

重商之地 汇大企

——探知通化市如何打造务实兴企营商环境

本报记者 隋二龙 李铭 袁虹蓉

“通化的企业家有情怀、有担当，能干大事、能创大业，是推动通化振兴发展的中坚力量，是通化再创辉煌的希望所在。市委、市政府将始终同企业家站在一起、干在一起，坚持政策落实不动摇，打造更加精准的政策环境……一如既往当好企业发展的坚强后盾，敢为企业站台、善为企业服务，坚定不移为企业发展保驾护航。”1月13日，在通化市民营企业座谈会上，市委书记孙简的重商亲商之言，令企业家们心潮澎湃、豪情满怀。

“科技成果‘变现’，离不开各职能部门的鼎力支持。只要企业有需要，不管啥时候，都会第一时间帮着解决。在我心中，通化的营商环境要优于全国大多数省份，这是我最真实的感受。”通化建新科技有限公司董事长董洪维感慨道。

“面对资金困难能促进企企对接，人员稀缺就搞人才对接交流，同时把国家、省市的政策及时传递给企业。民营企业的壮大发展离不开政府全方位的扶持和帮助啊！”谈及发展的良田沃土，通化市女企业家协会会长、金成实业有限公司董事长王丹很是激动。

无论是参会的企业“当家人”，还是洽谈业务没来现场、第一时间听及会议精神的企业老总，大家纷纷畅谈直言，这个座谈会进一步提振了他们悉心耕耘通化沃土的士气。

近年来，民营经济占GDP比重达50%以上的通化市持续擦亮民营经济品牌，绿色转型发展中的山城活力无限。

“通化的营商环境完全追得上北京、天津等城市。全心全力帮助企业，‘项目专班’对前期手续全程帮代办，让我们实现了当年签约、当年落地、当年开工，比原计划提前了半年。”在2022年项目推进过程中，北京金田恒业集团通化分公司总经理孙晓萌真切感受到了“通化温度”和“通化速度”。

企业认可的背后，是通化市坚持把营商环境建设作为“永不竣工的工程”，推动全面振兴的生动缩影。



智能化政务服务，便民快捷。(资料图片) 本报记者 李铭 摄

争创一流营商环境，通化市做实打响“通·通办”服务品牌，以“二个强化、八个狠抓”为着力点，营商环境持续优化。

“项目审批前期，市政政局主动靠前服务，并派专员提供指导和帮助，协调审批部门为我们解决了建筑工程规划验收、施工许可核发等多个问题，保障防疫安全的同时，助力项目顺利施工。”吉林万峰实业有限公司项目经理王梁告诉记者，企业“少跑腿”、项目“多提速”，优良营商环境让企业在通化干事创业信心十足。

全力打造创新者的蓝海、创业者的沃土、企业家的摇篮、就业者的乐园，“软实力”也需要“硬举措”。

抢抓新发展阶段机遇，通化市坚持高位统筹推进，建立“一周一办一专班一机制一行动”营商环境建设体系，在全省率先出台《营商环境建设监督管理规定》。全面落实市县两级党委书记包保重点企业制度，通过走访、调研、座谈等形式，为企业纾解难题。

用“辛苦指数”换“发展指数”，建立“市级领导+部门”包保机制，主动靠前服务，通过联席会议、帮办代办、“一项一策一团队”等措施，加快项目建设进度，强化涉企政策宣传。

用改革力度撑起“通化速度”，全市政务服务时限平均压缩70.09%，即办件占比42.18%；企业开办进入小时办结全零费用时代；水电气热报装等公共事务事项实现“全网办”。

在做活“创新”“集约”“优化”等文章同时，推



通化市民营企业座谈会现场。 仵新岩 摄

动政务数据互联互通，2022年，“容缺办”事项266项，“全城网办”事项600项，“跨省通办”73项，最多跑一次事项1702项，占比99.53%。

与此同时，通化市聚力实施“五个打造”，优质的营商环境使得经济发展活力足、后劲强。

打造高效透明的政务环境。制发《通化市行政许可事项清单》，规范行政审批事项392项。制定“双随机、一公开”抽查计划778条，梳理包容审慎监管执法“四张清单”906项。城市综合信用指数始终在全国前100位，最高居26位，东北地区第3位。推行“首席事务代表”“收件即受理”和“政务服务办事无休日”制度，19名“首席事务代表”全权受理审批1173个政务服务事项，17部门230个事项实现当场办理。持续推进行政检查执法备案智能化改革，共录入执法人员信息5203人，报备行政执法1.2万件，实现行政检查执法全过程、全链条电子留痕。2022年度，通化市在全省政务服务考评中综合排名位列第3，审批服务质量、政务事项进行率、政务服务审批系统乡镇(街道)覆盖率全省第1，政务服务事项承诺办理时限压缩率全省第2，人均办件量、工程建设项目在线审批率全省第3。

