

长春打造“一刻钟便民生活圈”面面观

本报记者 陶连飞

财经脉动

家门口的最小菜市场,“小而全”的社区便利店,步行几分钟就能抵达的老年食堂……伴随着“一刻钟便民生活圈”的加速建设,琐碎繁杂的日常生活所需被接连满足。

“一刻钟便民生活圈”,是以社区居民为服务对象,服务半径为步行15分钟左右的范围内,以满足居民日常生活基本消费和品质消费等为目标,以多业态集聚形成的社区商圈。

2022年8月16日,国家商务部正式确定长春市为全国第二批城市一刻钟便民生活圈建设试点城市;2022年8月24日,长春市首批12个一刻钟便民生活圈建设工作全面启动,覆盖5个城区和1个开发区共计14个居民社区。作为我省唯一入选一刻钟便民生活圈建设试点的城市,长春的大街小巷悄然发生着变化……

“小修小补”的温暖回归

修拉链、配钥匙、钉鞋掌……这些不起眼的生活“琐事”,升腾着平凡生活的烟火气,是人们的现实需求,更是美好幸福生活中不可或缺的“微量元素”。

民有所呼,政有所应。2022年,省商务厅等12部门印发了《城市一刻钟便民生活圈建设行动实施方案》。根据方案规划,我省按照“实事求是、因地制宜、试点先行、示范带动、梯次实施、滚动发展”的思路,以城市为实施主体,进一步完善社区商业功能和便民消费设施,不断满足人民对美好生活的需要。

“邻居们,谁知道附近哪儿能改裤脚?新买的裤子不合身,明天要穿,有点急……”2月20日晚上,家住长春市朝阳区的翁女士在小区业主群里提问。几分钟后,邻居们转来好几家裁缝铺地址,个个距离不远。20分钟后,翁女士在业主群里上传了店主踩缝纫机改裤脚的小视频,并配文感谢“安排上啦,谢谢家人们!”

翁女士所在的朝阳区是长春市的老城区,她和邻居们所享受的便利生活,既是市场经济充分发展的结果,也是长春市着力建设一刻钟便民生活圈结出的“果实”。

根据《长春市一刻钟便民生活圈建设工作方案》,长

春市按照“两年试点、三年推广”的要求,每年打造不少于10个生活圈,计划到2025年建成一批布局合理、业态齐全、功能完善、智慧便捷、规范有序、服务优质、商居和谐、居民满意度高的城市社区便民生活圈,引领带动全市社区商业的便利化、标准化、智慧化、品质化水平。通过两年的筹划和实践,朝阳区的工作取得了明显成效。而今,改革向前推进,民生福祉也在加速实现。

“线上线下”的融合协力

线上订、即时送、迅速达……一刻钟便民生活圈的建设从线下延伸到线上,在“双线互动”中,基层商贸服务水平加速提升,消费市场进一步活跃。

“叮咚,您有新的外卖订单,已为您自动接单了……”小区里经营超市的第10年,张伟和妻子的生活越来越忙:既要招呼到店购买“针头线脑”的老老少少,还要通过外卖平台,跟千千萬万不见面的消费者打交道。张伟告诉记者,即便是线上卖货,顾客也多是周边的“老邻居”。因此,对待线上订单,自己也是加倍细心,包装要结实、稳当,货不全得打电话耐心沟通。“下单的没准就是十来年的老主顾,可不能伤了人家心……”张伟说。

在多种政策支持下,城市社区零售繁荣丰富,即时零售等新业态在我省落地生根。不仅形成了便民服务圈,还打造了智能商业圈、宜居生态圈等多个“圈子”,给人们带来了实实在在的便利,促进了实体经济的发展。来自零售平台美团的数据显示,2022年我省入驻外卖平台的超市同比上涨26%,其中夫妻店数量增长最多,达到87%。订单层面,大卖场到家订单同比增长152%,日用百货订单同比增长69%。

当前,城市居民不但可以步行15分钟购物,还能享受随用随买、随买随到的外卖到家服务。实体门店扩大营收半径,借即时零售实现订单增长。更丰富的商品、更便捷的体验、更多样的服务、更创新的模式,共同激活了本地消费市场。

