

# 突出「五大功能」建设 发挥党群服务站作用

本报讯(记者尹雪 张磊)白城市坚持科学规划、合理布局,建设219个覆盖全城的社区网格党群服务站,突出“五大功能”建设,充分发挥联系服务群众“第一阵地”作用。

突出政治引领功能,健全组织体系。推动党组织延伸覆盖,推选“群众认可、组织放心”的党员骨干、“五长”人员近2.4万名,全覆盖建立网格党支部234个、楼栋党小组1720个。以新时代吉林党支部标准体系(BTX)建设为抓手,抓实党组织“三会一课”等规定动作,完成城市基层党建“书记一号工程”、党建联盟等特色载体活动1200余场次,实现了市区居民小区党的组织和党的工作全覆盖。

突出便民服务能力,延伸服务触角。设立“领跑代办”事项清单,由社区“两委”成员、专兼职网格员、志愿者等,帮助办理生活缴费、打印复印、快递代收等“微实事”。设立便民服务站,配套多功能工具箱、手电、针线、雨伞、口罩等20余种生活设备,登记维修、开锁、家政等服务人员电话,为居民提供贴心“微服务”,打通服务群众“最后一百米”。

突出基层治理功能,解决群众困难。畅通“民呼即办”渠道,设立“两代表一委员”、社区老书记接待点,收集民情民意,分类梳理问题。根据问题类别,畅通街道社区“多元力量”解、包保部门解、转交事涉职能部门解、城乡基层治理委员会推动解“四种”渠道,合力破解群众诉求难题。两年来,解决群众烦心事、揪心事7200余件,1.7万名党员点亮困难群众“微心愿”。

突出协商议事功能,化解矛盾纠纷。建立市、县两级党建联系点,领导干部带头每月深入党群服务站,解决民生问题300余个。推进联席会议进小区,由街道社区党组织牵头,适时召集驻区单位、“两新组织”“两代表一委员”等党建联盟单位,通过召开议事协调会、联席会议等解决重点问题,化解矛盾纠纷。目前,全市组建社区党建联盟210个,解决养老照料、学生托管、错时停车等问题560余个。

突出党群活动功能,丰富娱乐生活。以党群服务站为主阵地,组织开展党群活动,联系机关党组织、社会组织进驻服务站,为居民提供养老健康、法律援助、家庭教育等专业化服务活动。全市1.4万名在职党员,常态下沉网格开展志愿服务5000余场次,开展共庆建党百年、共学党史、共上党课等1300余场次,进一步密切了党群干群关系。

# 让学雷锋从“3·5”变成“365” 打造“志愿白城”品牌 凝聚向上向善力量

本报记者 张磊 尹雪

今年农历正月十五前后,洮南市四海湖“冰汤圆”天然冰雪景观吸引了全国各地的摄影和旅游爱好者前来参观,成了网红打卡地。为了让游客感受到浓浓的节日气氛和洮南人民的热情,洮南市在四海湖上开展了“汤圆湖品汤圆”活动,洮南市草根爱心人士受邀为本次活动进行服务保障。身穿红色马甲的志愿者们,有的为来往游客现场煮汤圆免费让大家品尝,有的在停车场维护秩序,有的帮助因冰雪打滑陷入雪中的车辆脱困,有的向游客宣传文明旅游……从上午到傍晚,整整八个小时,志愿者们一直坚守在冰面上,尽职尽责地完成各项任务,让游客们感受到了浓浓的暖意。

近年来,白城市把志愿服务作为群众性精神文明创建活动的有力抓手,围绕强化社会化道德实践这一主线,以打造“全民志愿·公益白城”志愿服务品牌为重点,围绕“三条主线”,切实增强志愿服务力量,稳步推进学雷锋志愿服务活动制度化、多样化、常态化。目前,白城市已成功打造了洮南市“日行一善”、通榆县“孝老餐厅”、大安市“文明加油站”、镇赉县“小积分激发大德智”、洮北区“爱润洮北”等志愿服务品牌,实现了志愿服务“一县(市、区)一品”,在全市营造出向上向善、互帮互助的志愿服务良好风尚。

