

新时代 新征程 新伟业

小事当大事 警心暖民心

本报记者 刘巍

心怀群众、脚沾泥土、吃饭没个准点……这就是派出所民警的日常。

11月21日，在松原市公安局宁江二分局滨江派出所，记者对民警接处警、调解纠纷一系列工作有了近距离观察。

“你家暖气漏水，我不找你找谁！”

“找我也没用，我也不会修。”

“远亲不如近邻，大家都冷静一下，进屋咱们唠唠。”

……

所长杜永来和民警们就这样开始了一天的工作。

在调解室里，杜永来耐心接待了辖区两位闹纠纷的居民。“大家心平气和地协商解决，彼此都互相体谅一下。”杜永来一边安排民警联系小区物业，逐户走访了解事情经过，一边倾听他们的诉求，并分析症结所在，阐明情理利弊，经过调解，

双方最终协商解决了此事并握手言和。

一直以来，滨江派出所坚持“枫桥经验”，多元化化解矛盾、零距离服务群众，做实“一格一辅”治理模式，不断提升群众幸福感、满意度。同时，创新矛盾纠纷“辩证化解法”，派出所民警凭借多年实战经验和对信息化、大数据的充分了解，将“朋友圈”变成“调解圈”。此外，滨江派出所在工作中坚持化存量、控增量，把新发警情处理好，把矛盾隐患排查到位，采取“线上+线下”方式排查化解矛盾纠纷，将问题解决在萌芽状态。线上，民警依托警民联系群，发现搜集矛盾纠纷线索；线下，采取“案件回访”“民意走访”，倾听群众呼声，解决群众急难愁盼问题。

“我们基层派出所面对的是鸡毛蒜皮、家长里短，作为人民警察，我们愿意在忙碌中为百姓办点实事。”这是杜永来的肺腑之言。

肺腑之言。

记者手记：

派出所是基层治理的神经末梢，和百姓冷暖息息相关。新起点新征程，派出所工作如何更好回应和满足人民群众需求和期盼，让群众的获得感、幸福感和安全感更多一些？在蹲点采访中，记者找到了答案，那就是：把为民服务落实落细落到位。

深入到基层记者发现，派出所的调解室是群众期待公平正义的地方。调解工作看似简单，但想要让双方当事人握手言和是很困难的，派出所民警便成了矛盾双方沟通的桥梁。也正是因为有了他们，城市的角角落落才会和谐稳定，群众才会更加幸福。

11月22日晚上6点。寒风中，长春市救助管理站救助管理科的几名工作人员穿上防护服，带着矿泉水、面包、火腿肠、方便面、棉被等救助物资和爱心防疫包，登上救助车，开始了夜晚的街头巡查工作。

火车站、客运站、废弃房屋、桥梁涵洞、建筑工地、繁华街区、银行自助服务区以及城乡接合部……工作人员仔细巡查每一处地点，力争做到“一个都不能落”。

在救助车上，带队巡查的宋建瑶告诉记者：“我们科主要为城市生活无着落的流浪乞讨人员提供救助、安置、寻亲、医疗救治、护送返乡等服务。像这样的街头巡查我们每天都要进行三次。同时，救助站内设立24小时救助热线，实行24小时接待值班制度。”

“靠边停车，马路右边好像是流浪人员。”救助车行至桂林路附近，宋建瑶一眼就发现了身穿单薄衣服蜷缩在街角的陈某。“你好，我们是长春市救助管理站的工作人员。这么冷的天，你怎么不回家呢？”宋建瑶上前问道。陈某一边摇头一边说：“家在榆树，没钱回家了。”工作人员将陈某带上救助车，给他穿上棉衣，倒了一杯热水，并递上面包和火腿肠。经过耐心沟通，陈某道出了自己流浪的原因——打工未果，身无分文。在核实陈某相关情况时，工作人员用最快速度买了一张送他回榆树的火车票。“这张火车票对我来说太珍贵了！谢谢你们，我终于可以回家了！”陈某紧紧握着宋建瑶的手，哽咽致谢。

这一幕，是“救助”的工作常态。“道一声问候、喝一杯热茶、理一理头发、洗一洗热水澡、换一身衣服、吃一碗热饭，这是我们站内推行的‘六个一’服务模式，让受助人员感受到家的温暖。”救助管理科负责人孙斌说出了“救助”的心声。