打造开放包容的市场环境。制定《关于贯彻落实市场准入负面清单的实施方案》，确保各类市场主体“非禁即入”。企业开办实现“一表申请、一窗领取、一网通办、全程免费”，一般性企业开办3小时办结，累计为3518户企业节省刻章费用123.13万元。30项常用办电业务实现“一次都不跑”，为小微企业节省办电成本900余万元，工程建设项目主要审批事项平均用时压缩75%以上。

打造融合发展的要素环境。强化用工保障，“万名学子兴企计划”帮助四上企业招聘急需紧缺人才和吸纳高校毕业生1058人。积极推进就业服务由线下向线上拓展，举办33场直播带岗和线上招聘活动，累计新就业18260人。强化资金保障，“吉企银通”平台累计为小微企业融资33.51亿元；应急周转基金累计支持1695户企业转贷198.82亿元，减轻企业成本5.70亿元。

打造公平公正的法治环境。东北法院首家“智能化破产平台”在通化市正式上线运行，有效提升破产案件办理质效。成立市县两级司法释明服务中心，实现诉前引导、诉中辅导、诉后疏导三位一体全流程司法释明服务新模式。全力保护市场主体合法权益，对拖欠市场主体资金等案件，尽量采取分期履行、执行和解等“放水养鱼”方式，帮助事涉双方节约时间、降低成本、渡过难关。

秉承着“把企业事当家事，把企业家当家人”的服务理念，通化市设立企业家日，连续举办5届企业家节，表彰为全市经济发展做出卓越贡献的企业家。颁发“英才卡”177张、“法人卡”245张，让企业家在落户、医疗、子女教育等方面享受便利化服务。“持有‘法人卡’可以享受受到医疗、交通、教育、司法等这么多优惠政策，这给我们企业家吃下了一颗定心丸。我一定会扎根通化，做好生产销售，更好地为通化绿色转型做出贡献。”感受着企业家的暖心之举，城外投资企业、通化利君药业董事长张付理，逢人就夸是通化好的营商环境才给企业带来了发展活力。

持续刷新的审批效率，见证了营商环境的优化提升。通化市常态化为企业开办最快0.5个工作日办结，全流程零成本。214项“非接触式”办税清单，综合网上申报率达99.62%。工程建设项目主要审批事项平均用时压缩75%以上，在线审批率达100%。

“马上办”“容缺办”“全城通办”“跨省通办”融入日常，良好的政务环境已深抵人心。

“允许使用保函的形式替代预售监管现金，解决了企业资金周转难的问题。由于是新业务，市住建局的工作人员细心为我们讲解、服务，真是全心全意为企业办实事。”2022年，在通化市佟江北岸项目建设现场，通化市住建局既“雪中送炭”又“添砖加瓦”的贴心服务，让项目营销总监刘奕含赞不绝口。

“政府围着企业转，企业有事马上办”，通化市住建局以市场主体需求为导向，强化服务意识，坚持综合施策，打好优化营商环境“组合拳”，让一流的营商环境成为当地助推项目建设、助力全面振兴的亮丽底色。

连续几年受疫情影响，通化市的项目建设缘何跑出了“加速度”？



国网通化供电公司员工深入企业，纾解难题。刘洋 摄

“项目前期提速快，各审批部门采取容缺受理、‘不见面审批’等方式，加快项目单位前期手续办理；项目建设推进快，破解项目建设的难点、堵点、断点，围绕资金、用工、用料、防疫物资需求等方面落实要素保障；有效投资增长快，充分发挥市、县项目中心调度作用，对项目进展实行‘日调度、周总结、月通报’，保证了全年投资增长稳步提高。”通化市发改委有关部门负责同志用三“快”给出答案。

为企业敲响“定音鼓”，给企业家吃下“定心丸”，不断激发民营企业干事创业的活力，加快推动了通化民营经济高质量发展。2022年，通化市50户重点企业产值占全市规模以上工业比重达到84.1%，产值超10亿元企业达到6户。65户大排产企业新增产值34.7亿元，20户成长型企业及13户新入规企业产值分别增长12.1%、26.3%。点对点助企解难题，退减缓缴税费19.2亿元。

