

长春市市长公开电话办公室党支部——

便利化 精准化 服务群众

本报记者 王焕照

“我们小区门口有一个门市正在装修，经常半夜施工和装填建筑垃圾，噪音很大，影响居民休息。”

“我们单位开始复工复产，我要开车通行，可以走哪些路线呢？”

……

5月7日上午，吉林省长春市市长热线铃声不断，十分繁忙。

“12345，有事找政府”，长春市市民熟知的“12345热线”，也叫长春市市长公开电话。小到求医问路，大到急救，只要拨通它，问题就能得到及时解决。

在“12345热线”办公大厅，52个人工席座上受理人员不间断接听市民来电。这些工作人员就是长春市市长公开电话办公室党支部带领的服务团队成员，他们日夜坚守，把群众的事当作自己的事，尽全力给出令人满意的结果。

自1999年长春市开通“12345热线”以来，市长公开电话办公室党支部带领全体党

员和服务团队24小时接听办理市民来电，365天不离线，累计解决群众反映的各类烦心事近1100多万件，服务满意率始终保持在90%以上。

为了更好服务民生、服务群众，长春市市长公开电话办公室党支部还依托市长公开电话近百名话务员、52个人工席座的基础性力量，协同3015家四级网络单位，有效构建了全天候、无死角的市长公开电话服务体系，群众随时随地都可以通过微信公众号平台反映问题。

“每件工单受理过程都清晰明了，而且纳入工作考核体系”，长春市市长公开电话办公室受理处处长张楠说。接线大厅内的大屏幕上，信息服务平台系统显示着实时来电数量，并进行智能化大数据分析，信息服务平台系统还连接了基层网络单位，群众诉求信息交办后，承办网络单位同步查核，确保事事有着落，件件有回音。

在此此起彼伏的电话铃声中，市长公开电话办公室的同志们帮助群众解决了一个又一

个民生难题。

今年疫情发生以来，支部党员冲锋在前，轮番值守在52个人工席座上。“我们疫情前平均一天受理市民诉求4000多件，抗击疫情以来，单日最高受话量超过8000件。全体人员已经连续50多天昼夜奋战，累计接收办理群众涉疫诉求40余万件，全部做到即接即交即办，快速反馈。”张楠说道。

近段时间，长春市市长公开电话将所有涉疫相关的核酸检测、隔离转运、交通出行、方舱管理、就医救治、生活保供、返乡春耕、复工复产等重要紧急敏感的市民投诉列为急办提档升级办理，全力跟踪调度，确保问题快速处理。

“我知道，我们正在并肩战斗。”长春市市长公开电话办公室党支部书记苏再利说，20多年的付出与收获，激励着全体党员干部始终为民解忧，以党建强队伍，以工作促党建，他们将不断提升战斗力、担当力、服务力，及时回应群众诉求。

誓言与忠诚

开栏语

无悔的誓言用忠诚铸就。近年来，我省各级党组织全面落实新时代党的建设总要求，强基固本正风肃纪，党的建设取得重大成绩，形成了一批富有特色、成效明显的党建工作品牌。本报今起开设“誓言与忠诚”专栏，宣传我省党建工作的整体部署、重大进展和鲜活经验，以及先进基层党组织的典型经验和基层党员的风采，为省第十二次党代会胜利召开营造良好氛围。

用激情点燃思政之路

本报记者 王超

“作为一名高校青年教师，唯有踔厉奋发、笃行不怠，坚持为学、为事、为人相统一，才能成为学生心中的‘大先生’。”东北师范大学思想政治教育研究中心副主任、副教授张泽强这样说，也这样做。

战“疫”这段时间，张泽强坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，开启与学生们的隔空对话之旅。

前不久，习近平总书记考察中国人民大

学时发表的重要讲话，成为张泽强线上课堂讨论区的热门话题。授课当晚，他调整课程内容，集中时间与学生分享他自己学习习近平总书记重要讲话的认识和体会，引导学生要站稳政治立场、明确人生方向。一个半小时的课程很快结束，可讨论区里的留言却排起了长龙，学生们的理论热情和思想火花被点燃了，大家纷纷说：“张老师的课有时代感。”“思政课就应该这个样子。”