自2019年以来，长春市救助管理站救助管理科已累计救助流浪乞讨人员8700余人次，医疗救助4400余人次。

“党的二十大报告对社会救助工作提出了‘健全分层分类的社会救助体系’的明确要求。作为这座城市兜底救助的守护者、践行者，我们将全面深入学习贯彻党的二十大精神，按照‘先救助、后甄别’‘先救治、后救助’要求，做到有一助一、应救尽救、分类救助，擦亮长春这座城市的温情名片。”孙斌话语坚定地说道。

记者手记：

主动开展救助服务，延伸救助发现视角，长春市救助管理站自觉践行“民政为民、民政爱民”工作理念，确保发现一人，救助一人。

深怀爱民之心，恪守为民之责，为困难群众代言，为困难群体发声，让百姓获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。无论寒冬盛夏，“救助”永远在岗尽职，这就是救助工作人员内心最坚定的信念。



为贯彻落实党的二十大精神，日前，梅河口市政务服务中心开展午间不间断服务，周六错峰服务，为市民提供便利。图为居民正在办理业务。本报记者 张野 摄

把事儿办到百姓心坎里

子阳

党的二十大报告明确提出“六个坚持”，其中居于首位的就是“必须坚持人民至上”。保障和改善民生没有终点，只有连续不断的新起点。

“群众利益无小事，我们必须站在百姓的角度想问题，创新工作方式方法，把事儿办到群众的心坎上。”记者在蹲点采访期间，“为群众办实事”是听到频次最高的词，它不仅挂在党员干部的嘴边，更时时体现在他们的工作实践中：

——松原市公安局宁江二分局滨江派出所是社会治理的神经末梢，很多警情都是日常琐事，却和百姓冷暖息息相关，时刻准备、随时出警、吃饭没个准点，是民警们的日常：

——白城市政数局党员干部沉入一线，围绕加强信用体系建设助力提升基层治理效能，积极为社区出实招、解难题；

——吉林市船营区搜登站镇的“一庭两所一办”联调联动机制，让群众问题得到“一站式”解决，当事人的“心疙瘩”解开了，对司法服务的满意度也上来了；

——长春市救助管理站工作人员深入践行“民政为民、民政爱民”工作理念，每天巡查街头角角落落，力争做到

救助流浪人员“一个都不能落”。

在党的二十大精神指引下，全省各级党员干部练就过硬本领，深入基层，深入群众，以百姓的民生诉求为本，紧紧抓住群众最关心最直接最现实的利益问题，有针对性地立项破题，把实事办到群众的心坎上。

治国无常，利民为本。以民意为导向，把小事做好，把好事做实，把亲民爱民初心落到实处。对于全省各级党员干部来说，为民服务不是一句口号，而是切切实实落到卓有成效的行动上来，让人民群众获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

用心浇灌“信用之花”

本报记者 李柳楠

“小刘来啦，外面冷，快进来坐！”11月17日一早，白城市政务服务和数字化建设管理局信用科科员刘岩来到洮北区新华街道新兴社区，社区党委书记张伟热情地把他迎进了屋。

“前一阵子，我们社区参加了吉林省‘诚信乡村、社(街)区’示范创建活动。市政数局信用科的同志们给予我们很多指导和帮助，非常感激他们。”张伟一边说，一边翻开桌子上的记事本，今天，他还要向刘岩“取取经”。

如何进一步提高居民的诚信意识，让大家感到守信有用？如何让信用建设在社区治理中更好地发挥作用？

说话的功夫，社区居民赵大爷走了进来，打了个招呼就直奔二楼“爱心超市”。里面一排排货架上整齐地摆放着洗衣液、卫生纸、毛巾等各类生活用品，每种物品都“明码标价”。赵大爷掏出随身携带的积分卡，在社区工作人员帮助下顺利兑换到自己心仪的物品。

赵大爷满脸笑意地说：“这人啊，就得守规矩、讲信用，你看我们小区环境比以前干净多了，乱扔垃圾的现象几乎看不见了，大家通过参加社区组织的活动攒下积分，还能兑换生活用品，相当实用了。”

深入推进社区信用体系建设，是白城市开展社会信用体系建设工作的一个缩影。刘岩告诉记者，近年来，白城市通过构建坚强有力的组织领导、健全完善的制度保障、功能完备的系统支撑、全景式的诚信宣传、覆盖全面的信用应用、督察融合的推进落实“六大”体系，推动社会信用体系建设取得明显成效。

“几年前他在我这赊账购买了种子，钱款至今未给付。我能理解他生活有难处，但是我赚点钱也不容易……”

“我确实购买了种子，然而当年收成不好，不知道是不是种子质量的问题……”