“我们要更大力度优化营商环境。深化‘放管服’‘最多跑一次改革’，做响做强做优‘通·通办’政务服务品牌，营商环境考评力争进入全省第一方阵。加大政务服务事项向基层延伸力度，打造‘15分钟政务服务圈’。提升新政务大厅服务功能，努力实现‘一件事一次办’……鼓励支持民营经济和企业权益。开展培育壮大市场主体三年行动，不断提升市场主体发展质量，努力让实体经济有信心、有预期、有保障。民营经济占GDP比重、税收比重等5项指标保持全省领先地位，高于全国平均水平。”在今年通化市第九届人民代表大会第二次会议上，当市长高山大幅激昂地宣读《政府工作报告》中优化营商环境音刚落，引发了包括企业家人大代表和列席的企业家政协委员的强烈共鸣，会场上响起了长时间热烈的掌声。

眼下，万峰通化滑雪度假区迎来了



春节期间，万峰通化滑雪度假区迎来客流高峰。姜泽吉 摄

接待国内游客50.57万人次，同比增长36.71%

冰雪经济燃暖山城

本报讯(庄新岩 记者隋二龙 李铭) 2022—2023冰雪季，通化市全力做好冰雪旅游大文章，冰雪文旅市场迎来兔年“开门红”。据文旅部数据中心统计测算，春节假日，通化市接待国内游客50.57万人次，同比增长36.71%。

1月22日，农历大年初一上午，佟佳江旅游度假区游客络绎不绝、欢声笑语不断，大家尽情体验着冰上雪圈、冰上自行车、雪上摩托、雪地卡丁车等特色冰雪项目。

“亲戚从哈尔滨过来，我带他们体验一下通化的冰雪娱乐项目，没想到今年的嘉年华活动这么丰富。”市民刘先生告诉记者，新年“第一游”，全家人都玩得格外开心过瘾。

热“雪”沸腾迎新春，驰骋冰场度佳节。春节假期，通化各地推出了“燃情冬日柳河、共享冰雪时代”“年滋味杀猪菜、走进庆阳过大年”“冰雪旅游节暨“万人上冰雪”等丰富多彩的新春系列活动，内容涵盖“冰雪大酬宾”“新春秧歌节”“非遗过大年”“学剪纸、送窗花”庆新春等特色主题。

据通化市文旅局副局长安国亮介绍，为全方位营造春节前冰雪季活动氛围，该市制定了《通化市2022—2023冰雪文旅季活动实施方案》，全力做好“一板开雪”，以万峰通化滑雪度假区为核心，相继承办了2022—2023赛季全国高山滑雪青少年锦标

赛、吉林省大众高山滑雪挑战赛等，并在全省率先发放50万元冰雪旅游消费券；坚持“双节主打”，紧密结合元旦春节传统节日，持续开展佟佳江冰雪嘉年华启动、通化·辉南第四届椅山湖冬捕节等系列活；强化“三方引流”，通过市县同步联动、线上宣传推介、线下消费体验等方面发力，全力实现“引流入通”。同时，做好景区开放、生产安全、服务质量、航线交通“四项保障”。

春节期间，万峰通化滑雪度假区举办了新年集市、除夕年夜饭、焰火晚会等系列活，持续吸引来自沈阳、长春、大连、杭州、上海等域内外游客前来滑雪度假。据国内知名APP“滑呗”统计，1月24日、25日，万峰通化滑雪度假区连续两天跻身全国滑雪场滑雪记录排名总榜第4名，本雪季滑雪里程统计为28.48万公里，暂列全国滑雪场滑雪记录排名总榜第7名。春节期间，万峰通化滑雪场累计接待游客14344人次，实现收入420.9万元，本雪季累计接待游客60794人，收入1950万元。

与此同时，佟佳江旅游度假区冰雪嘉年华、通化县康养谷滑雪场、上龙头山村、千叶湖景区、集安市冰雪大世界、柳河青龙山滑雪场6家滑雪娱乐场所持续火爆，春节期间共接待游客2.5万人次，实现收入110万元；本雪季累计接待游客4.95万人次，实现收入207.28万元。

新春在基层

电足民欢滑雪季

于锁博 本报记者 隋二龙 李铭



国网通化供电公司工作人员在滑雪场检查用电线路运行状况。 于锁博 摄

1月18日，记者走进万峰通化滑雪度假区，放眼望去，白雪皑皑、银装素裹，漫山冰雪世界中，星星点点的色彩遍布其中，正是滑雪爱好者们飞驰的身影。

“雪场用电负荷大，有你们做保障，我们的缆车运行稳定，造雪机开足马力造雪也不担心用电问题……”万峰通化滑雪度假区后勤设备部经理刘奇对前来帮助检查用电设备的国网通化供电公司金厂镇供电所满是赞誉。

