

- 稳控住宿行业价格动真格
- 规范旅游市场秩序不手软
- 开展文明服务提升齐发力

# 梅河口推进旅游市场持续向好

邢良玉 本报记者 隋二妮



魅力海龙湖。

魅力新区多景致，不夜之城引客来。秋日梅城，处处展现着迷人的风姿，于无边秀色中登临海龙湖景区观景台远眺，远处风景尽收眼底：“水在城中，城在景中，人在画中”的梅河新区，于热闹间透着宁静，在激情中彰显端庄。

宿企业的商品和服务价格必须根据市发改局制定的指导意见实行限价管理，在经营场所的醒目位置明码标价，不得在标价之外加价出售商品，不得收取任何未予标明的费用。同时，相关职能部门加强了对市场经营主体的监督检查，加大督导巡查力度，对提醒警告仍不改正的，将依据相关法律法规从严从重从快处罚，情节严重的将通过新闻媒体公开曝光。

## “美好旅游城市文明服务月”来了

今年夏季以来，梅河口市全域旅游市场异常火爆，丰富而精彩的全域旅游产品引得八方游客纷至沓来。

如何保障游客玩得开心，吃得顺心、住得放心？梅河口市以进一步提升旅游城市的品牌形象、提高旅游服务水平、打造美好旅游城市，促进全域旅游高质量发展为宗旨，从8月1日开始，开启为期一个月的“美好旅游城市文明服务月”活动。

围绕“吃、住、行、游、购、娱”旅游六要素，抓住服务质量监管和优质服务促进不放松，把“游客为本、服务至诚”落实到每个环节，不断满足来梅游客对美好旅游体验的向往，全力打造最文明、最具活力、最宜居、最干净、最安全、最舒适、消费最满意、最和谐、最幸福的美好旅游城市。

引导宾馆酒店合理确定适宜价格是本次服务月活动的核心内容，为此，梅河口市要求各住

就完善景区管理服务体系方面，新增了多座旅游厕所。积极倡导餐饮行业价格公开透明，加大对餐饮饭店明码标价的日常检查巡查，做好价格政策法规宣传，坚决查处价格违法行为以及调查处理投诉举报。督促餐饮商户特别是小型餐馆提供菜单及消费小票，提高服务意识，营造良好的旅游消费环境。打造特色早餐文化，以重点旅游景区为引领，扩大早餐店铺供应范围，提供品质化、便民化的早餐服务。

另外，梅河口市针对改善游客排队候餐服务环境、规范景区周边占道经营行为、车辆停放秩序、监督旅行社文明规范经营、保障旅游相关领域安全等重点、难点问题，制定并实施了严格的管理措施，营造良好的行业经营环境，促进梅河口市旅游行业健康发展。

## 专项整治让游客不再“住得贵”

近年来，梅河口在打造全域旅游的进程中，突出顶层设计，高位推动，从东北不夜城到梅小野北村，从新闻联播到焦点访谈，成为国内外游客和旅游专家交口称赞的“网红旅游城市”。

尤其是今年，这座城市疫情期间支援长春的感人义举，更使省内，尤其使长春市民心中念念不忘的感恩情，转而萌发的“回报之约”，更使这座城市充满吸引力的旅游城市，迎来了前所未有的旅游高峰。

游客们的消费热情为梅河口带来了发展机遇，也激发了一些既得利益者不和谐的行为。“一房难求”的火热场景，使个别住宿企业和网络住宿的交易平台都忘乎所以，为了追逐利益，盲目涨价，跟风攀比，影响了游客的体验和感受，伤害了那份久违的感情。

针对部分宾馆私自提价，卖出“高价房”，影响游客消费体验的现象，梅河口市委、市政府迅速反应，8月4日，梅河口市相关部门联合组织召开全市住宿行业文明服务专题会议，针对全市住宿企业的价格调控打“五张牌”。

