

为人类和平与发展事业贡献中国智慧、中国方案

新华社记者 谢彬彬

在新年钟声敲响前夕，国家主席习近平发表2023年新年贺词，回顾中国过去一年取得的成就，发出“让明天的中国更美好”的强音。从贺词中，世界听到中国吹响奋进新征程的激昂号角，感受到中国拥抱世界的真挚情怀和致力于人类和平与发展事业的担当。展望2023，更美好的中国将努力为人类和平与发展事业作出更大贡献，给世界带来更多希望。

中国之精神，为世界带来振奋人心的力量。过去一年的中国，克服重重困难，为世界奉献了一届精彩的冬奥盛会；始终坚持自立自强，独立自主全面建成中国空间站，在浩瀚太空点亮最耀眼的“中国星”；攻坚克难，接续奋斗，完成了首架C919大飞机的交付，迈出了国产大飞机走向市场运营的第一步……一项项惊艳世人的成就，背后凝结了无数中国人的辛勤努力，向世界展现了点点星火汇聚成炬的中国力量，以及中国人民一往无前、顽强拼搏的坚韧精神。德国柏林普鲁士协会名誉主席福尔克尔·恰普克认为，中国始终是

实现梦想的地方，未来仍将如此。在人类社会面临前所未有挑战的当下，中国所取得的成就让世界相信，力量源自团结、奋斗创造奇迹，只要各国同舟共济、众志成城，世界必将走向更美好的明天。

中国之活力，为世界经济复苏提供强劲动力。当下，世界经济复苏脆弱曲折，多国面临供应链紊乱、粮食能源紧张、通胀压力加大等危机。过去一年中国经济承压前行，发展质量稳步提升。中国经济韧性强、潜力大、活力足，长期向好的基本面依然不变，今年中国经济运行有望总体回升。作为世界第二大经济体，中国将继续为世界经济复苏提供强劲动力。去年中共二十大胜利召开，擘画了全面建设社会主义现代化国家的宏伟蓝图。新的一年，在充满光荣和梦想的新征程上，中国人民必将乘势而上、踔厉奋发、勇毅前行，以中国新发展为世界各国提供新机遇。世界主流舆论认为，中国将成为全球经济复苏的火车头。美国《巴伦周刊》网站刊文指出，中国有望在今年实现企业利润和国内生产总值体

面增长，这对全球经济来说是个好消息。

中国之开放，推动世界各国合作共赢的事业不断前行。今天的中国，是紧密联系世界的中国。中国发展离不开世界，世界发展也需要中国。过去一年，习近平主席亲力亲为，向世界系统、深入、精辟讲述中共二十大、中国式现代化、中国与世界合作共赢的故事。高质量共建“一带一路”蹄疾步稳、捷报频传，举办全球发展高层对话会，提出同阿拉伯国家务实合作“八大共同行动”、同海湾阿拉伯国家五大重点合作领域……在分裂对抗、“脱钩断链”搅动世界的背景下，中国始终高举合作共赢大旗，广交四海宾朋，坚持开放、不搞封闭，坚持互利共赢、不搞零和博弈，凝聚团结合作力量，开辟共同发展空间。法国巴黎法中友好协会副主席利亚齐德·本哈米表示，当下的中国与世界其他国家的命运紧密相连，习近平主席在新年贺词中明确了中国在国际舞台上进一步开放与合作的意愿，世界同样对中国充满期待。

中国之担当，为世界倍增走向未来的底

气。当前，世界又一次站在历史的十字路口。在这一关键时刻，中国坚持胸怀天下，积极回应各国人民普遍关切，努力为人类和平与发展事业贡献中国智慧、中国方案。去年4月，习近平主席提出全球安全倡议，为应对国际安全挑战、实现世界长治久安提出中国方案，得到国际社会积极响应。全球发展倡议提出一年多来，已有100多个国家和包括联合国在内的多个国际组织支持倡议，近70个国家加入“全球发展倡议之友小组”。对于中国展现出的大国担当和发挥的表率作用，俄罗斯莫斯科国立大学新闻系俄中研究中心主任叶甫盖尼·扎伊采夫说，当今世界并不太平，“中国作为负责任的大国，积极推动构建人类命运共同体，为世界和平与发展注入中国力量”。

中国好，世界会更好。新的一年，中国人民必将满怀信心，向着新的奋斗目标砥砺前行，谱写中华民族伟大复兴道路上的新篇章。中国也将努力推动各国共行天下大道，携手创造世界的美好未来。

(新华社北京1月2日电)

