

众志成城 抗击疫情

你们辛苦了，志愿者！

本报记者 刘勃 张宽 吴茗 孟凡明 闫虹瑾 董博

战“疫”有我

本轮疫情发生以来，一大批来自各行各业的志愿者陆续加入到各地抗疫一线。在社区、在学校、在方舱，在居民中间，维持秩序，登记扫码，搬运物资，日夜忙碌。近日，本报记者采访了多位志愿者，倾听他们的“抗疫心声”。

哪里需要，就去哪里

自疫情来袭，每天18时，42岁的大货车司机张忠华都会提前来到位于吉林市新发街市场北头的卡点值守。他熟练地穿好防护服，戴好手套和面罩，开始了一晚上的卡点值守工作。

“当疫情发生的那一刻，我觉得自己该站出来做点什么！”他主动去吉林市通江街道湘潭社区报名，成为了一名抗疫志愿者。维持核酸检测秩序、为上门核酸检测的医护人员当司机、卡点值守。

“哪里需要，就去哪里，哪里最危险、最艰苦，我就主动要求去哪里。”张忠华坚定地说。从3月9日张忠华第一次穿上防护服开始，他始终奋战在抗疫一线，严峻的疫情形势并没有让他有丝毫退缩。在卡点值守，他主动选择最难熬的时间段。社区副书记王晓微对记者说：“卡点条件有限，没电、没取暖，张忠华主动请缨，去卡点值守，我们让他多休息，他总说，我开大车习惯夜班了，让孩子们回家多歇歇。”

在其他人进入梦乡之际，张忠华却在卡点一人值守七八个小时，恪尽职守，并给同伴带去正能量。他对记者说：“当自己穿上防护服的那一刻才知道，那些奋战在抗疫一线的医护人员、社区干部、志愿者们多么艰辛，希

望尽自己的绵薄之力助力家乡早日恢复生机和活力。”

柔肩扛起千斤重

清晨，一个穿着防护服的瘦小身影穿梭在核酸检测的人群中，扫码测温、核酸检测、排查登记、维持秩序……娴熟的动作让大家看不出来她是一个刚来两天的志愿者。

来自吉林科学技术出版社的志愿者袁芳，疫情来袭时，作为一名预备党员，她第一时间报名加入志愿服务，并下沉到长春市南关区富裕街道南溪社区，协助社区工作人员开展防疫工作。

“请保持间隔距离，提前打开健康码。”“大爷，吉事办会不会用？我来教您怎么注册。”社区做核酸筛查，袁芳负责为大家扫码，维持秩序，安抚居民情绪。有的老人不会用吉祥码，情绪还很紧张，袁芳总是耐心地帮他们做好身份证登记、教他们使用吉祥码。连续的核酸检测和社区封闭，使社区居民心理产生不适，她就在远处陪大家唠唠嗑，拉家常，讲美食，分散他们的注意力，减少焦虑。

“奶奶，知道您行动不便，我们上门做核酸检测。”“大爷，这是您的蔬菜包，给您放门口啦。”社区工作人员开展“敲门行动”时，她主动请缨给居民分发检测试剂盒、上门检测、入户排查。

柔肩能扛千斤重。在疫情面前，瘦弱的袁芳挺身而出，勇往直前。她说：“我是一名预备党员，越是危难时刻，越要冲在前面，用实际行动践行我的入党誓言。”

姥姥的嘱咐牢记在心

3月9日至15日，长春市国家保密局党员志愿者祖峰下沉到长春市朝阳区湖西街道长久社区，为社区居民登记、引导、宣传，协助社

区完成核酸检测任务，平均每天工作15个小时以上，服务居民1万多人次。

3月13日，正在志愿服务岗位工作的祖峰突然接到年迈的姥姥因病去世的消息。他强忍着亲人离世的悲痛，仍坚守在抗疫一线。祖峰说，姥姥在世时常对他说：“你是党的人，就要为党好好做点啥。”他把这句话牢牢记在心里，也践行在行动上。

