

# 保障长白山旅游安全，我们在行动！

周凯 本报记者 孙寰宇



八月的长白山清爽宜人、风景正好，是全年旅游的旺季。八月以来，来自天南地北的游人云集长白山，当地全域旅游人数屡创新高。

随着景区游客的持续攀升，长白山安全生产管理的压力也日益增加。如何确保游客安全，最大限度消除安全隐患，避免安全事故的发生，提供更优质的旅游服务，成为长白山安全工作的重中之重。

近日，记者走进长白山安全生产任务繁重的北景区，全程体验游客旅游的主要路线，对长白山北景区安全生产和应急管理情况进行探访。

## 集散中心：“舒心”设计 优化管理

长白山北景区游客集散地位于长白山池北区二道白河小镇的南边一隅。在二道白河小镇任何地方出发，都能在重要路段看到明确的指示牌。即便游客不使用导航软件，也可以轻松找到这里。

8月13日上午9时许，记者一行从二道白河长白山大街与白牛城路交会处出发，只用了不到5分钟就顺利抵达北景区游客集散中心。在工作人员的指引下，记者驱车驶入停车场，与游客们一起排队走进北景区游客集散中心大楼内。记者发现，由于科学安排，有序指引，自驾而来和随团旅游的游客们都能在工作人员的指引下安全快速地进入该集散中心的乘车通道。

北景区游客集散地建筑风格十分时尚，内部非常宽敞，各种标志设置人性化。游客虽多，却疏导有序，人们鱼贯而行，并不拥挤。这是怎么做到的？



长白山是国家级自然保护区严禁携带火种、火源进山。

“我们积极推动网络购票，使游客们分时分段进入景区，确保游客赴北景区行程的安全有序。”长白山北景区游客集散中心售票管理部部长张旭解开了记者的疑问。“我们还按照景区要求，确保游客在入区时需保持两米间隔距离，并全程正确佩戴口罩。我们在查看游客身份证的同时，还要扫描吉祥码、行程卡。”

安全防疫两不误，顺畅有序不拥堵。据了解，几年前，游客们还需要从二道白河小镇向南行驶近30公里的路程，才能抵达长白山北景区的山门。车多、路窄，给游客的驾驶带来不少安全隐患，也给当地应急、公安交警等部门的安全监管工作带来不小的压力。游客集散地从景区山门的下移，使得游客可以在二道白河小镇统一乘车前往景区，这不仅方便了游客，也为其安全提供了有力的保障。

## 智慧景区：现代化管理 高科技助力

“大家好，请您系好安全带，我们即将开启长白山生态之旅，请您全程正确佩戴口罩……请大家再次确认是否系好安全带！”司机师傅说完简洁又不失礼貌的安全提示之后，游客便开始了通往长白山北景区的行程。

从集散中心通往景区山门有近30公里的路程，为方便游客选择自己的旅游路线，车辆将直接驶入景区的换乘中心。在换乘中心，游客们可以选择换乘其他车辆，或前往长白山主峰看天池，或去长白山瀑布、绿渊潭、地下森林等景点。

承担景区旅游客运业务的长白山旅游股份有限公司，是国家道路旅客运输安全生产标准化一级企业。上午10时许，记者走进位于长白山北景区的交通安全调度指挥中心，墙上12块显示屏



长白山北景区交通安全调度指挥中心。

实时监控着景区内不同地点道路安全状况。另一侧墙壁上张贴的应急报告程序示意图、北景区危险路段示意图等引得记者们驻足观看。近年来，该公司以“标准化建设、网格化分工、信息化管控、社会化监督”为内容，确定了具有长白山管理特色的安全管理体系。

“按照长白山保护开发区管委会统一部署，我们以智慧型景区为建设理念，运用了电子信息、视频通讯等技术手段，搭建了涵盖北、西景区全方位、全过程、全角度的交通安全调度指挥的智能化系统。”北景区信息管理部副经理徐淑卿向记者介绍。

据了解，长白山旅游股份有限公司是全国首家在800余辆运营车辆都搭载了北斗卫星定位系统的企业。通过这套系统，工作人员可以对驾驶员的操作进行实时检查，有效杜绝了超员、超载、超速等违规驾驶情况的发生。

“作为智慧化的景区，我们拥有一套完善的智能化监控系统，现在北景区拥有监控探头180余个，分布在人员密集分布场所和重要的交通管理节点，提高了公司对突发事件的快速反应和高效处置能力，有效提升了应急安全工作的效率。”徐淑卿说。

