

# 共同打造老年生活的幸福底色

——探访老年友好型社区建设的“长春模式”(二)

本报记者 吴茗 韩玉红 马贺

## 社会调查

### 青浦社区:养老服务大集成为老年朋友的“暖宝宝”

丰富、实用、优惠……说起长春市绿园区铁西街道青浦社区的养老服务大集,附近居民都会连声赞叹。不久前刚刚入选“全国示范性老年友好型社区”的青浦社区,把多项惠民服务聚拢到一起,为居民搭建了一个在家门口就能感受温情、享受便捷的服务平台。

“为辖区老百姓免费理发、磨刀,这个活动我们坚持很多年了,也得到了辖区老百姓的一致欢迎。”青浦社区协同治理服务中心负责人王忠臣说。其实,为老人免费理发、磨菜刀是养老服务大集的“引子”,因为十分受欢迎,经过多年的摸索,青浦社区党委书记石慧玲十分清楚,辖区老旧小区较多,老年人占到了总人口的36.3%,把满足老年人多元化、公益化、长效化服务需求作为突破口,才能使辖区内老年人足不出户就能享受快速、便捷、优质的社区服务。

于是,养老服务从“头”开始,延伸到了助浴、推拿,再到关爱老年人的精神生活,甚至请到了心理医生陪老年人“话疗”,涵盖方方面面的小服务,都成了养老服务大集里能够贴进百姓心坎儿上的“暖宝宝”。

青浦社区的养老服务大集分为定期和不定期两种。2020年7月12日,由20家商户参加的“青浦社区养老服务大集”首次开集,就让老百姓眼前一亮。社区党委搭建商家与居民供需平台,采取协商议事的办法,组织商家签订消费协议,推出消费返券、刷卡有礼、满减折扣等促销让利措施。商家也纷纷亮出自己的优势吸引消费者,洗涤清洁用品、家庭日用品、净水设备、米、面、油及时令蔬菜、茶叶等便民产品应有尽有。

一站式的大集搬到家门口,乐坏了附近的老年居民,张兴华老人说:“老年人平时就怕上当受骗买到假货,有了养老服务大集,买啥都放心,价格实惠还有保障。”

养老服务大集开办到今年,青浦社区协同治理养老服务中心已吸引68个商户,由点

到面、由集中到分散,把大集办成了定期专场服务和每天都在开办养老服务两种,覆盖面更广。每次大集安排40多个展位,共吸引近千人,其中有75%的老年人前来参观、了解和咨询。

因为有了社区基金,不定期的养老服务也更为丰富和贴心。社区基金是青浦社区与长春市慈善总会共同发起成立的,用于社区群体关爱、社区救助、社区公益、社区营造、儿童帮扶等公益慈善项目。30多位失能、半失能老人收到了纸尿裤和防褥疮垫;长期卧床的老人舒服地在家洗上了热水澡;有心智障碍、经常走失的24岁患者戴上了定位手环,家人终于不再发愁找不到人了……“社区请来理发师,躺在床上给母亲理发,我心里特别感动。”居民赵虹的母亲年逾九旬,行动不便,为社区能够把“大集”服务送上门而感动不已。养老服务让老年人对青浦社区的归属感、依赖感日渐浓厚,居民笑开颜。

### 自由大路社区:助老服务让老人乐享晚年生活

家住长春市朝阳区长庆路附近的71岁的王大娘在下楼时不小心摔伤,马上联系了专业护工帮忙护理,儿女只需下班后接照顾,老人省心、子女省力的方式让王大娘和她的老姐妹们连连称赞,而这得益于长春市朝阳区桂林街道自由大路社区引进的第三方社会组织——长春市助福居家养老服务中心。这是一家专业性养老服务组织,他们有专业的服务团队,为老年人提供高质量、全方位养老服务,并且与市里的吉大一院、二院等医院合作,开辟老年人就医绿色通道,运用医养结合等多重养老模式,满足老年人的就医、养老需求,深受老年人的欢迎。

