

# 办好群众满意的政府网站

## ——我省加强数字政府建设系列报道之五

本报记者 李柳婧

作为全国开展政府网站集约化工作十个试点地区之一,自2018年以来,我省深入推进政府网站“管理集约、平台集约、数据集约、服务集约、安全集约”,建设了全省统一政府网站信息资源库,深化数据融通、服务融通、应用融通,实现了省市县三级政府网站统一建设、统一监管、统一认证。

2020年2月14日,按照“政府网站集约化”建设思路改版升级的新版政府门户网站上线。当年在国务院办公厅组织的全国政府网站检查中,吉林省政府门户网站综合得分位列全国第六位。

两年来,我省持续巩固集约化成果,以优化公众使用体验为导向,不断完善各平台功能,开展创新应用。

打开新版政府门户网站,网站整体采用左右可收缩屏设计,各功能区域相对独立、布局清晰,左侧为办事区域,右侧为信息发布区、互动区,布局明确划分了功能区的同时提高了网站空间的利用率,让用户能够更加专注自身感兴趣的区域。

网站首页以水墨风格展示“长白山天池、雾凇”等吉林省特色地域元素,以吉林的首字母为元素设计了网站图标,寓意“鹤舞吉祥”,较好提升了政府网站的辨识度。

智能问答系统人娃娃“小吉”,可以实现全省各级政府网站上的信息和服务“一网通查”“一网通答”,一般咨询问题“秒回”。“小吉”问答系统连续两年受到国务院办公厅政府信息与政务公开办公室的通报表扬。

在全省统一政府网站信息资源库内,汇

聚了各地、各部门政府网站的公开信息、办事类、互动类数据,实现跨系统、跨平台、跨层级、跨地区、跨网站的政务信息资源相互调用和互认,一键即可搜索省、市、县三级政府网站信息。

建立政务知识图谱,对关键节点设置索引功能,当用户检索词命中图谱中的节点时,为其提供办事指南或在线办事入口,引导用户直接网上办事;

将便民服务、特色服务、主题集成服务和跨省通办服务等整合到“服务”栏目,统一前端入口,方便用户快速查询;

新增行政区划引导功能,当用户选定关注地区后,系统将优先为其反馈与当地相关的办事、新闻、政策、互动等信息;

新增关联问题与模糊词推荐功能,当用户输入文字时自动提示关联信息,方便用户快速、精准录入;

新增休闲对话与表情包功能,优化用户使用体验;

随着网站功能的不断升级,各项创新应用的纷纷涌现,全省网上政务服务实效得到进一步加强。

同时,依托我省统一的信息共享平台和信息资源库,归集省、市、县三级政策以及政策核心条款,不断完善政策与受益人群的标签匹配模型,创新研发推荐算法,通过“吉事办”移动端和省政府网站推送给企业和群众,实现更大范围、更精准的“政策找人”。

根据个人用户和法人用户的不同需求,

“吉事办”移动端和省政府网站政策栏目完成多次迭代更新,持续完善平台服务功能。设置了关于政策及核心条款的搜索、转发、收藏、订阅等功能。

完善政策评价机制,用户可就政策具体内容和执行情况进行标星评价,或留言提出意见建议。截至目前,已累计发布政策核心条款1390余条,用户浏览量近6400万次,赋星评价7700余条,具体留言2960余条。

在省政府网站改版升级中,着重突出为群众办事,建立统一身份认证系统是一大特色亮点。全省统一身份认证平台实现省、市、县三级政府门户网站上“一站注册、全省通

行”,整合了各级政府门户网站、政务服务平台、相关应用系统的数据资源,解决了用户在跨网站、跨系统的多次登录问题。

集成“我的办事”“我的互动”“我的收藏”等功能模块,记录用户在全省各级政务服务部门办理的事项和各级政府网站的互动信息,为用户提供统一展示和查询的“一站式”服务。

下一步,省政府网站将加快整合用户发起的办事、互动、查询、浏览、订阅等资源,将分散的用户信息集中统一管理,为用户提供更实用的个性化定制服务和智能推送服务,促进实现“千人千网”。

