

# 群众动“指尖” 服务到“心间”

## ——“白城发布信息直通车”栏目助推服务型政府建设记事

本报记者 张磊 尹雪

“现在办身份证,当时能出证吗?”  
“我是外地户口,在白城市交的城镇医保,可以在白城办理慢病吗?”  
“麻烦问一下,经开区朝阳村房子什么时候给分?我在外地上班,这种情况回不来怎么办?”

……  
翻看每一期白城发布微信公众号“信息直通车”栏目,都可以看到网友在评论区提出的各种问题。

“问题已收到,明天回复您。”担任栏目责任编辑的白城市委宣传部新闻科科员国明明,将网友当天提出的问题一一记录下来,并与网友互动交流。

第二天,国明明开始给相关单位打电话咨询,并在新一期的信息直通车中对网友的问题进行反馈。

“春风不语暖人心,白城发布亲民意”“落地有声,白城发布信息直通车真是为民服务的好平台”……问题得到解决的网友纷纷将

赞扬留在评论区。

2022年,“白城发布信息直通车”栏目累计发布166期,总阅读量1237.9万次,互动评论3.9万条,答复各类咨询9.17万个,帮助解决各类困难1.2万起,澄清各类事实信息1442条,收到群众感谢、点赞587.43万条。从“指尖”到“心间”,有效增强了广大群众对党和政府工作的认同感。

2022年春季疫情期间,为更好引导舆论、正本清源,白城市委宣传部充分研判、认真策划,决定在白城发布微信公众号推出“疫情防控信息直通车”栏目,针对群众关心关注的核酸检测安排、物资供应保障等问题,主动发布政策解读和权威信息,让群众知道党和政府“正在做什么、还要做什么”。

2022年4月4日起至5月,“疫情防控信息直通车”共发布40期,点击量超过300万,使白城发布微信公众号成为广大干部群众了解疫情防控工作的最权威平台。

2022年5月,疫情进入常态化防控阶段

后。白城市民已习惯通过白城发布微信公众号后台留言,咨询具体的疫情防控政策变化情况,并逐步涉及到其他行业政策、疑难问题。白城发布微信公众号积极顺应民意,将“疫情防控信息直通车”调整为“白城发布信息直通车”,鼓励群众把更多领域的意见和建议“晒”到网上,得到群众的信任。

在市委、市政府以及各部门单位的大力支持下,栏目建立了随时受理、随时处置、多方联动、及时反馈的工作机制,并形成了涵盖受理、转办、办理、回复的全闭环工作流程,推动群众急难愁盼问题解决。如今,“白城发布信息直通车”栏目已成为一头连接热心网民和群众,一头连接党政机关和领导干部的“连心桥”。

随着栏目影响力的提升,越来越多的部门单位也参与其中,积极协助处理网上留言,反复求证群众提出的意见和建议和诉求,用实际行动及时回应群众关切。

2022年8月,洮北区东风乡金宝村五社

村民留言,反映他们村正在修建水泥路,但五社有100多米的土路一直没有动工。了解到这一情况后,住建部门积极协调乡政府、村委会、村民代表会同施工单位进行现场踏查,认定该路段可以翻修混凝土路,并在10日内完成了改造。

“直通车”栏目,一方面畅通了群众发表意见渠道,另一方面也帮助政府部门及时发现工作中的不足。在实际困难得到解决的同时,群众开始主动为城市建设发展建言献策。2022年以来,“在易发生交通事故路口设置限速标识”“调整洒水车音乐播放时间”“合理设置路灯开关时间”等200余条意见、建议被交警、城管、住建、人社、民政等部门采纳,对白城市深入推进服务型政府建设起到了积极推动作用。