2020年7月，教育部组织编写的《习近平总书记教育重要论述讲义》正式出版。“编写这本教材的政治意义不言而喻，其难度也可想而知。”为满足编写组精准查阅文献的实际需求，张泽强作为教材编写组的核心成员，全程参与、全心投入，大量搜集、整理、阅读习近平总书记有关教育的重要讲话、谈话、贺信、回信等文献资料，打破了时间、地域和媒介对文本阅读的限制，实现了精准、快速、实时、便捷检索

的使用效果，为教材编写提供了坚实支撑。在学校，张泽强是一名青年教师。走出校门，他还有一个身份，那就是“吉林青年讲师团”成员。他多次聚焦党的历史与创新理论等热点话题，面向创业青年、在校大学生、少先队员等开展专题讲座，受到青少年听众的一致好评。

如今，张泽强所在的东北师大思想政治教育研究中心团队承担起教育部重大攻关课题“马克思主义列宁关于教育的重要论述摘编”的工作任务。伴随着学术领域的拓展，他对马克思主义的信仰也愈发坚定。

奋斗者正青春

工委书记、市卫生健康局局长、四级调研员。10. 韩艳秋，女，满族，现任白城市洮北区委教育工委书记、区教育局党组书记、局长、四级调研员。

11. 王利斌，男，汉族，现任吉林省人民检察院驻白山保护开发区管委会检察院主任、驻龙井市老头沟镇泗水村第一书记。

二、全国“人民满意的公务员集体”拟推荐对象(共6个)

1. 洮南市永康街道办事处，正科级，现有公务员12名。
2. 汪清县委组织部，正科级，现有公务员20名。
3. 长春市救助管理站救助管理科，正科级，现有参公人员15名。
4. 梨树县人民法院孤家子人民法庭，股级，现有公务员6名。
5. 松原市公安局宁江一分局前进派出所，股级，现有公务员7名。
6. 吉林省发展和改革委员会产业协调处，正处级，现有公务员7名。

的患者进行心理疏导。通过临时党支部的积极工作，大大缓解了医护人员工作强度大的问题，也及时解决了部分患者的实际困难。

吴冠宇与妻子同为抗疫一线工作人员，在疫情暴发之初，为了不影响闭环管理，只能将两个女儿送到父母家中。吴冠宇在九台区抗疫前线紧张工作期间，岳父旧病复发，不幸离世。相隔不到几天，妻子的外祖母也不幸去世。吴冠宇深知，自古忠孝难两全，她始终坚守在抗疫一线。“在关键时刻站得出、顶得住，才能打得赢，这才是党员民警该有的作风！”

战“疫”有我

吉林加强基层抗疫力量 坚决筑牢疫情防控屏障

人民日报记者 朱思雄 祝大伟

历时45天，吉林省实现疫情防控社会面清零。复工复产复学，吉林省目前疫情防控正处在巩固成果、动态清零、逐步恢复生产生活秩序阶段。

坚持动态清零，因时因势不断调整防控措施，吉林省抓好各项防控措施，严防疫情反弹反复。社区是疫情联防联控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的防线。面对严峻复杂的疫情形势，吉林省有效加强基层防控能力建设，迅速形成基层防控的合力。

五级书记抓防控，强化基层组织力

面对奥密克戎变异株的传播特点，防控必须“快准严细实”。吉林省构建起扁平化的疫情防控体系，通过省、市、区、街道、社区五级党组织书记抓防控。

以县市区为作战主体、以小区为作战单元，吉林省坚持把防控力量向基层下沉。省级领导下沉到县市区，市级领导下沉到社区，县市区领导下沉到小区，促进社区各项防控措施精准落地。

吉林全省推行区(县)级领导包街道、街道干部包社区、社区干部包小区的“三级包保”制度。同时，健全完善疫情期间党组织领导下的社区管控工作机制，全省有疫情防控任务的1452个城市社区全部选派了“第一书记”。“加强党的统一领导，提升基层领导力，是迅速强化基层组织力、战斗力、执行力的有效办法。”吉林省疫情防控部门有关负责人说。

党员下沉社区，带来信心凝聚力

“一下午300多名党员在社区微信工作群里报到，瞬间大伙都有了信心。”吉林市船营区向阳街道昆明社区“第一书记”吴美琴说，由于人员被隔离，她负责的封控小区最艰难时只剩下两名物业工作人员服务1000多户居民，群众基本生活需求难以及时保障。