卢拉宣誓就任巴西总统

新华社巴西利亚1月2日电 巴西新任总统路易斯·伊纳西奥·卢拉·达席尔瓦1日在首都巴西利亚正式宣誓就职。他在就职演说中强调，新政府将致力于“团结与重建”，解决当前巴西面临的种种危机与挑战，推动巴西重返世界主要经济体行列。

卢拉曾于2003年至2010年担任过两届巴西总统。在2022年10月举行的总统选举中，作为劳工党候选人的卢拉战胜自由党候选人、时任总统博索纳罗，再次当选总统。

俄国防部：

乌火箭弹袭击致俄军63人死亡

新华社莫斯科1月2日电(记者李奥)俄罗斯国防部发言人科纳申科夫2日表示，位于顿涅茨克地区马克耶夫卡居民点区域内的俄军临时部署点遭到乌方打击。乌军向俄方发射了6枚“海马斯”多管火箭炮火箭弹。俄防空设备拦截其中2枚火箭弹，4枚带有爆破弹头的火箭弹击中俄军临时部署点，造成俄方63名军人死亡。

伊朗外交部：

美暗杀伊将领是“有组织恐怖行径”

新华社德黑兰1月2日电(记者高文成)伊朗外交部2日在伊朗高级将领苏莱曼尼遭美国暗杀3周年之际说，美国策划并实施的暗杀苏莱曼尼事件是犯罪行为，是“有组织的恐怖行径”。

伊朗外交部当天发表声明说，美国政府以反恐等借口为幌子，在苏莱曼尼在伊拉克执行公务期间，策划并实施了针对他的“恐怖袭击”，公然违反国际法原则。

伊朗外长阿卜杜拉希扬1日接受伊朗国家电视台采访时说，伊朗正通过法律、政治和外交渠道，努力将所有参与暗杀苏莱曼尼的人绳之以法，但美国等西方国家却试图“阻挠此案的法律追究程序”。

2020年1月3日，美军在伊拉克巴格达国际机场外发动空袭，杀死伊朗伊斯兰革命卫队下属“圣城旅”指挥官苏莱曼尼等人。伊朗方面说，美方暗杀苏莱曼尼违反国际法，是“国家恐怖主义”行为。

墨西哥北部边境城市监狱遇袭

据新华社墨西哥城1月1日电(记者朱雨博)墨西哥北部奇瓦瓦州检方1日通报说，该州华雷斯市一座监狱当天遇袭，造成10名看守和4名囚犯死亡、13人受伤，至少24名囚犯越狱。

奇瓦瓦州检方当天发布公告说，1日上午7时左右，一批携带枪支、乘坐装甲车的犯罪集团成员袭击了华雷斯市“3号重返社会中心”监狱。当天下午，局势得到控制。检方表示，将与国家安全部门、军方等合作保障民众安全，彻查袭击事件。



1月1日，在英国伦敦，人们参加新年游行活动。当日，伦敦举行新年游行活动，庆祝2023年的到来。
新华社记者 李颖 摄

冬日服务升温 温暖顾客心田

——中国石油吉林销售公司东岭加油站优质服务记事

张丽 李秋瑞 本报记者 颜梦

“突然下这么大的雪，加油站员工不仅把车上残留的积雪清扫干净了，还给我的车更换了防冻玻璃水，给车胎补了气，这可让我心里踏实了！”2022年12月的一天，在中国石油吉林销售长春分公司东岭加油站，老顾客王先生感激地说。

2022年入冬以来，吉林省各个地市逐渐迎来“冰天雪地”的场景，中国石油吉林销售公司近千座加油站井然有序，一系列冬日服务持续升温。东岭加油站作为中国石油吉林销售公司的标杆站，紧紧围绕顾客冬日“人·车·生活”需求，开启冬日暖心服务。

安全出行 “油”我守护

中国石油吉林销售公司始终把保障成品油安全作为每座加油站、每名员工的必修课。结合冬季安全生产特点，东岭加油站员工紧紧围绕“防冻凝、防滑、防交通事故”等“冬季八防”要求，加大日常安全巡检力度，认真做好设备设施检查维护，进一步细化了暴雪、冻雨、强风等极端天气

的应对措施。

“我们加油站付油现场占地面积3800平方米。每一个冬天，站里最难的就是清雪。为了保证车辆进站安全顺畅，我们所有员工以‘雪’为令，除了当班加油员，休班人员全部自觉返回岗位，大雪随下随清，确保雪停路净。”东岭加油站经理谢磊介绍。有时，看到一些车辆被雪带霜而来，员工们征得车主同意后提供扫雪铲冰服务，为驾驶安全尽一份绵薄之力。

