

# 标准化助力搭建“幸福苑”

——长春市长山花园社区打造治理服务新标杆纪实

本报记者 徐慕琪

## 财经脉动

如何更好开展社区治理、服务广大居民，提升群众幸福感和获得感？省市场监管局指导长春市宽城区团山街道长山花园社区，积极探索社区治理创新模式，把“服务为民”作为第一工作目标，以党建为突破口创建省级标准化试点，不断提升基层治理水平，把过去的“龙须沟”打造成了令人羡慕、向往的“幸福苑”。

不久前，国家标准化管理委员会公布了《第八批社会管理和公共服务综合标准化试点项目》名单，长山花园社区成功入围，填补了我省社区治理国家级标准化试点项目的空白。

### 党员先行 引领共建共治

长山花园社区地处城乡接合部，是一个有着30多年历史的“老”社区。作为首批居民，今年60岁的李杰用大半辈子的时光，见证了家门口翻天覆地的改变。

从“脏乱差”到和谐的花园式小区，李杰的获得感是实实在在的。在她看来，每一位事事冲锋在前的党员，都是社区新貌的重要贡献者。

2016年以来，长山花园社区一直是省市场监管局重点培育的省级标准化试点项目。多年来，该社区以党建引领为突破口，将标准化理念融入社区服务与治理当中，搭建符合社区工作实际的标准化体系，帮助社区提炼出党组织引领党员、党员引领群众，党组织服务党员，党员服务群众的“双引双服”工作方法，构建起“社区党委—楼栋党支部—单元党小组—党员家庭户”的四级党建网络体系，广大党员积极亮身份，主动投身志愿服务，充分发挥了先锋模范作用。

“社区是我家，建设靠大家。社区的党员们勤勤恳恳，自愿服务居民。有些党员年龄已经很大了，依然风雨不误地执勤、巡逻，这让我触动很深。”李杰对记者说，“48岁时，我申请入党，现在是社区第二楼栋党支部的支部书记。能服务我们楼栋的各户居民，我觉得非常光荣。”

省市场监管局指导该社区搭建了标准体系，制定了内

控标准和基层群众自治相关标准，组建社区志愿服务队，涵盖社区80%的党员，充分发挥了党员在社区治理中的主心骨作用。截至目前，长山花园社区共组建了14个志愿服务队，注册志愿者800余人，义务承担环境卫生、上门服务、治安巡逻等工作。

长山花园社区老年人较多，针对这样的实际情况，社区党委推出了很多便于老年人生活的措施办法。在每个单元设置“微型消防站”，在每个“单元长”家中放置一个水基灭火器，在每个单元楼道安装一个烟感器；还为楼房的1000多户住户全部安装了智慧燃气报警器，并实现了燃气泄漏报警、亲属接收信息和社区获知消息一体化。

社区党委与党建联席会构成了“1+1”模式，共抓基层党建，共同服务群众，共促社区治理。党建联席会成员单位积极配合社区工作，提供了多方面助力——

在吉林银行的支持下，社区开设了“金融服务站”，并有专门的工作人员指导老人办理日常支取、定期存款、生活缴费、开户转账等业务；农商银行支持社区的老人食堂升级改造，逐步实现了制度化、规范化和标准化，每日两餐，每餐7元，有荤有素，新鲜卫生；对于行动不便的独居老人，还能送餐上门。

### 标准引领 注重应用实施

长山花园社区副主任王丽君是去年刚刚履上任的。面对全新的工作环境和工作任务以及各类突发情况，王丽君都能做到成竹在胸、有条不紊。“我们社区通过标准体系建设，将成功的、先进的经验做法转化为标准，简化了工作流程，让我们有据可查、有标可依。特别是在社区工作人员发生流动的情况下，新力量也能快速精准地接手相关工作。”她说。

王丽君为记者搬来几大本资料册，逐一翻动展示。《长春市宽城区团山街道长山花园社区服务提供标准汇编》《长山花园社区新冠肺炎疫情防控标准》《居民社会关系信息档案》《居民健康档案》《大学生志愿服务信息档案》……“这些文件资料让社区各项服务都有标可依，居民信息有迹可查，是我工作时最大的底气！”