记者了解到,按照《一刻钟便民生活圈建设指南》的要求,朝阳区按照“政府统筹,企业主体,居民参与,合作共享”的建设原则,于2021年开始筹划,2022年选取长春市光明社区作为首个“线上一刻钟便民生活圈平台”运行试点社区。经过细致认真的准备,目前,“朝阳生活管家”平台已开发上线,加盟商户129家,服务居民2157户、3478人,让居民在步行15分钟范围内,能够享受到购物、

餐饮、医疗卫生、文体娱乐等各类服务,打造“宜居生活全套服务”,试点区域居民满意度达到90%以上。

“数字赋能”的生动实践

一头连着市场,一头连着民生。一刻钟便民生活圈的建设,充分调动了市场主体的活力,体现了数字技术的助力。小细节的点滴改变,浸润着建设服务型政府的大目标。

2月23日,为了进一步加快生活圈建设工作,长春市商务局在朝阳区光明社区组织召开了长春市一刻钟便民生活圈建设推进现场会,对生活圈建设工作再动员、再部署、再推进。

在会议现场记者了解到,当前,长春市朝阳区积极打造“一刻钟便民生活圈”“1118”体系。即:建立一个机构(朝阳区一刻钟便民生活圈工作领导小组),打造一个平台(朝阳生活管家小程序平台),整合一库八图(辖区资源数据库、八大业态分布图)。

数据的大规模“集结”,让政府、商户、市民更加紧密地联系在一起,更普惠、更集约、更具效益的发展模式加速显现。

商家通过平台定时推出上线秒杀、满减增值等活动,更多向物美价廉的产品倾斜,通过配送到家、上门服务,进一步拓宽了销售渠道,此外,商户还可以通过这一平台,积极对接连锁加盟品牌,寻求品质高、价格低的进货渠道。

对于政府部门来说,这些“数据”也很珍贵。通过数据汇总,相关部门可以充分了解辖区居民对米面油、饮品、蛋奶等基本生活物质的需求量,精确地统计应急时段基本生活用品的需求量,实现对市场商业活动进行实时的调度和监管。

时刻变化的数据,也让精准管理成为可能。相关负责人告诉记者,当辖区出现闲置房屋时,社区可以根据业态布局图,向承租者介绍饱和的业态和欠缺的业态,避免了新经营者开店后产生同质化竞争,补充了社区缺乏的功能。

试点建设成效已显,加速发展正当时。未来,长春市将对首批12个一刻钟便民生活圈考核评估,全面总结先期经验,推广成功典型案例,适时启动长春市第二批一刻钟便民生活圈试点建设工作。更便利,更具烟火气的市民生活,将加速走到每个吉林人身边……



日前,工人在浙江省湖州市德清县新安镇一家纺织企业生产车间内忙碌。随着经济复苏,各地加快生产进度赶订单,全力冲刺一季度“开门红”。新华社发(谢尚国摄)

开展冰雪旅游消费体察活动

本报讯(记者徐慕旗)为助力提高吉林冰雪旅游影响力和美誉度,切实履行消协职责,宣传“提振消费信心”消费维权年主题,引导消费者科学理性消费,2月23日,吉林省消费者协会联合长春市消费者协会、莲花山消费者协会在莲花山生态旅游度假区的天定山滑雪场组织开展了一次消费体察活动。

消费者代表在雪场工作人员的介绍下,了解了企业的服务项目、安全保障等情况,并在雪场专业人员的指引下,体验了冰雪服务项目。在座谈会环节,消费者结合体察感受向企业提出了意见和建议。针对消费者的疑问,雪场工作人员给予了全面细致的解答。

省市场监管厅一级巡视员、省消协常务副会长刘景平表示,消费者要理性选择冰雪项目,在参与滑雪运动过程中提升自我保护意识。企业要讲好冰雪故事,提供优质服务,积极打造品牌影响力。各级消协组织要切实履行对商品和服务的社会监督职责,始终站在保护消费者合法权益的最前沿,把对冰雪旅游消费的监督作为一项重要工作常抓不懈。

下一步,我省各级消协组织将继续加强与监管部门、冰雪旅游企业以及社会各界的沟通与合作,努力为消费者营造安全放心的冰雪旅游消费环境。

着力优化税收营商环境

本报讯(记者徐慕旗)年初以来,长春市宽城区税务局以纳税人缴费人需求为切入点,立足“六专”特色服务模式,以“专码”+“专窗”深化精细服务,以“专册”+“专岗”开展精心帮扶,以“专班”+“专办”确保精准施策,持续提升纳税服务品质。