## 盘山公路驾驶员：千锤百炼 车技精湛

离开长白山北景区交通安全调度指挥中心，记者一行随安全员、长白山旅游股份公司运营一部副经理王立军一同乘车前往游客必去的景点——天池主峰。

看天池必去主峰，去主峰则必走盘山公路。这条通往主峰的公路蜿蜒曲折，长达十余公里，有110多个弯道、60多个急弯，是现今国内少有的景区盘山路。古人形容山路难行“八九七十二道弯”，在这里有过之而无不及。

行至长白山主峰公路3.3公里处，王立军把车停靠在安全位置，手持一个写着大大“慢”字的标示牌走到路边，向上山下车的运营车辆发出安全警示。

据王立军介绍，这里又称观景台，距离主峰还有7.7公里，是整段山路最为险要的路段之一。记者向山下望去，行驶的汽车如火柴盒般大小。望眼山顶，只能看到山路向云中延伸……记者所在的位置弯急坡陡，虽然看起来十分奇特，但普通驾驶员恐怕没有能力在这里安全行驶。

“想在这里工作，必须有五年以上山路驾驶的经验。”王立军告诉记者，除此之外，新晋的驾驶员还需要在有丰富经验的司机师傅带领下，参加一定时间的集中培训和考试。考试非常严格，稍有不足，便无法成功入职。在如此严苛的“入行”条件下，目前穿梭于主峰上下的司机师傅，各个经过千锤百炼、车技精湛，是名副其实的“老司机”。

“我们对安全高度重视，每天都要对全体驾驶员们进行酒精和体温的检测，并定期为大家测量血压。同时，我们每周召开两次安全例会，每个月都有集中的安全培训，组织员工观看安全警示片，提升大家的安全意识。”王立军告诉记者，“安全这事我们一直在反复念叨，不懂的人会觉得‘墨迹’，但只有这样才能让安全理念入脑入心。”

## 天池主峰工作人员：“让大家来去安全是我们最大的责任”

13时许，记者一行抵达天池主峰。恰逢长白山巅云蒸霞蔚，神秘的天池消失在迷雾之中。片刻后，忽然一阵风起，撩起天池的云雾面纱。虽然天池仍是“犹抱琵琶半遮面”，但等待多时的游客们已经捺不住，发出兴奋的呼喊，并向前拍照……

“各位游客请不要向前拥挤，请注意脚下！”长白山景区管



主峰工作人员在护栏外维护秩序。

理有限公司北景区主峰管理部的丁刚和同事们喊话游客，提醒游客们注意安全。

记者看到，粗大的绳子和坚实的木柱构成了保护游客的护栏，每隔一段距离都有一名工作人员站在护栏外，时刻提醒游客不要拥挤，不要翻越护栏。万一发生意外，这些工作人员们将发挥施救能力，最大限度保障游客安全。

这些主峰管理部的工作人员是天池边的“安全守护者”，他们的工作非常辛苦。从二道白河到长白山天池主峰，需要一个半小时的路程，为了赶上公司的第一班班车，提前做好主峰的安全检查工作，工作人员们早上五点就要起床。游客栈道是人们眺望天池的地方，也是游客的主要聚集地。到达主峰后，工作人员要第一时间检测路面、护栏，消除游客栈道的安全隐患。八月的天池主峰若是赶上晴天，温度清爽宜人。但若是遇到阴雨天，游客们就要穿上厚厚的外套了。丁刚告诉记者，因为天气的原因，在主峰的工作人员常年穿着厚重的衣服、棉鞋，即便夏天也是如此。“我们从早上七点半开始工作，各就各位，各司其职，一直要坚守到下午五点左右。”因

为周围云雾缭绕，气温较低，此时丁刚的眼眉上已经结了一层薄薄的霜。

据了解，这些长白山景区管理有限公司主峰管理部的工作人员每年都要进行安全培训，包括参加应急救援、用电、防火、地质监测等方面的讲座，有很强的业务能力。

在主峰的休息室里，“学习雷锋小组”几个大字格外显眼。“这是我们自发成立的，力争为游客们提供全面、便捷的服务。”丁刚呵呵地说，“我们在这里还准备了一些基本的医疗工具，以应对一些特殊情况。让大家高高兴兴游主峰、看天池，来去安全，是我们最大的责任！”

## 车辆检修维护：幕后英雄了不起

16时许，负责对北景区运营车辆维修与保养的长白山旅游股份有限公司北景区检修部内，汽修工人们热火朝天，干劲十足。其他部门一天的任务已快完成，而这里的工作仍在继续。

“每年旅游旺季时，我们常会工作到半夜十一、二点钟。”工作人员告诉记者，检修部工人每天早上都会到各部门停车区，配合车辆司机和驾驶组长对运营车辆进行检测，确保车辆性能良好地投入运营，保证乘客安全。

