

# 诚信作帆 乘风破浪

——一家民营企业做大做强启示录

本报记者 陶连飞

## 财经脉动

“诚信者，天下之结也。”伴随着社会主义市场经济体系的成熟和完善，诚信的重要性愈发凸显——

坚守诚信的企业，客户主动登门、合作伙伴主动上门、优质资源汇聚、表彰和荣誉纷至沓来。选择守望诚信的企业，得到消费者的坚定选择，在激烈的市场竞争中乘风破浪、不断前行。

作为主营国名酒的老牌民企，1990年至今，白山方大集团始终坚持诚实守信、以德经商，创造了“经销国名酒32年无假货，诚信重承诺32年无投诉”行业佳话。数十年如一日的坚持和守望，让“诚信”成为企业最鲜明的标签。

### 党建领航

#### 红色力量引领发展

全国酒类流通领域唯一“中国驰名商标”、全国2021年“诚信兴商十大案例”“全国(诚实守信)道德模范”“全国十大诚信之星”……翻开白山方大集团的成绩单，一系列亮眼的荣誉，让这家老牌民营企业32年成功经营的历程真实可感，也成为企业“围绕中心抓党建，凝心聚力促发展”正确经营理念的最好佐证。

白山方大集团党委书记、董事长宁风莲告诉记者，集团目前共有党员69人，占全体员工的四分之一，集团党委推行了“党员1对1”“党群1+2”工作法，坚持做到党建引领促发展，党的精神谱系、理论和信念，成为企业团结人、鼓舞人、感召人的现实依托。

“在白山方大，党组织是真正的核心和堡垒。”在企业工作20多年的老员工费丰秋这样说。她告诉记者，多年来，涉及企业发展规划的重大事项都由党委会讨论通过才会决定实施。党中央、省委、市委召开的历次会议，集团党委第一时间落实会议精神，部署员工学习、督促贯彻落实。此外，为了唤起员工听党话、跟党走、报党恩的精神自觉，集团党委每年都坚持开展瞻仰革命圣地、重温入党誓词、学习优秀共产党员先进事迹、扶贫帮困等活动，引导党员处处发挥模范带头作用。

### 通化海关开辟绿色通道

## 11吨冷冻松子仁顺利出口

本报讯(记者王旭 曲镜泽)记者从长春海关所属通化海关了解到，为进一步优化口岸营商环境助力企业出口，通化海关开辟检验绿色通道。近日，首批经其检验合格的价值210万元、11吨冷冻松子仁已顺利出口海外。

据了解，此批货物是长春海关关区首次出口的新品种松子仁，是在成品松子仁中挑选出的品质上乘产品，经80℃至85℃水煮和-18℃冷冻以后产出的深加工产品。灭菌度更高、可以直接入口、口感更佳，是海外市场需求较大的商品之一。目前通化海关辖区企业已经接到出口冷冻松子仁100余吨、价值2000多万元的订单。

## 桦甸“探路”冰雪经济

本报讯(记者李樊)近年来，桦甸市积极发展冰雪旅游、冰雪运动、冰雪文化，探索“白雪换白银”的发展新路。

该市通过举办中国桦甸冰雪文化节、“魅力冰雪”生态旅游高峰论坛、肇东鸡山冰雪嘉年华和中国桦甸“红石雪乡”冰雪嘉年华等活动，提升当地冰雪产业的知名度，通过打造红石

## 二手车市场整治见成效

本报讯(李冲 记者徐慕琪)记者从吉林省市场监督管理局获悉，该局针对二手车市场交易中存在的利用不公平合同格式条款侵权、违法等突出问题进行专项整治，目前已取得阶段性成果。截至今年1月底，全省市场监管系统合同条线共组织走访企业1515次，出动执法人员2389人次，检查合同文

## “税务蓝”扮靓城市冰雪名片

——长春税务部门助力冰雪产业发展掠影

本报记者 徐慕琪

“冬奥在北京，体验在吉林，乐享在长春。”这个雪季，长春冰雪格外耀眼。税务部门积极赋能冰雪产业发展，助力长春抢抓冬奥机遇，擦亮城市冰雪名片。

乘着冬奥会的东风，长春各大滑雪场热度持续升高。近日，在天定山滑雪场，雪道上热闹非凡。长春滑雪爱好者周女士对这里的滑雪体验赞不绝口：“我滑了5年单板，又滑了1年单板，很多雪场我都去过。这次来这里滑雪，一方面是因为离

