

检验提速 真情服务

——省药检院为医药产业高质量发展提供技术支撑纪实

叶阳欢 本报记者 张雅静

财经脉动

5月6日晚上7点多,夜幕降临,华灯初上,但省药品检验研究院实验室内,依然灯火通明,一群药检工作者仍然紧张有序地忙碌着,他们正在对送检的葡萄糖注射液、氯化钠注射液等药品进行应急检验。

在这个肩负着全省药品检验工作的主战场,省药品检验研究院在省药监局领导下,充分发挥检验检测技术优势,保障疫情期间的药品质量安全,为医药产业高质量发展注入药检力量。

担当作为 吹响检测“集结号”

3月以来,新冠肺炎疫情在我省蔓延,长春市、吉林市、延吉市等多个城市被按下暂停键。“城市可以暂停,群众的用药却不能暂停。只有在最短时间内完成检验发出报告,才能让百姓用上安全的药物。”省药检院迅速行动,成立疫情防控工作领导小组,出台《新冠肺炎疫情防控应急预案》《应急检验预案》,实行上岗人员排班和日报制度,建立二线检验人员后备值班表和居家办公人员管理机制,确保做到疫情防控及主责主业两不误。

时间就是考验,报告就是答卷。作为首批全国七个生物制品批签发所之一,省药检院目前负责东北三省的生物制品批签发工作。当哈尔滨派斯菲科生物制药有限公司产品需加急检验签发时,省药检院迅速启动应急检验“绿色通道”,于3月16日完成批签发工作,有效保障该企业生产的人血白蛋白、静注人免疫球蛋白迅速投入市场,助力疫情防控。

一刻也不迟缓,一丝也不犹疑,在这非常时期,吉林省药检院充分发挥党员干部的先锋模范作用,全力帮扶企业应急检验的故事在不断上演……

3月21日,药理学4名检验员因居住小区封闭管控不能到岗,当天该科室主任穿着厚厚无菌服全副武装,独自进入动物实验室,喂水喂食、称量体重、处理实验废弃物,协助检验员、校对员远程访问LIMS完成报告的书写、校对和审核工作。

作为全院企沟通联络的窗口,业务室员工轮流到岗,检验报告出来后第一时间将签发证明发给企业,或者一页页扫描成电子版发给中检院,目前已发出报告201批近600页。

纾困解难 加快企业复工复产步伐

为保证疫情期间未停产的药品生产企业的产品及时送检,用实际行动为我省药品相关生产企业纾困解难,4月9日,吉林省药品检验研究院出台相关措施,同时组建突击队在院内开始闭环工作。

截至到4月29日,共接到31户企业电话咨询预约,协助解决了其中18户企业的技术难题;受理8户企业9种疫苗114批次;1户企业3种血液制品19批次;发出11户企业12个品种40批注册检验报告及复核意见;签发血液制品5批。为产品获批上市,快速形成有效产能争取了时间。

助力企业复工复产,促进省内医药产业发展。4月30日,省药品检验研究院进一步在院内下发了从即日起“延长工作时间、变双休日为单休日”的通知,为期60



检验人员对药品进行检验。

(省药检院供图)

天的“助企纾困、双月奋战”活动拉开序幕。

院领导班子对全院工作任务进行分解,逐项落实到科室,责任到人,对在检品种的检验期限进行排序整理、加急检验,实行图表式、销号式管理。全院上下与时间赛跑,高效快速保证质量完成各项工作任务。

截至到5月6日,双月奋战第一周成绩喜人。共受理各类检体121批次,完成检验项目716个,签发检验报告73批次。吉林四环制药有限公司送检的药品,提前13天出具了检验报告;长春金赛药业有限责任公司送检的注册检品种,提前35天出具了检验报告。

真情服务 助推医药产业发展

“省药检院科学公正、优质高效的工作态度让我们倍感温暖,在疫情期间通过快速精准检验和精准帮扶,助力企业防疫急需药品尽快上市。”日前,长春海悦药业股份有限公司将一封感谢信和一面锦旗送到吉林省药检院,感谢疫情期间给予企业的支持帮助。

原来,海悦药业自主研发的调血脂药“非诺贝酸及非诺贝酸片”,在申报生产的关键阶段,省药品检验研究院立刻召集相关技术专家,对申报的技术材料和检验方法进行论证分析,优化验证项目,加快处理流程,检验人员克服标准复核工作时间紧、检验项目多、检验方法复杂、工作量大等困难,加班加点,缩短检验周期,在40个工作日内完成了所有批次产品的全项检验和标准复核,至少为企业新产品上市周期缩短了两个月时间。

