

延边州：

# 全方位提升政务服务效能

本报讯(记者张伟国 代黎黎 张敬源)近年来,延边州加快推进“综窗”改革,推行网上审批模式,开拓高频事项24小时“自助办”条件,打造“和谐、流畅、高效、文明”的办事环境,让企业和群众办事“最多跑一次”。

在全省率先实现政务服务事项延展城区全覆盖。为适应基层治理能力现代化需要,延吉市积极探索便民利民服务有效方式,采取1+6+N的框架构建全域覆盖政务服务体系,从百项涉民政服务事项当中进一步梳理出与群众密切相关的64项高频服务事项延展至社区,在全省第一个实现了政务服务“硬件+软件+服务”三位一体向城区基层延展全覆盖,且延展到基层新版全流程审批平台的政务服务事项数位居全省第一。通过采取自助办、现场办、代办、帮办、预约办、巡回办六类办理模式,实现“数据多跑路,群众少跑腿”政务服务目标,节约了群众办事成本。

推进工程建设项目审批改革。延吉市作为全省第一批接受国家监测的工程建设项目审批制度改革试点单位,积极组织实施“一协同四审评”工作机制,采取“一份办事指南,一张申请表单,一套申报材料,完成多项审批”运行模式,积极推进“减程序、减要件、减环

节、减时限”的“四减”措施,政府投资类项目审批时限由255个工作日缩减至最短81个工作日以内,社会投资类项目审批时限由245个工作日缩减至最短68个工作日以内,水电气暖网等公共服务企业全部进厅且实现全程网办。

实现房产信息共享、业务网上办理。房产局与12家金融部门签订《延吉市网上办理房屋抵押合同备案合作协议》和《信息保密协议》,同不动产部门携手推行房屋一般抵押业务网上办理;在开展存量房交易资金监管的同时,将房屋网签合同、交易资金监管协议的签订及监管资金的存储、贷款业务延伸至各合作银行营业网点,委托合作银行受理合同网签业务,并利用合作银行网点多的优势,方便交易双方就近办理;与法院、住房公积金等部门实现信息共享,房屋信息查询、核对及房屋强制可以在网上办理;推出房屋建筑年代查询、楼盘建立、业主身份信息补录3项业务手机端提交,工作人员直接办理。

出入境业务更加便捷高效。优化办理出入境证照流程,制证照片指纹采集、申请材料提交、证件缴费等各个环节集中在同一地点办理,出入境证照审批签发时限由7个工作

日缩减至4个工作日;因出国奔丧、治疗重症、探望危重病人等紧急事由需要加急办理出入境证照的,加急办证时限由5个工作日缩减至2个工作日;利用自助填表机“三表合一”,取消提交申请人户口本、派出所丢失证明等证明材料。

积极推动异地就医直接结算全覆盖。医保局采取多项措施深化异地就医结算工作,简化备案流程。异地就医备案只要求其提供就医地居住证明,取消所需就医地提供的所有盖章、异地就医待遇等待期,以及居住地和参保地就医变更限制,且直接结算备案到就医地或省份。通过此项措施,切实落实好外出农民工、就业创业人员“跨地区异地就医直接结算全覆盖工作”。

近年来,延边州全面推进“最多跑一次”改革工作,进一步优化办事流程、精简申请材料、压缩审批时限,全市实现“最多跑一次”事项达1887项,占改革事项的98.7%。积极推进政务服务事项集成办理,为办事企业和群众开展更快捷审批服务。稳步推进延吉市政务服务中心标准化建设,建成六大功能区,设有75个前窗口,便于群众快速、准确到相应窗口办理业务。

本报讯(记者王雨)为全面深入学习贯彻党的二十大精神,近期,延吉市新时代文明实践中心(所、站)充分发挥引导群众、凝聚群众、服务群众的红色阵地作用,广泛发动志愿服务队伍,组织开展形式多样的文明实践实践活动,通过专题宣讲、网络课堂、主题活动、集中学习讨论或个人自学等多种方式,推动党的二十大精神落地生根。

