

从实从细 为民解忧

——长春市二道区扎实做好信访工作侧记

本报记者 王焕照

前不久,农民工李某来到长春市二道区信访局接待大厅,将一面锦旗送到信访局工作人员手中。“谢谢你们切实为民排忧解难”,锦旗上的文字格外醒目。

2022年春节前夕,李某带着几名工友来到长春市二道区信访局,反映工资拖欠问题。听取诉求后,信访局工作人员立即开启“绿色通道”,会同区人社局劳动监察大队迅速了解情况,组织相关部门连夜约谈施工单位,研究确定解决路径。几天后,李某等30多人全部领到了被拖欠的工资,共计120万元。

这一信访案件的成功化解,是二道区信访局持续为民解忧的一个缩影。

一直以来,二道区信访局多措并举推动新时代信访工作高质量发展,工作人员在接待过程中,注重详细了解问题来龙去脉,共同分析化解难点及症结,为群众讲清“法理”、讲透“道理”、讲明“情理”。对于群众反映的合理诉求,耐心细致解答,现场制定解决方案,确保尽快妥善解决到位。

解难题+做好事,致力提升初件满意率

“感谢信访部门快速有效处理民生问题,保障了孩子们的交通安全,化解了家长们的头疼大事!”二道区李先生近日通过网上信访形式,建议在某小学周边增设红绿灯,并在上学放学时间段进行交通疏导,确保交通安全。

接到信访诉求后的第2天,二道区信访部门就组织协调

交警、教育、市政等部门及学校负责人,共同考察学校周边交通情况,排查交通安全隐患,探讨完善交通安全配套设施的方案。在相关单位采取整治措施后,信访工作人员还开展回访,陪同李先生到学校周边查看情况。在听取工作人员的解释指引后,李先生肯定了工作人员认真耐心的态度,给予信访部门及责任单位双满意的评价。

一直以来,为使辖区内重点人员、重点群体、重点问题得到有效解决,全面掌握辖区内各类矛盾纠纷隐患,二道区充分发挥街道、社区、综合执法、公安派出所、相关职能部门等单位力量,由社区牵头建立逐级上报工作链条,目前全区8个街道已实现全覆盖。

决心+恒心,全面落实信访保障

今年以来,二道区持续推进“五级书记抓信访”责任体系,落实党政领导“双包保”制度,推进信访工作联席会议机制向街镇延伸,充分发挥街道、社区、综合执法、相关职能部门等单位力量,按照“谁主管、谁负责”和“属地管理,分级负责”的原则,进一步强化主管部门和属地的信访工作责任,严格落实领导包案制度,对本辖区、本领域内的信访案件逐人逐案落实领导包保,全力做好信访保障。

力争在全社会营造“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”的法治环境,推进信访系统“三服务”活动走深走实,二道区信访局深入贯彻吉林省委、省政府关于信访工作

的有关部署要求,持续抓好《信访工作条例》学习宣传与落实,第一时间组织学习并制定《二道区贯彻落实〈信访工作条例〉学习方案》,同时发放至各成员单位。各街、镇及责任单位积极在核酸采样亭、公众号进行广泛宣传,如东盛街道在公平路欧亚超市LED屏播放《条例》内容,住建局、八里堡街道积极开展线上宣传,利用公众号进行全面的宣传解读,讲好二道信访故事,把《条例》送到群众心坎上。

高效+透明,全力打造信访新模式

二道区信访局全面加强信访业务规范,提升工作水平。推进网上信访,完善信访工作档案,健全预警机制,实施跟踪管理,注重形成合力。以“六率”考核为重点,加强督查督办和考评通报。

与此同时,该局全面推行网上流转、网下办理、网上回复的网上信访事项办理流程,办理过程和结果可查询、可跟踪、可评价,增强了网上信访工作办理的透明度和公正性,真正让群众少跑腿,信息“多跑路”,切实解决信访问题,使全区信访工作成为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的重要举措。

截至目前,全区办理网上信访案件140余件,千方百计推动化解了一批疑难信访案件。全区基本形成“从群众送上门来的信访工作,到足不出户反映信访问题”的良好局面,为平安二道建设作出了积极贡献。



自今冬首场雪以来,国网农安县供电公司及时组织人员对辖区内变电站设备和线路开展特巡,采取积极措施防范积雪融化产生覆冰,消除潜在隐患,确保电网稳定运行。图为服务队巡视设备。张鹏 摄

长春市双阳区人民法院奢岭人民法庭——打造基层司法服务新模式

本报讯(记者李婷婷)长春市双阳区人民法院奢岭人民法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”,探索推进“苔花工程”,打造以人民法庭为载体的基层司法服务工作模式。