“我们将持续推动‘政府事、百姓知,群众盼、政府办’,走好新时代网上群众路线,助力提升基层治理效能。”市委宣传部分副部长戈川说。

# 刘英奎的甜蜜事业

## 「新农人」备耕记④

本报记者 曹梦南 徐文君

刘英奎很忙,约了几次,终于在3月4日见到他。

可一见面,怎么看他都不像个农民,更不像传说中的“瓜王”。倒像一位大学老师,彬彬有礼、侃侃而谈,有时还略显腼腆。

“我确实是‘老师’。”刘英奎说,“我是高级农艺师,线上有3800多名学员,线下也有1000多名学员。现在,每天晚上我都在线上讲课,还要答疑。”

“那有讲课费吗?”记者随口问。

“线上是免费的。线下,各地组织的培训课上,以前一课时是1800元,评上高级农艺师后,现在每课时是4000元。从5月份下瓜开始到10月份,每周都有线下教学。”

“这要感谢现在的好政策,给我们这些‘土专家’评了高级职称,让我们更有尊严、更加体面、更加自信地参与到工作中,得到了社会认可。”刘英奎的话语中带着诚恳与严谨。

“这两天忙,是因为昨天我的生态园进行瓜秧定植,又来了近200名学员参观学习。”刘英奎说,每年从瓜秧定植一直到10月末,基本上每天都会有人来学习。这几年,他共培训全国各地学员1万多名,培训出优秀学员100余名,而其中3人种出的瓜完全可以和刘英奎种的瓜媲美。如今,这3人已经成为他的合作伙伴。

聊起瓜,刘英奎越聊越起劲。他说,2010年,在城里打工时发现市场上高端香瓜的价格高还供不应求,于是,他便回到家乡吉林市高新区三道村尝试种植香瓜。经过几年反复试验,他摸索出一套甜瓜吊蔓高产栽培技术。在同一块土地上,以前是“种一季,歇八年”,而采用这套技术一年能种4茬,一棵秧最少能结13到16个瓜,1亩地标准大棚可以种植4000多棵瓜。

2017年,刘英奎的2.5公顷土地产瓜50万斤,纯收入200多万元。这让他一时轰动,全国各地的瓜农闻讯而至。当年12月18日,他接受央视农广天地邀请,向全国观众讲述种瓜技术。

“如果真想学习,就在这认真地实践一个种植期和收获期。”刘英奎说,学习更需要实践,他对每个来学习的学员都耐心地劝说。

“老话讲,教会徒弟饿死师傅,你毫无保留地教学员,会后悔吗?”记者问。

“不后悔!”刘英奎斩钉截铁地说,我希望学员都能学会,然后一起合作打市场。现在规模和产量都太小,市场供不应求,急需与学员合作,扩大种植面积。

“技术有什么关键环节,有什么奥妙吗?”

“技术其实很简单,关键在田间管理。”刘英奎说,科学的管理是技术运用的最大支撑。在田间管理上,土壤和农家肥的选择很重要,要从源头上确保无公害;掐枝剪蔓很关键,秧从定植生长到20多厘米,就要掐枝打杈,6片叶以下所有的子蔓都要去掉;结瓜期,要降低氮肥用量,随水冲施适量的高钾复合肥;采收前一个月左右要控制浇水……

刘英奎说得认真,记者听得仔细。

“这种种植的瓜不仅味道甜美,而且采收时间长,从5月初一直到10月底都能吃到。”刘英奎说,每年夏天我们都要召开品鉴会,邀请人们来品尝,听取种瓜农户和消费者的意见,不断培育更新品种。

“你看,这是近两年我们的冠军品种‘丑瓜’。”刘英奎拿出手机,打开一个视频说,“别看它外表不起眼,但清香扑鼻、松脆爽口,目前已销往北京、上海等地。但我希望它和我的学员一样,未来都能够遍布全国和世界各地。”



连日来,通榆县新华镇农民抢抓农时,积极筹备种子、化肥等生产农资,全力保障即将到来的春耕生产。  
王志鹏 陈宝林 摄

# 用行动书写家庭美德

## ——记“全国最美家庭”梁娜家庭

本报记者 王超

### 家庭家教家风

俗话说:忠厚传家远,家和万事兴。梁娜就生活在这样一个幸福而美满的家庭里,她和丈夫均是梅河口市基层公职人员,女儿是一名大学生。他们相亲相爱,执着前行,用实际行动书写家庭美德。