桂林街道自由大路社区东起人民大街,西至新民广场,南起明水路、长庆路、工农大路,北至自由大路,辖区面积0.32平方公里。个体工商户165家,企事业单位28家。社区内有9个网格,共有居民楼宇65栋、214单元,辖区有居民3128户,共9220人,其中60岁以上老人有2687人,80岁以上老人占老人总数的22%,是典型的老齡化社区。“我们辖区周边有不少学校,家属区多,退休老教师、老党员多,不少老人的子女都不在身边,空巢老人多。所以对于我们来说,为老服务工作是一项关乎民生的长期、重点工作。”说起社区的



长春市彩织街道凤凰社区四季诗会——“春之韵”活动现场。

养老服务,自由大路社区党委书记李娜表示,根据社区的实际情况,他们以党建联盟为依托,以文体活动为抓手,以提升老年群体幸福感为目标,凝聚服务力量,细化深化为老服务项目,探索为老服务新模式,完善社区设施储备,从健康、宜居、友爱、互助、欢乐、幸福、智慧七个方面全方位建设健康家居式友邻社区。“引进社会组织充实社区为老服务力量就是我们打造老年友好型社区的举措之一。我们通过活动为辖区老年人和助福居家养老服务中心等牵线搭桥,除了为社区居民提供医疗保健康复护理、就医陪同、网上挂号、预约专家等服务,还提供家政及维修服务、法律咨询与维权、精神慰藉等一系列服务,很受居民们欢迎。”

“我们社区的活动可多了,有书画展、歌舞表演、健康义诊、知识讲座……几乎每周

这帮老太太都要到社区参加活动!”社区居民姚淑方告诉记者,病了有人管、烦了有人跟你唠嗑,没事就到社区转悠转悠,参加各种各样的活动,他们的退休生活过得有滋有味。

10月底,一场由自由大路社区和长春市晨星志愿者服务团队共同举办的志愿服务“大集”在社区举行,十多家爱心企业为辖区60岁以上的老人提供了志愿服务。活动现场,参加活动的居民在工作人员的引导下有序排队、扫码登记。晨星志愿者服务团队为居民们进行理发、修剪、眼科检查、口腔检查、内科检查、中医把脉、血糖测量、血压测量、针灸灸灸等各类服务。天气虽然寒冷,来“赶大集”的居民却络绎不绝,丰富的服务项目,受到居民们的热烈欢迎。义诊区,各位专业的医师们针对大家提出的口腔、白内障、高血压等疾病问题进行了耐心地解答,并从饮食、运动、用药等方面给予合理的意见和建议,居民们对医护人员热情耐心的服务赞不绝口。理发师们有条不紊地为大家围罩衣、打湿头发、修剪头发,并细致地询问每个人的要求,义剪区笑声不断。修脚师傅非常用心,随时调试泡脚水的温度,为老人边修脚,边讲解科学的泡脚方法,以及脚垫、硬指甲等问题的防护小常识。“能在家门口让医院的大夫给免费诊疗,感觉心里特别舒服。”“经过泡脚和修脚,我感觉整个身体都轻松了,感觉特别幸福,这些年社区开展了不少这样的服务活动,传递温暖,让我们居民受益。”参加活动的居民纷纷为活动点赞。

“健康在社区、文化在社区、智慧养老在社区……我们积极发动辖区资源,帮助辖区老年人实现微心愿、实现自身需求,营造敬老孝亲的浓厚氛围。”李娜书记表示,社区将继续致力于为辖区老年人提供精准化服务,让他们乐享幸福晚年生活。