3月15日，祖峰作为首批赴九台支援抗疫的党员志愿者突击队一员，整装奔赴九台。深夜11点多，他们深入社区开展防控工作，一直忙到第二天凌晨三四点。“这些居民中老年人多，很多手机没有吉祥码，我要逐一帮助注册。没有电梯就一栋栋爬楼，一天走下来，腿脚酸痛。”祖峰说，突击队成员散布在很多小区，为避免逐一接送增加属地工作负担，他经常工作一天后步行几公里回到驻地。

忙起来有时饭都顾不上吃，常常工作到凌晨，还要前往下一卡点执行任务，累得狠了就靠在墙上歇一会，继续给试剂管做标识、扫码封箱……但一接到任务，祖峰还是第一个冲上去。作为临时党支部委员，祖峰对战友们说：“咱们苦点、累点没什么，让老百姓放心最重要。”

只要能帮大家，我必义无反顾

“姐姐辛苦啦，今天又来我家做核酸。”3月26日，在东北师大附中家属楼，小朋友在核酸采样结束后对杨琳做了一个比心的动作表示感谢。

身穿厚重防护服，爬了不知多少级楼梯，浑身被汗水湿透，一脸疲惫的杨琳仍笑着对记者说：“采了多少份核酸，就收到了多少份感谢，这份认可就是我前进的动力。”

3月10日，“95后”杨琳第一时间报名加入志愿者队伍，负责长春市朝阳区自由大路社区。“我是学医的，经验丰富，只要能帮大

家，我必义无反顾！”杨琳斩钉截铁地说。3月11日至今，杨琳亲手采集样本数量13932个，平均每天采集1300个。因其业务娴熟、干脆利落，被社区人员和群众称为“朝阳区小旋风”“核酸小能手”。

杨琳每天凌晨4点起床，6点到达社区，一忙就是一整天。晚上8点，结束了一天的工作，回到住处的杨琳已冻得冰冷，但她心里却格外坚定。“社区现在就我一个医务工作者，我必须克服困难，坚信一定能战胜疫情。”杨琳说。

原来我不需要闹钟

“今天是我第一天在抗疫一线当志愿者，特意定了早上5点的闹钟，结果没用上，原来我不需要闹钟……”这是刘旭东在3月12日参加志愿服务工作时的日记。

刘旭东是辽源市第14中学一名教师，在抗疫一线众多“大白”中，他身高1.86米，绝对称得上是“大白”。身大力不亏，刘旭东在团队中，自然成了主力。“我们小组平均年龄46岁以上，相比之下我是年轻人，多承担点体力活儿很正常。”刘旭东说。

作为一名志愿者，刘旭东哪里需要就去哪里，他穿梭于高新区兴阳社区16个工作点位，协助社区开展入户排查、信息登记、统计录入等工作，从早上5点多一直忙到晚上10点多才回家。其实，刘旭东没有那样强壮，倍受滑膜炎的折磨，加之一天要爬无数层楼，每天深夜回家后都要贴膏药缓解伤痛。

刘旭东说，这不是他第一次在抗疫一线奋战，2020年，他曾在寒夜中值守在卡点。“感受有点不同，这次任务更重。有一次，当我爬上6楼，敲开了一位92岁老人的家门，他端着一杯水慢慢挪到我面前，说了句‘辛苦了’……这是我工作中最难忘的记忆。”刘旭东说，当时他心里觉得特别暖。

他们来自各行各业，是抗疫一线最美的身影。身上的防护服，让他们有了统一且值得信赖的称谓“大白”。这是长春市净月开发区彩织街道园丁社区志愿者服务队进社区服务居民的情形。目前，这个服务队已发展壮大到104人，志愿服务已持续了20天。

封帆 摄

最美的身影



抗疫前沿“多面手”