## 主线一 发挥城市社区志愿服务力量

去年秋季,白城市21名学子获得2021“寻找励志榜样·爱心圆梦大学”公益助学活动的资助,踏上了奔向大学的路途。他们曾是贫困家庭的孩子,他们的求学之路曾遇困难。但他们得到了国家、地方政府,还有来自社会上素不相识爱心人士的关注与帮助,终圆大学梦。

白城市青年志愿者协会会长吴大义介绍,截至2021年,“寻找励志榜样·爱心圆梦大学”公益助学活动已连续开展8年,身为发起部门之一的代表,为寻找、核实遍布白城及各县(市、区)受助对象,行程已过数万里。每年高考录取分数线公布后,就是



志愿者为青少年开展社会实践活动

他和志愿者及相关工作人员最忙碌的时候。头顶烈日抑或风雨兼程,只为将这份爱心资助送到最需要的手中。8年来,该项公益助学活动已收到来自社会各界爱心人士、爱心企业及爱心人士善款50多万元,帮助156名贫困家庭学生圆了大学梦。

2021年以来,白城市依托新时代文明实践中心,开展以“关爱他人、关爱社会、关爱自然”为主题的“三关爱”志愿服务活动,为空巢老人、困境儿童、孤儿、留守儿童、残疾人、贫困户送去贴心服务、衣物、学习用品和生活用品50余万元;以节能环保、环境保护、绿色健康的生产和生活方式,反对浪费、崇尚节约等为主题的宣传活动近800场次。“学雷锋·暖白城”无偿献血暨加入“中华骨髓库”造血干细胞血样采集、义务献血、扶贫帮困志愿服务活动,捐献全血112300毫升,98名志愿者成功采集造血干细胞血样,加入“中华骨髓库”成为造血干细胞捐献志愿者。以文明劝导、维护社会秩序、打扫公共场所卫生等为重点,广泛开展文明创建志愿服务活动2300余次。以社区、景区、窗口单位为重点,加强志愿服务站点建设,增强志愿服务力量。

## 主线二 加强农村新时代文明实践所(站)建设

镇赉县深入开展“送戏曲进乡村”活动,组织“新时代文明实践大篷车”走进各乡村,文艺志愿者将演出送至田间地头,与农民共享丰收的喜悦。截至2021年底,全县“送戏曲进乡村”新时代文明实践大篷车已经走进50多个村,把党的文化惠民政策和关心关爱送到农民群众心坎里,营造了文明和谐、积极向上的氛围。

在嘎什根乡后围子村,来自镇赉县吉剧团的文艺志愿者表演的二人转、小品等节目妙趣横生,歌曲悠扬动听,赢得了观众的热烈掌声。村民张立国说:“我们在家门口就能观看到这么精彩的演出,咱农民别提有多高兴了。”

2021年以来,白城市以“智智双扶·志愿百千万”等为主题,为广大农民开展送电影、送年画、送春联、送培训、送“全家福”的“七送”活动1300次,“学雷锋”系列志愿服务活动宣讲83场次。围绕文化、科技、医疗等生产生活所需开展“文化进万家”“红色文艺轻骑兵”“送欢乐下基层”“电力红马甲助力乡村振兴”等活动982次。集中开展“村庄清洁”“我是志愿者”“文明村屯·干净人家”等系列志愿服务活动1331次。



志愿者为群众送祝福(资料图片)

## 主线三 深入开展“三帮扶一推动”活动

2021年5月,白城市(市县乡)三级万余名来自党政机关的志愿者陆续走入农村,与群众同吃同住同劳动,开展“三帮扶一推动”活动,这也是白城市连续第五年开展此项活动。

活动开展五年来,白城市坚持以党员干部志愿者为引领,组织干部志愿者“沉下去”“解难题”,帮助解决扶贫产业项目发展中的困难和问题,帮助脱贫户发展庭院经济,帮助推动“两不愁三保障”政策持续落实,推动农村人居环境整治工作,收获了显著成效。