### 凤凰社区:“多帮一”让老年生活更加丰富多彩

11月9日,记者来到彩织街道凤凰社区,在居民的讲述中,记者感受到了辖区老人丰富多彩的生活。

赵淑琴告诉记者,我们社区的各种活动团队挺多的,在活动室每个团队都有自己的时间,我们舞蹈队的时间是周一、周三、周五上午,模特队是周二、周四下午,乐器队一周一次,还有太极拳、乒乓球队……我们舞蹈队分为三个队,我们队有16名队员,国标队人多,我们这些文艺队得有100多人。平时我们社区为了丰富居民生活,搞了很多的活动和演出。

“我们社区的活动非常多,比如经常为老年人组织义诊;端午节大家一起包粽子,然后送给社区里的低保户,有一年我们还参加了全市的包子大赛,特别有意思;社区还定期组织我们老年人做公益活动,上次我们沿着

荣光路捡垃圾……”赵阿姨表示,社区的为老服务让老年生活变得更精彩。

记者来到凤凰社区办公大楼的居民活动室,这里有近800平方米的面积,里面设施齐全,还有很多乒乓球案子。杨春元是凤凰社区乒乓球协会的会长,他告诉记者,社区乒乓球队有队员近500人,队里有微信群,大家每天都按活动时间分批分组来活动室打球。“我们凤凰社区的乒乓球协会规模大,会员素质高,我们还免费培育少年儿童打乒乓球。”杨大叔说,社区为我们这些老年人提供活动场所,配设施,服务特别细心周到。“我们老年人的幸福感就是找乐呵,人一高兴了心情好了身体就健康。我们乒乓球队有80多岁的老人经常来打球,还有一位大姐,她很少打球,但每天都来这看大家打球,看得还很起劲,这就是我们老年人的乐趣。我们每天聚在一起,打打球,聊聊天,说说话,找找乐,这就是幸福。”

正如赵淑琴和杨春元两位老人所讲,近年来,凤凰社区一直在着力提升老年居民的幸福感和获得感。为了提高辖区老年人的“居住安全感”,社区链接小区物业资源,成立6个小区物业联盟,组建安全巡逻队伍,每天对辖区内的6个小区进行上午一次下午一次的巡逻;社区通过召开老年人座谈会、微信、公众号等方式征集辖区老年人服务需求,通过在线及线下的大数据搜集整合,为辖区老年人精准制定各类服务,匹配用户需求,及时派出服务人员,为老年人上门提供包括家政、医疗、心理等相关服务,解决老年人的多元化服务需求;在充分了解辖区老年人基本情况及需求后,不断招募社区志愿服务队伍成员,整合每个志愿者的优势,组团编队,针对老年人需求,对辖区内驻街单位党员、退休老干部、无职党员、大学生志愿者等多层面进行资源整合后,采取“组团式”服务的模式,实施精准服务;为更好强化辖区老年人在社区工作中的自治作用,充分调动老年人的积极性,使老年人在社区生活中更加具有主人翁意识,凤凰社区还将推行服务积分制,创立“爱心银行”服务项目。通过为社区老年人开设“爱心银行卡”,老年人每服务一次即可在“爱心银行卡”中存储一笔积分,积分达到一定数量,即可在社区兑换礼品或服务,从而调动老年人参与社区服务的积极性……

凤凰社区居委会主任沈运倩表示:“为了更好地打造老年友好型社区,凤凰社区汇集社工、党员、共建单位及志愿者等多方力量实现“多帮一”服务,常态化敲门慰问、串门谈心,开展寓教于乐的服务项目,搭建起“乐活养老”平台,让更多老年人感受到社区的关爱和温暖。”

(本版图片均为资料图片)



长春市朝阳区自由大路社区经常举办知识讲座。



长春市彩织街道凤凰社区开展“党建领航共促发展、传承文化欢度国庆”主题活动。



长春市绿园区青浦社区养老服务大集上,居民可在家门口购买到优惠又优质的生活物资。



丰富多彩的活动提升了长春市彩织街道凤凰社区老年居民的幸福。



疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清谬误。扫一扫,加入我们,私信我们,共同关注身边的社会热点问题。