——记吉林大学第一医院副院长李虹彦

本报记者 张添怡

疫情发生后，吉大一院副院长李虹彦带领近500名医护人员的多学科团队进驻长春市传染病医院。疫情任务重、风险性高，她成了战“疫”前沿“多面手”，既是运筹帷幄的主帅，又是冲锋陷阵的士兵；部署工作严谨细致，会冲锋陷阵的士兵；部署工作严谨细致，会冲锋陷阵的士兵；部署工作严谨细致，会冲锋陷阵的士兵。

每天接打百余个电话协调，走路一溜小跑，经常工作到后半夜……身为队长，李虹彦需要在最短的时间承上启下，将所有队员统一理念、统一行动，让队伍在特殊时期发挥出最大的效能和作用。

为快速理顺工作流程，李虹彦凭借多年丰富的管理经验迅速建立起人员组织架构，挑选具有抗疫经验的业务骨干作为核心管理层，设立各楼栋医疗护理组长、联络员、信息员等岗位，达到专人专责、各尽其能的工作效果，并以最快的速度收治了首批患者。

针对晨、晚间交班，协调各部门、各楼栋等具体工作，李虹彦召开办公会议，相继出台了多项制度和流程，并完成督导管控与落实。哪项流程需要优化、什么事项没有交代清楚、各项环节有没有问题……连日来，高强

度的工作，让李虹彦来不及休息，夜班的医护人员在凌晨时分依然能够看到她在微信群中的嘱咐。

她带领队员每天进入“红区”查房，针对有基础性疾病、高危因素的患者以及学生和儿童，采取分层救治、分级诊疗的全方位救治方式，率先针对儿童患者成立儿科诊治专班，并对原有结核病人和感染新冠病毒的病人采用中西医结合的方式，“一患一策”有序开展救治及护理工作。

“我的任务除了带领队员全力救治患者

以外，更要保证队员们的安全，同时解除他们的思想负担及生活、工作上的困难。”在李虹彦的统筹管理下，所有队员通过开展专项培训，对照感控要求一遍遍练习、一个个过关，确保感控工作做细做实。

李虹彦还积极联系心理医生为队员们开展心理疏导专题讲座，通过组长了解有异常心理情绪的队员，给予耐心的聆听、贴心的陪伴；这几天，天气阴冷，李虹彦担心队员们的房间温度低，经多方联系，在消防安全允许的情况下，给队员们配备了“小太阳”。

对待患者，李虹彦更是亲力亲为。疗区内老奶奶的生日、患者日用品的短缺，一桩桩一件件，她都会记在心里并尽快解决。查房过程中，如果发现哪位患者有情绪上的问题，李虹彦不顾自己的疲惫，努力地去安慰、劝导，鼓励患者走出病房，通过各种方式来缓解压力，积极配合治疗。

截至3月28日，李虹彦带领团队累计收治患者1566人，累计治愈出院398人。

保障居民平安是我的责任

本报记者 马贺

在抗疫战场上，社区工作人员或忙碌于核酸检测点，或坚守在小区大门口，或帮助转运生活物资……他们穿梭在楼宇之间，坚守在疫情防控一线。

“我是党员，必须站好这班岗！”长春市长通街道龙兴社区党委书记路亚兰来不及多说，就投入到抗击疫情的工作中。2003年抗击“非典”的战斗中，她冲在最前面。2022年，已年过半百的她，同样站在疫情防控第一线。在居民眼里，她是带头人、主心骨，更是所有人面对此次疫情的坚实依靠。由于平时注重与居民谈心、帮助居民解难事难题，她与居民就像亲人，无论是在辖区内开展返长人员信息摸排、挨家挨户进行防疫宣传、协调处理各种突发状况、保障生活物资运送，还是给居民做解释工作，都得到居民的理解和支持。居民们主动地加入到防疫志愿者行列，壮大了社区一线的防疫力量。

孙硕是一名3岁幼儿的母亲，也是一名优秀党员干部。作为长通街道龙兴社区居委会主任，在接到疫情防控工作部署后，一直没有回过家，每天都在疫情防控一线奋战到深夜。第二天天还没亮，就开始了新一天的工作。她说，比起自己的“小家”，还有更多的“大家”需要自己去守护。纵有万般牵挂，疫情当前，她依然义无反顾地前行。“我是共产党员，更是抗疫战士，这个时候必须把防疫工作做到无死角才能赢得时间，保障居民的平安。”