随着脱贫攻坚转向乡村振兴,活动的工作重心也进行了调整。以发展庭院经济为例,脱贫攻坚期间,志愿者在开展帮扶活动时主要是帮助村民研究启动庭院经济,现在则是帮助谋划庭院经济发展品种,打造“一乡一业”特色产业,“一村一品”特色村,积极推广辣椒、黄菇娘、万寿菊、反季蔬菜、瓜果、小冰麦、中药材等附加值高、效益好、销路广的特色作物种植,努力实现传统项目上档次、优势项目上规模、特色项目上水平,使脱贫攻坚成果同乡村振兴实现有效衔接。

“三帮扶一推动”活动开展五年来,白城市广大党员干部志愿者通过边调研摸实情,边宣讲讲政策,边协调解难题,学会了用百姓话语“掏心窝子”,掌握了处理农村事务的办法,做到了实打实、心碰心地帮群众想、说给群众听、做给群众看、带着群众干,有力锤炼了队伍、改进了作风,切实把良好形象牢牢树在了基层。白城市“三帮扶一推动”活动也被中央宣传部推选为2021年全国文化科技卫生“三下乡”活动示范项目。



志愿者教会老人使用吸油烟机



志愿者在街头倡导文明交通(资料图片)

# “学雷锋·暖白城”青年志愿者一直在路上

本报(记者尹雪 张磊)今年3月5日是全国第59个学雷锋纪念日,共青团白城市委、白城市青年志愿者协会以“学雷锋·暖白城”为主题开展系列志愿服务活动,号召全市各级团组织、青年志愿者组织和广大青少年,积极投身志愿服务活动,用行动传承雷锋精神。

## 敬老爱老篇

在洮北区平安镇社会福利中心,36位老人度过了一个暖心的周末。共青团白城市委、白城市青年志愿者协会组织多名志愿者



志愿者在敬老院献爱心

准备了1200余元的慰问品,满怀热情来到这里,为老人带来欢声笑语。

志愿者们分工明确,配合默契,有的打扫卫生、有的为老人理发、有的分发慰问品,还有人洗菜、剥馅,包起了饺子,忙得不亦乐乎。经过一个多小时忙碌,志愿者们将热气

腾腾的饺子端上了餐桌,老人们满是笑容的脸上写满了对志愿者们的赞许。

## 助学帮扶篇

贫困学子长期以来受到志愿者关注,为了帮助他们完成梦想,共青团白城市委、白城市青年志愿者协会与白城百川公益的志愿者们为他们送去一份关心和一份爱意。

志愿者们首先到18岁的李同学和14岁的刘同学家中,二人存在不同程度家庭困难,靠亲戚照应。他们从2015年开始接受白城百川公益的资助,如今已是第8个年头。

志愿者们为两位同学共送去900元助学金和生活用品。了解孩子们的近期学习、生活需求,鼓励他们要坚强、勇敢面对生活的挑战。百川公益团队陆续为35个孩子发放3月份助学金14150元,对家庭困难的学生给予物质和精神方面的帮助,尽己所能帮助他们完成学业,不断传递温暖和力量,用爱心助力生活困难的学子有书可读,有梦可追。

## 心理疏导篇

白城市海明街道丹顶鹤社区里开展了一场别开生面的“沙盘减压”活动。常青藤青少年社会工作服务中心公益社工、心理咨询师曲老师带领社区工作人员一起探访“沙世界”。参与活动的社区工作人员透过沙盘走进自己的内心,在摆放沙具的过程中梳理情

绪、觉察和释放压力,这个过程也是觉察自我,整合自我的过程。活动引导社区工作人员在工作、生活中适当调节自己心态,提高舒缓情绪的能力。

## 助力经济发展篇

长期以来,国网白城供电公司“科尔沁”青年志愿者服务队立足岗位职责,发挥职能优势,以己所长为企业发展保驾护航。

该服务队的志愿者来到益海嘉里(白城)粮油食品工业有限公司开展志愿服务活动,在详细了解企业生产经营情况及用电需求后,义务为该公司检查配电室相关设施及宣讲用电安全知识,对供电线路及设备开展特巡,确保企业用电无忧。

