

纾困惠企促发展

——辽源市开展“服务企业月”活动纪实

本报记者 董博 赵蓓蓓 庞智源

眼下正值项目施工的黄金期，吉林慧谷小镇房地产开发公司的重点项目每天都有新的变化。为了让项目建设赶上进度，企业在辽源市政数局的政企交流群中提出，提前办理建设项目定位验收核准的诉求。得知消息后，市政数局第一时间上门为企业解决了困难。

吉林慧谷小镇房地产开发公司开发部经理吕猛说：“上午在互动交流群里提出的诉求，马上就给我们解决了，使施工进度和开发节奏都有了明显提升。”

这只是辽源市开展“服务企业月”活动中的一个亮点。

破解企业发展瓶颈，让政策红利惠及广大企业。连日来，辽源市委、市政府全面落实服务企业大调研和全省服务企业大会精神，紧紧围绕企业复工复产、纾困解难、政策落实、助企发展等5个方面，全面落实“政府为企业办实事清单”，以“店小二”式的贴心服务换来企业顺心发展。

高位推动 服务企业“总动员”

为确保全市“服务企业月”活动有序开展，辽源市制定下发了《辽源市2022年“服务企业月”行动方案》。成立了由市委、市政府主要领导为总指挥、常务副市长为组长，市工信局等39个部门为成员单位的辽源市“服务企业月”领导小组，明确了助企纾困对接、项目建设服务增效、税费政策宣传、融资对接服务等“1+13+X”专题活动。

在全省服务企业大会后，辽源市委书记柴伟、市长程宇对辽源市开展13项专题活动提出具体要求：务必高效统筹，突出精准防控、帮企纾困解难、助企稳产增产的“服务企业月”主题，把“服务企业月”与服务企业大调研、复工复产、复商复市紧密结合，以办实事、出实招、解难题、见实效为目标，健全完善服务企业常态化机制，摸清企业诉求，扁平化指挥调度，台账式管理协调，确保全市“服务企业月”活动有序开展。

为进一步提高政府服务质量，辽源市多次召开专题会议，以市委、市政府名义召开了高规格、大规模的“全市工业高质量发展大会”“全市服务业高质量发展大会”，5月13日市委又主持召开了全市金融工作座谈会，5月20日市政府召开了服务业座谈会，5月18日市总工会联合市人社局举办“助企复工复产推动经济发展”专场招聘会，5月19日市工信局举办的全市惠企政策解读暨“专精特新”企业培育专题会议，要求全力实施项目竞速、产业争先、城乡争优、工作争效、党建争强“五争”攻坚行动，加快工业振兴，推动服务业创新发展，部署了工业高质量发展“十大”行动和解读了为企业办实事清单50条和支持服务业发展、惠企助企纾困解难等相关政策，要求在凝聚共识、助企发展、项目推动、扶强育优、提升服务能力、跟踪督导等问题上狠抓落实。市委、市政府、市人大、市政协和纪委监委主要领导和24名副市级领导多次深入县区和包保重点企业就统筹推进疫情防控、复工复产、复商复市、重点项目建设等情况进行专题巡调研。各县区和市直各部门也围绕“服务企业月”相继举办了一系列活动。

部门联动 让企业乐享政策红利

为了推动“服务企业月”活动扎实有效开展，辽源市委宣传部利用各类新闻媒体开展《一手抓防疫一手抓生产》《安全生产警钟长鸣》《抓项目就是抓发展谋项目就是谋未来》《服务企业月》等系列报道活动，宣传统筹推进疫情防控和企业复工复产、复商复市、项目建设等情况，将惠企政策宣传落到实处，想企业之所想、帮企业之所帮，营造氛围、提振信心。辽源市工信局将近期出台的涉及减税降费、资金支持、融资促进、稳岗就业、权益保护、扩大市场需求等28个国家、省、市文件汇编成册，已累计发放《支持工业高质量发展政策汇编》700多本、印发企业疫情防控手册1000余份；通过中小企业服务微信群(286人)、企业家交流微信群(182人)、政企互动交流微信群(420人)，推送公开类文件、政策信息861条，与政数局、金融办、交通局等相关部门解答政策咨询和协调出行等难题2800多次。市税务部门借助“春风行动”，通过“税企联络群”开展线上减税、减税政策宣传和政策解读。市总工会、市人社局联合组织了“助企复工复产、推动经济发展”活动，印发传单4000余份。市市场监管局建立以“12345”市长热线、400-897-5500市场服务热线为依托的政策咨询服务热线服务体系。市司法局积极发挥政府“法律顾问”作用，为《辽源市“项目建设和企业用工服务年”十大行动实施方案》等3个文件提供专业法律意见；依托“法治辽源”公众号、东丰小律等平台，积极推送相关法律法规、政策文件、支持性措施，持续推出“新冠肺炎疫情防控涉及企业的有关法律知识问答”等活动。

