

写在前面

公主岭市：以“四个服务”积蓄发展澎湃动能

动实招见真功出实效 聚合力增活力强动力

付宇 本报记者 李亚东 王焕照



公主岭市政务服务大厅提升办事效能,服务群众“最后一公里”。

夯实发展基础,汇聚澎湃动能。服务企业,服务人才,服务基层,服务群众。2022年,公主岭市紧盯“急难愁盼”问题,推动“四个服务”走深走细走实,将其精准落在薄弱点、紧迫处、需求侧、问题端,对冲疫情影响,使服务的机制更活、流程更顺、效能更高、质量更好,为全市经济社会高质量发展提供了坚强保障。

市级领导全力包保重点企业,坚持“高层周对接,一线天天碰”工作机制,坚持普通事项高效办、“急难险重”马上办工作原则;密集对接金融机构,助力企业和项目高效融资;组建人才服务局、出台人才发展政策,多层次、专业化、全方位服务保障人才;万余名机关企事业单位干部职工下沉包保街道、社区、小区、楼栋,协助抓党建、抓治理、抓服务……方方面面、桩桩件件,“四个服务”为公主岭市在中国式现代化进程中推动全面振兴率先取得新突破打下良好基础。

梦想是奋斗的动力,是指引航程的灯塔。随着公主岭市“四个服务”的不断加强,服务对象的满意度、美誉度也在不断提升。

公共服务15分钟可达、百余事项家门口办理、智慧城市建设提速……改革改变深入城市肌理,无论是阡陌农田还是现代化新城,公主岭市正在发展中“华丽转身”。

新时代开启新征程,新使命呼唤新作为。如今,全市上下深入贯彻落实党的二十大精神,围绕全面实施“一主六双”高质量发展战略,助力长春现代化都市圈建设,在打造“三强市、三中心”,实施“六城联动”进程中,真抓实干、开拓创新,不断提升履职效能,让城市样貌大改观,让老百姓生活更幸福。

携手共奋进,一起向未来!在奔腾向前的时代洪流中,公主岭市正奏响以服务促发展的最强音。

时,正赶上农机公司家属楼楼长田春生在给楼道安装电灯。“黑楼道”问题解决了,面对居民的感谢,老田朴素地笑了笑:“小意思,我是楼长,做这点小事儿应该的。”

记者在采访中,发现,河南街道很多小区的居民都投入到了清理楼道杂物、改善人居环境的工作中。他们在“三长”的带领下,自发地维护公共区域安全与卫生,遇到问题及时解决,使社区的日常管理更加规范,真正做到了全民参与、齐抓共管,基层治理效能得到了很大提升。据介绍,该街道积极探索“三长”工作模式,形成了由36名网格长、386名楼长、1717名单元长组成的组织架构,真正将服务深入街道、下沉社区。

这是公主岭市推广“家门口”服务体系,推动基层治理效能的一个缩影。

今年以来,按照建设长春现代化都市圈新型中等城市的目标,在探索提高城市治理现代化水平的道路上,公主岭聚焦“需求侧”、整合“供给侧”、强化“管理侧”,锚定三侧导向,9项措施同向发力,推动了服务基层工作的走深走实。

多彩起来。

今年,公主岭市常态化开展基层文化文艺活动,组织农村公益电影放映4032场,送戏下乡56场次,组织开展第九届(农)民文化节、“我们的中国梦”——文化进万家、“吉林巧姐”剪纸技能培训等活动200余场,举办绘画、声乐、器乐、东北民俗等多元化培训班,受惠群众6000余人。

以小切口撬动大民生,公主岭举措实、效果显。

让环境亮起来美起来。全面改善城区环境卫生,对发现的卫生死角及时清理,清理死角面生活垃圾、装修垃圾1175吨;推进农村人居环境整治,投资4461万元打造39个宜居宜业美丽乡村示范村、2750万元建设基础设施、1711万元用于示范村绿化美化亮化;加强市容秩序整治,清理占用机动车位280余处、“小广告”4600余处;全面开展绿化美化,在公永线、公秦线等主要公路沿线栽花草317公里,在重要交通节点设置景观带28个;加强生态环境保护治理,完成4处黑臭水体治理。

打造高品质生活空间。积极推进岭西中央公园、学思园、文体综合服务中心建设,升级改造首家健康主题公园,提升城市公共服务功能。稳步推进城区供水管网



公主岭市不断优化医疗服务,增进人民健康福祉。

站稳群众立场,走好群众路线,开展“四个服务”,认识在先,重在行动。公主岭市从大处着眼、小处落笔,抓好企业、人才、基层、群众生产生活、发展壮大等方面的每一件小事,担当作为,勇于探索,精准发力,出台了一系列有力有效、温暖贴心的服务措施,让企业轻装上阵、让人才各显其能、让基层迸发活力、让群众安心满意。