打“价格报备”牌。要求所有住宿企业，凭淡季住宿交易票据为依据，按照淡季和旺季两种价格的标准，到发改物价部门报备。旺季价格涨幅标准按照不超过淡季的50%作指导，对于星级酒店标间(大床)报价提出不得超出600元的价格限价。并要求发改部门在报备时提醒商家，要明码标价，诚信经营。

打“会议恳谈”牌。通过召开“全市住宿企业‘文明服务月’动员大会”“住宿企业报备价格工作辅导会”“全市重点住宿企业房价调控座谈会”“全市住宿业安全生产督导工作部署会”等会议，坚持会议交流和会后约谈相结合，在思想上达成共识。

打“氛围营造”牌。连续在《梅河口发布》《最梅城》《梅河口新闻》等媒体，矩阵式集中发布《梅河口市人民政府关于规范全市宾馆酒店住宿行业价格行为的通告》《梅河口市宾馆酒店行业文明诚信经营规范市场价格行为的倡议书》《致全市旅游行业从业者的倡议书》等引导性宣传，在全市临街电子屏、广告栏公开发布相关的标语口号和公告，组织有代表性的住宿企业到电视台公开承诺，全市各住宿企业签署并张贴承诺书，在全社会营造浓厚氛围。

打“综合整治”牌。组织市卫健、公安、商务、市场、文旅、消防等部门对五个街道共249家宾馆酒店进行了大检查，排查出价格虚高、监控未保存30天、消毒记录不规范等问题87个，现场整改66个，约谈企业6家，行政处罚5家，停业整顿5家。

打“服务引导”牌。在全市住宿企业开展“住进美好城市·2022梅河新区住宿品牌评选活动”，拟评选出“最具影响力住宿企业”“最受游客欢迎住宿企业”和“最佳经济型住宿企业”等行业荣誉，颁发奖状奖牌，提升住宿企业追求卓越的荣誉感；完善智慧旅游APP网络，重点开发本域独家住宿信息平台，全网宣传住宿企业信息，免费为住宿企业做广告发布。

“美好旅游城市文明服务月”开展以来，市场价格平抑收获显著效果，全市房价平均下调63%，完全恢复到正常标准，各大网络中介平台的价格也趋于合理。

## 扰乱旅游市场秩序，曝光！

盛夏以来，梅河口市已经成为东北旅游的重要“打卡地”，为维护好旅游市场秩序，梅河口市旅游服务中心牵头开展的周报制度格外引人注目。

通过日前发布的首期周报了解到，梅河口市已经快速印发了《梅河口市人民政府关于规范全市宾馆酒店住宿行业价格行为的通告》，8月1日—8月4日开展价格报备工作。目前，已完成145家单位的报备工作；制定出台了《市场监督管理局规范住宿餐饮业经营行为的实施方案》，明确了目标、任务和措施，目前正在开展巡查检查。已经对市内两家较大型宾馆进行了约谈，并表示严肃处理扰乱旅游市场秩序的企业，将严肃处理，予以曝光。

与此同时，针对整合全市民房、日租房、露营地、会展中心等闲置房屋资源问题拟定了《城市客栈管理规范》初稿，待相关部门审核后发布。在兴家城市花园租赁多套民用房，已注册“梅河人家”商标，Logo设计正在进行中，已开始对接开发相应小程序。

另外，在严厉打击扰乱旅游市场秩序的同时，梅河口市还组织开展了一系列暖心引导工作，以“一切为了游客，为了一切游客，为了游客一切”准则，切实提高文旅行业的服务能力。比如开展餐饮行业“百家名店”评选活动等，不断提升梅河口市旅游品牌影响力和吸引力。