……

这是发生于11月22日吉林市船营区搜登站镇一起涉农案件调解现场的一幕。相关工作人员引导双方当事人充分陈述各自的诉求和主张，在充分调查和听取双方意见的基础上进行了释法说理。

“大家有事好好说，慢慢商量，争取不走诉讼程序，尽量别出现‘赢了官司、输了朋友’的情况。”现场调解时，吉林市船营区人民法院大绥河人民法庭法官靳学堂说。

靳学堂是一名有着20多年基层法庭工作经历的老法官，擅长帮助农民处理各类民事纠纷。11月21日，当收到原告吉林市船营区大绥河镇某农资商店经营者老徐的立案申请后，他第一时间与双方当事人取得联系，沟通具体情况。

“随后我与法官孙复媛以及搜登站镇司法所所长刘文江对该案进行初步了解与分析，认为双方当事人具备很好的调解基础，决定启动‘一庭两所一办’联调联动机制，力争快速化解纠纷，减轻当事人的诉累。”靳学堂说。

吉林市船营区人民法院大绥河人民法庭负责人孙复媛介绍说，今年下半年，通过与搜登站镇党委政府沟通协调，构建了以大绥河人民法庭及搜登站派出所、司法所、平安建设办公室为骨干的“一庭两所一办”联调联动机制，推动各方法治力量向前端挺进，形成了党委政府支持、法院积极联动、多方整体联动、运行高效畅通的覆盖搜登站镇全辖区的矛盾化解网络。

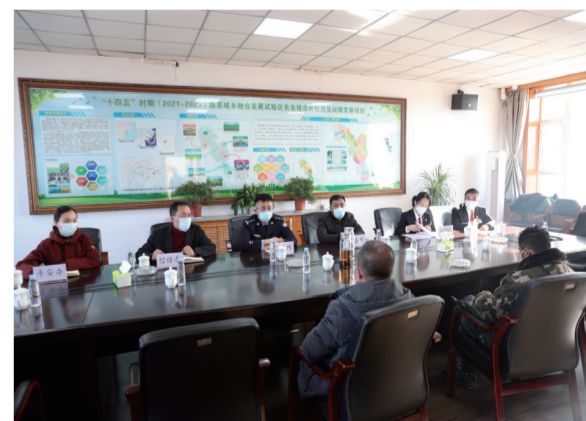
调解现场，经过多次协商与交流，最终双方当事人达成调解方案，司法所出具人民调解协议后申请在线司法确认。

由“单打独斗”到“合力共治”，“一庭两所一办”联调联动机制将矛盾纠纷及时有效解决在萌芽，为基层治理赋能增效。“以前老百姓遇到难事了，得挨个部门去跑，自从运行该机制后，群众的问题得到‘一站式’解决，基本做到小事不出村、大事不出镇，老百姓满意度非常高。”搜登站镇党委副书记宋海龙说。

记者手记：

努力把实事办好、把好事办实。一直以来，大绥河人民法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”，积极融入地方党委政府主导的基层治理体系，从源头减少矛盾纠纷产生，减少诉讼案件发生，取得良好工作成效。采访期间，双方当事人从意见相左到握手言和，记者切身感受到了基层法官工作时的细致、专业和竭尽全力为群众送上贴心司法服务的决心。初冬晴朗天空下，双方当事人的笑容为法官们未来的工作鼓足了劲儿。

人民法庭作为司法为民的最前沿，位居化解矛盾纠纷的第一线。大绥河人民法庭的生动实践是我省法院拓展司法社会功能、助力提升基层社会治理水平的一个缩影。近年来，全省法院积极推动矛盾前端治理，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，助力实现“小事不出村、矛盾不成讼”。



11月22日，吉林市船营区搜登站镇一起涉农案件调解现场。郭磊 摄

记者手记：

信用建设就像一颗小小的种子，它或许不起眼，但当我们让这颗种子在每个人心中扎下根，就一定能够枝繁叶茂，绽放出馥郁的花朵。

近年来，省委、省政府高度重视社会信用体系建设工作，将“诚信吉林”建设作为全面优化营商环境的重要内容，随着社会信用体系建设的持续推进和不断深入，全社会诚信水平显著提高。今年全国8月份城市信用监测指数公布，我省城市信用监测指数多项排名跃升至全国第1位。

成绩鼓舞人心，未来更需砥砺前行。让我们从自己做起、从小事做起，大力弘扬诚信文化，营造“人人讲诚信、事事守诚信”的良好社会氛围。

当好城市兜底的「守夜人」

本报记者 祖维展