

松原:

打造优质营商环境 培育投资兴业热土

本报记者 王欣欣

营商环境是投资的“风向标”，是发展的“晴雨表”，是城市核心竞争力的根本所在。近年来，松原市持续优化营商环境，把营商环境建设作为全市的“天字一号”工程和“一把手”工程，纵深推进“放管服”改革，加快转变政府职能，持续激发市场活力，培育投资兴业热土，全力构建“人人都是营商环境、处处都是营商环境、事事都是营商环境”的良好氛围。

2022年，松原市18项主要经济指标有12项居全省前三，全社会固定资产投资增长10%；实现招商引资到位资金424.97亿元，同比增长31.77%；全市新增经营主体3.7万户，新登记企业8971户，同比增长40.44%，企业的投资意愿和发展信心节节攀升，经济社会发展得到强有力的支撑。

精心服务 让企业感到顺心

2021年11月7日，松原市与中车集团新能源合作在北京签约。仅仅100天后，2022年2月28日，中车松原新能源产业基地项目全面启动。随后又一个100天，企地携手战疫情、斗严寒，团结一心、砥砺奋进，创造了项目从全面启动到产品正式下线的又一个百日奇迹。7月11日，产品正式下线！

自项目开工建设以来，松原市举全市之力予以推进，全力展现“松原速度”。据中车山东风电公司相关负责人介绍，在之前的疫情期间，受益于项目中心的全过程、全链条服务，通过统筹协调跨省、跨地区的建设物资，“点对点”定向接送外省人员等一系列保障措施，项目建设未停一天工、未滞一车货、未空一个岗、未落一个人，实现了施工现场封闭管理有形围堵与无形监控防线“双结合”的安全保障。

精准高效的服务，为项目尽快投入生产提供了重要保障。自中车松原项目落户松原宁江经济开发区(原雅达虹工业集中区)后，管委会工作人员的心上就多了一份牵挂，“我们做好服务，企业才能专心生产，企业遇到什么难题都可以找我们，我们会真心帮忙想办法。”为项目提供“妈妈式”服务，像呵护孩子一样为项目助力服务，松原市各地、各部门用行动兑现了承诺。

围绕企业的“痛点”“难点”，如何让服务既有温度又有成效，如何让群众舒心、企业顺心，让营商环境越来越好，松原市上下一直在努力——

搭建助企“专车+微服务”平台。设立服务企业“专窗”“专班”“专员”“专线”，仅去年，组建了147个微信“微服务”群，向11000多家企业精准推送政策2516条次，企业提出的4188件问题全部得到解决。

相关部门以及各县(市区)、开发区建立重点企业清单，掌握企业业务方向、原料采购、产品销售、上下游关联企业等信息，常态化组织相关企业开展联谊、座谈活动，促进域内企业加强合作，畅通要素流通，助力企业抱团发展。

深入开展“走遍松原”活动，帮助企业解决各类困难，满足企业生产和发展需要。进一步推广“企业宁静日”，严格落实“双随机一公开”制度，为企业营造“安静”环境。

“信用金融平台”提供金融保障服务。在全省率先搭建“松原市信用综合金融服务平台”，成立以银行为主体的党委第九支部，不断深化信用平台与银行信贷开展务实合作，为企业搭建以“信”获“贷”桥梁，用金融“活水”灌溉产业“良田”。



大气现代的城市形象，成为松原靓丽的名片。



各部门充分发挥职能作用，助力企业发展。图为松原市公安局主动上门为吉林油田纾困解难，提供精准服务。

服务升级 让群众办事舒心

“您好，请问办理身份证去几楼？”近日，记者走进松原市人民政府服务中心，便看到在一楼的进门处设置有咨询台，目的是方便前来办事的群众快速了解办事窗口的具体位置等。

前来办事的孙立英告诉记者，以前，要办理身份证，需要到户口所在地的派出所，但由于她的户口是宁江区的，想办理还要到江北，对于60多岁的她来说，路程有点远，来回不方便。现在，在松原市人民政府服务中心就能办。“刚才咨询台的工作人员告诉我在二楼，我找到办理窗口，没用上十分钟就办理完了，等身份证出来了，如果不方便来取，还能直接邮寄到家。这真是太方便了。”孙立英难掩喜悦。

“与过去相比，现在办事更方便了。”这是近年来松原市办事群众的普遍感受。

政务服务一头连着群众生产生活、一头连着政府审批服务，既是联系服务群众的桥梁纽带，更是转变政府职能的重要渠道。一直以来，松原市政务服务和数字化建设管理局坚持作风建设常态化，强化党员干部业务培训，着力解决政务服务过程中“不收件”“随意退件”和“中梗阻”等问题。设置“办不成事、咨询不答”反映窗口，各党支部书记牵头成立“研商”服务小组，轮流为群众提供咨询服务，群众办事效率大幅提升，大厅整体服务满意度持续稳定在99%以上。

推行“不动产登记一体化”服务机制。积极整

合涉及不动产业务多个部门，成立政务服务之家党委第五支部，设置“品”字形工位，不动产、房产、税务三部门联席办公，在省率先实现不动产转移登记一次叫号、一套材料、一窗办结、立等可取，服务全流程从30个工作日缩减至40分钟。着力推进“网上办、不见面”审批，1460项事项网上可办，1565项事项、100项高频事项实现“最多跑一次”，62个事项跨省通办，营业执照办理、医保缴存等多个事项已实现“足不出户、一键搞定”。