11月11日,延吉市新时代文明实践中心举办“学习宣传贯彻党的二十大精神”理论宣讲员集体学习会。市委常委、宣传部部长时佰林要求大家,要抓好宣讲阐释,推动党的二十大精神家喻户晓、深入人心;要坚持讲做结合,将党的二十大精神转化为推动工作的强大动力。

11月25日,延吉市“百姓名嘴”基层理论宣讲志愿者、市委讲师团成员金燕走进延吉市新时代文明实践中心直播间,在“党的二十大精神宣讲会”上,紧贴党的二十大精神报告内容及精神实质,以直播+录播的形式,为全市230名“百姓名嘴”理论宣讲志愿者、基层党员干部群众进行宣讲。

北山街道文明实践所“百姓名嘴”宣讲员李艳艳根据丹山社区群众“点单”需求,以“中国式现代化的主要内容和重要意义”为专题,认真“接单”备课,把“大道理”转化为“小故事”,让大家在“故事会”中,学报告、谈发展、话未来。

为确保居民对党的二十大精神学习“不漏学”“不掉队”,民强社区文明实践站“百姓名嘴”宣讲员孔亚男带着朝文版报纸和书籍来到行动不便的阿迈朴顺子家中,为老人耐心地解读党的二十大精神的重要意义以及会议内容,让老人足不

出户也能了解到党的新思想、新要求、新形势。

为做好疫情防控期间的宣讲工作,三道湾镇“百姓名嘴”宣讲员高依丹利用网络课堂开展了党的二十大精神宣讲。村民李桂芬说:“我坐在炕头上就能听讲非常方便,这个宣讲通俗易懂、接地气,都能听懂。说起这几年,我感触太深了,我们的生活真的发生了翻天覆地的变化,看病、教育、环境卫生都越来越好了,家里的日子过得越来越红火。”

公园街道园美社区居民许明浩和妻子金太淑平时就很关注国家大事,对于党的二十大精神更是关心,并通过手机观看“党的二十大精神百姓名嘴宣讲”,他们高兴地说:“今天的课讲得好及时,我们虽然退休了,但学习热情和向党组织靠拢的决心不变。”

“云课堂”这种宣讲方式,时间地点不受限,我们用通俗易懂的语言将党的最新政策传递给村民,还能通过实时交流及时帮助解决村民生活中遇到的困难问题。”朝阳川镇柳新村“百姓名嘴”宣讲员姜丽萍通过“云课堂”为村民宣讲感触很大,她说,这种宣讲方式既可以加深群众对党的二十大精神的理解,又便于实现宣讲传播效应的最大化。

群众在哪里,党的好声音就要延伸到哪里,理论宣讲就要跟到哪里。在延吉,“双语课堂”“炕头课堂”“网络课堂”“喇叭宣讲”“广播宣讲”拉近了“百姓名嘴”宣讲员和群众的距离,“理论大讲堂”变成“身边小课堂”,浅显易懂的百姓话语深受群众喜爱,党的二十大精神和创新理论正通过形式多样的宣讲“飞入寻常百姓家”。

## 延吉：推动党的二十大精神落地生根

## 七旬老人的“红色情怀”

——记中国好人候选人徐淑子

杨佳琪

她,20年来收集整理革命英烈先进事迹3800余份,义务宣讲红色故事并建立了延吉市首个老兵之家;她,自掏腰包开办爱心摊床,带动身边人和社会力量汇聚起爱的洪流;她,年过七旬却毅然加入老年义工服务队,以老助老播撒温情守初心……她,就是延吉市老兵之家党支部书记、理事长徐淑子。

**传承红色基因  
做革命老兵的贴心人**

2002年,一张讲述革命英烈事迹的报纸,让徐淑子产生了宣传弘扬革命精神的强烈愿望。二十年如一日,她坚持收集、整理革命老兵事迹材料,先后到100余所学校、100余个社区宣讲红色故事,组织开展500余场爱国主义教育图片展,受益人数达10万余人。

