

厚植发展沃土

——辽源优化营商环境纪实

本报记者 董博 赵蓓蓓

近日,吉林省上海商会向辽源营商环境办发来感谢信,对辽源市为解决企业家后顾之忧,给招商引资企业提供安心发展的环境表示感谢,愿意将这样的经历分享给在吉的上海企业和其他外埠商会。

一件小事,折射出辽源市营商环境改革带来的成效。近年来,辽源市不断推动优化营商环境,给市场主体带来的便利和舒心,让企业信心指数不断攀升。据了解,在全省民营企业评议政府服务中,辽源市连续两年被评为全省最好地区之一。

问题导向,改革破题。辽源市委七届七次、八次会议提出以营商环境改革为重点的“五大改革”。市委、市政府等各级领导通过开展各类营商环境问题调研,听取企业意见建议,梳理出中小企业融资难融资贵、政务服务质效不高、行政执法检查不规范、行政事业收费不透明、水电气热报装环节多等堵点难点问题。市营商环境办坚

持问题导向,连续两年制定营商环境改革重点工作任务清单,确定了不动产登记、公积金贷款速度国内领先、水电气热报装省内时限最短、工程建设项目审批服务最优等42项创新举措和132个具体改革任务,进一步完善制度机制建设、放宽市场准入条件、提升政务服务质效和规范行政执法水平,推进“有为政府”“有效市场”建设,激发市场主体活力和社会创造力。

目标导向,改革赋能。放宽市场准入,企业开办时间压缩到1天,免费提供“五章一盘”。解决融资难题,召开政银企对接会议,推广“吉企银通”“信易贷”平台应用,累计为中小企业提供融资57亿元。提供人力资源保障,精准对接全市专业人才需求,举办线上、线下招聘会106场,累计提供7.7万余个岗位。降低企业经营成本,水气报装实行“三零服务”(咨询费、工本费和手续费)、取消供热配套费,转供主体向工商业户退还电价降

价红利586余万元。加快项目审批,实行联合会商、并联审批、联合验收,8类工程建设项目合计总审批时限由355个工作日压缩为255个工作日,压缩率为28.2%。提升审批服务效率,全市72个高频政务服务事项办理时限由565个工作日压缩为326个工作日,压缩率为42.3%。强化执法监管,发布行政执法三项制度、推进跨部门联合执法、实施包容审慎监管、推动行政执法检查备案智能化改革,确保涉企监管“无处不在”又“无事不扰”。推动数字赋能,公积金、不动产交易数据共享应用场景收录到国家深化“放管服”优化营商环境典型案例经验100例中,公积金贷款由原来的50分钟提速到19分钟,速度全国领先。

效果导向,释放红利。建立四级书记抓营商环境工作机制,将软环境建设领导小组升格为市营商环境建设领导小组。在《辽源日报》和市政府门户网站上公开市县(区)两级党委书记

邮箱和书记信箱,设立营商环境问题书记直达通道。创新组建“辽源市政企互动微信交流群”,市政府主要领导、各县(区)、42个政府部门和各类市场主体在线互动,建立企业困难问题快速解决机制。疫情防控期间,众多企业面临原材料运输不畅、员工出行困难等影响生产经营的问题,市营商环境办以24小时在线、快速受理、秒办秒回、跟踪反馈的全流程服务模式,积极与各相关部门沟通协调,及时为重点企业办理车辆通行证、解决重点人群行程码异常问题,解决企业燃眉之急,助力复工复产。目前,群内420余人在线互动,及时发布各类涉企政策信息200余条,收集解决企业困难问题160余个,企业获得感和满意度不断提升。良好的营商环境,有效激发了经济社会发展活力。截至2022年9月末,辽源实有市场主体105992户,比上年同期增长7.50%,增速位居全省第二位。



国家税务总局吉林辽源经济开发区税务局立足办税服务厅“潮汐窗口”,持续推出一系列特色服务,不断改善提升营商环境。 聂铎摄

为持续优化税收营商环境,辽源市税务局牢固树立服务理念,增强市场主体的发展信心,推动民营经济高质量发展。

“企业目前的经营状况如何,有什么问题我们能够帮解决的?”为深入了解企业经营状况,倾听企业发展心声,辽源市税务局与市工商联共同召开“税商共服务 惠企促发展”座谈会,邀请了来自不同行业的20位企业代表谈变化、讲感受、畅心声、提建议,更好地汇聚改革发展共识,共同服务民营经济高质量发展。

在东丰县税务局,“体验师”走进办税服务厅,体验了24小时自助服务厅的业务实际操作,感受便捷化、智能化办税服务。通过亲身办、陪同办、监督办的方式,在自助办税区体验电子税务局、个税扣缴客户端等系统的自助操作,在办税窗口体验更正申报、发票票种核定、完税证明开具等服务流程。此外,“体验师”还分别使用窗口更正和电子税务局更正两种方式体验了财务报表更正业务。