“我是一名党员，在这个关键时候，疫情不退我不退。这是我的使命，也是我的职责。”李春玮是东大社区党委书记，疫情防控工作开展以来，她白天黑夜连轴转，从布置核酸检测点到“扫楼”排查，从调配物资到处理隔离居民生活琐事，从卡点值守到为居民送菜送药，处处都有她的身影。“有事找李书记，准没错”成为居民的共识。

抗疫一线党旗红

守护万家灯火

本报记者 聂芳芳

疫情发生后，让城市按下了“暂停键”。在这场战“疫”中，有一部分人在默默守护着这座城市。

国网长春供电公司按照“最小化”排班方法，部分关键岗位人员“7×24小时”封闭值守。作为一名肩负区域供电安全、民生保障的基层供电服务管理人员，李国华主动请缨，值守抗疫保电第一线。

3月15日，李国华接到为长春汽开区十二马架子电方舱隔离点接入电源的紧急任务，需要驻守施工项目部。一到现场，她的手机便成为“中转站”，不断与用户、施工队伍、物资供应单位进行常态联络，保障现场勘查、方案制定、工程实施、装表接电各环节无缝衔接。连续3天，每天100多个电话和网络通信，李国华几乎一忙就是通宵。

在隔离点送电工程投运当天，她立下4小时送电“军令状”，全程冲在最前沿。现场变压器安装在很高的土坡上，因下雪地面湿滑，身材娇小的李国华每次都要穿着厚重的隔离服爬上去指挥作业。电表安装位置更高，她就地取材踩在几块砖头上面，带领工作人员校验接线是否准确、螺丝是否拧紧。最终，团队在规定时间内完成了任务，为千余名医患顺利入住赢得了宝贵时间。

特殊时期，保障居民生活用电是李国华的重点工作。她组织全体客户经理对接街道、社区网格员，加入社区微信群，方便随时处理居民用电问题。她组织大家多渠道推广“网上国网”APP和“96810”服务热线，以“不见面”方式受理居家用户的各类用电诉求。她以连续16天12小时以上的高强度工作，完成居民用户电力更名工单212件，开具企事业单位电费发票367张，帮助查询电量电费400余次。

李国华的工作日程排得满满当当，她告诉记者：“能和同事一起守护这座城市的万家灯火，再苦再累都是值得的。”

当好疫情防控“排头兵”

本报记者 李婷 张添奥

疫情发生后，吉林市劳动模范、吉林市鸿汇服务集团总经理刘德文，率先垂范、积极奉献，当好疫情防控“排头兵”。

鸿汇服务集团是吉林市一家大型物业公司，负责大唐天下江山一期二期、翠江锦苑、东方雅居、高铁雅苑等10多个封闭小区的物业工作。

3月初以来，总经理刘德文就一直住在单位，哪里有情况就到哪里，冲在前、做在先。在物资紧缺的情况下，他不但积极协调调度物资，还要参与日常的防控工作。他每天凌晨4点就来到小区，检查疫情防控，询问卡口值班情况。处理完白天各种事务，夜间还要巡视各个卡点，每天睡眠仅四五个小时。

为做好封控小区居民的管理及日常服务，刘德文带领员工为业主上门送菜。鸿汇服务集团有一支30人左右的维修团队，24小时值守。3月21日，大唐天下江山二期的一位业主，不慎把婴儿奶嘴掉入下水道，造成堵塞。刘德文马上安排维修工人穿好防护服，去业主家检修。经过两个多小时的努力，管线终于恢复畅通。

疫情期间，物业工作强度大，有时还得顶风冒雪去工作。刘德文说：“作为一名党员干部，就得有党员干部的样儿，一定要在关键时刻挺身而出，冲锋在前。”在他的带领下，鸿汇服务集团服务的封闭小区疫情防控工作受到小区居民点赞。