“扫描二维码小程序办理社保费申报真是太方便了,3分钟全部搞定!里面的业务指引比电话咨询更详细直观,以后办业务不用特意跑一趟了,省时又省力!”长春市地利农副产品有限公司的办税人员通过宽城区税务局的“业务操作指引”和“常用涉税小程序”二维码办理业务后说道。

记者了解到,宽城区税务局以税收大数据为抓手,创新推出了“码上办税”服务。梳理电子税务局线上业务办理的操作流程和注意事项,整合各类税费优惠政策,制作了涉税业务操作指引和学习资料二维码,张贴在办税服务厅入口、

电子税务局体验区,并在税企微信群、办税厅电子显示屏等多个渠道同步推送,还将二维码印制成不干胶标签,方便随身携带。纳税人缴费人只要通过手机扫描,就能实现操作流程“码”上知、税收政策“码”上学、税费业务“码”上办。

同时,该局聚焦办税缴费中的疑难问题,持续完善服务“兜底”举措,在办税服务厅设立“办不成事”专窗,专门处理各类“看不懂、说不清、办不好”的“疑难杂症”,坚持有求必应、一帮到底、办成办好。

针对时常有老年人前来办理业务的实际情况,该局编写了《适老化(无障碍服务)常用涉税业务操作指南》,图文并茂地展示办税各个环节及流程,确保老年人看得懂、学得会、用得好。还设立了“银发服务岗”,由税务干部“点对点”“手把手”帮助老年群体通过自助终端、智能手机等快速办理业务;开通老年群体办税缴费“绿色通道”,开展免

预约、免排队、现金缴费、全程引导等服务。

为服务区域经济发展,宽城区税务局积极推动构建政府主导、财政牵头、税务主责、部门配合、公众参与的协税护税工作专班,与辖区多个部门通力合作,由财税部门主要负责人带队,开展联合走访,加强对重点行业、重点企业、重点领域的跟踪服务。持续深化税、企、商三方联动,进一步健全企业涉税诉求处理机制,精准推送退税政策,靶向解决涉税难题。

同时,为确保各项税费优惠政策落细落实,该局坚持“专事专办”,统筹政策辅导、纳税服务、涉税风险分析等部门骨干力量,逐科逐人列出任务清单,细化时限要求、目标任务等,压实责任分工。及时开展政策效应分析测算,算好政策落实账、地方财力账、发展效应账,为辖区市场主体平稳健康发展提供保障。

促进贸易投资创新提质

本报讯(记者曲镜浔)记者从近日召开的2023年全省贸促工作会议上获悉,今年,省贸促会将全力促进全省贸易投资提质增效,突出办好系列经贸活动。

高质量办好第十四届中国—东北亚博览会。扎实做好东北亚博览会筹备工作,加强博览会整体规划,合理设计展会整体布局,突出展示吉林资源优势和产业特色。高标准谋划博览会期间的经贸论坛活动,搭建东北亚地区开放合作平台,提升博览会国际化、专业化、市场化水平。

积极参与中国贸促会“一展三会”。组织企业 and 相关部门参与中国国际供应链博览会和全球贸易投资促进峰会、粤港澳大湾区建设工商峰会、全球工商法治大会等活动。

突出办好全省重点经贸活动。一是办好世界寒地冰雪经济大会。按照省委要求,密切对接中国贸促会有关部门,制订并完善总体方案,在办好开幕式及专项论坛活动的同时,加强成果设计,推动签约合作取得务实成效。二是办好“跨国公司吉林行”活动。邀请跨国公司中国区高管来我省开展经贸交流,举办跨国公司吉林行开幕式暨恳谈会、跨国企业乡村振兴专业委员会成立仪式暨乡村振兴(吉林)论坛、经贸对接会等,积极促进经贸合作和投资项目落地。三是加强我省与中国贸促会共建合作,持续推动省政府与中国贸促会签订战略合作协议。

积极开展系列经贸活动。筹办第四届中国—东北亚博览会法律论坛、中国—东北亚标准化合作论坛、2023中国长白山健康论坛等活动;与中国贸促会培训中心联合举办“一带一路”沿线国家商协会吉林行活动;举办“中国吉林—RCEP成员国、欧洲、大洋洲国家云上经贸洽谈会”系列经贸活动;办好中国(长春)国际汽车博览会、汽车零部件跨境电商交易会 and “第五届东北亚(吉林)安全与应急产业博览会”。办好第八届中日俄韩地方经贸对接会,重点推动抚松哈巴罗参公司在俄罗斯哈巴罗夫斯克边疆区进行农业开发,建设中俄边疆现代农业产业合作园区。