“与窗口更正数据不同,电子税务局更正数据花费时间还不到五分钟,不体验真的不知道,网上办税确实便利了好多!”合众玻璃有限公司张健体验全流程后感慨道。在吉林省隆盛源机械制造有限公司,税务干部详细了解了企业在当前经济、能源形势下对工矿设备设计与制造的前景展望,以及经营活动中面临的问题。根据企业特点量身定制了政策辅导内容,详细介绍了新的组合式税费支持政策和“银税互动”服务机制,就企业挖掘信用资源引入资金活水和开拓新赛道提出建议。

“税务局与工商联强强联合,进一步畅通了税企沟通渠道,优化了营商环境,让我们实实在在感受到了国家对我们中小企业的关注和关怀。加之有新的组合式税费支持政策为代表的各类税费优惠政策的支持,我们创新发展的信心越来越强,发展前景也一定会越来越好!”吉林省隆盛源机械制造有限公司负责人张贵春说。

为缓解企业融资难题,辽源市税务局、辽源市工商联会同金融办建立银税商互动长效保障机制,开展银企对接活动。金融部门依据企业经营情况和融资需求,一户一策制定融资方案。对参加对接的20户企业,加快审核流程,为企业授信2000余万元,不断为诚信企业注入资金活水,用真金白银的惠企政策缓解企业经营压力,提振企业发展信心,助力企业行稳致远。

“我从一名维修工到一名袜业创业者,从26台袜机发展到143台袜机,创业历程离不开税务等部门多年的扶持和服务。”辽源市恒旭达袜业有限公司法人张维说。下一步,辽源市税务部门将继续加强与工商联的协调联动,进一步凝聚共识、精诚合作,推进税商合作常态化、长效化,让税商之间的联系更加紧密、合作更加深入,共同推动形成助企纾困的强大合力,为促进辽源市民营经济健康发展贡献新的力量。

国网辽源供电公司:

优质服务受赞誉

本报记者 董博 赵蓓蓓



11月15日,东辽县供电公司深入新金祥纺织公司生产车间,对用电设施以及配电箱进行安全隐患排查,努力当好企业“电保姆”。 全天野摄

“供电公司不仅为我们提供便捷的服务,还给出合理、省钱的用电方案,最大程度节约了成本,让我感觉很贴心。”11月14日,在办电回访时,东丰县三合乡松岭产业园经理邵文向记者分享了自己的办电经历,对国网辽源供电公司的服务表示认可。

今年以来,国网辽源供电公司持续优化用电营商环境,以客户需求为导向,最大限度压环节、减时间、降成本、优服务,让服务水平不断提升。

推广网上办电。以客户需求为导向,深入推广“网上国网”线上服务功能,极大提升客户办电体验和便利度。该公司共受理高压新装用电81户,通过线上服务功能“办电e助手”应用率达100%。通过精简办电资料,对15项居民业务、19项非居民

业务实行“一证受理”。对重大民生项目实行“免证受理”。

重点项目提前对接。超前对接229个5000万元以下拟开工的36个有用电意向重点项目,助力重点项目复工复产。通过压缩行政审批时长,累计办理高压新装68户,平均接电时长43.66天;累计办理低压非居民新装3037户,平均接电时长6.75天。

开展“省钱、省力、省时”服务,为客户减免办电成本162.38万元。对辽源全地区160千瓦及以下低压小微企业实行“零上门、零审批、零投资”服务,对农村地区100千瓦、农村地区50千瓦以下的新装客户低压接入公用配电变压器,最大限度地减少客户安装专用变压器的投资,辽源公司低压接入容量达标率完成100%。

辽源市公安局:

深入推进“放管服”改革

本报记者 董博 赵蓓蓓 庞智源

一直以来,辽源市公安局坚持以人民为中心的发展思想,全力推动“放管服”改革扎实开展,推动改革创新、推进规范执法,严厉打击犯罪、化解风险隐患为切入点,稳步提升公安机关法治营商环境建设工作水平,实现执法公信力和群众满意度“双提升”,在推动辽源经济高质量发展中体现更多担当、实现更大价值,人民群众得到了更多获得感、幸福感、满足感。

为了打造高效便捷的政务环境,辽源市公安局秉持“向细节要质量,向问题要进步”的态度,进一步深化“一门通办”改革,推动政务服务的“马上办、网络办、贴心办”。以推动“一门通办”改革为核心,优化窗口设置。今年年初,辽源市公安局对全部297个服务事项,开展新一轮“减材料、压时限、优流程”活动,城区分别在经开、南康、仙城、泰安设立综合窗口分厅。户籍窗口全面放开落户限制,放宽民营企业人员落户政策;出入境窗口增加出入境通办业务,商定在车辆大厅增设窗口;车辆窗口采取8时办公、中午不休、晚间延时等方式,每天增加办公时间2.5小时,保证群众当日办结车驾管业务。畅通便民渠道,实现“网络办”。结合工作实践,对前期平台优势服务项目进行认真梳理,汇总驾驶证补换领、申领



