

“幸福辉南”善治善为

——辉南县创新推动基层治理工作纪实

本报记者 隋二龙 王忠先 李铭



数字赋能,“智慧”治理守护家园,精准高效;攻坚克难,街道吹哨、部门报到,各展身手;服务入微,网格“管家”扎根基层,巧解“乱麻”……

在辉南县,这些看得见的服务、触得到的幸福,是“幸福辉南”“平安辉南”的一个个瞬间,也是该县创新基层治理的生动实践。

基层治理是国家治理的重要组成部分,关系人民生活幸福和国家长治久安。

探索基层治理新路径,打造“基层治理先行地”,辉南县认真落实中央和省、市委部署要求,把准基层治理的时代脉搏,以打造“幸福辉南”为目标,深入开展“基层建设年”,着力构建基层治理“三大体系”,不断提升基层治理能力和现代化建设水平。

打造“辉南样本”

上下贯通聚合多元动能

初秋时节,记者探访辉南县基层治理工作发现,全县上下高位推动聚合合力、创新机制有活力、基层服务暖人心、左邻右舍和谐,党建引领下的基层治理之路,步伐铿锵。

“城乡基层治理工作事关民生福祉,事关千家万户,要不断深化党建引领,多元善治,倾听群众心声、回应民生需求,以实实在在的工作成效提升群众幸福感、获得感。”筑牢和谐稳定根基,全力推进城乡基层治理工作走深走实,辉南县委书记孙维良话语坚定。

坚持高位推动、高效谋划,着力构建上下贯通的领导体系,辉南县充分发挥党委统揽全局作用,积极打造“上下联动、各负其责、协调有序”的工作格局。

创新成立城乡基层治理服务中心,着力推动重心下移、资源下沉、保障下倾。聚焦基层治理难题,制定重点任务清单,强化督查考核问责,实现素质、功能、服务“三提升”。

“26个共建单位全都在社区报到,参与共建共治工作……”在辉南县东风街道,街道党工委书记刘希国告诉记者,破解基层治理难题,“街道吹哨、部门报到”的哨音,打通了基层治理“最后一公里”。

凝聚治理合力强“基”,辉南县建立社区“大党委”,28名县处级领导对接指导社区,80名乡科级干部兼职社区委员,全面推行“社区点单、领导派单、部门接单、定期晒单”工作模式,努力实现“街道吹哨、部门报到”。

创新工作机制,深入实施党建引领乡村治理

“六大行动”,健全完善党组织领导的自治、法治、德治相结合的乡村治理体系,确保农村安定有序、农民安居乐业。制定《辉南县基层应急力量建设实施办法》,参照部队“营连排”建制,组建近3000人的应急队伍,强化“平战”转换,平时作为共驻共建志愿者,战时作为攻坚克难主力军。

与此同时,坚持专项攻坚、专题突破,着力构建务实管用的治理体系,辉南县深化体制改革、加快赋权扩能、加强网格治理、提升物业管理、抓实为民服务。

坚持多元投入、多点支撑,着力构建坚强有力的保障体系,聚焦重点专项保障,因地制宜精细保障,多措并举创新保障,为基层治理提供硬核支撑。投入6000余万元,新建改建8个社区、改造升级51个党群服务站。投入104万元打造“三馆一院”122个,不断激活乡村治理新动能。

擘画基层治理“辉南样本”,辉南县推深做实“三大体系”,“共筑共建共享”的基层治理新格局,为百姓撑起了安全、和谐、稳定的“平安伞”“幸福伞”。

探索“智治之路”

数字赋能彰显“硬核”力量

“前几天,我在去商业街的路上发现小商小贩占道经营,影响周围环境和道路出行,就通过‘爱辉南’APP上报至基层治理服务平台,没想到当天就收到了处置反馈。”辉南县居民张先生告诉记者,自打有了“智慧治理”平台,基层治理更精细、更智慧,人人都是城市建设的参与者。

群众看得见的变化背后,是更多看不见的数字在全县各部门间悄然涌动,推动着群众诉求“一点”就通。

加快推进基层治理数字化、信息化、智能化建设,辉南县投资3250万元,高标准建成城市运行管理服务平台,为基层治理装上“智慧大脑”,让“智治”力量在基层治理中不断释放。