服务企业——

有政策更有抓手 企业发展动能强劲

“真是太给力了!感谢市里相关部门的出手相助,解决了我们的后顾之忧。”前不久,公主岭市吉林昱光涂装有限公司门前的马路北侧地方,雨雪天物流运输车辆出行困难。市工信局了解情况后,第一时间协调相关部门,道路很快得以修复。“及时雨”般的服务赢得了企业的感谢和连声赞许。

如今,像这样助企纾困的例子,在公主岭市越来越多。

为树牢“无事不扰、有事必到、服务周到”的服务企业理念,今年以来,公主岭市以“服务企业月”活动为抓手,结合“万人助万企”行动,开展一系列服务企业专项行动,帮助企业轻装上阵抓发展。

服务劲头“热起来”,企业发展“跑起来”!这是公主岭市服务企业真实而生动写照。

——再加速、再升级,全面推动“专精特新”中小企业服务行动。

积极宣传解读政策,提升企业对政策知晓率,积极引导企业入培库。公主岭市配合省工信厅开展省级“专精特新”中小企业认定与申报解读培训,组织园区、开发区300余户企业参与培训,帮助企业掌握“专精特新”申报标准,帮助企业顺利申报。

主动深入企业,年初通过与各属地及开发区工信等部门联系和实地走访踏查,梳理辖区内的工业企业和项目信息,建立了20户拟入规企业培育库。目前,经实地踏查、网络初审、纸质申报、向长春市工信局推荐等程序,共申报成功5户省级“专精特新”中小企业、9户市级“专精特新”中小企业。



公主岭市开展一系列服务企业专项行动,帮助企业轻装上阵。

——再强化、再精细,紧盯减税降费服务不放松。

公主岭市紧扣“智慧税务助发展,惠企利民稳增长”主题,按照“四力”要求,扎实开展“春风行动”,做到税收服务精准有效,优化营商环境坚持精心服务,提供“套餐式”服务、即时办结业务、办税事项预约服务、“一次性告知”、首问责任制、延时服务等各项纳税服务政策。

切实做到让纳税人尽享政策红利,提振发展信心。他们通过制作组合式税费政策电子书,向纳税人宣传最新税费优惠政策,共计推送1100余份。同时,持续开展“税务体验师”线上线下体验活动100余人次,服务质效得到大幅提升。

——再加力、再提劲,多措并举做好融资对接服务。

积极开展“服务企业月”活动,加大对实体经济重点领域和薄弱环节信贷支持力度,应贷尽贷应续尽续、能减则减能则让、特事特办急事急办。5月17日工信局和吉林银行等部门走入八达农药和隆源汽配,为企业发放贷款;5月25日人民银行召开视频会议、7月14日召开“公主岭市纾困解难银企对接会”、7月28日域内11家金融机构(农发行除外)主管信贷行长或信贷经理再次聚集参会……当前,金融机构对市场主体的支持力度正持续加大。

截至目前,公主岭市发改局金融服务中心联合市工信局、人民银行、银保监局等相关部门与驻岭12家金融机构共组织银企对接活动5次。其中,4月27日召开的线上银企对接会,吉林银行直接与4户企业对接成功3350万元;5月17日吉林银行走进八达农药和隆源汽配,为两户企业发放贷款2300万元。截至2022年7月末,全市12家金融机构共办理汽车配套企业类贷款39笔、金额3.18亿元。截至11月末,全市12家金融机构共发放企业类贷款193亿元。

积极协调各金融机构积极对符合条件、流动性遇到暂时困难的企业办理无还本续贷业务,为企业节约过桥资金,提高办贷效率,加大对民营企业信贷支持力度,不盲目停贷、压贷、抽贷、断贷,防止随意减少信贷授信,降低融资成本。截至7月末,全市12家金融机构共办理122笔、金额7.78亿元。

服务基层——

有思路更有办法 基层治理活力奔涌

“亮了,亮了,灯亮了,多谢你了,老田!”近日,记者在公主岭市河南街道采访

化“管理侧”,锚定三侧导向,9项措施同向发力,推动了服务基层工作的走深走实。

聚焦“需求侧”,提升服务精准性,聚焦三个突破——

探索“三域联动”发展路径,从集体增收上突破。构建县域牵引、镇域统筹、中心村融合机制,组建市级资源运营平台公司,实现“村资源—镇统筹—市经营”。大力发展经营性项目,推广“七种模式”,使40个项目复制落地见效,42项扶持政策、7项奖惩措施得到落实,推动了村集体与村民、企业、合作社等建立利益联结机制。