买菜难、看病难、防疫消杀不及时……面对严峻形势，吉林省迅速组织动员20余万名机关事业单位党员干部下沉社区，成立临时党组织1万余个，组建党员先锋队、突击队近2万个。

党员带头，群众参与，全省累计上岗青年志愿者20.8万人次。在吉林省各地社区形成了党员带头、居民自治的防控机制，各项工作高效运转，守牢了社区疫情防控线。

创新“市包区”体系，提升抗疫作战力

4月2日，长春市累计报告感染者超2.2万人，宽城区、绿园区、经开区3个区占比达41%。吉林省面临大城市、重点区域难以迅速实现社会面清零的难题。为此，吉林省统筹作战资源与力量，创新实行市包区作战体系。

四平市、通化市、梅河口市组建工作队，分别支援宽城区、绿园区、经开区，援助市的市委主要负责同志总指挥，自带队伍，自配资源，与对口支援城区合组作战。松原市、辽源市、延边州、白城市、白山市分别组建工作队对口支援长春相关主城区。

全省部分市州集结1.8万余名党员干部和医疗工作者，驰援长春。各地驰援工作队成立临时党组织269个，在疫情防控一线成立党员先锋队和党员突击队491个。吉林省疫情防控部门有关负责人表示，市包区作战体系，配合对口支援机制，加强了城市基层抗疫力量，为实现社会面清零起到重要作用。

(原载于《人民日报》5月7日第2版)

关于全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”拟推荐对象的公示

党中央、国务院决定，今年首次以党中央、国务院名义开展全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”表彰。我省按照分配名额和推荐条件，采取自下而上、上下结合的方式，逐级遴选推荐，严格履行组织推荐、审核评选、组织考察、征求意见、集体研究等程序，研究确定白淑洁等11名个人和洮南市永康街道办事处等6个集体作为全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”拟推荐对象。

130051。联系电话：0431—12380。

中共吉林省委组织部
2022年5月8日

全国“人民满意的公务员”和“人民满意的公务员集体”拟推荐对象公示名单

一、全国“人民满意的公务员”拟推荐对象(共11人)

1. 白淑洁，女，满族，现任梅河口市公安局一级主任科员、和平街道八十八栋社区党委书记。
2. 林静，女，汉族，现任长春市二道区东站街道办事处一级主任科员、东站街道十委社

区党委书记、居委会主任。

3. 董伟，男，汉族，现任吉林市龙潭区乌拉街满族镇党委书记、一级主任科员。
4. 匡宣羽，女，汉族，白山市江源区委统战部港澳台侨科原科长、三级主任科员、驻白山市江源区石人镇老岭村原第一书记。
5. 薛辉，男，汉族，现任辽源市乡村振兴局规划指导科科长、一级主任科员。
6. 郭俊，男，汉族，现任吉林省委办公厅综合一处处长。
7. 曲兰兰，女，汉族，现任四平市铁西区委四平市铁西区人民政府信访局局长、一级主任科员。
8. 张卓，女，汉族，现任柳河县医疗保障局党组书记、局长、一级主任科员。
9. 王永生，男，汉族，现任珲春市委卫

战“疫”中的公安先锋力量

本报记者 刘巍

域，干部职工居住集中，人员接触频繁，疫情传播速度快。吴冠宇在与对接单位营城街道办事处沟通后，了解到该街道仍有不少阳性病例和密接人员待转运。根据实际情况，绿园公安迅速成立专班，设保障组、转运组、流调组3个小组。吴冠宇协调各组开展工作，并积极协调有关人员和部门，确保转运工作快速、便捷、流畅。

3月23日，九台区营城街道疫情趋于平稳后，突击队员又转战九台街道开展疫情防控转

运工作。其间，吴冠宇突感身体不适，并伴有高烧，通过检测发现其不慎感染新冠病毒。他与几名同被新冠肺炎病毒感染的民警一道，被送往绿园区肝胆病医院救治。

接受治疗的民警在肝胆病医院住院部成立临时党支部，吴冠宇任临时党支部书记。他组织党支部成员协助医务人员为患者分发生活物资，对病区开展消杀和卫生清理，帮助行动不便的患者安置床位，主动为情绪不稳、心理压力大