旅游服务中心人员进行暗访摸底。



市场监管人员排查价格虚高情况。



联合开展消防设施检查。



↑ 卫健部门工作人员检查消毒记录。



← 公安干警调查监控保存情况。

本版摄影：梅河口融媒体中心 赵冬

## 梅河口市中型以上宾馆标间(大床房)报价明细表

序号	酒店名称	房型	淡季价格	旺季价格	是否包含早餐	地址	订房电话	备注
1	翰林春荷酒店	商务大床	428	529	是	康美大道5555号	0435-5098888	四星级酒店
		行政双床	458	556				
2	兴佳亿隆酒店	大床房	458	588	是	人民大街1288-1号	0435-4229999	四星级酒店
		标间	458	588				
3	江诚建国饭店	豪华大床	428	566				
		豪华双床	428	566	是	建国路与兴隆大街交会处3877号	0435-4893555	大型宾馆
4		商务大床	528	598				
		商务双床	528	598				
5	白玉兰酒店	大床房	339	539	是	康美大道2188号	0435-4668888	大型宾馆
		双床房	339	539				
6	梅河口宾馆	标间	370	370	是	滨河北街4111号	0435-4222825	三星级酒店
		大床房	370	370				
7	海龙湖露营地	大床房	280	400	否	海龙湖景区内	15567897997	特色帐篷酒店
		标间	350	500				
8	梅小野露营地	大床房	388	488	否	梅小野景区内	15567897997	特色帐篷酒店
		标间	488	588				
9	速8酒店	大床房	239	309	是	华府尊邸	15844548877	中型宾馆
		双床房	239	309				
10	骏怡连锁酒店	大床房	199	239	否	古楼街	4386661/13843529509	中型酒店
		双床房	219	239				
11	红事会酒店	标间	268	368	是	博文四期门市	4729888	中型宾馆
		大床房	288	388				
12	嘉年华宾馆	小标间	148	198	是	福民新村对面	13894529300	中型宾馆
		标间/大床房	188	258				
13	途佳宾馆	标间	258	388	否	梅河大街1212号	0435-4755999 18243501888	中型宾馆
		大床房	218	328				
14	军政招待所	标间	218	268	是	站前维港城	15008902555	中型宾馆
		大床房	228	288				
15	万境湖宾馆	标间	128	150	是	铁一街	13404528599	中型宾馆
		双床房	128	150				
16	汉庭酒店	大床房	239	349	否	好望角商城	18545668821	中型宾馆
		双床房	269	379				
17	爱乐嘉酒店	商务标间	238	358	是	梅河大街	15326457778	中型宾馆
		商务大床	238	358				
18	北方宾馆	大床房	128	150	否	和平街	13404528599	中型宾馆
		双床房	128	150				
19	派酒店(锦江集团)梅河口火车站店	大床房	218	268	可提供早餐服务	维港城	0435-4375588	中型酒店
		双床房	298	358				
20	隆源宾馆	大床房	228	308	否	银河大街927号(老爱民医院对面)	15526615988 0435-5195555	中型酒店
		双床房	228	308				
21	速8酒店火车站梅河大街店	大床房	239	309	能够提供早餐服务	梅河大街火车站	0435-4357777 15843575703	中型酒店
		双床房	239	309				
22	鑫圣都宾馆	大床房	99	128	否	福民运管所斜对面	13943529027	中型酒店
		双床房	138	198				
23	我行我宿宾馆	大床房	138	188	否	工贸四楼	15944572123/4236999	中型酒店
		双床房	158	198				
24	创艺宾馆	大床房	138	168	可提供早餐服务	新华街	15114320005	中型酒店
		双床房	158	188				
25	宜客家居宾馆	大床房	118	148	可提供早餐服务	泰源街845号(食品街)	0435-4366677 13944522560	中型酒店
		双床房	128	158				
26	米兰宾馆	大床房	228	498	否	东方米兰一期B栋15号门市	0435-5096555 13894522356	中型酒店
		双床房	228	498				
27	远达宾馆	大床房	328	468	否	清华园西行50米	15943511603	中型酒店
		双床房	328	468				
28	嘉豪电竞酒店	大床房	258	388	否	天龙经典楼下	13644451119	中型酒店
		双床房	288	432				

宾馆价格信息来源：梅河口市旅游协会



火热“不夜城”。