实行“审批时限再压缩”长效机制。企业开办实现“零成本”，全流程一个环节办理，“一网通办”“一日办结”“一窗办完”。全市所有工程建设项目已实现“一窗受理”、材料线上流转、事项并联审批，平均审批时限由原来的189个工作日缩减至50个工作日内，最短审批时限压缩至13个工作日。去年，松原市围绕项目建设这一发展“生命线”，深化行政审批流程再造，与项目建设关系密切的9家单位事项平均审批时限，已由7.7天/项大幅压缩到2.2天/项左右，部分事项的审批时限可以比肩广州、杭州等城市。全市36个行政审批部门的1598项审批事项，审批时限平均压缩84.5%，审批环节

平均压缩25.2%，审批要件平均压缩14.9%。

一系列举措，让办事群众更真切地感受到营商环境不断优化，打造了“办事不求人”的松原名片，释放出更多发展新活力。

齐心协力 打造最优营商环境

优化营商环境作为塑造转型发展新动能的重要手段，在提升发展竞争软实力、形成全面开放新格局等方面发挥着越来越重要的作用。

“2023年，松原市将认真贯彻全省优化营商环境加快项目建设大会精神，全面落实《吉林省高效便利政务环境、公平公正法治环境、利企惠企市场环境、保障有力要素环境4个建设工程实施方案》要求，补短板、强弱项、优服务，推动全市营商环境稳定在全省第一方阵。”这是新的一年松原市市长陈强对营商环境建设的总体部署。

各部门积极行动，通力合作，全面落实市委、

市政府要求，结合各自职能开展服务，为打造最优营商环境贡献力量。

近日，松原市中级人民法院工作人员前往中国石油吉林油田公司进行走访，向企业问需求、送服务，为企业解难题、强信心。

走访中，该院详细介绍了在优化法治化营商环境、服务保障企业发展方面的具体举措。充分听取了企业对法院工作的意见建议，并围绕该企业在发展中遇到的司法问题和司法需求进行了深入交流。

此次走访调研，双方就松原中院与吉林油田2023年度联动对接工作意向达成一致意见，将进一步深化合作交流、联动对接。

今年，松原市交通运输局将立足部门职能、聚焦民生期盼，持续激发内生动力、着力优化审批流程、不断提高服务水平，积极探索创新审批服务便民化措施。再一次精简压缩审批要件办理时限，优化办事流程和提高服务效能，推行更多交通运输政务服务事项“网上办理”“掌上办理”。主动“端来”体现交通温度，结合证书核发将服务窗口前移，为查干湖旅游服务公司提供“上门服务”，实现营运船舶“早投入、早产出”，通过“上门办、主动办”助力查干湖旅游经济。

松原市卫生健康委员会聚焦项目攻坚突破，聚力环境优化提升，用好“加减乘除”工作法，打出优化营商环境“组合拳”。全面对接“一网通办”，所有行政许可事项均已实现网上预约、网上预审、网上办理，义诊活动备案和医疗广告审查已经实现“跨省通办”。积极推进“证照分离”改革工作。全市诊所设置审批、计划生育技术服务机构设立许可等12个事项的证照分离改革，将审批时限由855个工作日压缩至48个工作日，公共场所卫生许可告知承诺制，审批时限从5个工作日压缩至立等可取，方便企业办事。改善就医环境，在全市医疗机构做到“看病不求人”，解决群众看病就医难点、痛点、堵点，切实增强群众看病就医安全感、信任感、获得感。

党的二十大报告强调，深化简政放权、放管结合、优化服务改革。完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度，优化营商环境。

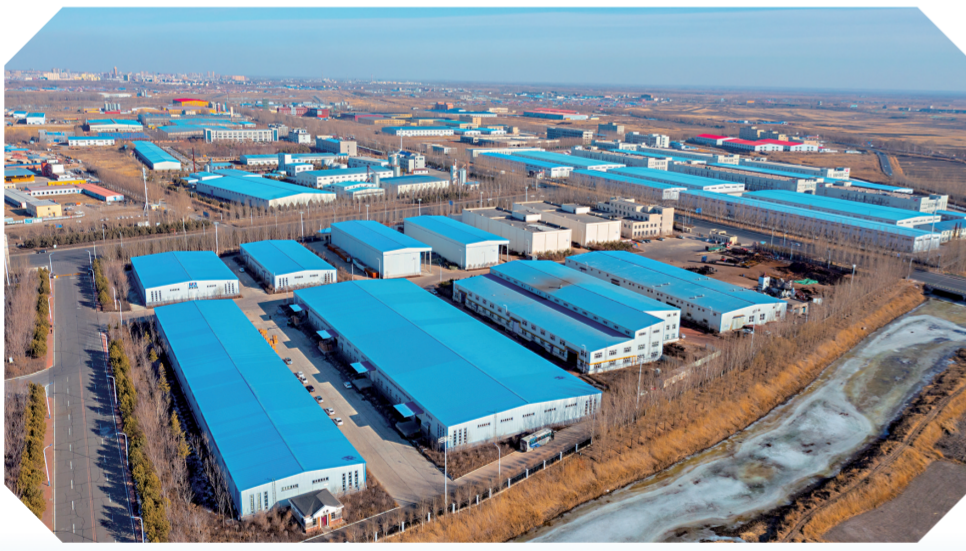
松原市政政局将持续深入打造“六最三化”营商环境，研究制定行动方案，推动松原市营商环境建设水平迈向新台阶；编制《松原市企业全生命周期



优质的营商环境让企业安心落户生产。图为松原正泰新能源产业园光伏生产项目。



近年来，松原市加快转变政府职能，纵深推进“放管服”改革，行政审批提质增效。图为松原市政务服务中心。



加快园区建设，为项目落地发展提供最好的载体。



坚持走生态优先、绿色发展之路，持续不断优化营商环境，全力推进新能源产业发展。图为查干湖畔的风力发电机。