## 集约化 更便民

政府网站逐渐成为信息化条件下政府密切联系人民群众的重要桥梁,网络时代政府履行职责的重要平台。在信息化时代,如何提升政府网上履职能力和水平,既是推进政府治理体系和治理能力现代化的迫切需要,也是打造数字政府、服务政府和效能政府的必然要求。

我省是东北唯一全国首批政府网站集约化试点省,在推进政府网站集约化试点工作中,以数据资源融通共享和服务应用创新为主线,着力推进政府网站建设新模式、资源新价值、管理新思维、服务新体验的形成。新版政府门户网站实现各个功能板

块的一号登录,建设了为用户提供查阅政策、浏览咨询问题、办事服务等汇总页面的省级用户中心,对页面设计、内容服务、功能开发等进行全面整合,为用户带来全新的感受和体验。

政府网站是网上政府的总门户。政府网站集约化建设就是要以信息资源共享共用带动试点地区政府网站整体服务水平的提升。我省以“省级统筹、集约节约、共享融合、逐步迭代”等方式开创了独特的建设模式,实现了全省各级各类政府网站资源优化融合、平台整合安全、数据互认共享、管理统筹规范、服务便捷高效。

## 二十大代表风采

方红

# 二十载坚守 只为城市干净整洁

本报记者 王欣欣

每天凌晨3点,城市的人们还沉浸在睡梦中,前郭尔罗斯蒙古族自治县环境卫生管理处清扫队副队长方红已悄悄走出家门,开始了她一天的工作。

“凌晨3点起床,这么多年都习惯了。我的工作主要是带领大家清扫所负责区域的街路,平时每天清扫两遍。但节假日期间,我们随时行动,确保城区环境的整洁卫生。”方红说。

2002年8月,方红进入前郭县环卫处工作,这一干就是20年。从一名普通的清扫员,到如今的清扫队副队长,她始终将“宁愿一人脏又累、换来百姓夸环卫”当自己的座右铭。

在工作中,方红始终按照党员和环卫工作者的“双重身份”严格要求自己,这让她在工作中多了一份自觉、一份担当、一份责任。前郭县大小街路60多条,保洁面积283.84万平方米,每天生产生活垃圾大约120吨。方红负责管理一个清扫队和90万平方米保洁区卫生的日常指导和检查。道路两旁的绿化带,她用脚步丈量、仔细检查,一条街上累计大约5.2公里的路程她每天都要走上好几趟;街路两侧的路灯杆、垃圾箱、交通灯,她用双手擦拭,一个弯腰的动作,每天要重复无数次。一天天、一年年,方红与队员工作在第一线,实现清扫率100%。

“每个垃圾箱、果皮箱、中转站的位置和数量方红都掌握得一清二楚。一般早晨3点多准能在路上看见她,每项工作她都是亲力亲为。”同事们说。

“入党之后,我对自己的要求更加严格,必须把工作干好,对得起组织对我的那份信任。”方红说。

由于工作强度大、时间长、路段长,方红曾骑坏了4辆自行车和一个电瓶车、一台摩托车,现在单位给每队配备一辆皮卡巡检车,她们队的皮卡车里程表显示的公里数竟然年均5.4万多公里。超负荷的工作和无规律的生活使她身患低钾、风湿症等多种疾病,但方红从未因病影响到工作。

女儿在方红的影响下也十分懂事,经常为方红送出一份午餐、一杯热水,有时在路灯下默默帮助妈妈清扫、推车,放学后在路口等妈妈一起回家……

“其实我觉得挺对不起女儿的,我每天出门早,她还没起床,等她放学回家了,我还没到家。去年孩子中考,她让我在校门外陪她,由于工作,我爽约了。我觉得我不是一个合格的母亲。”方红的话语中充满了对女儿的愧疚。