在寻访老兵事迹的过程中,建立“老兵之家”的想法在她心里生根发芽。2017年7月,徐淑子在延吉市进学街道文庆社区成立了延吉市首个“老兵之家”,为革命老兵、伤残军人、优抚军人提供帮扶慰问、党性教育等服务。截至目

前,已开展各类载体活动128次,参与3600人次。

自2016年起,徐淑子开始四处奔走,为烈士、老兵的子女、配偶和遗孀解决生活难题。她慰问照料身患癌症的烈士子女;帮助烈士后人解决特困低保、廉租房等问题;长期探望两位烈士遗孀,给予精神慰藉和生活帮助……将温暖关怀送到老兵及家属们的心坎上。

**开办“爱心摊床”  
做奉献爱心的带头人**

2014年11月,徐淑子自掏腰包开办了第一家救助特困儿童的“爱心摊床”,售卖应季瓜果蔬菜,所得盈利均用于救助儿童基金。同年7月,又开设了第二家救助特困儿童的“爱心摊床”。

她的举动深深影响着周围的居民,大家纷纷以捐赠爱心款、捐赠闲置衣物的方式奉献着爱心。徐淑子将赚到的钱全部用于帮助困难儿童,收到的衣物全部捐到向阳社区爱心“衣”站。

三年间,“爱心摊床”共筹集爱心款5万余元,帮扶贫困儿童、寒门学子、残疾

儿童、贫困烈士家属等200余人次。

**加入志愿协会  
做以老助老的帮扶人**

2013年1月,徐淑子加入“四叶草邻里情老年义工服务队”,与服务队成员一起为老人理发、量血压、解心结,节日期间为老战士包饺子、送温暖,组织贫困老年人免费观影,与青年志愿者一起慰问、帮扶三无老人……让老人们感受社会温暖,享受晚年幸福。

自发参与“爱心献功臣”医疗队下乡活动;汶川地震期间参与助养一名受灾儿童,直到其小学毕业;2020年,新冠肺炎疫情发生后,主动捐款为抗击疫情贡献力量。大爱无言,徐淑子坚守着永不褪色的“红色情怀”,先后获得2017年全省关心下一代工作先进个人、2021年吉林“好人标兵”等多项荣誉。

多年来,这位朝鲜族老人,用她清澈的爱,献给了革命老兵和红色故事宣讲,将真情洒满帮扶革命老兵及家人、关爱困难群体的道路上,用实际行动诠释了一名共产党员的初心和使命。

## 用心守护万家灯火

——记中国好人候选人李遵喜

本报记者 王雨

29年来,他恪守“服务群众、无怨无悔”的诺言,为全镇20个村12000名乡邻提供优质便捷的用电服务;

29年来,他记住了供电所辖区里每一根编号线杆所处的具体位置,是供电所员工眼中的辖区线路“活地图”;

29年来,他走遍春阳镇,用辛勤的汗水和满腔的赤诚换来了千家万户的光明;

……

他,就是国网吉林省电力有限公司汪清县供电公司春阳供电所所长李遵喜。工作29年,李遵喜无私奉献着自己的青春和热血,全力诠释着“人民电业为人民”的铮铮誓言。多次荣获“劳动模范”“最美国网人”“吉林好人”“优秀共产党员”等称号,2022年入选“中国好人”候选人。

“我们所里有五个顺口溜:干我们这行‘一年没了自己,三年没了脾气,五年没了青春,十年没了健康’,这真是一点不假。”谈起供电所的工作,李遵喜用几个词来概括供电所的工作:服务的点多,工作的面广,各种管理指

标压力大,但是看到万家灯火的那一刻,所有的疲劳都会瞬间烟消云散。

李遵喜一心想着怎样才能更好地发挥自己的光和热去服务广大群众,是同事眼中的“拼命三郎”。

2019年,李遵喜带领全体员工到低电压治理台区开展治理工作。由于台区治理工作紧张、任务重,从计划材料、领料到现场施工,每一样他都亲力亲为,由于操劳过度他晕倒在作业现场。后经医院诊断为急性心肌梗塞。