“这里就是我们的城市运行服务指挥中心,包含智慧党建平台、公共服务平台、综合治理平台、应急管理平台、执法监察平台‘五大平台’,依托‘爱辉南’APP和‘三长’APP,实现‘多网合一’、简约快速的基层治理新模式。”

在辉南县城乡基层治理服务中心主任姚永城的指引下走进城市运行服务指挥中心,巨大的屏幕上展示着城乡实时监控画面,基层治理、服务等运行情况一目了然。

“利用科技化手段提高基层治理精细化水平,我们依托平台搭建百姓和政府之间沟通的桥梁,通过‘互联网+基层治理’‘互联网+基层服务’,更好地为群众解决‘急难愁盼’。”姚永城说。

据了解,该平台具备对数据的分析和智能研判能力,对权责清晰的事件进行智能派单,对涉及部门较多、主次责任交织的,由中心会商研判后人工转单,实现了部门资源系统统管,城市管理一网融合。

目前,中心已研发“爱辉南”APP和“三长”APP两个手机软件,群众和网格员可以通过手机APP“随手拍”“对话政府”等功能,对所发现的问题、事件拍照上传至中心平台,接诉即办。

与此同时,中心开通服务热线,建立“报、接、转、办、结、评”六步工作法,全方位优化工作流程,做到案件快速上报、信息快速知晓、问题及时解决,全面提升城市运行管理效率效能。

数字赋能、智慧增效,自城市运行管理服务指挥中心运营以来,共接收百姓反映事件642件,已办结321件,其他事件正在处置当中。

在辉南,利用科技手段,智慧安防也已经成为该县增强百姓安全感的“细胞单元”。

目前,全县安装高空“鹰眼”70个、社会面视频监控摄像头2.8万个、治安摄像头1650个,县城小区单元、村屯进出口视频监控实现全覆盖,城乡数字监控立体网络全面形成。

创新基层治理服务路径,数字赋能下,辉南县走出了一条符合时代特征、满足人民期盼、体现辉南特色的基层治理新路,“幸福辉南”的“金字招牌越擦越亮”。

激活“末梢神经”

同心合力添彩“幸福底色”

打造“共驻共建共享”的基层治理新格局,社区、小区不仅是居民居住的地域场所,更是为民服务的最前沿。

8月19日上午,在辉南县东风街道兴工社区,一场“居民议事会”,让辖区居民发挥自治能力,畅言诉求。

“会上,我代表小区居民反映了居民楼漏雨的问题。得知情况后,社区工作人员立即联系职能部门,县住建局的工作人员马上赶来现场,为我们答疑解惑,承诺解决问题。”辉南县爱民小区居民刘强告诉记者,务实高效的办事作风,让大家伙儿安心又放心。

在爱民小区采访时记者还看到,一批身穿红马甲的志愿者们,映得小区别样美。

“劝导文明、服务卫生、宣传法治、帮扶困难群众……倾听百姓声音,了解群众诉求,只要是力所能及的,我们绝不推诿;办不到的,就多方联系,全力解决。”利用午休和下班时间开展志愿服务活动为民服务,爱民小区成了辉南县城管局志愿者王慧萍的第二个家。

“我们小区不仅环境好,遇到问题社区管、楼长管、职能部门管、志愿者管,小事不出小区,大事不出社区,生活在这里,幸福!”爱民小区赵凤兰高兴地说。

以微见效,实现精治理,辉南县充分发挥基层党组织作用,以“红色阵地”为效能抓手,筑牢基层治理“桥头堡”,以人民为中心、以需求为导向,为群众提供精细化服务,最大程度释放基层治理活力。

“我们小区的物业可不一样,不仅有周到的服务,还有‘党员’坐镇,不管大事小情,只要有诉求,就一定能够得到及时解决。”在朝阳小区,谈起小区的“红色物业”,居民邓喜娟看在眼里、喜在心头。

围绕党建引领城乡基层治理,辉南县坚持“社区党建引领、专业运营服务”,倾力打造“红色物业”,建立红色阵地,深化党建工作、树立红色典型、建立党员志愿者等公益性组织,延伸便民服务、开展社区治理与文化活动,让党旗在小区飘起来、物业服务在小区“红”起来、党组织在小区“活”起来,居民幸福感不断攀升。