吉林省供销社原党组书记、理事会主任李志隆严重违纪违法被开除党籍

本报讯 日前，经吉林省委批准，吉林省纪委监委对吉林省供销社原党组书记、理事会主任李志隆严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查，李志隆违反政治纪律，对抗组织审查；违反中央八项规定精神，违规收受礼金；违反组织纪律，在组织函询时不如实说明问题、违反议事规则个人决定重大事项；违反廉洁纪律，违规收受礼金、违规安排亲属参加可能影响公正执行公务的旅游活动、违规将应当由个人支付的费用由下属单位报销；滥用职权致使国家利益遭受特别重大损失，涉嫌国有企事业单位人员滥用职权犯罪；利用职务上的便利，为他人谋取利益并收受财物，数额特别巨大，涉嫌受贿犯罪。

李志隆身为党员领导干部，丧失理想信念，背弃初心使命，对党不忠诚不老实，滥用职权致使国家利益遭受特别重大损失，甘于被“围猎”，以权谋私，其行为已构成严重违纪违法，并涉嫌国有企事业单位人员滥用职权犯罪、受贿犯罪，且在党的十八大后不收敛、不收斂、不收手，性质严重、影响恶劣，应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关法规规定，经吉林省委常委会会议研究并报吉林省委批准，决定给予李志隆开除党籍处分，按规定取消其享受的待遇；收缴其违纪违法所得；将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉，所涉财物随案移送。

吉林市委原常委、统战部原部长郑国学严重违纪违法被开除党籍和公职

本报讯 日前，经吉林省委批准，吉林省纪委监委对吉林市委原常委、统战部原部长郑国学严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查，郑国学违反政治纪律，对抗组织审查；违反中央八项规定精神，违规收受礼金；违反组织纪律，在组织谈话时不如实说明问题、在干部录用等方面为他人谋取利益并收受财物；违反廉洁纪律，违规收受礼金、违规从事营利活动、违规拥有非上市公司股份、利用职务上的便利为亲属在承揽工程方面谋取利益；违反工作纪律，对本单位违规向个人举债负有直接责任；违反生活纪律；利用职务上的便利，为他人谋取利益并收受财物，数额特别巨大，涉嫌受贿犯罪；滥用职权，致使公共财产遭受重大损失，涉嫌滥用职权犯罪。

郑国学身为党员领导干部，丧失理想信念，背弃初心使命，既想当官又想发财，把公权力异化为谋取私利的工具，利用职权大肆为本人及亲属在任职地区承揽工程，获取巨额利益，亲清不分，与私营企业主长期保持不正当交往，甘于被“围猎”，大搞权钱交易，其行为已构成严重违纪违法，并涉嫌受贿犯罪、滥用职权犯罪，且在党的十八大后不收敛、不收斂、不收手，性质严重、影响恶劣，应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关法规规定，经吉林省委常委会会议研究并报吉林省委批准，决定给予郑国学开除党籍处分；由吉林省委监委给予其开除公职处分；收缴其违纪违法所得；将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉，所涉财物随案移送。

吉林工商学院原党委副书记、院长郭文君严重违纪违法被开除党籍和公职

本报讯 日前，经吉林省委批准，吉林省纪委监委对吉林工商学院原党委副书记、院长郭文君严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查，郭文君违反政治纪律，对抗组织审查；违反中央八项规定精神，违规收受礼金；违反组织纪律，不如实报告个人有关事项；违反廉洁纪律，违规拥有非上市公司股份，利用职务上的便利，为他人的经营活动谋取利益。利用职务上的便利，为他人谋取利益并收受财物，涉嫌受贿犯罪。

郭文君身为党员领导干部，背弃初心使命，丧失纪法底线，对党不忠诚不老实，既想当官又想发财，把公权力异化为谋取私利的工具，以权谋私，大搞权钱交易，收受巨额贿赂，其行为已构成严重违纪违法，并涉嫌受贿犯罪，且在党的十八大后不收敛、不收斂、不收手，性质严重、影响恶劣，应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关法规规定，经吉林省委常委会会议研究，并报吉林省委批准，决定给予郭文君开除党籍处分；由吉林省委监委给予其开除公职处分；收缴其违纪违法所得；将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉，所涉财物随案移送。