“作为党的二十大代表,我还会始终如一地继续把小事做好,把一名共产党员应该做的事情做好。”方红坚定地说。

## 安图：创新开展“三比两考一评”活动

本报讯(记者张传国 实习生杨佳琪)为进一步激励引导全县各级公务员干事创业担当作为,日前,安图县创新开展“三比两考一评”活动,大力营造在干在平时、比在平时、凭实干立身、靠业绩说话的浓厚氛围。

引入“赛马”机制,以“三比”促进公务员队伍比学赶超。围绕履行岗位职责、落实州第十二次、县第十六次党代会精神和关键时刻等方面表现“比业绩”,在重点工作任务完成上赛高低;围绕“两争一满意”“基层服务周”等县域活动载体,通过开展热点难点收集、个人素质提升、服务群众能力提升等活动“比服务”,在服务本领上赛强弱;结合公务员自身社会公德和职业道德修养,开展自评互评和作风建设工作等活动“比作风”,在工作风气上赛优劣,切实激发公务员队伍的干劲和活力。

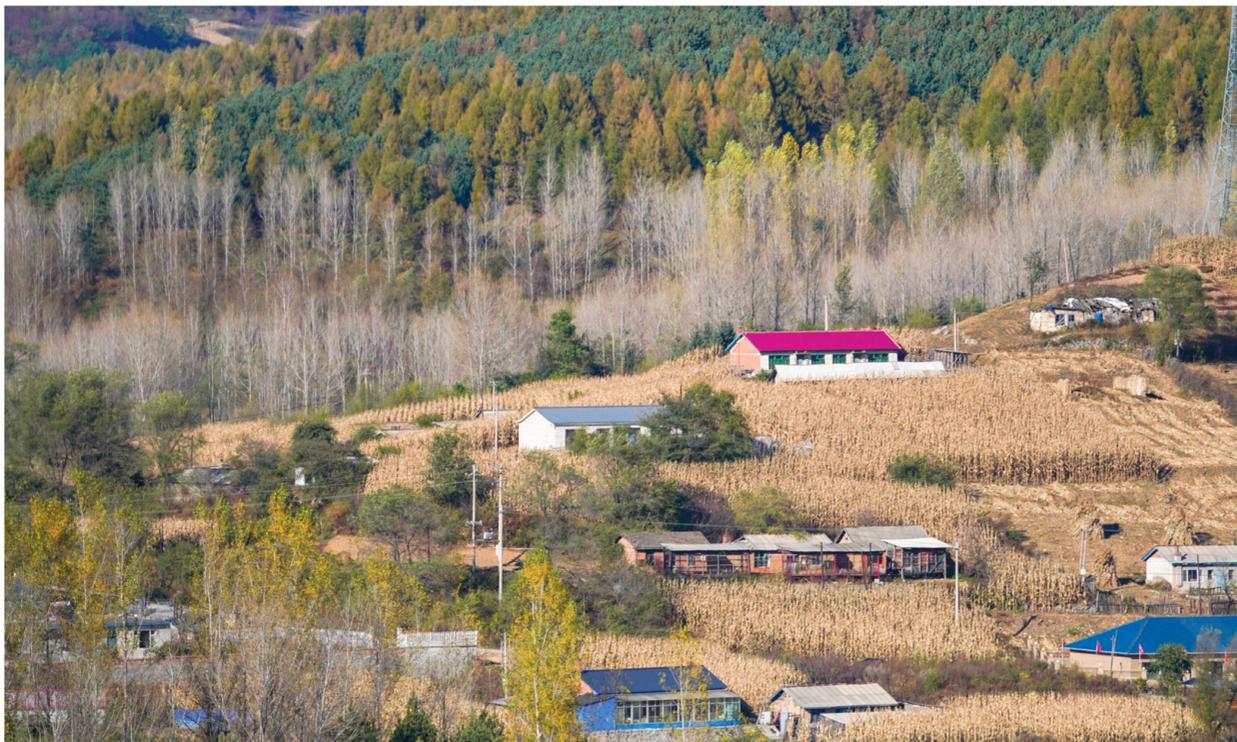
实施多元评价,以“两考”确保平时考核考核实考准。按照知情度、关联度、代表性等原则,科学确定单位内和外部多元考核评价主体。单位内部实行“三级考核体系”,每月先由科室负责人“考”,每季度再由主管领导“考”,最后由本单位平时考核工作领导小组确定考核等次。同时,外延征求税务、纪检、政法等部门以及服务对象和基层群众的意见建议,确保平时考核“考出实绩、画像精准”。