作为通化冰雪产业示范新城的重点项目，万峰通化滑雪度假区自2021年底首次开板以来吸引了众多滑雪爱好者千里奔赴。这期间，也是国网通化供电公司上门服务频次最高、人员最忙的季节。

眼下，万峰通化滑雪度假区迎来了客流高峰，滑雪场的造雪机已经增加到97台，大型抽水泵达到8台。

面对滑雪度假区持续增长的用电负荷，国网通化供电公司迅速调整线路巡视方案，将原来一个月巡视一次，调整为每周巡视一次，每周增加一次夜间巡视，并主动承担起帮助维护滑雪场供电设施的任务。

7时30分，国网通化供电公司金厂镇供电所所长房兴科带着客户经理张志和高英杰来到滑雪场，趁着滑雪的人少，他们要抓紧进入雪区，先检查为造雪机供电的箱式变电站。

“从山脚下到山顶，一共有27座箱式变电站，为造雪机、索道等设施供电。”房兴科和同事们首先来到半山腰，张志打开变电站高压侧的柜门，检查各处接点、查看表值，高英杰用红外测温仪检

测接点有无过热现象，房兴科负责为两人监护。

8时30分，滑雪场渐渐热闹了起来，不时有滑雪爱好者从他们身旁呼啸而过。检查无问题后，3人沿着雪道奔向下一座变电站。

自滑雪场投入运行以来，张志和高英杰就负责帮助维护场内设备，两人对各处变电站位置轻车熟路，并设计了一条最省时的路线。但即便是省时的路线，3人也用了3个半小时的时间才完成所有箱式变电站的巡视任务。

“论高山滑雪，这儿的雪质、风速、山势都是世界一流的，那咱们的电力保供服务也应该是世界一流。”踏雪而行保供电，看着滑雪场内人头攒动的景象，房兴科心里十分自豪。

自万峰滑雪度假区投入运行以来，国网通化供电公司超前分析度假区用电负荷特点，采取“贴身式全天候驻场”保供服务，对区内遍布山上各处的27座箱式变电站、8台大型抽水泵达、97台造雪机状态密切监测，动态排查夜间照明系统、索道各类用电设施，根据用电负荷情况，对度假区电气运行方式及时调整，并圆满完成万峰度假区承办的北京冬奥火炬展示、第六届吉林国际冰雪产业博览会等大型活动的保电任务。

19时，张志和家人吃完晚饭后又来到滑雪场，“有时候晚上我也过来看看，现在爱好冰雪运动的人越来越多，通化的冰雪产业也快速崛起，咱们得守住安全线，护航家乡冰雪产业做大做强。”

通化机场春节黄金周运输生产量创新高

本报讯(刘芳宇 记者隋二龙)春节假期，通化机场保障运输航班起降69架次，同比增长27.78%，恢复至2019年的230%；完成旅客吞吐量5963人次，同比增长58.67%，恢复至2019年的197%，创开航以来春节黄金周运输生产量历史新高。

1月26日迎来客流高峰，单日保障航班起降20架次，旅客吞吐量近2000人次，创单日运输生产量新高，航班起降架次、旅客吞吐量双双实现“开门红”。

随着通化冰雪旅游产业迅猛发展，春节期间的通化，探亲访友的百姓、来此滑雪的游客纷至沓来，航空运输旅客呈现出高速增长态势。

以满足广大旅客在春节期间的出行需求为

己任，通化机场积极协调航空公司，从1月7日起，加密了“通化-北京”航线，由每日1班调整为每日3班，高峰日增加至每日4班。在原有“通化-大连-上海”航线基础上，新开通“通化-上海”直飞航线，实现“通化-上海”每日通达。

为确保春节假期航班运输安全有序，通化机场坚持“节前周密部署、节日期间严格落实、节后认真总结”的工作态度，持续秉持“安全第一、预防为主”的安全生产方针，把安全生产和品质服务作为春运工作的重中之重，严格按照春运保障方案开展各项工作，创新推出“遗失物品帮保管”“值机柜台帮指示”“大大毛毯帮暖心”“3-2-2-2安检保障机制”等服务举措，齐奏响了春运期间的动人“交响曲”。



通化机场春节期间加密北京航班至每天四班，迎来旅客返程高峰。 赵健君 摄