精准对接企业、宣讲相关政策,帮助企业熟悉办事流程、提供技术指导……像海悦药业这样感受到吉林省药检院服务升级的企业不胜枚举。长春普华制药股

份有限公司在收到国家药品审评中心要求其对申报工艺变更的3批样品进行全项检验的要求时,向吉林省药检院提出申请,而这时距有效期仅有两个月时间,按照《药品注册检验工作程序和技术要求规范(试行)》规定“仅进行样品检验的,应当不少于120个工作日”,原则上可以不予受理。但考虑到企业重新生产3批样品造成的成本和时间的浪费,该院立即启动注册检验绿色通道审批通道,多学科协同作战,各分项同时开展,在产品有效期前完成各项检验并出具检验报告及复核意见,为整个申报工作赢得了时间。

“提升服务水平,助力企业发展是省药检院秉承的理念。”省药检院院长徐鹤认为,产业需要扶持,就全力以赴想办法;企业需要服务,就千方百计来提供,沉下心、扑下身,实实在在地解决困难和问题,探索医药监管与服务的有效衔接之路。

巧于“借力”,精于“借势”。按照这种思路,吉林省药检院以构建“开放型”检验平台、“服务型”检验机构、“专家型”检验队伍为目标,不断提升药品检验能力和水平,牵头组织下沉企业,摸清企业发展技术瓶颈,围绕企业新品研发、大品种二次开发、仿制药一致性评价等重点项目,帮扶企业做好质量控制研究等工作,发挥技术优势,开展技术帮扶,促进科研成果转化。在严把药品检验关的同时,该院注重把住药品生产企业质量源头关,不仅对企业进行“点对点”现场技术指导,还定期举办企业质量检验员培训班,持续提升企业质量检验检测水平,实现提质增效升级、高质量发展。

“今后,我院将不断解放思想、转变观念,抓检验、抓管理,既要严守检验技术关口,做好医药强省的哨兵,又要在能力范围内,更大程度满足企业需求,发挥省内检验机构龙头作用,保证百姓用药安全,促进产业健康发展。”徐鹤说。

疫贷”线上申贷平台,以“数字化金融产品+微信申贷通道+减免降补服优惠措施”的组合拳,在线精准对接客户,全面解决其备货复产、缴纳税金、经营升级等融资需求。

据了解,对于符合条件的烟商、药商、酒商、大米经销商、人参制品经销商、油气站、户外用品经销商、幼儿园经营者、加盟经销商等13类个私业主,省农行提供“助业快e贷”旗下烟商e贷、药商e贷、酒商e贷、稻香e贷、参香e贷、油气e贷、户外e贷、教育e贷、加盟e贷等系列线上信用类信贷产品,提供小额度、免担保、申贷快、随心还的融资便利;对于大额信贷需求,该行将提供“房抵e贷—经营”“个人助业贷款”等抵押、担保类产品。

销售公司负责人,农机专家通过初步调查,怀疑拖拉机的发动机被拆卸过,如对此结论不认可,农机销售公司有举证责任;如农机销售公司不同意,陈先生将通过诉讼渠道维权,农机销售公司应当对最后的结果承担责任。经过消协工作人员的多次劝说,农机销售公司同意全额退还陈先生购车款,并承担购车时的拖车费。

本案中,农机销售公司违反诚实信用原则,故意隐瞒事实,严重侵害了消费者合法权益。

消协组织提醒广大消费者,购买农机具产品时要注意产品区域适应性,记得索要发票,并检查产品的合格证、使用说明书、“三包”凭证等材料是否齐全。要提高维权意识,摒弃不愿维权或不敢维权的想法;同时要善于维权,通过关注了解相关案例和法律法规,提高维权意识和技巧。

本报讯(记者陶连飞)一段时间以来,省商务厅认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署,统筹疫情防控和经济发展,帮助外贸企业积极应对新冠肺炎疫情冲击,支持进出口企业多元化开拓国际市场。并全力推动相关金融机构帮助外贸主体纾困解难,探索金融服务新路径,推出助企惠企新举措,最大限度降低疫情影响,多措并举帮助外贸企业渡过难关。

其中,中国进出口银行吉林省分行全力保障基础金融服务畅通,不断强化外贸企业金融支持。中国出口信用保险公司长春办事处启动全天候线上服务,支持企业运用数字化工具,强化对“专精特新”等企业支持,提供绿色理赔通道,加大保单融资支持。中国银行吉林省分行畅通服务保障渠道,并助力企业防疫管理。中国建设银行吉林省分行开辟绿色通道,引入境外资金,做好外汇服务,并坚持数字引领,确保金融服务“不掉线”。交通银行吉林省分行利用线上渠道保障跨境结算,开通绿色通道助力外贸引进,加强协同联动保障单证处理。吉林银行成立疫情工作小组保障客户国际业务办理不停摆,利用线上沟通机制保障客户国际业务沟通不停摆。东北再担保公司对即将到期的项目进行续作和展期,避免企业出现不良信用记录,并及时开辟绿色通道,增加企业授信额度,减轻企业资金周转压力。