省市场监管局以“符合社区实际，可操作、易复制”为原则，以“标准覆盖全岗位、规范全要素、管控全进程”为

目标，积极指导长山花园社区编制标准化试点项目建设工作方案，成立领导小组，制订工作计划，明确时间表、路线图和责任分工，定期召开会议，开展标准化理论知识培训，以标准化手段规范服务流程，提升服务质量、创新治理方式。

经过多年实践，该社区逐步探索出了“党建引领、居民自治、服务善治、平安法治、文化德治、社会共治”为内容的“六治工作法”，做到了内容实用、简明易懂、特色鲜明，形成人人参与、家家受益的和谐社区新气象，对于建强基层党组织、发挥基层党组织战斗堡垒作用具有重要意义。如今，社区标准覆盖率达到98%以上，标准化培训率达到100%。

### 汇聚人心 共享美好家园

70多岁的房秀芝老人5年前卖了长山花园的房子，搬到了儿女家中；2年前，又在长山花园重新买房，搬了回来。在长山花园社区工作了十余年的于艳，还认识好几户这样搬走又回来的居民。“咱们社区的居民幸福指数高。”于艳笑着说。

在长山花园社区，“共享美好家园”的治理目标体现在点点滴滴。在社区服务窗口，工作人员礼貌热情，随时随到；从趣味运动会，到节日庆祝，丰富多彩的活动为社区生活注入了新活力。

日常自发清理楼道卫生，自发修缮小区基础设施，冬季“以雪为令”自发清雪……大事小情都有居民自发参与，成为社区治理的有力“助手”，并通过居民议事会，更好实现居民自治和成果共享。“我们的居民从来不是只关心家门背后的事，而是把整个小区当家。”于艳说。

社区先后荣获全国和谐社区建设示范社区、全国文明城市、国家级基层党组织建设示范社区、国家级充分就业社区等100余项荣誉称号。

“前几天，吴亚琴书记向我们宣讲了党的二十大精神，让我们受到了很大鼓舞。现在，居民的物质生活水平不断提高，对社区服务的要求也随之提高了，社区承载的功能越来越多。”于艳说。在她看来，社区建设标准化体系，是开展日常工作的重要抓手。例如，通过在实际工作中对落实岗位标准、服务标准等内容进行考核评比，就充分激发了窗口工作人员的服务热情和工作干劲。

## 筑牢知识产权保护防线

本报讯(记者王旭 曲镜泽)日前，长春海关所属延吉海关连续在出境寄递渠道查获9只涉嫌侵犯知识产权的女包，涉及多个国际奢侈品牌，部分侵权女包配有银联支付凭证、购物小票和境外机打发票，外观仿真度较高。目前，案件处置工作正有序进行。近期以来，长春海关督促结合精准施策，努力筑牢知识产权边境保护防线。

按照海关总署和省府有关工作部署，长春海关持续开展“龙腾”“蓝网”等知识产权海关保护专项行动，针对不同运输渠道、不同贸易形态侵权特点，精准布控、精准发力。在货运渠道加强对输往北美、欧洲、南美、非洲、区域全面经济伙伴关系协定(RCEP)成员国国家侵权商品的监管，在寄递渠道加大对“化整为零”“蚂蚁搬家”式进出口侵权行为的打击力度。专项行动开展以来，累计查办侵犯知识产权案件50余起，查获侵权商品4万余件，从我省出境的侵权商品数量明显减少，侵权态势得到有效遏制，进出口环境得到净化。

与此同时，他们还积极培育我省出口知识产权优势企业，优化对“专精特新”企业的支持和服务措施，助推企业外贸稳步增长。聚焦我省地方特色产业，充分发挥企业联络员作用，实施“一企一策”“一事一策”等精准服务，积极引导支持我省企业特别是民营企业和小微企业开展自主创新，为企业在侵权风险防范、合规货物通关便利等方面提供全方位指导服务，激发企业创新创造活力。目前，已培育出珲春正兴磨料、延边城酒业、通化一洋保健品等一批出口优势企业。