“作为党员，佩戴党徽上岗让我心里自豪、骄傲，也时刻告诫自己要给其他同事做榜样。”企业销售门店店长刘永洋说。在白山方大集团，党员佩戴党徽上岗是管理规范之一。刘永洋告诉记者，日常工作中，集团党委通过组织集体学习、摘抄笔记、撰写感悟等方式，学习党的理论，帮助员工将书中的道理入脑入心，落在行动上。

企业数十年如一日的党建工作得到了社会各界的广泛认可。目前，白山方大旗下的吉林省酒文化博物馆作为企业党建文化“根据地”，已经成为各企事业单位的党建学习园地。与长春光华学院、吉林省实验中学等结成共建合作单位。机关、社区、医院等纷纷带队参观学习。2021年，该馆被选定为全省非公企业中唯一的理想信念教育基地。

### 制度护航

#### 规则助力行稳致远

诚信精神的树立、诚信风尚的培育，仅靠道德教化、叩问良心远远不够。加强诚信建设，需要制度保驾护航，宁风莲提倡将道德的柔性规范与制度的刚性约束相结合，实现诚信建设制度化常态化发展。

“我们要用最严格的标准要求自己，让消费者放心。”宁风莲说。曾经有消费者联系宁风莲，称自己对酒品真假“拿不准”。尽管底气十足，宁风莲还是按照既定制度，请消费者就地封存酒品，并主动联系厂商打假办的工作人员，第一时间上门鉴定。最终，在白山方大工作人员不在场的情况下，酒厂人员确定该酒品为真，打消了消费者的疑虑。白山方大也由此收获了一个“铁杆”顾客。这样的“插曲”，在企业经营历程中时有发生。不打折扣讲诚信，让企业得到越来越多消费者的尊重和信任。

在白山方大集团，与诚信有关的制度落实到每一个细节。32年来，企业坚持国名酒厂家直接进货，进货途中全程监控，在白酒庄家设置防伪措施基础上，还打造了企业自有防伪系统。为了让消费者放心，宁风莲邀请各界代表组成消费者监督委员会，对企业经营行为进行“无死角”监督，并向省消费者协会公开承诺，白山方大集团对所售出的国名酒实行“先行赔付，假一赔十”。2011年3月，在我省举办的“3·15”晚会上，宁风莲将首批20万元“先行赔付保证金”递交省消费者协会。2012年8月，严苛的制度再加“加码”，白山方大与中国人保财险吉林省分公司签约，为所经销的国名酒进行质量保障保险。截至目前，保证金分

文未动，每年续保的保险也从未出险。

企业里年轻员工多，宁风莲就像个大家长，员工有困难他帮助、有心事他劝慰，唯独在践行诚信制度上，从来不放宽条件。在白山方大集团，每位员工上岗前都要签订诚信承诺书，把诚信理念落到实处，一旦违反坚决辞退。“诚信是企业的生命线，诚信制度是企业的‘红线’，谁都不能触碰。”宁风莲说。

### 文化助航

#### 诚信赋能凝聚人心

诚信是社会无形的纽带，没有了诚信，良好的社会关系就像断了线的珠子，散落一地。多年来，白山方大集团坚持文化兴企，通过各类活动，颂扬诚信文化、宣讲诚信精神，致力于用真诚将厂商和消费者凝聚在一起，让员工和员工心连心，为良性市场秩序的建立助力增色。

“君子养心，莫善乎诚”。诚信的企业文化凝聚成企业的凝聚力和向心力，也转化成白山方大集团强大的软实力。宁风莲告诉记者，每年，集团各级组织通过开展多种形式的文化活动，引导和教育全体员工自觉把思想和行动统一到企业发展目标上。

诚信文化不仅宣之于口，还被扎实践行。2016年冬，白山方大集团在四川某酒厂购入一批价值60余万元的酒品。由于南北气候差异，运抵长春的酒液在较低的气温中，析出了少量漂浮物。有消费者提出问题后，白山方大集团联系该酒厂，但厂家认为漂浮物处于合理区间，酒品质量没问题，不予退换。本着对消费者负责的原则，宁风莲第一时间召回了已经销售的该批次酒品，并将100多箱酒品进行了封存处理，不再销售，自己承担了全部损失。“消费者的信任比金子还要珍贵，要像保护眼睛一样呵护这份信任。”宁风莲说。

对消费者践行诚信，对员工也能说到做到。2007年企业改制后，宁风莲践行承诺，员工工资以每年6%以上的比例逐年递增，福利待遇、“五险一金”全部足额落实到位，办公条件逐年改善。“让员工分享诚信发展的成果，才能更好服务消费者。”宁风莲说。

“千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金。”白山方大集团32年的持续成功付出，为民营企业树立了标杆。成功背后，是不计回报的付出、夙兴夜寐的筹谋和数十年如一日的坚守。市场经济大浪淘沙，企业如何才能走得更远?白山方大集团用实际行动给出了答案。

