

持续提升核心竞争力

——四平市优化营商环境记事

本报记者 崔维利 杨率鑫 通讯员 胡南

优质的营商环境，是一个地区的核心竞争力。一年来，四平市蹄疾步稳推进各项改革，下好“先手棋”，努力营造稳定公平透明、可预期的营商环境，持续提升核心竞争力，各种要素资源加速聚集，各类市场主体活力迸发。

政务环境优质高效——

“办事不求人、审批不见面、最多跑一次”

四平市政政局落实省、市营商环境建设大会部署，以“四级书记抓营商环境”工作机制为抓手，以扎实推进第八次党代会、市政府重点工作为主线，以在全省“作示范、勇争先、当标杆”为目标，着力补短板、强弱项、固底板、扬优势，打造一流营商环境。

就职于一家民营企业的张女士，已经不是第一次中午来办业务了，这次主要是办理药品经营许可证。从扫码进门，到取号、办理，全程用了不到20分钟。“上班时候事情多不方便出来，正好中午有时间，市政务服务中心提供这种延时服务，中午也受理业务，很人性化，让我们感到很方便。”办完事，张女士满意地回公司上班了。

四平市政务服务中心是全省进厅部门最多、事项最多，功能最齐全，“综窗”受理率最高的综合性政务服务中心，纳入市本级42个部门、1859个事项，进驻比例达99.09%；38个部门1577个业务办理项，实行无差别全科受理，占比达84.83%。

政务服务中心不断完善首问负责、一次告知、一窗受理、自助办理等制度，并推出“午间不间断服务”“错峰预约服务”“延时服务”“容缺承诺服务”，覆盖周末和节假日。也就是说，从周一到周日，只要到这里来，都能即时办理业务。此外，服务中心还设立了“互联网+交通自助服务区”“企业开办专区”“食品经营许可证自助服务区”等专区，方便群众办事。运行机制上的“加”，材料、环节、时限上的“减”，使审批服务效率较改革前提升了50%以上。

今年1—10月份，市政务服务中心共受理各类事项548341件，办结548294件，办结率99.99%。其中，即办件529827件，占全部办件的96.62%；网上办理118777件，占全部办件的21.66%。

为打造“办事不求人、审批不见面、最多跑一次”的优质高效政务环境，四平市政政局深入推进政务服务“一网、一门、一次”改革，积极探索各项措施，加快推进政务服务标准化、规范化、便利化。

出台二十条举措助力企业复工复产。在政务服务方面，实行审批服务“上门办”“网上办”“领代办”“自助办”“邮寄办”；在工程项目审批方面，实行“网上办”“领代办”、告知“承诺办”、并联“快速办”、市政“免费办”、涉疫“优先办”；在信用赋能方面，实行信用修复“专人办”“即时办”、信用贷款“推广办”、信用良好“优惠办”；在公共资源交易活动方面，实行“容缺办”“优先办”“安全办”“延时办”、惠企政策措施“及时办”。在城市静态管控期间，93个项目顺利完成办理，8个项目的97个事项通过告知“承诺办”办理。

深化“无证明城市”改革。依托省政务信息共享平台，根据政务数据共享责任清单，实现数据归集，并获得共享交换服务。市政务信息共享网站接入188个部门，目录注册数总计2631条，接口、库表数据量总计7亿多条，为减材料提供了信息化支撑。市、县、乡、村4级电子政务外网实现全覆盖，为全市范围内实现“无证明”办理创造条件。改革以来，全市已有8.2万件证明事项实现“无证明”办理，节省企业和群众办事成本167万元以上，节省办事时间4.3万天以上。

部署全流程审批系统。按照“对标一致、全域推广”原则，在全省率先部署新版全流程审批

系统，实现市、县(市)、乡镇(街道)、村(社区)4级贯通。正式开通运行以来，共办理业务1939件。其中，铁西区229件、铁东区81件、梨树县207件、双辽市488件、伊通县934件。受理端口的前移，让企业群众在家门口就能办事，打通了政务服务“最后一米”。