服务企业就是让惠企政策落到实处、让企业真正得到实惠，帮助企业解决最实际问题，做到应普尽普、应享尽享、应缓尽缓、应免尽免。

辽源市成立5个督导组深入县区企业开展复工复产检查指导，对疫情防控再部署、再推进、再落实，压紧压实企业疫情防控主体责任，全面落实复工复产工作方案，协调解决企业遇到的困难问题，确保企业疫情防控等各项措施落实到位。截至5月22日，市工信局制定下发了工业企业闭环管理、复工复产疫情防控方案和重点企业物资运输车辆管理办法等9个文件，累计为走访的80户工业企业协调解决

问题131个；开展“清风活动”，建立企业清收欠款清单台账，先后为金石广告公司清收欠款2万元，协调省工信厅帮助市汽车改装公司落实清收欠款等问题；为60户重点工业企业和保供生产企业、复商复市、复学复课等发放医用防护服1000套，口罩128.4万只，抗原检测试剂盒34.5万支，消毒剂4.4吨(不含县区)。市税务局制定实施了《国家税务总局辽源市税务局支持疫情防控和企业复工复产18条措施》，目前已有201项税收事项实现“最多跑一次”办结，226项服务事项实现“全程网上办”，出口退税办理时间缩短至平均1.38日，让企业办税“零卡顿”，将政策红利转化为“真金白银”，增量留抵税额退还比例提高到100%，对存量留抵税额在6月底前一次性全部退还，现完成退税7442万元，为949户制造业企业缓税5667万元，有效帮助受疫情影响企业渡过难关。市社保局采取“免申即享”不见面服务模式，全程“免申报、零材料、零跑腿”，稳岗资金直达企业账户；截至目前，已分两批对全市符合条件的815户企业进行了公示，预计发放769.71万元(如富奥泵业19.4万元、百康药业13.9万元、利源精制38.9万元)，为729人发放失业补助金195.15万元，为20人发放技能提升补贴3.25万元。市工会与市就业局联合开展创业担保贷款活动，已为8户创业企业和个体发放贷款4043万元，财政拨付贴息资金79.9万元，带动就业774人；2022年预计发放创业担保贷款1.2亿元，贴息资金360万元，有效减轻了企业贷款负担。市人社局搭建用工平台，推广应用“吉人在线96885”一体化服务平台，依托市政府网站、辽源就业微信、辽源就业快手、“智联招聘”等线上招聘对接平台，为企业发展提供人力资源保障；截至目前，共举办主题招聘会50场，为全市1196家次企业发布用工信息5万条；举办直播带岗活动16期，160家次企业走进直播间招聘。市交通局成立13个协调专班服务于127户运输企业，指导危运车辆208台，会同工信部门办理“应急通行证”3478个。市司法局为企业办理涉企公证35件，开通绿色通道和急证通道25次，提供司法鉴定咨询次数15次，减免收费约30万元。市金融办会同金融机构积极落实国家金融纾困23条政策及相关金融政策措施，帮助企业解决资金短缺问题，组织了银企对接大会为29户企业解决融资需求7.1亿元，114户企业融资需求33.9亿元通过了初步审核；疫情期间，已为企业新发贷款15.3亿元，续贷1.2亿元，延期还款26.3亿元，授信2055万元。市商务局围绕品牌汽车、家电数码、商超餐饮等限额以上重点商贸企业，分两期发放500万元市政府消费券；4月29日在全市率先举办消费节庆、室外车展、步行街外摆促销系列活动，最大限度繁荣、复苏消费市场。市科技局依托省科技厅先天资源优势组织科技金融路演活动、科技人员实务技能培训班(知识产权专题)、“高新技术企业认定管理政策暨研发费用加计扣除政策视频培训会”等活动。