了解到企业出口意向和需求，通化海关及时成立工作专班，专项调研企业加工能力、冷冻能力，帮助企业了解国外相关商品标准，进而改进作业工艺；严格开展冷冻松子仁现场检查、取样检测、评定放行等工作，重点把控水质、重金属元素等关键环节，从水煮、冷冻、卫生控制、产品检测等方面为企业提供专业意见，确保产品符合客户要求；为企业开辟提前预约、优先查检“绿色通道”，采用节假日不间断查检等作业模式，及时送检，快速检验，加快通关速度。

据悉，通化海关为助力辖区特色农产品出口，成立农产品工作专班，开展专项调研，了解企业需求；通过“一企一策”帮助企业了解商品标准，提升产品质量；开辟农产品“绿色通道”，快速检验，便利通关。

“金城特产”旅游商品库；突出林蛙、生态鱼等资源，打造吉林桦甸系列名吃餐饮品牌；建设民俗文化及关东风情、生态休闲、冰雪体验等主题酒店，发展森林人家、乡村客栈、长白雪屋等多种旅游业态；以科技创新推动智慧冰雪发展，打造“互联网+流通+冰雪+服务”模式，建立贯穿冰雪产业全要素、全链条的智慧技术应用和管理体系。

这个雪季，桦甸开展“筑梦冰雪·相约冬奥”“玩冰踏雪·健康吉林”“滑向2022”青少年速度滑冰大赛及大众滑冰表演赛、雾凇冰雪摄影展、中小学生冰雪运动主题日等冰雪活动，吸引10万余人次参与。

《二手车买卖合同》示范文本入手，打击利用不公平格式条款侵害消费者权益违法行为，促进二手车市场规范合法经营。此外，积极与市场主办方沟通，进行政策宣讲，指导市场经营主体加大宣传力度推广《二手车买卖合同》示范文本使用，切实起到保护买卖双方合法权益和减少合同纠纷的作用。

针对部分二手车业户无照经营情况，省市场监管厅会同局组织属地局开展“服务促监管，解难促发展”行动，多次到现场进行宣讲和答疑，向业户宣讲无照经营行为的危害，建立消费维权服务室，制定6条惠民措施，现有50余户办理注册登记。

据了解，长春税务部门以多样化的宣传方式，向冰雪企业精准推送各项税收优惠政策，提供“套餐式”“主题式”服务，进行“一对一”税收辅导；同时，简化办税流程，缩短办税时间，把暖心服务做好做细。

不久前，位于长春市净月高新区的慢山里营地综合体推出了“小小冬奥会”研学活动，冰壶、滑冰、冰猴、冰车、雪地足球等冰雪运动、冰雪游戏吸引了很多小朋友参加。

“税务部门给我们的发展提供了很大支持。近两年我们累计享受减税降费政策优惠达25万元。”该项目负责人张娜说。

为了助力该项目所在地乡村发展，长春税务部门多次组织税务骨干深入田间地头、村道炕头，开展政策辅导和税费服务，确保纳税人享受优惠政策一丝不差、一户不落。

此外，在第六届吉林国际冰雪产业博览会长春分会场活动期间，长春税务部门也进驻会场，税务干部全程为参展企业提供税收政策解读及服务，为长春冰雪产业发展注入税务力量。

## 创新金融产品支持粮食收购

本报讯(黄英姿 记者杨晓艳)“以前我们收粮融资绝大部分靠固定资产抵押，现在农行以原粮质押贷款产品对接，可为我们解决了大问题!”和龙市腾发农业服务有限公司相关负责人高兴地说。日前，该公司获得了农行吉林延边和龙支行投放的500万元原粮质押贷款，有效解决了农产品收购高峰期资金紧缺的燃眉之急。

粮食是粮食企业的重要资产。但由于原粮质押存在质物进出库数量随时变化的监管难点和易发生短少、损毁、灭失等风险，原粮资产往往较难实现作为质物获取银行融资。2021年以来，农行吉林省分行引入吉视传媒作为粮食等动产质押监管人，为农行贷款设押的粮食实行远程监管。粮食出入库、销售等全流程的有效监管，为粮食这一“流动资产”变成“有效资金”创造了条件，这也为粮食企业融资提供了新途径。

一直以来，农行吉林省分行把做好粮食收购金融服务作为服务国家粮食安全战略的重要内容。针对中粮集团、九三集团、益海嘉里等大型粮企在吉企业和从事粮食流通、仓储、加工等产业链中优质中小企业，以及粮食经济人等经营主体差异化金融需求，制订专项金融服务方案，倾斜配置信贷资源，创新推广“惠农e贷”“黑土粮仓贷”“农担直连贷”等金融产品，确保信贷资金及时投放、足额供应。

