

# 推行“一二五五”工作法之后

## ——四平市开展市域社会治理现代化试点工作记事

张杨 本报记者 崔维利 袁松年

好的社会环境是人民的共同期盼，是全社会的共同追求。

“履不必同，期于适足；治不必同，期于利民。”市域社会治理现代化试点创建以来，四平市不断强化政治站位，将市域社会治理现代化试点工作作为重要政治任务，以“争创第一批试点城市，顺利通过试点验收”为目标，大胆探索实践，创新思路举措，探索出“一二五五”工作法，即“围绕一个主线，抓住两个重点，强化五个支撑，构建五大治理新格局”，市域治理整体水平稳步提升。

### 围绕一个主线—— 突出顶层设计 构建“共治同心圆”

四平市以市域社会治理现代化为主线，将其贯穿试点工作始终，着力构建起“党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、公众参与”的社会治理体制，强化组织领导，突出

打好“主动仗”。四平市充分发挥主流媒体、新兴媒体作用，营造浓厚的创建氛围，及时将创新市域社会治理的工作措施、成效和亮点宣传到群众中去，营造全民参与、共建共治共享的浓厚氛围。在《四平日报》开设“加快推进市域社会治理现代化，推动建设更高水平的平安四平”专栏，集中宣传中央关于市域社会治理现代化一系列部署要求，及时报道全市试点创建的安排部署和工作动态，深入发掘热情讲述试点工作涌现出的创建成果及典型经验。利用抖音等新媒体影响力，开办“平安四平”抖音号，以群众喜闻乐见的方式宣传试点工作。

### 抓住两个重点—— 坚持项目化推进 打造“四平样板”

四平市坚持项目化推进，着力在“防范化解社会矛盾风险”和“防范化解政治安全风险”上



四平市网格员队伍。(资料图片)



大禹物业党支部举办庆祝中国共产党成立100周年党员业主座谈会。(资料图片)

顶层设计，不断构建市域“共治同心圆”。

吹响“集结号”。充分发挥党委总揽全局、协调各方作用，成立由市委书记、市长为双组长，市委副书记和市委常委、政法委书记任常务副组长的市域社会治理现代化试点工作领导小组，将试点工作确定为“一把手”工程，并纳入年度平安建设考评，进一步明确时间表、路线图，挂图作战，适时召开推进会议，积极谋划、有序推进，切实强化市域社会治理现代化试点工作的组织保障。

下好“先手棋”。四平市坚持目标导向、效果导向和问题导向相统一，着力在完善治理格局、健全体制机制、创新方式等方面下功夫，不断提升市域社会治理效能。立足实际，建立推进试点工作的组织领导机制、指导推动机制、总结推广机制和激励督促机制，坚持全市上下一盘棋的思想，逐条逐项明确主责单位、责任人、配合单位、完成时限，做到定人、定责、定时、定效。充分发挥考核“指挥棒”作用，明确每年试点工作考核内容、方式，强化结果运用，将推进市域社会治理现代化工作作为各县(市)区党政班子、主要负责人综合评价的重要内容，通过调度、督导倒逼工作落实见效。

下功夫，打造市域社会治理“四平样板”。

防范化解社会矛盾风险，形成“坚持三化并进，推动社会矛盾调处提档升级”的经验做法。

一是以网格化为基础，推动矛盾就地解决。构建“党建引领+网格化治理”格局，推行社区“一格三长”和乡村“网格长+村民代表”制度，科学划分、绘格网络7337个，配备网格员5302人，夯实网格力量。突出“两员一心”作用，实现“中心吹哨、部门报到”，30个成员单位实现云入驻。全市网格员利用四平社会治理平台APP录入排查信息，共报送事件12905件，办结率达94%，有效将问题化解在网格。