“社区干部在物业挂职,我们物业负责人在社区任职,双向发力,只为了更好地回应群众需求,解决群众困难。”辉南县颐合物业负责人张福义向记者介绍。

精准施策、靶向发力,带动基层治理工作整体提升,辉南县还加快赋权扩能,赋予街道“五项权力”,建立便民服务中心(点)170个,乡镇

↑幸福辉南,风光如画。马玉瑶 摄

①“小网格”服务乡村“大治理”。本报记者 王忠先 摄

②志愿者到包保小区开展义务劳动。本报记者 隋二龙 摄

③城市运行服务指挥中心内,工作人员正在对信息进行跟踪处理。本报记者 隋二龙 摄



(街道)和社区电子政务外网全覆盖,实现服务群众“零距离”。

加强网格治理,健全完善四级组织架构,121名机关党组织书记任网格支部书记,426名机关干部任楼栋党小组组长,创新实施网格“321”管理模式,推动问题在网格发现、矛盾在基层化解。

今年以来,辉南县累计完成项目化实事519件,兑现群众“微心愿”2039个,一批民生项目加快推进、投入使用,真正把“问题清单”变为“幸福账单”。

护航乡村振兴

群策群力绘就和美新景

党建引领村民自治,文明乡村共治共享。

位于长白山龙岗山脉北麓、松花江支流三通河东侧的样子哨镇太平沟村今非昔比。平坦的柏油路贯穿村屯,让人惊艳的定制式庭院景观整洁,风格迥异的彩绘布满石墙,盛开争艳的花草更是取代了以往的排水沟……

“看,我家院子里的大秋千就是参加卫生评选得到的奖励。”说起村里的变化,村民赵秀华最有发言权。她说,以前村屯环境脏乱差,后来村里带着大家搞居民共治,家家落实“门前三包”,评比卫生环境保护、花草树木养护等项目,符合标准还能得到补助和奖励,大家都争着、比着美化自己家,村里环境彻底改头换面。

“通过制定村规民约,村班子带头示范,鼓励村民落实好人居环境整治,全村居民共治共享效果十分理想,健康文明的生活新风吹进了百姓心坎里。”村党支部书记张晓东满意地说,几年来,太平沟村“美丽庭院、干净人家”的比例达到

了80%以上,各家各户窗明几净、农机具摆放有序,房前屋后花美、叶绿、果丰。

从“脏乱差”到“绿富美”,辉南县在“清、拆、改、建、美”5个共治关键环节精雕细琢,现已成功创建省级示范村31个、县级精品示范屯50个。

挖潜能、激活力,加强乡村治理水平现代化建设,全县坚持小处着手,细处着力。

“全村核酸检测期间,各网格的组长督促本组成员及时有序参与,1200多名常住人口,2小时左右就能完成检测任务。”来到全国乡村治理示范村——朝阳镇向阳村,党支部书记兼第2网格长的张宏告诉记者,由于村大人多,全村按自然屯划分2个网格,各设置网格长、网格员1名,划分出的40个互助组负责日常工作推进、信息收集、政策宣传等工作,作用显著。

“我年纪大了,老伴又有多种疾病,出行买药很不方便。网格员和省卫健委的驻村同志了解情况后,不但给我们送来了药品,而且还免费,我们等于看病不花钱。”村民杨淑华对此十分感动。

“小网格”服务乡村“大治理”。目前,辉南县485个网格全面推行“一格三长”制度,明确服务事项,规范办事流程。建立健全网格事项部门申报、审核准入、费随事转等机制,明确网格具体工作内容,涉及基层社会服务管理的事项整合纳入网格,逐步实现网格事项“全要素”。

目前,全县共梳理出乡镇级事项221项,政务服务事项117项,统一纳入基层社会治理“一张网”,提升服务管理效率。

如今,不断提升基层治理能力,辉南县建成了一批民生项目、完善了一套体制机制、锻造了一支过硬队伍、破解了群众“急难愁盼”、补齐了一系列短板弱项,为建设实力、活力、美丽、幸福辉南奠定了坚实基础。



④乡村振兴,产业致富。本报记者 王忠先 摄

⑤美丽庭院示范户。本报记者 隋二龙 摄

⑥魅力家园。本报记者 隋二龙 摄