助力外贸企业持续发展

3小时完成备案

本报记者 王旭 曲镜浔

“海关的支持是我们企业未来发展的动力。”集安市某企业工作人员在办完境内公路海关监管货物运输企业和车辆注册登记手续后兴奋地说。

承运境内公路海关监管货物运输的企业和车辆是指经海关注册登记,在境内从事海关监管货物运输的企业、车辆,海关对其注册登记资料实行计算机联网管理,备案信息“一地备案、全国通用”。疫情发生后,部分货运企业业务受限,通化海关主动对接开展国内转运业务意向的企业,进行政策宣讲和现场指导,帮助这些企业拓展业务范围实现多元化发展。

集安市这家企业一直苦于没有运营资质而无法开展这方面的业务。在了解到企业的诉求之后,通化海关立即安排专业联络员对其进行“一对一”指导,利用电话、微信等方式进行线上答疑,推送相关管理办法,一次性告知申办业务的具体条件和相关要求,逐项指导企业填写申请表。同时,他们还指导企业驾驶员提前做好车辆的验车准备,保证海关及时验车。

“多亏了海关的悉心帮助,在审查和验车有序进行的情况下,不到3小时就完成了备案,为我们第一时间开展运输业务赢得了先机!”集安市这家企业负责人由衷地感叹道。

简讯

助力市场主体复工复产

本报讯(燕金良)最近,白山市市场监督管理局制定出台《白山市市场监督管理局助力复工复产20项优惠政策大礼包》,积极开辟“绿色通道”,指导市场主体用足、用好政策措施,支持帮助中小微企业、个体工商户纾困解难、共渡难关,提振市场活力。截至目前,药店、餐饮、小商超等监管领域复工复产率达到94%。

他们全面提升行政审批服务,实行一网通办、一窗领取、一日办结。已为5家药品经营许可超期企业办理延续、为1家复工复产企业紧急办理特种设备使用登记证明14件、为14名超期的特种设备作业人员办理复工证。开展线上指导服务,帮助指导2895家企业完成了年报;为49家企业提供了产品质量、计量检定、标准咨询、认证认可等综合咨询服务。

有效激发市场活力

本报讯(张智慧 李春光)日前,松原市税务局围绕“税收优惠促发展 惠企利民向未来”主题,竭力为纳税人提供安全可靠的税务环境。全市10台自助办税机24小时开放,工作人员及时为自助办税机发票补录,为纳税人提供发票领用服务。通过自助机为484户纳税人提供发票28279份,确保纳税人快速、及时、安全开票。

为了更好地落实税费优惠政策,松原市税务局一线干部准确把握政策相关内容,加强内部沟通协调,税源、征管、纳税等部门及时开展政策效应分析,掌握辖区内企业具体情况、特点,明确政策面向对象的范围,确保更有针对性,从而有效激发市场活力,推动经济高质量发展。

金融服务送到家门口

本报讯(于洪洋)今年以来,梨树县农村信用合作联社不断延伸农村地区金融服务,加大力度创新农村金融产品,着力打通农村地区金融服务“最后一公里”。

一是积极开展“整村授信”工程,目前已经完成全县5.1万户的信息采集授信工作,授信总金额近20亿元,通过“梨树农易贷”线上小程序为农户线上发放贷款8亿元;二是布放智慧柜台47台、布放自助设备74台、建成助农金融服务点178个,农村居民在家门口即可办理存款、取款、缴费等小额金融服务。

省农行多措并举支持个私业主发展

本报讯(记者杨晓艳)记者日前从农业银行吉林省分行获悉,为积极落实省政府《关于积极应对疫情影响促进消费回补和潜力释放若干措施的通知》,农行吉林省分行提高站位,多措并举,全力支持全省个体工商户、私营企业主(以下简称“个私业主”)复工复产、复商复市。

积极落实续贷展期。省农行针对存量个人经营性

贷款,执行优惠利率;对于受疫情影响出现临时性经营困难的,综合运用续贷、展期等方式给予信贷支持;对于暂时无法正常还款的客户,推出延后还款时间(设置宽限期)、消除逾期信用记录、减免罚息和个贷要素变更服务手续费等政策。

“个私业主”可“一键申贷”。省农行聚焦疫情后个私业主复工复产、复商复市的融资需求,开启“复业胜

消费维权典型案例:

新购农机非全新 消协支持退全款

本报讯(记者徐慕祺)当下,我省迎来春耕高峰。如果所购农机出现质量问题,消费者应该如何维权?记者从吉林省消费者协会了解到一则消费维权典型案例,可供广大消费者参考。

2021年10月,敦化市市民陈先生在某农机销售公司购买了1台农用拖拉机。但在使用过程中发现发

动机等部分零部件可能被更换维修过。陈先生要求农机销售公司退货,农机销售公司不同意退货,提出可以为陈先生更换一台同型号的新的拖拉机。双方协商未果,陈先生向消费者协会投诉,要求农机销售公司退款。

消协工作人员邀请农机专家对农机进行了现场检查。在基本掌握事实情况后,消协工作人员提醒农机