二是以区域化为重点，打造矛盾调处样板。梨树县为破解各类土地矛盾纠纷，探索“法官进网格”模式，“云治梨树”基层诉源治理工作被最高人民法院确定为加快推进人民法院调解平台“三进”的全国两个试点之一。双辽市聚焦网格治理，形成了党建引领“一网治理”新路径，构建党委统领、部门联动、街区自治、群众自治治理体系。伊通县为精准摸排化解各类安全风险隐患，组建“啄木鸟小分队”，逐户拉网式走访摸排，全县17个月未发生大案要案。铁东区为提高群防群治水平，整合人民调解、行政调解、司法调解资源，组建“矛盾纠纷帮帮团”，接待群众来电咨询2500余人次，受理调处各类民间纠纷

200余件。铁西区人民调解与治安行政调解无缝对接，形成了“警调对接、民调进所”警务模式，在派出所设立人民调解室，调解案件1316起，成效初显。

三是法治化保障，破解矛盾调处难题。聚焦社会矛盾焦点、社会治理难点，突出“小切口”立法。聚焦城区百姓长期痛恨的“牛皮癣”小广告乱贴难题，制定出台《四平市小广告发布管理规定》。为提升城市社会公信力，制定全省首部专门规范社会信用体系建设的法规《四平市社会信用条例》。截至目前，全市已精准制定了15部发展所需、百姓所盼、实际管用的地方性法规，以法治方式破解市域社会治理和社会矛盾难题。

防范化解政治安全风险，形成“创新安全+，打造市域政治风险防控四平新模式”的经验做法。一是创新“安全+管控”。二是创新“安全+机制”。三是创新“安全+云支撑”。四是创新“安全+三预”，抓预警、抓预防、抓预判。

### 强化五个支撑，构建五大治理新格局—— 提升治理能力 共建共治共享

以党建引领为支撑，构建基层治理新格局。四平市不断提升党建引领城乡基层治理精细化、

网格化、信息化水平，健全基层治理党的领导体制，推行村(社区)党组织书记通过法定程序担任村(居)民委员会主任、“两委”班子成员交叉任职。市县两级全部组建城乡治理工作委员会，制定出台《工作规则》，研究制定并印发了《市委城乡基层治理工作委员会重点工作任务清单》。积极搭建区域化党建平台，开展在职党员进社区活动，组织社区党组织与村党组织“一对一”共建，升级打造城乡党建联盟。立足现代化信息化智能化建设，加强基层智慧治理能力，开发党建引领城乡基层治理智慧平台——英城红云系统，构建以“组织建设”为引领，以“城市超脑”为智慧“底座”，以“网格治理”为应用的智能体系。

以法治保障为支撑，构建优化营商环境新格局。法令行则国治。四平市充分发挥法治对法治保障的支撑作用，用法治思维解决问题，在法治轨道上统筹社会力量、平衡社会利益、调节社会关系、规范社会行为、化解社会矛盾。用足用好市域地方立法权，加强法治监督和公共法律服务。坚持市委领导、人大主导、政府依托、各方参与原则，紧贴四平实际，在优化营商环境、争创国家信用城市方面提供引领，发挥立法的规范和保障作用，“小切口”立法得到全国人大肯定，立法实践探索被《2020年中国人大年

突出问题。依托信用体系建设，破解融资难题，为信易贷搭建有效运作平台，成为东北地区在全国信易贷平台融资金额最多、授信金额最高、推动效果最好的地区。不断拓展信用应用范围，目前全市已在不少于10个领域开展“信易+”守信激励应用。大力进行信用示范街、信用示范社区建设，开展诚信企业和诚信市民评选活动，营造诚信企业重信誉、诚信市民重信义、诚信城市重信用的良好氛围。取得了“六个全国全省第一”，信用环境蓄力提升，城市信用监测排名稳居全国第一梯队，成功创建全国社会信用体系建设示范城市，“五零”服务达国内一流。企业开办时限压缩至4小时以内，“个转企”数量全省第一。“信易贷”平台建设树立标杆，企业入驻率100%，信用额度东北第一，典型经验全国推广，“无证明城市”首开全省先河，人民网书记市长留言回复率100%。政务热线全面升级，90条部门支线整合为“12345”专线，城市“一号通”全省唯一。