梁娜出生党员之家,父亲51年党龄,她从小听着父亲讲延安窑洞、枪林弹雨、嘉兴红船的故事长大。耳濡目染,她23岁时加入中国共产党,传承了爱党、敬党之心,党的血液和家庭美德一脉相承。母亲双目失明并卧床以来,虽然梁娜夫妻二人工作繁忙,但照料母亲从不马虎,从一日三餐喂饭到每周换洗床单被罩,从洗澡擦背到理疗按摩……用点滴

真爱勾勒出最暖心的孝心。正是在这种美德的影响下,梁娜的女儿在大学里不仅成绩优异,而且还被评选为优秀团支书,2022年成为了一名光荣的中共预备党员,追随妈妈脚步,传承着信仰之光。

自1997年参加税收工作以来,梁娜经历了“营改增”“国地税征管体制改革”等税务发展史上的大事,同时还参与扶贫助困、城市创建、乡村振兴等服务地方发展重点工作。国地税征管体制改革时,她被选任乡镇税务分局局长,在乡镇与市区间通勤往返,在照顾老人的同时,工作也十分出色,省局多次抽调她参加全省巡察工作,连续多次被评为优秀巡察干部。城乡居民医保划转至税务机关征收时,她多次深入村组答疑解惑,最终实现辖区5个乡镇80个行政村6万余名村民应保尽

保、应缴尽缴。助企战“疫”中,她第一时间与受疫情影响较大的市属重点企业法人面对面沟通交流、点对点宣讲政策。以“春风行动”和“我为群众办实事”实践活动为载体,及时准确推送税费政策信息,确保纳税人应享尽享。

2022年8月,梁娜被任命为第一税务分局(办税服务厅)局长。刚刚到任,就迎来全省“优化营商环境”税商联动工作。她第一时间认真研读文件,通过多种形式狠抓落实。联合市工商联开展“暖企十大行动”;国庆期间,在市会展中心设红旗新能源汽车咨询专窗;到海龙湖“庆丰收 迎盛会”现场开展“蓝梅”献礼党的二十大税收宣传活动。面对接踵而来的新工作新业务,她及时“充电”增加知识储备,坚持以精细化服务为纳税人缴费人办实事、解难题,在精彩“税”月中展现巾帼担当。

在疫情来临时,被称之为“拼命三郎”的梁娜,带领分局干部连续奋战在包保小区疫情防控一线,下沉社区,配合社区排查外来人口、保证酒精逐户发放到位,对小区楼道进行消毒……一干就是40多天。丈夫也不甘落后,在第一时间穿上红马甲到农贸市场消杀、开展商户夜巡,全力以赴为群众健康安全保驾护航。正处在高考冲刺关键时段的女儿,一边在家学习,同时照顾患病的姥姥。她们夫妇将亲情亏欠化作前行的动力,用行动诠释了“心有爱,家国情正浓”。

2022年4月2日,梁娜第一时间报名驰援长春疫情防控工作,入户核酸一站就是15个小时,返回时已是次日凌晨3点,身体疲惫,但心里充实。在宾馆隔离期间,她告诉家人:“一切都好着呢,不用担心。”家人隐瞒母亲摔伤情况,告诉她:“家里一切都好。”  
坚守的力量,使梁娜和家人收获了一个个荣誉:她所带领的集体被评为全省“巾帼建功先进集体”、全市“财税银先进集体”;她本人先后获得全省税务系统“纳税服务标兵”“优秀共产党员”“优秀大厅主任”和全市“巾帼建功标兵”;连续多年被评为全市税务系统“优秀公务员”;市级、省级“最美家庭”;2022年,荣获“全国最美家庭”。

# 打通为农服务“最后一公里”

## 双辽市供销社构建“双供e通”网络服务平台

本报讯(记者袁松年)去年以来,双辽市供销社以推进数字供销工作为切入点,整合服务资源,构建了全国首家供销社与腾讯企业微信合作搭建的综合性惠农服务平台——“双供e通”网络服务平台,打通为农服务的“最后一公里”。