探索“一网统管”工作机制,从扩权赋能上突破。建立网格、社区、街道、市直部门由下至上、快速响应、协同配合的全链条闭环事件处置网,制定28项事项说明书、流程图,搭建清单制、责任制、评价制、销号制管理体系,以组织部门抓统筹、街道党工委抓协调、部门单位抓处置,执法报到170人次,累计破解市政设施监管等基层治理难题29个。

探索“公益物业”治理模式,从难点堵点上突破。推行“国有+公益+自治”老旧小区物业治理新模式,实现盈亏平衡、兜底保障,吸纳“三长”、群众代表等参与物业治理,并给予公益补贴,实现了物业服务专业化、管理运营公益化、联系群众便利化,有效破解老旧小区治理难题。目前,试点推行4个小区,物业费收取达90%以上,群众满意度比较高。

整合“供给侧”,注重基层倾斜性,聚焦三个补足——

补足人员力量。6个城区街道增加20名事业编制,招聘95名社工岗;招聘150名临时公益岗,充实疫情防控工作一线;下沉5373名机关企事业单位干部兼职“三长”B岗,实现排查每日全覆盖。

补足阵地效能。投入1亿元对404个村部全面改造提升,34个社区用房全部规范达标。建立93个社区网格党群服务站,超额实现全覆盖。30个基层便民服务中心政务外网全面开通,全部实现“一窗受理、集成服务”。

补足政策支撑。出台干部激励措施8条,选派50名年轻干部到一线磨炼,面向村和社区书记招聘3名公务员,面向优秀“社工岗”招聘6名事业编,拿出100名年度考核优秀指标向一线干部倾斜。启动示范典型培育计划,拿出党费218万支持基层党组织建设,高标准打造“五带两区”党建示范点。

强化“管理侧”,增强机制联动性,聚焦三个融合——

构建“党建联合体”,融合包保主体。依托党建联盟实体化运行,拓展“平战结合”责任包保制度,整合全市力量,项目制推进“幸福小区”创建,通过“双向清单”各方主体分别建立资源清单和诉求清单,双向提供,双向掌握,互利互惠。9314名党员群众共同参与155个创建项目,办理各类民生实事1994件,完成35个小区改造,整治违章建筑等违法行为160余处。

实施“首问负责制”,融合共建机制。推动社区、物业企业、小区党支部由各自为战到一体化服务,对群众诉求,无论是小区第一书记、“三长”、还是物业,前台“接单即受理”,后台按职能派单,跟踪推进,目前已接诉304件,办结301件。

推行“清单公示制”,融合服务载体。在424个点位公示服务事项清单、活动清单和代办事项清单,开展群众活动1430次,兑现群众微心愿2318个,解决急难愁盼问题384个。

服务群众——

有温度更有力度 幸福民生画卷铺展

城市是人集中生活的地方,城市建设必须把让人民宜居安居放在首位,把最好的资源留给人民。

点亮“微心愿”,从“敞开门”单元门到覆盖智能视频监控系统,从空旷的休闲区到修建花坛长廊;从设施老旧、环境脏乱差,到更舒心、更智能化的生活环境……在公主岭市铁北街道天翔小区采访时,记者听闻这里的居民诉说着小区里的变化,让他们心里乐开了花。

“我们要奔向更美好的新生活。”公主岭市聚焦百姓急难愁盼,为群众幸福持续“加码”。

民生无小事,事事总关情。公主岭市始终坚持“财力一分增长、民生就有一分改善”的理念,从阡陌农田到今天宜居宜业的现代新城,让发展红利融进了每个人的幸福生活。

“送戏下乡”欢乐多,“二人转是东北特色,让大伙儿一听就懂,一看就乐,在家门口就能看到精彩的演出,很满足!”怀德镇朝阳村村民姚文君告诉记者,“送戏下乡”、民间文艺作品展、农村公益电影放映等活动越来越多,百姓的日子也随之变得丰富