在住院治疗的十几天里,他依旧每天都要询问布置改造进度、工程质量和所里所有大小事务。医生叮嘱他休养几个月,否则会有生命危险,李遵喜笑着说:“让我马上回去工作,才是能治好我的病的最好办法。”

2020年9月,汪清县连续遭受三场台风的冲击,春阳镇供电线路受到重创。李遵喜立即组织供电所全体员工,第一时间投入到供电辖区开展抢修修复电工作。

电力抢修施工条件十分艰苦,齐腰深的污水里处处隐藏着碎石断瓦,

积水里散发阵阵恶臭。由于道路被淹,抢修车辆和机械化设备派不上用场,所有物资都要靠李遵喜和供电所员工们手抬肩扛运到施工地点。

抢修期间,他们每天都是从6时开始施工,直到19时多才从施工现场撤离,一天十多个小时的高强度抢修作业,李遵喜的手和脚都磨起了血泡,肩上勒出了血印子,但他们硬是咬牙坚持,赢得了第一时间送电的胜利。

2022年3月初,大家眼里的“拼命三郎”累了,长期的超负荷工作和工作压力积劳成疾,导致李遵喜突发心梗,倒在了工作岗位上。经过抢救把他从鬼门关拉回来后,李遵喜还是不停地完成各项工作……在得知自己身体状况已经不能胜任基层工作后,他主动向组织部门申请,将所长的接力棒推荐给了年轻的同事。

投身于一线,扎根于平凡。李遵喜数十年如一日,脚踏实地,默默奉献,用心点亮万家灯火,用实际行动践行着一名共产党员的初心和使命,一个电网人的坚守和执着。



社区居民通过手机学习党的二十大精神。孙立兵 摄

图们市第一小学校：

## 让民族团结教育扎根课堂

本报讯(记者相文雅 张璇)近年来,图们市第一小学校深入贯彻党的民族政策,深化民族团结进步教育,铸牢中华民族共同体意识,突出“共同团结奋斗、共同繁荣发展”的民族工作主题,深入开展各项民族工作,强化措施,全力推进学校民族团结教育工作。

图们市第一小学校共有218名少数民族学生,其中朝鲜族学生有166名、回族学生6名、满族学生39名、蒙古族学生6名、锡伯族学生1名。多年来,图们市第一小学在民族团结工作中砥砺前行,逐梦前行,曾荣获“吉林省未成年人思想道德教育示范基地”“全市青少年思想道德教育先进集体”等称号。

始终坚持育人人为本,把民族团结教育贯穿于学校工作的各个环节。图们市第一小学校把开展民族团结宣传教育作为加强未成年人思想道德建设的重要内容,使民族团结教育渗透到课堂教学、社会实践、校园文化等各个环节。帮助各民族的学生牢固树立正确的民族观,激发青少年的爱国主义热情,从而使学生懂得中华民族是一个多民族

和谐的大家庭,各族人民同呼吸、共命运、心连心。

在注重发展课堂主渠道的同时,广泛开展丰富多彩的课外活动,切实提高师生的民族意识,在学校开展各类大型活动时邀请家长共同参与,从而使学生与家长之间、家长与老师之间、家长与孩子之间有了沟通交流的机会,把各民族的友谊延伸到日常生活学习中,使学生感受到民族团结要从身边的小事做起,有了团结稳定发展,才会拥有健康快乐,茁壮成长的环境,使其积极主动与同学搞好团结,共同营造团结校园氛围,为构建和谐校园、和谐社会作贡献。

学校大队是民族团结宣传的主阵地,为完善民族团结教育常态化机制,校园内充分利用LED、标语等多种形式进行宣传教育。利用校园广播,播放少数民族歌曲、故事等,渲染民族氛围;通过升旗仪式上的师生专题演讲和主题班会激发学生们的民族自信心和自豪感;利用校园墙报宣传民族常识,从而使学生了解各民族的传统文化,懂得尊重各民族的风俗习惯,各民族同学和谐相处。