聚焦正向激励,以“一评”助推公务员队伍释放活力。坚持精神奖励与物质奖励相结合、以正面考评激励为主的原则,推行公务员评星制度,各部门为每季度平时考核被评定为“好”等次的公务员授“星”,并在单位醒目区域进行张榜展示。同时,结合县级领导包保责任制,每位县级领导定期参与包保部门授“星”工作,以此激发公务员的荣誉感、责任感、使命感,在全县营造争先创优的浓厚氛围。

## 用心做好“药”文章

(上接第一版)经过多年不懈努力,延边州医药行业创新能力不断增强,实力显著提升。截至目前,延边州医药健康领域拥有国家级企业技术中心1个,省级以上重点实验室7个,技术中心11个;拥有高新技术企业15户,占全州比重19.5%;科技“小巨人”企业22户,占比43%。“专精特新”企业17户,占比40%;近两年获得省级以上科技奖励29项。延边医药健康产业中试基地启动,与清华大学、吉林大学等国内一批重点科研院所持续开展合作,新药研发与大品种二次开发进展顺利,当前在研及二次开发品种94个,计划投入科研经费3亿元以上。

今后,延边州还将在政策落实、创新升级、结构调整、优化环境、引进人才上下功夫,不断探索完善新思路、新举措、新机制,推动医药产业高质量发展迈上新的台阶。



## 秋景如画

这是10月5日拍摄的吉林红石国家森林公园附近的村庄。金秋时节,吉林省吉林市金黄的稻田、碧蓝的湖水、色彩斑斓的树木,构成一幅幅美丽的秋色画卷。新华社记者 颜麟蕴 摄

## 坚守边防保民平安

本报记者 祖维晨

集安市素有“塞外小江南”的美誉,每到旅游旺季,国家4A级旅游景区“五女峰”总是游人如织。国庆节长假期间,这里又迎来新一轮旅游高峰。在游客必经之路,摆放着满桌印有法律法规常识的布袋、传单等,通俗化边境管理支队阳岔边境派出所民警一边向游客宣讲法律法规,一边向游客发放宣传品。

“我们走进景区,将法律法规宣传品送到游客手中,给他们营造一个安心、舒适的旅游环境,同时更好地助力辖区平安边境建设和旅游业发展。”民警张喜录边发放传单边告诉记者。

据了解,集安旅游季有景点多、管理难度

大。近年来,随着游客增多,景区内矛盾纠纷、财物丢失等事件偶有发生。为此,阳岔边境派出所每年“五一”“十一”等重要节庆期间,启动“旅游110”机制,组建一支集治安巡逻、紧急救援、应急处突等功能于一体的治安联防小组,让景区时时见警、处处见警,有效预防和减少了可防性案件的发生。民警张喜录就是其中之一,像这样的勤务,他已经连续参加了3年。

“警察同志,那边有个孩子迷路了。”刚回车里喝口水,就有游客报警求助。“在哪里?”张喜录一边问,一边顺着报警人手指方向走去。果然,一个男孩独自坐在路边抹泪。“孩子别急,我们帮你找妈妈。”张喜录说