辽源公安深入企业开展安全隐患排查。卢盛春摄

车辆免检标志、居民身份证两年内丢失补领等一批平台优势服务事项,网办窗口开启全天候服务模式,快受理、快办结、快邮寄,累计办理车辆、驾驶人补换牌证等业务2.78万件次,为群众提供邮寄服务990件次。助力企业发展,实现“贴心办”。针对企业复工复产现实需求,采取“足不出户网上办、部分业务延期办、紧急业务上门办”等利企措施,各窗口分别设置民营企业“绿色通道”,引导企业员工通过“互联网+公安”综合服务平台、“交管12123”APP,对急需复工企业、

人员开通绿色通道,实现服务事项快速办理、邮寄送达。疫情以来,累计办理涉疫服务1824件次、上门服务17件次,群众满意度100%。

营商环境是企业发展的土壤,辽源市公安局重点围绕全市重点项目、产业目标,全力构建新型治安防控体系,对全市50户重点企业、42户规模以上企业等单位,属地公安机关都建立了定点联系制度。参照治安保卫重点单位安全防范标准,帮助加强人防、物防、技防建设,指导帮助企业等内部单位深入开展安全隐患排查;夯实

辽源市市场监督管理局:

便民利企暖人心

本报记者 董博 赵蓓蓓 庞智源

为优化辽源营商环境提供有力保障,辽源市市场监管局进一步优化企业开办服务,推进企业开办专区运行,实现全程“网上办”。在降低企业开办成本,减轻企业负担,深化“最多跑一次”改革,不断提升便民利企的新举措。

在辽源市政务大厅5楼,“企业开办”专区窗口的办事群众无一点赞这里的办事效率。由公安、税务委派专门人员直接入驻市场监管窗口联合设立的“企业开办”专区,依托吉林省

市场主体准入e窗通系统平台,打通部门间的“信息壁垒”,实现企业信息一次采集、多部门共享。新设立的企业实现了从办理营业执照、刻制公章、申领发票等环节“一窗受理”“一窗领取”。减少企业开办者负担的同时,有效提高企业开办效率,进一步优化营商环境,更好地助力企业发展。

推广登记注册“怎么能办”窗口。全市各登记窗口均设置张贴了统一标识,并公开领导办公电话。自设立“怎

么能办”窗口以来,全市各登记机关共接听有关企业开办、变更、注销咨询电话以及现场疑难解答600余次,及时有效解决了企业群众办事时遇到的“疑难杂症”“不知怎么办”“不知去哪办”的问题。

实行登记注册“容缺办理”。对不涉及前置许可事项的市场主体,申请人提交材料基本符合要求,但部分申请材料需要补充完善时,经申请人书面承诺,予以先行受理。实行“容缺办理”以来,全市各登记机关共受理“容缺办理”业务50余件,通过转变服务理念,提升了登记注册服务质量和效率。

不断压缩企业“开办时间”。依托吉林省市场主体准入e窗通系统平台,将企业开办时间全面压缩至1个工作日内,其他事项即时办理。实现更大范围的“一网通办、最多跑一次”。新设立的企业,办理营业执照、刻制公章、申领发票由3个工作日压缩到1个工作日,进一步压缩了企业的开办时间,实现了办理全程“最多跑一次”或者“零跑腿”。

推进企业开办“全程免费”。积极与财政、政数、公安、税务等部门沟通,精心筹划,确定了新办企业刻制首套5枚公章和邮寄费用由政府买单,全

力推进企业开办全免费。经过积极努力,从2021年6月1日新设立的企业可免费领取5枚公章、税控UKey,营业执照、印章和税控设备线下由市场监管局登记人员“一窗发放”给企业,费用由政府“买单”,实现了企业开办“全免费”“零成本”。今年以来,全市为2424户企业免费刻制公章,为企业节省费用88.48万元,税控UKey为企业节省24.24万元,总共为企业节省112.72万元。

加强自助服务区建设。设立自助服务区,增设“导办台”,指派专人对企业进行一对一贴心指导服务,极大地方便了申报人的相关信息录入,以及窗口工作人员的信息采集工作。简化提交材料,办理业务只要提供申办人身份证和住所证明,就可以通过“e窗通”系统申办业务,其他材料通过系统自动生成,提供免费打印,持续提高企业登记便利化水平,给来办事的企业和群众提供便捷、高效的贴心服务。

全面推广电子营业执照。市场主体通过线上领取电子营业执照,解决了线上办事过程身份认证问题,为疫情期间,市场主体线上经营活动提供了便利,真正实现“零跑腿”“零接触”。电子营业执照在企业开办涉及的税务、公安、社保等部门已经实现同步应用。

加强重点领域和高风险事项政务服务。努力深化“最多跑一次”改革,将内资公司注册登记等6个办事事项定为高频事项,压缩时限达50%以上,其中内资公司注册登记、企业登记档案查询均由1日压缩至0.5日(约3小时)。特种设备变更等4项登记由8日分别缩减至1日、2日和4日。



辽源市市场监督管理局窗口人员为办事群众提供指导服务。葛辉摄

辽源市税务局:

纾困解难促发展

本报记者 董博 赵蓓蓓 通讯员 张正一