## 集中销毁侵权假冒伪劣商品

本报讯(记者徐慕琪)近日，吉林省打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品工作领导小组办公室(以下简称吉林省“双打”办)在长春市开展全省2022年侵权假冒伪劣商品统一销毁行动。商品总计25.65万件(个)，总重约95吨，货值1200余万元。

我省是此次全国“双打”办组织开展的18省(区、市)云上直播同步销毁活动分会场之一。活动集中销毁了去年以来长春、四平、辽源等全省各地执法部门依法罚没的部分侵权假冒伪劣商品，包括防疫物资、食品药品、服装鞋帽、建材电器、烟酒、汽车配件、日化用品、医疗器械等8个类别，涉及蓝月亮、茅台、五粮液、惠普、香奈儿、爱马仕、LV等70多个品牌商标。

本次活动，既是展示吉林省知识产权保护工作成果的一个有效方式，也是宣示吉林省严厉打击侵权假冒违法犯罪行为、坚决维护人民群众合法权益、营造公平有序营商环境的决心之举。

下一步，省“双打”办将按照全国“双打”领导小组和省委省政府要求，抓好源头治理，严查农资、种子、食品、药品、医疗器械、化妆品等重点领域，围绕大型批发市场、商品集散地、城乡接合部、农村市场等重点区域，集中开展专项整治，强化疫情防护用品、儿童玩具、妇女用品、涉老产品、消防产品、汽车配件及成品油等重点产品的监管执法，防止侵权假冒商品进入流通领域并最终流向消费者，让百姓买得放心、吃得安心、用得舒心。

## 着力优化营商环境

本报讯(王楚乔)连日来，国家税务总局吉林公主岭国家农业科技园区税务局深入学习贯彻党的二十大精神，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想，以党建引领采取有力措施优化营商环境，助力当地经济发展。

他们把党的二十大精神作为党委会议“第一议题”、党委理论学习中心组学习和党员干部教育培训“第一主题”、做到学懂弄通、知行合一，做好减税退税、税费收入、征管改革、营商环境等重点工作。

聚焦企业发展，落实二十大精神。这个园区税务局携手公主岭市客运有限公司、九正生物医药科技有限公司和吉林地富肥业科技有限责任公司共同开展“聚焦税企健康发展，贯彻落实二十大精神”主题党日，党支部书记以党的二十大精神讲授专题党课，邀请3位企业代表谈变化、讲感受、畅心声、提建议，进行深入交流，持续把学习贯彻党的二十大精神引向深入。

优化营商环境，勇当攻坚先锋。围绕提升服务水平，落实落细减税降费政策，切实深化“放管服”改革，持续推进办税缴费便利化举措；打造“一窗全能”“智能办税”温情服务站；局领导深入联系点，对接重点企业，设置一户一档时刻掌握企业发展现状；推出“发票网上申领，免费邮寄到家”服务，实现发票申领“一次都不跑”的“网上预约+线下寄送”便民办税举措。有效降低纳税人、缴费人办税成本，得到纳税人的一致好评。

### 简讯

#### 助力企业快速发展

本报讯(孙武平)近年来，国家税务总局伊通满族自治县税务局采取有效举措，优化税收营商环境，使纳税人缴费人满意度不断上升，企业发展的步伐加快。

释放红利有力度。他们聚焦企业复工复产、民生保障需求，采取减、免、退、抵、缓、延等多种方式，推动中央和地方出台的各类税费政策落地。主动联系“困难行业”企业，精准推送税收优惠政策，让政策红利直达市场主体，化为“真金白银”。建立企业包保联系制度，及时掌握解决重点企业复工复产涉税诉求，助力企业走上“快车道”。

他们持续巩固提升“非接触式”办税缴费，积极实行政策“码上可知”、咨询“线上可答”、业务“网上可办”、操作“掌上可行”等“非接触式”便捷办税举措，全县“非接触式”网上办税缴费事项已达233个，实现了主要税费服务事项的网上办理。