着,按照孩子提供的妈妈手机号码与对方联系。很快,妈妈赶到现场,临别时,孩子向民警敬礼致谢。

告别了母子俩,张喜录和同事们继续巡逻。“集安有特色美食吗?”“好太王碑怎么走?”“帮我们拍张合照!”面对群众需求,民警们一一解决。

白天的工作结束后,根据单位勤务安排,治安联防小组回到集安市上解放村驻村警务室。稍作休息后,他们踏上崎岖的山路,开展夜间巡逻勤务。顶着皎洁的月光,伴着徐徐江风,他们在“保民平安”的道路上继续前行。

## 让战斗堡垒更加坚强有力

(上接第一版)聚力实施“党支部典型引领”专项行动,我省持续深化拓展BTX建设实践,培育选树一大批具有示范引领作用的先进党支部,充分发挥基层党组织的主动性、积极性、创造性,营造创新推进BTX建设的浓厚氛围。长春市积极培育打造城市基层党建引领

基层治理示范点233个,充分发挥示范带动作用;吉林市总结天胜社区党委等9个单位经验做法,在全市宣传推广;白城市分级打造样板先进党支部500余个,开展BTX建设“云”

观摩指导活动、召开经验交流会等15次;延边州培育选树了49个具有先进性、示范性、引领性的社区党支部,广泛宣传展示,互相借鉴学习。

(上接第一版)梅河口市在城市中打造艺术村落“知北村”,以古朴的村落庭院、缤纷的花海、传统手工作坊等品类,呈现出北方浓郁的烟火气息,一经开放,异常火爆。

长春慢山里营地综合体开展营地教育实践,与乡村旅游有机结合,破解了“周末人满为患,周一到周五门可罗雀”的局面。在提供就业岗位、带动村民增收之外,还积极开展技能培训,全面助力乡村振兴。

长春九台区马鞍山田园综合体、双阳区奢岭国信乡村都市项目、吉林市山水云间稻花香文旅项目、通化市佟佳江旅游度假区、白山市巡山客露营地度假基地、延边州良田百世运动假日小镇等一大批乡村休闲度假项

## 金秋吉林 多彩“吉乡”

目落地建成,助力完善乡村旅游空间格局,为产业发展提质增效。

今年,我省评选出十大乡村旅游精品村,将优先给予政策支持,推动形成先行示范和集聚效应,助力培育10个县域乡村旅游集聚区。

不久前,在“乡村是博物馆”“稻花香里说丰年”两大主题的全国乡村旅游精品线路推荐中,我省12条线路分别入选。“点上有风韵、线上有风景、面上有风光”的知名乡村旅游目的地正在加速建设中。

为助力文旅市场复苏,全省各地抢抓时

间点开展节事活动,并实现客流转化,“吉乡”品牌效应不断扩大。

吉林省首届露营生活节、长春消夏艺术节、梅河新区消夏避暑节、长白山精酿啤酒音乐节……全省各地消夏活动层出不穷。

7月,我省举办首届乡村旅游节,发布乡村旅游精品线路,播放“醉美吉香”乡村美食创意宣传片,全面展示我省乡村旅游优势资源,将避暑休闲季推向高潮。

接棒避暑季,秋季吉林乡村旅游热度不减。中秋节假期,长春莲花岛影视休闲文化园成为长春周边热门打卡地;长春浅

山星空露营地实现客流量及销售“双丰收”……

“……凝聚共识,形成合力,7月底,省文化和旅游厅召开全省乡村旅游工作推进会,总结成绩亮点,部署相关工作,着力破解发展瓶颈。”

“当下,我省乡村旅游结合特色旅游资源,构建起了‘五色’产品体系,发展基础不断夯实,产业地位持续巩固。下一步,我们将以‘十百千万’工程为抓手,全力打造十大精品村,持续开展100个市县级乡村旅游精品村遴选,着手启动1000个乡村旅游精品点评选,大力推进万名乡村旅游人才培养计划,持续推动乡村旅游高质量发展。”省文化和旅游厅负责人表示。