针对冬季车辆安全维护需求，东岭加油站还与相邻的“与你同行一站式汽车服务中心”合作，开启“店中店”服务模式。顾客进站加油的同时，可以顺便为车辆更换雪地胎、存放雪地胎、加注防冻液，还可以为车辆选择维修、保养服务。

“每个冬天，我都加注中国石化的昆仑之星防冻玻璃水，不仅质量好，还经常有加油赠券、特价换购等活动，员工们主动帮忙加注，真是方便又实惠。”老顾客高师傅在一次参加特价换购活动时，对加油站的服务赞不绝口。

便利生活 精彩升级

冬季气温骤降，室外天寒地冻。为了让走进便利店的顾客尽快消除寒意，东岭加油站员工们定时定点检查供暖设备，保证设备安全运行，并根据室内温度适当调控空调温度，保证便利店内温暖如春。因室内室外温差较大，站里还特别为戴眼镜的顾客提供免费纸巾和消毒湿巾，把优质服务送到顾客心坎儿上。

为满足顾客冬季购物需求，东岭便利店增加了冬日商品储备，包括咖啡、奶茶等热饮系列，肉类生鲜、火锅底料等火锅食材，以及时下广受欢迎的各类水果。便利店管理员时刻关注后台系统冬季商品销售排行情况，不断调整商品结构和店内陈列，适时推出冬季商品促销活动。

2022年11月下旬开始，东岭加油站推出了“加油送热饮 好客暖您心”活动，凡加油满200元的顾客，均可获赠价值20元的热咖啡一杯。“这咖啡别看是免费的，味儿还真不错！冬天喝着还暖和，谢谢了！”东岭加油站里，顾客杜先生双手捧着咖啡杯取暖，对中国石油的服务点了个赞。

卡塔尔世界杯期间，东岭加油站提前订购了近30种世界杯畅销商品，制作了各类精美堆头，并推出不同款式的看球套餐。“啤酒、鸭货、薯条、瓜子，看球的标配一个也不能少！”附近居民王先生每天下班后习惯先到东岭加油站选购。

考虑到天冷路滑、顾客采购不便的实际情况，东岭加油站大力推广中国石油吉林销售公司



在东岭加油站，车辆有序等候加油。

“好客吉享”小程序。目前，这款小程序上线了家居日用、汽车用品、3C数码等十五大类千余种商品，有线下便利店的“老朋友”，也有线下便利店还未全面展示的“新面孔”，顾客在“好客吉享”选购，可享受配送到家服务。员工们积极推介“好客吉享 约惠同行”系列活动，帮助顾客注册享新人礼、充卡享储值礼、移动支付享消费礼、购买商品享特价换购礼，让顾客动动手指就尽享多重惊喜。

为了给更多顾客送便利、送实惠，东岭加油站还以卡为媒，组织员工进企业、进学校、进机关、进社区、进乡镇、进商圈，走到顾客身边，宣传品牌商品及优质服务，特别将电子加油卡作为推

荐重点，让广大顾客体验细致周到的会员服务。目前，东岭加油站日均服务顾客3500人次，较去年同期增长7%，始终保持全年无投诉的纪录。今年，东岭加油站全年非油品销售收入比上一年度提升82%。

真情服务 温暖人心

寒冬最是问暖时，东岭加油站不仅把关怀送给每一位顾客，还把温暖带给冬日里奔波忙碌的城市“美容师”环卫工人、城市“摆渡人”快递小哥等群体，努力打造富有情味儿的加油站。

“这么冷的天，渴了能喝口热水，累了也能歇一会，冷了还能取暖，真好！”2022年12月27日，长春市南关区环卫队的环卫工人李师傅走进东岭加油站环卫工人驿站说道。员工们还根据大家需求，帮助代管工具、加热食品，成为24小时等候环卫工人回归的“家”。

东岭加油站与华夏敬老院为邻，每逢节假日，站经理都带着员工去敬老院探望老人，送上慰问品，做做家务活儿，陪着聊聊天。“孩子们，谢谢你们经常来看我们，工作这么辛苦，一定要保重身体。”每次话别，老人都再三叮嘱，言语间流淌着浓浓亲情。

作为中国石油的服务窗口，东岭加油站充分发挥群众动员优势，大力倡导文明健康的生活方式，广泛开展文明餐桌、文明交通等宣传活动。



员工为顾客送上热饮。



员工为顾客检查防冻液。



冬日里，员工热情服务。