#### 打造精细化服务

本报讯(刘蒲)郭尔罗斯农商行于2021年10月29日成立松原市首家融合财商教育的“胡日查”儿童主题银行，致力打造精细化服务，开业一年来取得了良好成效。

胡日查儿童主题银行定位松原市儿童市场，面向全市1.5至12周岁的儿童免费开放，通过开展财商教育活动吸引儿童家庭储蓄存款。立足本地，推进特色化儿童金融运营模式，突出蒙古族文化特色，“胡日查”在蒙语中寓意“聪明”，与儿童客户活泼伶俐特点相契合。

## 多措并举 惠民融资

本报讯(记者杨晓艳)吉林银行坚持“金融为民”初心，聚焦新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域的金融需求，创新推出差异化、特色化、多样化的金融产品和服务，着力提升新市民融资的可得性和便利性。

创新产品，服务更有深度。该行推出“新市民创业贷”专属金融服务方案，主要为符合条件的个人及小微企业办理创客贷、微商贷等经营类信贷产品，采取灵活的担保方式，主推信用方式，并给予优惠利率。截至9月末，吉林银行为支持新市民投放各类贷款2307笔，金额11.69亿元。

科技赋能，服务更有速度。该行积极推广“吉商数贷”平台互联网金融服务，持续优化手机银行、网上银行等线上服务渠道，努力提升新市民金融体验，使广大新市民足不出户就可便捷办理金融业务，打通金融助力新市民安居乐业“最后一公里”。

政策支持，服务更有温度。该行为新市民客户搭建专属审批绿色通道，优先安排业务审批，给予优惠利率，提高效率，缓解新市民创业主体以及吸纳新市民就业小微企业的资金压力。一方面加大政策扶持力度，实行“四免三贴”，即免评估费、抵押费、保险费、公证费，符合条件的客户优先给予创业担保贷款贴息、工会双创贷款贴息。另一方面给予新市民“e窗通”的一站式服务，替每户新开办企业承担约千元的开办费用。同时，采用“接续贷”、调整还款计划、展期、延本缓息、提供征信保护和免收罚息等措施，缓解受疫情影响严重的新市民客户阶段性还款困难。

此外，吉林银行辖内支行深化与吉林省创业担保中心的沟通与合作，加强对吸纳新市民的企业给予金融支持，对符合政策条件的新市民免除反担保要求，提高了创业担保贷款落地的成功率和覆盖率。

本报讯(记者张雅静)今年以来，中韩(长春)国际合作示范区(以下简称“中韩示范区”)不断探索执法监督新路径，持续促进法治化营商环境优化提升，架起一座政企“连心桥”。

中韩示范区按照“统筹安排、分步实施”的原则，持续推进行政执法智能管理改革任务落实，实现行政执法全要素全过程有效监管。制定《中韩(长春)国际合作示范区行政执法智能管理改革实施方案》，方案明确工作实施范围、实施步骤及牵头单位，细化任务分工，落实主体责任。通过“执法报备、任务亮证、扫码迎检、事后评价”监督管理模式，对执法人员建立约束机制，切实减轻企业负担。截至目前，已纳入改革的部门12个，认领事项468项，录入执法人员78人，基本实现“行政执法机构全

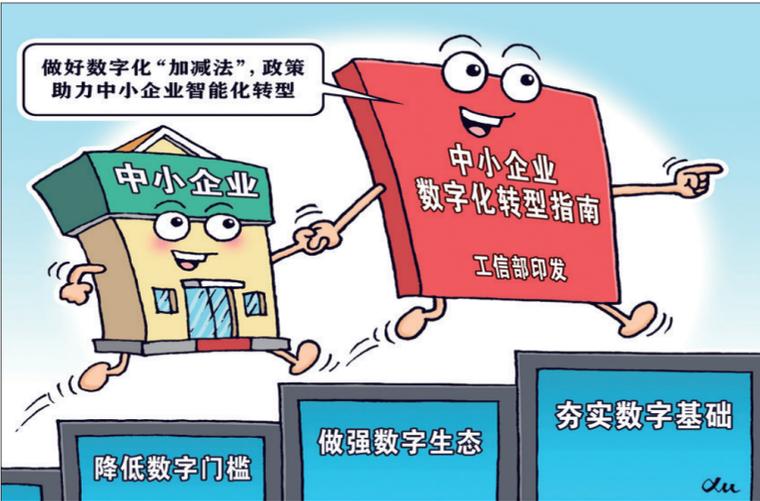
## 中韩示范区架起政企“连心桥”