公主岭开展公益直播,助力农特产品走向全国。

改造及智慧水务建设项目,扩建公主岭市生活垃圾焚烧发电二期工程,在建固体废物处理厂、餐厨垃圾处理厂等,持续提升城市功能品质。

让服务更加精准高效。建立“三项制度”,即服务群众“三问”制度、群众议事制度和服务项目公示制度,通过主动敲门问需、定期上门问需、敞开大门问效,变群众“提问”为干部“提问”。截至目前,全市党员领导干部下沉下沉1566次,帮助群众解决问题共计300个,组织群众活动143次;组织群众议事90次,解决问题84个。常态化开展“我为群众办实事”实践活动,确定市级实事项目65项,已完成47项,党员干部认领“微心愿”2332个,兑现“微心愿”2318个,化解信访积案539个。

让志愿精神温暖你我他。公主岭市以“每周60分·温暖岭城”为主题,组织志愿者围绕环境保护、关爱老人等方面积极开展志愿服务。开展了一路阳光、安全防范、文明倡导等志愿服务活动1300余次,致力做好想民所想、急民所急这样有温度、温暖度的民生事。

服务人才——

有待遇更有机遇 创业热情持续高涨

“公司的发展离不开人才的支撑,人才也同公司一同‘长大’。”近日,在公主岭市九正生物医药科技有限公司的生产车间,一股浓浓的玉米清香沁人心脾,以玉米须为原料的“玉麦”茶饮保健品,在市场上很受欢迎。公司负责人告诉记者,从最初只有几名技术员,到现在拥有十几人的科研团队,“人才已成为公司快速发展的最大动力”。据了解,目前,该企业正与长春工业大学合作,研究开发玉米须发酵新技术,改善食用玉米的口味和口感。

人才蔚,事业兴。只有夯实人才支撑,才能为发展积蓄澎湃动能。今年以来,公主岭市高位谋划,加快各类人才集聚,让人才活水竞相涌,使发展的“智力引擎”更



公主岭市建设专家公寓项目,为招才引凤提供良好环境。图为项目效果图。

加强劲。

2022年,公主岭市以“农高人才战略引进工程”为总抓手,出台了长春农高区人才集聚政策、乡村振兴人才政策和急需紧缺专业人才培养政策,取得一定突破。相关部门负责人告诉记者,未来三年,公主岭市将每年列支人才专项工作经费预算2000万元,重点引进800名左右高层次人才。

“真金白银”的投入,使公主岭市正在成为汇聚高端人才的“强磁场”。重视服务人才,让“活力岭城”生机勃勃。

给政策,引才“磁场”持续加强。坚持把人才工作融入农高区发展规划总体布局,人才高地作为“1355”发展战略三个高地之一,从规划之日起,就与农高区获批同步谋划、同步部署。完善人才工作顶层设计,出台“1+3”人才政策体系,以“农高人才战略引进工程”为总抓手,围绕创业扶持、待遇保障、市场作用、服务保障四个方面,出台含金量较高的“人才新政”。

搭平台,聚才“容器”持续扩大。坚持“搭建一个平台,集聚一批人才”的工作理念,搭建吉林农博现代牧业产业学院、玉米精深加工产业研究院、院士专家工作站、食药菌精深加工与高效利用工程研究中心“两院两中心”,科创平台建设不断取得新进展。成功举办国际玉米产业高峰论坛,5位院士作主旨演讲、9位行业顶级专家作专题报告,打造国际玉米产业高峰论坛永久品牌。

优服务,爱才“氛围”持续浓厚。“走出去”精准叩门。开展人才走访专项行动,23名市级领导干部与46名优秀专家人才和企业家结成对子。先后到先正达中国、吉林大学生物与农业工程学院等12家科研院所交流、考察,打造“金玉湾——人才之家”,构建“一站式”“保姆式”人才服务。中国农大、北京农林科学院智能装备技术研究中心、东北师大等近20家单位来岭考察洽谈。柔性引进省农科院、中科院地理所等各类高层次人才67人,为农高区提供强有力的人才支撑。

重实效,育才“效能”持续提升。面向社会招录农高区工作人员10名、机关内遴选农高区工作人员4名。8名省农科院研究员到市科技局、农业农村局、部分乡镇挂职锻炼。组织专家走到田间地头,到8个贫困村现场进行技术指导和科技培训,把各项黑土地保护措施落到实处。吉林交通职业技术学院及交通科技产业园项目正式签约落户岭城,“产教融合、校地合作”迈出了关键一步。

人才是推动发展的“硬核力量”和强大底气。如今的公主岭,识才、爱才、敬才、用才的东风吹遍大地,人才之泉奔腾涌,“智力引擎”动能澎湃。

浩渺行无极,扬帆但信风。今天的公主岭市,正以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,拼政策、拼平台、拼服务,着力打造现代农业硅谷“玉米之乡”,未来可期。

本版图片为资料图片