常态化推进 促进经济高质量发展

“我们是从事安装维修的民营企业，一个多月没开工，资金运转是最大问题。复工复产初期，机械维护维修业务激增，需要大量备用零件，让我们的资金压力雪上加霜。幸好有了新政策，收到近30万元的留抵退税款，有了这笔启动资金，我们能够更快地运转起来！”近日，在辽源市鼎恒机械制造有限公司，法人生世国满怀感激地说。

为助力企业复工复产，国家税务总局辽源市龙山区税务局推出“留抵退税用全力”“缓缴税款添助力”“税费减免增动力”三大举措，在上、下游业务部门间实行“送一程、接一下”工作机制，做到业务无缝衔接，提高工作效率。通过主动问需、全程辅导的贴心服务，让纳税人切实享受政策红利。同时，对符合政策的企业提供政策提醒服务、申报协助服务、退税手续容缺服务，确保减税降费政策落地生效。

建立常态化服务机制，确保活动取得实效。辽源市将各服务企业专项行动长期坚持下去，贯穿本部门日常工作当中，坚持以企业需求为导向、以企业感受为衡量标尺，真诚为企业服好务，不走形式，不断创新工作新举措，进一步优化营商环境，强化精细服务、精准施策，及时回应和解决企业合理诉求，让企业和企业家从每一项政策、每一个行动中，感受到实实在在的关心和支持。

加强政企无缝对接。围绕“服务增效”攻坚，继续落实好“六税两费”减免和险稳岗返还、普惠缓缴奖补、精准有效信贷、保供稳价等惠企政策；强化市领导包保重点企业和重点项目建设，开展好“百人助百企”“项目秘书”“企业家日”等助企活动；通过领导回访、跟踪项目、精准对接、定期调度等方式，协调各领域对接工作中遇到的问题，及时反馈信息，推动重点、难点问题得到解决；不定期调度重点项目、中小企业等资金需求情况，召开政银企对接会，解决企业资金短缺问题；加强校企合作，创新招聘模式，解决企业人才需求的问题；指导商贸流通企业着力消费结构升级，发放消费券，进一步带动全市消费市场，拉动社零额增长；继续深化“放管服”改革，建立涉企问题快速解决绿色通道，推行“一窗办、一网办、简化办、马上办”，面对企业诉求，不说“不能办”，当好主攻手，只说“怎么办”，做到“快速办”，进一步激发市场主体活力。

结合全市“服务企业月”活动，辽源还将继续选树先进典型，利用媒体开设专栏，加大宣传企业和助企服务的先进事迹，激发主动服务企业的内生动力，真正用心用情用力做好服务企业各项工作，推动辽源经济社会绿色转型示范区建设，以发展的高质量推动辽源全面振兴全方位振兴。



辽源市科技局、辽源市金融办、中国农业银行辽源分行主办的“全市医药健康企业与农业银行辽源分行对接服务会”在吉林省博大伟业制药有限公司举行，11户医药健康企业、高新技术企业负责人及财务管理人员，龙山区、西安区、辽源高新区科技局负责人参加对接活动。董嘉明 摄



辽源市社保局及时安排专人调研掌握情况，第一时间进行点对点告知指导，及时解决市供热公司稳定就业岗位问题。陈克 摄



“服务企业月”活动开展以来，辽源市税务局聚焦市场主体，贯彻落实新的组合式税费支持政策，为纳税人缴费人提供精准辅导、精细服务，助力企业复工复产。王瑜 摄



辽源市政务大厅税务窗口业务办理周到细致。庞智源 摄



5月31日，国网辽源供电公司党员服务队到辽源市林业园区查看设备用电情况。王彦博 摄



辽源市总工会、市人社局、市就业局等相关部门广泛收集中小企业用工信息，组织失业人员、待岗职工、农民工、高校毕业生等重点群体线上线下同步参与，为企业和求职者有效对接搭建平台。董博 摄