据了解，长白山旅游股份有限公司先后在北、西景区建设了总面积超过2000平方米的检修厂房，成立了专业技术团队，配备了四轮定位仪、车轮动平衡测试仪等大型检修设备，具备了车辆自主检测、自主维修的能力，达到了二类汽车维修企业标准。



检修部工人正在对车辆进行检修。

## 拧紧安全阀 筑牢责任墙

“在长白山旅游旺季到来之前，我们举行了百人安全宣誓活动，动员大家精神饱满、牢固树立安全意识。在旺季到来之际，我们再次举行百人安全及服务宣誓活动，强化认识、落实责任、消除隐患。为了确保旺季旅游秩序顺畅，我们启动大巴车150余辆，商务车200余辆，为游客提供舒适旅游环境，同时也保证运营最大化，接待五湖四海的游客！”长白山旅游股份有限公司景区运营部副总经理赵玉东告诉记者，为了确保游客生命财产安全，他们严格要求执行“一日三检”“三岗同检”“四个具备”“部门三检”“五级安全预警与响应机制”保证游客满意而来，安全而归。

据了解，为迎接旅游旺季攻坚任务，长白山旅游股份有限公司深入研判“疫”后长白山旅游形势，提前谋划部署，层层做出动员，先后召开旅游旺季交通安全部署会议、安全生产暨服务质量调度会议，科学调整北、西、南景区运输模式，合理分配三个景区运力，实现西景区主峰换乘运输，南景区内转小车型运输，并加大投入维护装饰老旧车辆，优化运输品质，最大限度保障游客乘车安全性和舒适度。结合“疫”后长白山旅游市场的预判难和不确定性，公司与长春海格公司建立旅游旺季运力动态增补机制，做到第一时间动态调整北、西景区日运输承载力，在保证客运服务品质的基础上，确保旅游旺季运营平稳有序。

长白山保护开发区应急管理局相关负责人告诉记者，近年来，长白山保护开发区管委会高度重视安全生产工作，管委会领导先后多次带领相关部门深入企业、景区检查督促安全生产工作，在旅游旺季到来前，长白山保护开发区安委会召开旅游旺季安全生产工作会，对全区安全生产工作进行了全面安排部署，强化道路交通、建筑施工、人员密集场所等各行业领域的安全监管措施，保证全区旅游安全。



王立军手持“慢”字的标示牌，向上山下车的运营车辆发出安全警示。

# 长白山旅游股份有限公司：严格执行开放标准 确保景区安全运营

本报讯(李少元 记者孙寰宇)记者在长白山旅游股份有限公司获悉，为保证景区运营工作的安全有序进行，该公司北景区运营部门严格执行“四个具备”景区开放标准。

具备天气条件。严格执行《运营部应急预案响应机制》，严守景区开放条件、五级预警响应，严格执行“三方确认”，即每日由副总经理、安全管理部、部门安全经理三方巡查，严格执行天气条件标准并签字确认方可通车，确保运营安全；汛期执行24小时值班制，遭遇极端恶劣天气，立即关闭景点或景区，启动应急预案疏散游客及工作人员。

具备道路条件。坚决执行道路巡查制度，每日运营前由安全经理对道路进行巡查，对道路情况进行判断并及时上报，道路结冰或突发自然灾害时立即关闭运营公路。

具备人员条件。严格执行“部门三检”，每日由安全经理对所有驾驶员进行酒精含量、精神状态的检查，每月对驾驶员进

行血压检测，不稳定的持续观测，不符合标准的禁止上岗，确保人员精神状态良好。

具备车辆条件。严格执行“一日三检”，强化驾驶员发车前、行中车和收车后的车辆常规性检查，严格执行“三岗同检”，每日早驾驶员、检修员、班组长发车前对车辆的性能进行共同检查，严格遵守谁检查、谁签字、谁负责的原则，三方确认签字后车辆方可运营。每周对所有运营车辆进行安全隐患排查，各节假日前协同检修部共同完成“车辆隐患排查”工作，保证车辆安全。

同时，长白山旅游股份有限公司充分运用北斗监控系统的四大功能(实时位置、轨迹分析、在线视频、应急对讲)，在全国范围内均可使用北斗监控平台对所有运营车辆超载、超速、超车、占道行驶、车内服务进行监督检查，确保日检查率达100%，强化运营车辆、人员安全。目前，公司已经实现运营车辆北斗全覆盖。



- ①每天早上都要对驾驶员测酒精、测体温。
- ②工作人员对游客进行安全提示。
- ③长白山正值旅游旺季。