截至目前,该公司12支志愿服务小分队,先后深入32家用电企业开展志愿服务活动,查摆用电安全隐患12处,特巡线路及设备52条次。

## 无偿献血篇

3月1日上午,共青团白城市委、白城市青年志愿者协会组织60余名志愿者在白城市中心血站开展无偿献血暨加入“中华骨髓库”造血干细胞血样采集活动。活动现场气氛热烈,献血人群中,有党员干部、一线员工、即将开学的学子等,志愿者们希望以自己的微薄之力,帮助更多需要帮助的人。



志愿者开展无偿献血

本次活动共捐献全血12000余毫升,35名志愿者成功采集造血干细胞血样,加入“中华骨髓库”成为造血干细胞捐献志愿者。

## 环境保护篇

在“学雷锋·暖白城”志愿服务活动中,白城能源志愿者服务队的40余名青年志愿者分成两个行动小组,分别深入到洮北区瑞光街道灯塔社区学苑晶品小区和海明街道民生社区民生乙小区,对小区的白色垃圾、烟头、纸屑等进行细致清理,还对来往的居民进行生活垃圾分类相关知识宣传,发放生活垃圾分类小贴士和环保购物袋150余套。

志愿者通过实践和讲解让广大居民了解生活垃圾分类的意义,引导居民自觉、科学地开展生活垃圾分类,养成珍惜资源、节约能源的生活习惯。

## 白城经开区税务局:

# 精准回应涉税诉求

本报(记者张磊)“希望电子发票可以网上直接申领,不用再到大厅排队。”一位纳税人在白城经济开发区税务局新开通的“7\*24小时匿名意见征集网络平台”提出自己的建议。

该平台自今年1月上线以来,受到纳税人缴费人的广泛关注,目前共收到意见建议200余条。

“为切实增强问题整改落实的针对性和实效性,我们坚持每天查看后台,责成业务股室对纳税人缴费人反馈的意见建议认真梳理,每周形成答复汇编,全力查找问题成因,及时回复反馈。同时,根据《清单式服务指南》跟进企业需求,对表销号。对于确实无法解决的,也要和纳税人讲清原因,让问题件件有落实、事事有回音。”白城经开区税务局纪检组组长王潘说。

“税务局对我们的意见很重视,留言的第二天,就看到‘税企交流群’发布了‘网上电子发票申领’的相关辅导内容,不但有政策解读,还有操作指南,让我们足不出户就对政策有了更深的掌握,真是太贴心了!”一位意见得到及时回应的纳税人线上反馈说。

一位网名“燕\*飞”的网友在纳税群中反馈说:“现在有了这个网上匿名意见征集平台,我们可以将办税过程中遇到的涉税问题,随时随地向税务部门咨询,既省时又方便。”

近年来,白城经开区税务局持续深化服务意识,充分倾听纳税人缴费人真实想法,并第一时间给予回应,着力为纳税人缴费人疏通“堵点”、去除“痛点”、化解“难点”,推进服务向精细化、智能化、个性化转变。

## 国网白城供电公司:

# 开展手工艺品义卖助力乡村振兴活动

本报(田影 记者尹雪)近日,国网白城供电公司团委组织开展“手工艺品义卖,助力乡村振兴”活动。活动前,该公司面向全体团员青年开

展手工艺品征集,得到了积极响应。有雪糕糕制作的“嘉兴红船”、有螺栓螺母制作的输电铁塔、有钉子绕线画“中国地图”、有“风力发电机”,还有鹅卵石画……创意新

颖,制作精美,为团员提升创新意识和动手能力,展示个人才艺提供了有利平台。

本次活动共募集手工艺品112件,均由该公司团员青年亲手设计制作,并在该公

司内部通过线上和线下同步义卖的方式进行。义卖所得将作为善款捐助给洮南市胡力吐炭窑村,用于扶持村民开展经济作物种植等。

下一步,该公司团委将围绕乡村振兴开展一系列活动,不断创新渠道和活动载体,充分调动凝聚团员青年力量,助力乡村振兴。

图片由白城市委宣传部、共青团白城市委提供