以公共服务体系为支撑，构建共治共享新格局。四平市坚持以人民为中心，强化公共服务体系建设，推进民生福祉改善。精心办好民生实事，创建“幸福小区”30个，改造完成管网灶12万户，华宇、鑫荣社区入选全国示范性老



伊通县永宁街道庆阳社区新时代文明实践站开展志愿服务走访慰问活动。(资料图片)



华宇物业联合社区居民、社群组织开展“唱支红歌给党听”活动。(资料图片)

鉴》收录。四平两级法院大力开展网上立案、跨区域立案、网上送达、网上审理以及“分调裁审”机制改革，建设一站式诉讼服务中心，年初以来网上立案率高达66.49%，跨区域立案125件。加强跨区域协助，市中级人民法院会同辽源市中级人民法院建立东辽河区域环境资源审判协作机制，充分发挥审判职能作用，凝聚司法合力，共筑东辽河生态环境保护司法屏障。公共法律服务体系建设不断完善，在全市五个公共法律服务中心增设公证、司法鉴定、仲裁引导窗口，为全市群众提供公共法律服务1254次，满意度100%。着力保护食药领域安全，市检察院办理生产、销售有毒有害食品等犯罪132件156人，发出诉前建议11件，提起公诉附带民事公益诉讼21件，追讨10倍惩罚性赔偿金12万余元。基于司法大数据的《四平经济社会运行情况评估报告(2021年)》显示，从全国来看，相较同等受案量地区，四平药品安全指数位列第一。不断提升市域司法水平，强力整治顽瘴痼疾沉疴，政法队伍教育整顿期间，全市政法机关明确的顽瘴痼疾问题已全部整改，执法司法公信力进一步提升。

以诚信建设为支撑，构建德治惠民新格局。推出“信用立法”，颁布全省首部专门规范社会信用体系建设的法规《四平市社会信用条例》，健全政务诚信公开承诺机制，开展政府机构失信专项治理，不断提升政务诚信水平。加强社会诚信体系建设，印发《开展诚信缺失突出问题专项行动实施方案》，部署开展10个重点领域专项治理行动，推动解决诚信缺失

年友好型社区。守住安全底线，生产安全事故同比下降33.3%，信访件化解率达97%，圆满完成重大安保维稳任务。“无籍房”整治惠及群众12万户，得到国务院通报表扬。“走遍四平”、小区物业等专项整治赢得百姓赞誉，棚户区改造、老旧小区改造、农村危房改造等举措温暖民心，农村饮用水安全问题全部解决。中小学校课后延时服务在全省率先开展，实现学校全覆盖。扫黑除恶专项斗争全面胜利，三年综合考评全省第一。

以智治建设为支撑，构建一网融合新格局。大数据、云计算、物联网、人工智能等新技术的发展和普及，改变了人们的生活，社会治理模式也随之发生变化。四平市充分发挥智治支撑作用，有效提升社会治理的科学化、智能化、信息化、专业化、精细化水平。统筹推进全市综治中心建设，打造专业化平台。目前，市级综治中心已有30个成员单位实现云入驻。四平市社会治理平台APP，连通了发现需求、采集信息、排查隐患、化解矛盾、开展服务的多元化链条，以科技手段提升矛盾纠纷调处质效。率先在全省市(州)中完成市县乡村四级电子政务外网接入，实现信息高速公路四级全贯通和城市社区综合服务设施全覆盖。全市已统筹完成“城市超脑”“数字城管”一期建设，按照“一中心融平台多接口”的思路进行规划，充分利用云计算、大数据等新一代信息技术，为城市精细化管理夯实数据基础。政法相关部门不断推进智能化建设和应用，智慧公安、智慧警务、智慧法院、智慧司法建设初现成效，科技支撑能力明显提升。