他们通过遍访18个乡镇街的2000余家农民专业合作社、家庭农场、种植大户,初步筛选出有联合合作抱团发展意向的106家农民专业合作社和2.1万余名新型农民,同步加入平台下游体系,夯实了基层组织建设基础。同时,积极与13家涉农行政部门、金融部门沟通协调,共建平台上游体系。

网络服务平台创新采取“1357”模式开展工作。“1”即“1+N”的组织体系,“1”是“双供e通”网络服务平台,“N”是N家上下游平台体系;“3”即重点推进农资直供和农产品直供、科普讲座和金融助农;“5”即突出全数据流转、全流程覆盖、全业务协同、全过程监督、全方位服务;“7”即科学化设计农资服务、农副产品直供服务、再生资源服务、农用设备出售维修租赁咨询服务、电子商务咨询服务、日用品销售咨询服务、农村物流咨询服务。

网络服务平台拓展应用功能,利用“双供e通”平台特有技术,上下游成员实现一键对接,上游涉农行政部门、金融机构、各类专业组织,在平台内提供专业指导,下游农合联成员可接收各类权威有效信息和服务,成员之间也能进行及时交流,实现信息资源共享和利益联结。截至目前,依托平台有效解决了15家合作社农资不到位的问题;就测土配方、化肥鉴别等问题开展网络直播科普讲座,为群众答疑2000余人次;与建设银行、工商银行合作,联合4家优质农资、2家农机生产经营主体,在18个乡镇开展“送农资、送农贷、助春耕”服务活动,为农合联成员发放贷款500余万元,解决了农户融资难的问题。此外,依托平台打造了5.2万粉丝数量的“双供e通”农产品直播带,销售成绩可观。

# 王春林:危急时刻勇救人

本报记者 李婷 周淞宇

王春林的家在桦甸市桦甸乡新农村,在村民们的眼中,他是个勤勤恳恳、朴实善良的普通农民。但当暴雨把一辆校车困在铁路桥下时,他毫不犹豫地冲上去救人,成了人们心目中的英雄。

2022年6月30日早6时30分,桦甸市城西小学一辆载有39名学生、1名司机和1名照管员的校车,驶入新农村永兴社铁路桥下一段约30米长的低洼路段。当时下着大雨,路面积水快速上涨,校车发动机突然熄火,停在了深深的积水中。

一转眼功夫,上涨的积水便使车门无法打开,车内41人被困。途经此处的王春林快步上前,蹚水向校车奔去,可刚走到一半,水就没过了他的脖子。危急关头,他想起同村的蔡连福家有一个铁梯子,可以从车顶上搭梯子救人。他赶紧去取梯子,还招

呼正在地里干活的村民赵清云回家拿个更长的梯子。王春林拿着梯子跑回来,踩着湿滑的铁梯子爬到校车顶部。这时,车内的司机和照管员已经把车顶部的车窗打开,正准备往外托举被困的学生。但是被困学生年龄小,身材较矮,很难从车窗里逃出去。

王春林就把铁梯子从车窗放下去,让学生们沿着梯子上爬,他站在车顶上,一个一个地往上拽。

这时,赵清云拿来长梯子,王春林就把长梯子搭在车顶,让学生们沿着梯子爬到桥上。当他把最后一个人救出来后,整个校车很快就被积水淹没了。看着被救出来的孩子们,他长长地舒了一口气。

事后,被救孩子的家长们带着礼品向王春林表示感谢,都被他婉言谢绝:“都是乡里乡亲的,孩子没事就好。”

提起王春林,他的邻居们更是称赞不已。“他去救人,我们一点也不意外,因为他是一个热心人。”村民蔡连福说。王春林认为,自己只是做了一件应该做的事。“当时情况紧急,也顾不上多想,只想把人救出来。下次遇到这样的情况,我还会毫不犹豫地去救人。”

# 吉林好人 引领风尚 培育和践行社会主义核心价值观