覆盖、人员全覆盖、事项全覆盖”。

助力纾困不只是“救急”，更着眼于长远，激发企业内生动力。中韩示范区开展法治化营商环境建设活动，积极管控安全风险、堵塞监管漏洞、规范法治秩序。在强化营商环境服务经济高质量发展的同时，时刻紧绷安全生产这根弦，坚持严防、严查、严管。今年以来，为降低疫情对企业发展的影响，中韩示范区应急局以“协企抗疫防疫，帮企纾困解难，助企复工复产”为主题开展服务企业活动，采取“点对点”方式逐一为企业

下发安全生产提示函，做到“一企一策(函)”，在实地检查中指导企业开展好安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设等相关工作，推动企业自觉落实安全生产主体责任。目前，辖区企业标准化建设完成率达93.4%。

中韩示范区积极开展营商环境监督员队伍及监测点建设，目前已聘任营商环境监督员20名，设立监测点8个。组织召开营商环境监督员专题培训云会议，开展《吉林省优化营商环境条例》宣贯工作，以



## 省消协发布教育培训消费提示

本报讯(记者徐慕琪)当下，教育培训服务机构市场规模不断扩大，随之而来的消费纠纷明显增加。为维护广大消费者的合法权益，吉林省消费者协会日前发布了相关消费提示。

谨慎选择培训机构。消费者在选择教育培训机构时，应注意查看其是否具有相关部门颁发的教学、培训等资质，多家对比挑选，查询机构经营信息，通过营业场所租赁情况等了解机构运行状况。建议消费者选择信誉良好的机构，不建议选择有负面报道的培训机构，更不可盲目跟风。

细致审阅合同条款。消费者在选择培训机构时，要细致审阅合同条款，切实莫轻信培训机构的口头承诺。签订格式合同时，可要求培训机构将口头承诺以补充条款的形式写进合同，明确双方权利义务。涉及退费说明，双方要提前约定并写进合同。如果发现有限制消费者权益或免除、减轻经营者责任的条款，可以拒绝签订合同。

避免使用免息“教育贷”。在消费理念更新和消费渠道拓宽的背景下，消费信贷被引入教育培训服务行业，针对经济能力有限的消费者，有些教育培训机构会诱导其采取分期付款或贷款等方式来支付，对贷款利率、风险提示等却刻意隐瞒，消费者稍不留神就会落入陷阱。对此，省消协提醒广大消费者，应加强自我保护意识，避免一次性缴纳高额费用，量入为出，理性消费。

收集证据妥善维权。消费者要注意保留好合同文本、聊天记录及缴费凭证，如遇纠纷，既可以向相关部门反映情况，也可以在整理好相关证据材料后向法院提起诉讼，及时维护自己的合法权益。

提高营商环境监督员履职能力；组织召开营商环境监督员座谈会，积极听取监督员的意见建议，畅通企情民意；组织监督员调研走访政务大厅，主动上门“找茬”，推进政务服务水平提升。持续畅通营商环境投诉举报渠道，通过“助企直通车”秒回机制，妥善转办并解决各类问题8件，受到企业一致好评。

中韩示范区纪检监察工委作为营商环境建设督查问责组，聚焦营商环境中的重点、难点、痛点、堵点问题，立足“监督保障执行、促进完善发展”职能职责，紧扣行政权力运行轨迹，将国家和省市优化营商环境、涉企优惠政策、招商引资、服务企业等重要内容，促进行政执法部门严格规范公正文明执法。