市场环境宽松有序——

并联审批一次受理 绿色通道特事特办

随着商事制度改革日益深化，新开办企业数量持续大幅增长，在办理注册登记、纳税、社保、医保等事项时，流程复杂、时间冗长，成为困扰企业准入登记的痛点难点。

四平市采用线上线下整合的方式，设立企业开办(注销)一件事综合服务窗口，实行“前台一窗受理、后台并联审批、统一窗口出证”模式，将营业执照、刻章、税务登记、账户开立、劳动合同备案、医保登记、社保登记、公积金登记8件事“分别办”，整合为“整件事一次办”，企业开办时间压缩到最长4小时、最短2小时，实现企业登记从72小时到4小时的效率变革。

实施一件事一次办改革后，企业开办所有事项可全程网办，提交材料比改革前减少65%，5枚印章政府买单，审批结果快递免费送达，做到“零见面、零证明、零等待、零费用、零跑动”。今年以来，全市有551家企业享受改革红利，免费刻制印章2744枚，企业开办共节省费用31.38

畅达。”

作为全省行政检查执法备案改革试点市，四平市将32家部门纳入改革范围，实现执法部门全覆盖；6363名有行政执法证件人员信息全部录入系统，实现执法人员全覆盖；对标国家和省“互联网+监管”系统认领600项检查事项，实现检查事项全覆盖；32家行政检查职能部门主要领导通过媒体公开承诺，实现社会监督全覆盖；以点对点入户的方式发放《致广大市场主体的一封信》《行政检查备案工作告示牌》6万余份，实现执法人员与市场主体双向监督全覆盖；对市直(中省直)116名执法岗位负责人每年开展两次评议，实现民主测评全覆盖。今年，全市共检查备案10422次，对市场主体行政处罚630次，同比减少49.56%。

今年初，出台《行政检查执法备案智能管理系统应用细则》《营商环境问题查处办法》《营商环境建设警示通报告诫制度》等3项基础性制度，为“行政检查执法备案智能管理系统”的应用提供制度遵循，为营商环境问题的受理、调查和处理提供制度性保障。11月份，市、县同步召开优化营商环境暨行政检查执法备案智能管理系统改革集中宣传推进大会，党委、人大、政府、政协四套班子齐上阵，全力推进行政检查执法备案智能管理改革，现场通报执法岗位负责人民主评议结果，并以点带面，全面检视了部门承诺践诺效果，营造了优良的执法环境。

完善公共资源交易平台。今年5月，四平市公共资源交易平台全面实行“不见面开标+远



四平市“诚信示范街区”启动暨社会信用体系建设推进会现场。(资料图片)

万。工程项目审批制度改革全省领先。今年以来，纳入协同项目储备库的项目有238个，其中，政府投资项目123个、社会投资项目115个。发起协同服务的项目193个，完成协同服务生成“一单五清”项目167个，进入审批环节的项目163个，全市新建、续建项目100%经协同服务进入审批。区域评估工作全省领先，今年以来，应用区域评估成果落地工程项目30个，每个项目至少节约评估费用10万元、缩短服务时间10天以上。

四平市东丰路(一经街—平东大街)道路工程项目的最新开工项目，由四平晟平国有资产投资集团有限公司投资9164.53万元建设。市政务服务中心工程建设综合窗口的工作人员，全程为企业提供领办帮办办服务，从提供项目协同服务、正式进入审批环节，到取得用地规划许可证，只用时15天。

企业负责人吴晓思说：“以前办理工程项目，手续复杂时间长，改革后直接到一个窗口就可以了，从咨询到受理，都在这儿。今年他们还开通了春季开工项目绿色通道，专人解答、专人受理，特事特办、急事急办，审批速度很快，简捷



四平市政务服务中心的工作人员正在给群众办理业务。齐广财 摄

程异地评标”，打造出语音音频、环境视频、电脑桌面、专家人脸“四合一”的多维度全过程的新型远程异地评标模式，标志着四平市公共资源交易在标准化、电子化基础上，向智能化、一体化迈进。7月，电子印章实现全省互通，降低了企业交易成本，企业投标更加便捷。截至目前，公共资源交易平台交易项目629个，成交金额85.54亿元。今年，四平市公共资源交易平台标准化建设第三方评估结果为100分；公共资源交易平台一体化硬件环境第三方评估结果为100分。同时，“政采云”电子卖场供应商入驻1216家，中小企业占比99%，网超上架商品379852件，总交易额1.87亿元，节资率达22.7%，下单到发货平均2.4天。

