，约谈本人及所在单位主要负责人；连续两次排名后三位的，对所在单位主要负责人岗位提醒，排名末位的，由所在部门对个人做出岗位调整，“营商环境建设”绩效指标评价为“差”。

适时开展优化营商环境和“放管服”改革工作专项督查。落实相关制度措施，经常性开展营商环境建设明察暗访，发现问题、解决问题。

提升政务服务公开的深度和广度。动态编制并向社会公开政务服务事项标准化工作流程和办事指南，做到办理事项、政策、条件、环节、要件、时间、进度、结果等信息公开透明、实时可查。及时公开公共资源交易领域政府信息，依法纠正和查处违法违规行为，确保公共资源配置全流程公开透明、公平公正。

畅通企业诉求渠道。开展经常性上门服务，主动了解掌握企业生产经营中的困难、问题和