## 开展药品安全专项整治行动

本报讯(记者张雅静)2月23日，省药监局、省市场监管局、省市场监督管理局联合印发《全省深入开展药品安全专项整治行动方案》(以下简称《方案》)，决定即日起开展为期一年的药品安全专项整治行动，严厉打击违法犯罪行为，严格防控药品安全风险，让百姓用上安全放心药。

《方案》明确，要坚持深入开展专项整治与建立健全长效机制、严厉打击违法犯罪行为与强化日常监管相结合，针对药品、化妆品、医疗器械领域群众反映强烈的突出问题，以严厉打击制售假药劣药、违法生产中药饮片、网络非法销售为重点，全面排查风险隐患。突出强化对疫情防控产品、集采中标产品的监督检查，切实做好相关产品全覆盖抽检；持续加强对特殊药品、无菌和植入性医疗器械、儿童及特殊化妆品等高风险产品的监督检查，对疫苗、血液制品生产企业开展全覆盖检查；强化中药材、中药饮片质量监管，督促中药企业加强生产全过程质量控制，引导中药企业将质量保障体系向中药材种植、采收、加工等环节延伸，确保生产经营活动持续合规。紧盯农村、城乡接合部等重点区域，针对其弱势群体聚居、维权意识不强、违法主体出没多、违法违规行为高发的特点，开展专项整治行动，解决群众身边的药品安全问题。强化对创新药品以及新的药品上市许可持有人、医疗器械注册人等的监管，对新建企业、新增车间、扩充生产线等开展重点检查，查处一批大案要案，公布一批典型案例，移送一批犯罪线索，消除一批风险隐患，完善监管机制，堵塞监管漏洞，消除监管盲区，提升监管能力，确保药品安全形势持续稳定向好。

### 简讯

#### 为援藏干部捐赠“爱心药箱”

本报讯(记者张雅静)2月24日，省药监局举行以“爱心传万里·共铸家国情”为主题的吉林省药品经营企业向第七批援藏干部捐赠“爱心药箱”仪式，为援藏干部身心健康提供必要的药械保障。

捐赠仪式上，吉林大药房药业股份有限公司总经理房云向吉林省第七批援藏干部总队队长余道交“爱心药箱”，并表示企业将继续履行好社会责任，围绕“爱心传万里·共铸家国情”主题，做好援藏干部的药械后勤保障，为边疆发展贡献吉林药企力量。

据介绍，省药监局与日喀则市签署对口援藏协议以来，不断加大技术援藏、人才交流、项目建设工作力度，由“输血式”援助转化为“造血式”援助，先后开展业务培训、“吉林药箱”捐赠等活动，进一步强化了受援地技术监管水平、智慧监管能力。

#### 大力支持地方经济发展

本报讯(于洪洋)近年来，梨树县农村信用合作联社以“服务三农，支持乡村振兴”为主基调，助力共同富裕。他们通过合理配置金融资源、创新金融产品和服务、优化金融生态环境、大力发展普惠金融、扶持实体经济健康发展，得到了当地政府和社会各界的肯定。在梨树县委、县政府召开的全县重点工作会议上，梨树联社被授予“社会事业领域先进单位”荣誉称号。

截至2021年末，梨树联社通过“整村授信工程”为全县5.17万户授信18.17亿元；匹配黑土地保护工程而研发的“黑金贷”，已经授信2000万元；实施“秸秆变肉工程”为广大农户发放牛贷款1.91亿元；“普惠金融服务”通过手机“农易贷”发放线上贷款8.7亿元，且存、贷款市场份额占比分别为36.95%和41.13%，在全县均列首位。

#### 积极推动消费纠纷线上解决

本报讯(于智丞)为推进消费维权社会协同共治，进一步发挥12315互联网平台作用，长春市经开区市监局积极落实经营者消费维权主体责任，完善消费纠纷在线投诉和处理功能，今年前两个月，经开区又有28家符合条件企业加入ODR(在线消费纠纷解决)企业行列，提升了辖区整体消费维权水平。

他们深入企业，详细介绍ODR对企业发展的意义，帮助企业转变观念，提升品牌意识，增强企业的责任心和使命感，辖区商服企业主动申请ODR的意愿明显提升。他们将企业信息录入平台，为通过评审的企业开通平台账号和用户权限，指导企业人员掌握使用平台的基本原则和要求，为线上快速和解决消费纠纷奠定基础。