依托“两个阵地”,打造纠纷化解“终点站”。建强便民司法主阵地。以法庭为基础,增设2个巡回审判点、2个便民工作站,组建4个“驻村微法庭”,搭建起群众家门口说事、解纷、普法平台,极大地方便辖区群众、企业,就地调处纠纷56件。用好驻村服务工作队新阵地。组成驻村工作队下沉辖区50个村社,悬挂驻村法官干警公示牌,发放便民服务卡,主动公开法官联系方式并注重业务范围。

创建“司法助企”品牌,争当基层善治“新标杆”。立足辖区企业较多特点,成立“涉企纠纷治理服务中心”,聘任20名企业家担任特邀调解员和人民陪审员。对24家重点企业开展“一对一”帮扶、“点对点”服务,助力企业良性发展。针对梅花鹿产业小微企业,开辟诉讼服务“绿色通道”,印发“致小微企业负责人的一封信”“司法服务承诺书”,做到相关案件30日内审理完毕。

开展“五大任务”,织密基层治理“平安网”。走访对接建联系。主动与辖区内乡镇(街道)主要领导、人大代表、村社干部、人民调解员等进行对接;深入村屯广纳民意、问需于民,印发《致父老乡亲的一封信》,分片包干进入村民微信群,架起法官与群众之间的连心桥。建立“1+5+N”多元纠纷解决体系,先后与9家基层单位建立多元解纷合作机制,聘任全国平安之星黄玉书等635人为调解员,分流、分类、分级委派调解,从源头减少诉讼增量,实现诉讼案件同比下降20.25%;巡回审判解纠纷。选择群众身边常发案案件开展巡回审判,启动“农忙法庭”,推进上门普法、村部开庭、田间调解等便民举措。已累计开展巡回办案、上门调解等便民活动32次,普法宣传58次,受教育群众达3000余人;执行联动显威力。探索人民法庭参与执行工作模式,建立“执行+网格”联动机制,充分发挥网格长、网格员、综治协管员等对本屯组(人熟、地熟、情况熟)的优势,破解“查人找物”难题。

第八十七中学德育课程有特色

本报讯(记者柳青)近日,长春市第八十七中学利用“润之心”有声德育课程,推出“廉洁好家风,传递正能量”主题宣讲活动,以宣讲员宣讲廉洁故事,让学生与家长通过书信的方式共话家风,促进师生家长把廉洁内化于心,外化于行。

自长春市第八十七中学开设“廉洁有声德育课程”以来,深挖“廉政教育资源”,培养全校师生廉洁意识和价值观念,让教师在潜移默化中感悟廉洁文化内涵,让学生在寓教于乐中接受廉洁文化熏陶,实现廉洁文化涵养优良校风、教风、学风。

“党员教师以小组为单位学习廉洁楷模,从历史名人故事和党史中寻找力量,以榜样传导力量,以感悟转化力量,把所思所想所感传递给师生家长朋友。”八十七中学党委第四支部党员朱思璇表示,作为一名党员教师,在廉洁文化的浸润感染之下,使命感和责任感更加强烈,行动上也更加自觉,促进了教师职业素养的提升。

“通过宣讲,在意识形态领域引领广大师生坚定文化自信,增强文化自觉,努力用情用力讲好廉洁故事,用廉洁教育指导我们的工作学习,规范我们的教书育人的行为。”八十七中学党委副书记孙东梅表示,坚持正确的育人培养方向,坚持文化育人,在孩子幼小的心灵中埋下廉洁的种子,通过家校共育,润物无声,培养有理想、有本领、有担当的时代新人。

据介绍,近年来,长春市第八十七中学将清廉学校建设融入校园日常工作,持续开展廉洁文化进校园活动,此次有声德育宣讲,便是长春市第八十七中学在宣扬廉洁文化新路径上的一次积极尝试。未来学校还计划将通过“清廉学校建设”与“立德树人”深度融合,发挥教育资源优势,不断拓展清廉教育阵地,努力尝试把廉洁宣讲活动延伸辐射到社区,形成廉洁宣讲的网络格局。

变革中的机械制造业、加速发展的医药产业、有特色的数据产业、起步的新材料产业……如何为逐步起势的主导产业提供充沛的人力资源,如何更好地为企业提供有针对性的服务?