组织企业参加国内外展会。组织参加第二十八届澳门国际贸易投资展览会、第十八届马来西亚国际品牌消费品展、越南(胡志明)国际贸易博览会、意大利米兰食品展等境内外知名展会,助力企业开拓市场。

服务“不打烊”企业“开门红”

本报讯(记者王旭 曲镜浔)一年之计在于春,鼓足干劲忙生产。日前,白山市某地板出口企业生产车间内,机器轰鸣声不绝于耳,旋切干燥、芯板分选、涂胶排版等生产线正在有序运转,工人们忙得热火朝天。

“今年我们的海外订单特别火爆,生产计划已经排到4月份了!我们现在是开足马力赶订单,海关的支持力度很大,给我们安排优先查验。”一家企业的报关经理全明茹告诉记者。

据了解,木制品出口是白山市主要外贸产业之一。春节以来,白山海关检验检疫出口木制品88.9万吨、价值3496.2万元,同比分别增长3%、5%,白山木制品出口实现“开门红”。

政策落实动作快,便企惠企措施落得实。年初以来,白山海关主动对接企业,根据企业出货安排和船期“量身定制”服务措施,除24小时接受业务预约外,还千方百计助企纾困。支持3家木制品企业延续申请出境木质包装标识加施资格,全力支持木地板、雪糕棒等传统优势产品扩大出口。“海关服务‘不打烊’,货物通关效率高。”当地企业这样称赞白山海关。

省药监局:靠前服务 一企一策

本报讯(记者张雅静)近日,省药监局组成帮扶小组,到斐缦(长春)医药生物科技有限责任公司拟搬迁厂址进行现场帮扶指导,进一步巩固“局领导包保市州推动解决企业突出问题”活动成果。

据悉,该企业新厂址主体土建已处于收尾阶段,为了避免企业在内部建设期间“走弯路”,帮扶小组结合企业产品技术要求、工艺流程和长远发展需求,对企业生产车间规划建设进行提前介入、先期指导,并根据法规要求帮助企业对车间布局与规划进行修订和完善,提档加速,减少企业生产地址变更的过渡期。同时针对企业发展规划,给企业解读二、三类医疗器械产品研发上市相关法规政策,提高企业对法规政策的理解,明晰未来发展方向。

简 讯

学习党的二十大精神

本报讯(吴浩平)“如何以税收现代化服务中国式现代化?”“稽查干部如何服务百姓?”在长春市税务局第三稽查局近期举办的线上党日活动上,青年干部们充分交流研讨,共话党的二十大精神。

党日活动中,青年干部们围绕“中国式现代化”的核心内容、税收现代化的内涵、稽查工作开展的方向等内容进行了学习和讨论。

据悉,长春市税务局第三稽查局通过“三会一课”、青年理论学习小组分享会、新时代e支部等方式组织开展了一系列党的二十大精神学习活动。

助力“吉林制造”

本报讯(曲文娟)长春农商银行全面落实我省“一主六双”高质量发展战略,助力制造业企业发展。截至2022年末,累计发放制造业贷款323笔,提供信贷支持60.43亿元。

该行围绕绿色信贷、绿色基础设施、节能减排等重点领域,积极探索知识产权质押、应收账款质押等担保方式,先后推出“科创贷”“缴税贷”等贷款产品,全力拓展客户融资渠道。同时,与第三方服务机构建立“一站式”服务点,实现客户贷款申请、发放、审批快速办理,缩短了企业办贷时长。

全力提升审计质量

本报讯(高青青)日前,松原市宁江区审计局采取多种有效措施,全力提升审计质量。

他们跟踪检查抓质量,采取实地检查、随机抽查等方式,对全区重点审计项目开展事前、事中、事后全流程、全链条、全覆盖质量检查,对检查结果进行点评通报,做到“质量重担人人挑,人人肩上有指标”。同时,进一步完善日常审理考核标准,细化计划制定、项目实施、审计取证、三级复核等环节步骤,强化审理工作法治化、标准化、规范化建设。