信用环境齐抓共管——

完善奖惩机制 全面落实监管

2021年10月29日，四平市入围全国第三批社会信用体系建设示范区，成为吉林省第一个获此殊荣的地区，取得了一张国字号“金名片”。今年4月、8月，四平市城市信用监测排名，分别位居全国地级城市第16名和第13名，



四平市仁兴商业街熙熙攘攘一派繁荣。(资料图片) 李坤 摄

连创历史最好成绩。

信用是经济社会发展的基石，是一座城市的无形资本、特殊资源、金字招牌。四平市深入推进政务、商务、社会、司法领域诚信建设，探索构建高标准、高水平的社会信用体系，让新时代诚信融入城市血脉。

制度化是社会信用体系建设的关键。四平建立了市委市政府统一领导、市县联动，政府部门协同配合、齐抓共管的信用工作组织体系和推动机制。将信用体系建设工作纳入绩效考核系统，按月份监督地区和部门指标落实。按照国家要求梳理有关制度文件35个，避免出现滥用信用措施情况。

提高信用基础建设。加强信用信息数据归集，累计向省里推送信用信息数据3.43亿条，市场主体平均信用记录达1527条，高于全国平均水平。提升行政许可、行政处罚等信用

万户，实名认证市场主体4.5万户，累计授信金额218.1亿元，有力缓解了中小微企业融资贵、融资难问题。

数字城市协同推进——

打造智能“中枢” 强化平台对接

城市更智慧，治理更有效，产业更兴旺。四平市以数字化助推城市治理体系和治理能力现代化，现代科技信息手段不断向城市管理全过程、多领域延伸。

今年3月，四平市智慧城市指挥中心正式上线运行，市政政局、市委政法委等11个单位的31名人员入驻，负责管理、调度及分析。依托“城市超脑”“英城红云”系统，以及“综合治理”“数字城管”等平台系统，实现信息采集分析、智能场景研判、实时调控指挥等功能，在社会综合治理、城市管理等方面发挥作用。截至目前，已接入可视化节点7331个，累计受理事件17730件，办结16152件，办结率91%。

为落实“数字防疫”要求，四平市以数字化手段助力疫情精准防控，协调有关部门归集整理各类数据。日均统计数据18类900余项，对数据进行多维度分析，突出对波动较大数据进行溯源分析，为疫情防控提供研判参考；累计向省政数局申请数据1.84亿条次，为县(市)区开展信息比对百余次，有效助力各地精准排查；协助公安、卫健部门开展流调信息调取35次、2330余条；为全市赋“黄码”工作提供技术支持。

加快数字化平台建设。设计开发(返)离四平人员、车辆备案系统暨“四平备案”系统，打造全轨迹溯源链服务常态化疫情防控数字化体系。系统启用至今，(返)离四平登记车辆156386台次、人员399821人次；独立完成“数字居民信息台账系统”开发，目前该系统部署实现区域全覆盖，各地录入常住人口105.4万人，基本实现辖区人口在线管理、统计和核酸检测数据精准排查和精准推送。“数字居民台账系统”和“四平备案系统”，先后被授予《国家版权局计算机软件著作权登记证书》。在此基础上，衍生“重点人群管理系统”和“中小学生在师生基础信息管理平台”，分别录入重点人群74096人、学校44所、教师5458人、学生53964名，有效助力和提升行业监管能力和水平。设计开发“四平保供”系统，已满足“战时”全市户均三日一次生活必需品送达、药品等应急物资随时送达要求。设计开发“四平企服”企业问题破解台账系统，以数字化手段进一步夯实政企沟通桥梁，为企业问题上报、破解，提供全流程平台支撑。

与此同时，推进12345热线与110指挥平台、智慧城市指挥中心平台对接，实现数据共享、互联互通，使网上平台办理更加有质有量。今年以来，网上平台共办理群众诉求1387件，回复率100%，办结率99.63%。在网上平台办理中，人民网领导留言板留言量565件，回复率100%，回复率、满意度居全省第一位。

12345热线“总客服”优势充分显现。归并优化整合90条服务热线，做到了记得更快、分得更准、办得更实，每日受理量由整合前700余个增至1500多个。今年以来，市长公开电话共受理群众求助、投诉、举报、咨询和建议等事项32.75万件，办结32.74万件，办结率99.96%，被中国信息协会和政务热线联盟评为“2022年度服务群众优秀单位”。



今年3月，四平市智慧城市指挥中心正式运行。(资料图片) 高朋飞 摄