长春新区以创新大动作作答——规划建设产教科城创新园,积极探索“产业+教育+科技+城市”深度融合发展新路径……

长春新区:深化产教科城融合 赋能高质量发展

本报记者 徐雁秋

高质量实施科教兴国战略,加快建设教育强国、科技强国、人才强国,把教育、人才、创新的战略意义提升到新的高度。人才资源是第一资源,是区域发展的潜力所在、后劲所在、前景所在。

11月23日,长春新区会议室里,一场头脑风暴碰撞火花,几种观点交锋凝聚共识。在产教融合创新园规划设计交流视频会上,长春市委常委、副市长、长春新区党工委副书记陈宇龙带领新区相关部门、驻区企业、高校院所与教育部学校规划建设中心相关负责人和行业专家学者围绕人才对发展的战略支撑作用,就产教科城协同融合、搭建校企产教合作新模式等问题深入开展学习交流,谈体会、谈感悟、谈打算,持续掀起“头脑风暴”,积极探索“产业+教育+科技+城市”深度融合发展新路径,赋能产业转型升级,助推区域高质量发展。

产教协同与融合,产业是支撑、教育是核心、创新是动力、人才是保障。

历经六年多的建设发展,长春新区综合经济实力在量质齐升中不断增强,GDP年均增长7.6%,规模以上工业产值年均增长9.5%,战略性新兴产业产值年均增长20.4%,主要经济指标增速在国家级新区排名持续上升。今年以规模以上工业产值为代表的主要经济指标在省市率先实现转正增长,对省市振兴发展的示范和带动作用日益凸显。

长春新区产业发展不断集聚成势。围绕培育壮大生物

医药、光电信息、先进装备制造等主导产业,新区今年以来签约落位项目92个,总投资104.9亿元;重点洽谈储备项目132个,总投资754亿元。全区特色产业园区发展到45个,规模以上工业企业发展到193户。生物医药产业集聚企业600余户,产值规模近240亿元,占全市80%、占全省30%,培育了高新股份、生物制品所、圣博玛等一批全国领先的优秀企业,形成生物制药、高端疫苗等多个特色集群,是亚洲最大的疫苗生产基地和全国最大的基因药物生产基地。光电信息产业引进了希达电子、永利激光、吉大正元等企业450余户,形成了以光电器件、光电显示等为特色的光电子产业集群。先进装备制造产业集聚一汽奔腾、天合汽车、一东离合器、大正博凯等重点企业130余户,形成了产业链较为完整的汽车整车及零部件生产基地。

面对新区变革中的机械制造业、加速发展的医药产业、有特色的数据产业、起步的新材料产业和跳跃式发展的服务业对涉及产业发展全链条、全学科的不同层次人才,尤其是对高素质、应用型人才迫切需求,面对新区各产业领域企业提出的招人难等实际问题,如何为企业提供充沛的企业家、研发人员、工程师和企业在成长过程中必不可少的产业工人等人力资源?

交流会上,教育部学校规划建设中心创新发展处处长刘志敏围绕产教融合政策进行深入解读,他表示,产业崛起和教育变革的关系密不可分,要通过谋划资源、搭建平台,占领创新高地,焕发经济活力。教育与科技人才要齐头并进,推进学科交叉融合,坚持求真务实、创新思路,开拓合作共赢局面。

上海交通大学行业研究院副院长唐明以“中德(上海)产教科城融合发展示范区”建设为典型案例,在人才培养、教学团队建设、教学资源建设、职业技能培训、科学研究与技术服务等方面对该示范区的建设路径、合作机制进行深入分析。他表示,要把产业与教学密切结合,相互支持,相互促进,促进教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接,探索符合长春新区实际的产教科城融合发展之路。

要看银山拍天浪,开窗放入大江来。此次产教科城创新园规划设计交流会对搭建校企产教合作新模式,统筹布局教育资源,



↑长春新区益田·硅谷新城。(资料图片)

形成校企多渠道、多层次、全方位长效合作机制具有重要意义,对深化产教融合,促进教育链、人才链、创新链与产业链有机衔接,推动经济社会高质量发展,必将产生深远影响。

科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力。当前,长春新区正依托良好的产业基础和资源优势,不断优化产业生态,促进产业升级,开拓产业赛道,高标准规划建设“两谷一基地”。

“药谷”打造聚焦研发服务(CRO)、中试服务(CDMO)等功能服务平台,重点发展新型疫苗、生物制药、医疗器械等领域,努力构建聚集千家医药企业、千亿产业规模的医药产业集群。

“光谷”发挥吉林大学、理工大学、光机所、长光卫星等技术优势,大力发展新型电子元器件、软件及信息技术服务等产业,形成全领域的光电信息制造高地。

同时,全力打造“现代服务业高地”,按照“集聚、高端、优质”的发展导向,壮大金融服务、科技服务、商贸物流、数字经济等高端服务业态,依托长春智慧法务区,着力打造“法务+商务+文旅+数字+双创”多维融合的产业高地。

与新区共入新赛道的企业家们创造财富,为企业创造低成本、稳定要素供给发展环境是新区追求的发展方向,为企业搭建要素保障平台,减少企业各类交易成本和市场成本,让企业树立自己的竞争优势,是新区努力实现的目标。

长春新区将以此座谈交流为契机,科学规划新区职业教育体系,把职业教育和产业高效结合,为企业在人力资源方面打造低成本的可靠供给平台,增强区域产业竞争力,让企业活力迸发。



11月23日,长春新区召开产教科城创新园规划设计交流会。