

提升基层治理法治化水平

——四平市铁西区打造“法治小区”样板纪实

本报记者 刘帅

近年来，四平市铁西区委政法委紧紧围绕改革城市社区治理大局，按照“试点先行、以点带面、全面推广”思路，以打造“法治小区”为切入点，探索推动社区基层法治建设制度化、规范化，提升基层治理法治化水平。

谋划法治小区建设路径

铁西区委政法委在辖区内多次开展调研走访，摸清底数，最后将大禹加州湾小区列为重点培育对象，对该小区的治安状况、“双实”信息录入和群众矛盾纠纷排查化解等方面进行全面掌握，找准了工作的落脚点和着力点。组织引领，精准施策。制定下发《四平市铁西区创建“法治小区”实施方案》，成立“法治小区”建设领导小组办公室，多次召开专题会议对“法治小区”创建工作安排部署、分析、研判，全力打造新型“法治小区”。

依托小区法律服务站工作“辐射”，邀请“法律明白人”、社区法律顾问、社区民警、网格员、政协委员等共同梳理法规政策依据清单，建立小区公共法律服务项目清单和小区物业服务便民清单，组织物业管理委员会，制定并通过小区业主公约，进一步细化充实小区内

区内部治理工作。

建强法治宣传阵地载体

铁西区委政法委以小区党支部为关键着力点，构建“街道党工委—社区党支部—小区党支部”三级组织治理体系，将每个楼栋单元作为社区治理的最小单元格，在单元格内的党员中培养“法律明白人”，发挥人熟、地熟、情况熟的优势，逐步形成以党建为引领、居民为核心的党群联动治理共同体。

他们将党建与红色物业活动法治宣传深度融合，通过通俗易懂的形式，将法治宣传有机融入到小区法治建设中。以“双百”大讲堂、法治文化“基层行”活动为契机，开展了党的二十大精神宣讲解读、“守正道送新风”宣传扫黄打非活动、“法治小区”创建暨反电信诈骗专题讲座等一系列宣传、宣讲活动。

他们着力打通基层法治建设服务的“最后一公里”。同时，通过“线上+线下”的模式建立灵活多样的法治宣传新阵地。组织政法系统在试点开展法治宣传活动4场次，法治讲座3场次，发放宣传单、宣传图册1000余份，发放宣传袋400余个，让法治文化真正走到

居民身边。

提升矛盾纠纷化解能力

通过推进基层法律服务建设，他们进一步完善了法治广场和基层服务站法律服务功能和工作机制，完善组织架构、建立小区管理制度，聘任专业法律服务站站长。切实发挥小区业主中党员干部、政法干警等在群众中有影响力的带头人作用，带动广大群众争当“法律明白人”，将“法律明白人”纳入小区志愿者队伍管理，协助配合基层网格单位在小区内开展法治宣传及基层治理工作。每月定期对小区内可能引发的各类矛盾纠纷和涉稳问题进行全面、深入、细致的排查和研判，形成了党员融入、群众聚力、政法干警共促发展的工作合力。

他们在小区内组建法治服务志愿者队、纠纷调解队、援法议事工作队，参与小区治理，根据小区内群众的法治需求，提供法律咨询、开展法治宣传，营造“办事依法、遇事找法”的小区治理法治化氛围。

激发法治小区整体效能

通过电话回访和业主法律咨询等服务群，

他们累计解答群众相关法律问题40余次，小区法律服务站承担起法治宣传、法律咨询、调解矛盾纠纷等工作任务，解决了小区治理力量不足、服务资源短缺等一系列痛点难点问题，积极引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法。

聚焦小区居民“急难愁盼”问题，他们通过法律服务站和定期开展法治宣传活动进行现场解答法律问题，为小区业主解决了多年未解决的房屋产权等问题，累计解答相关法律问题130余人次，引导小区内各类主体依法参与小区共建，形成以居民为核心、社会力量共同参与的联动治理共同体。

小区法律服务站通过对各类矛盾纠纷进行排摸、分析、研判，梳理出仍存在风险的涉家庭婚恋、邻里类矛盾纠纷，采取家庭走访、电话回访等形式开展回访工作，回访率达到100%。通过回访行动，进一步做到对小区内矛盾纠纷心中有数、应对有策，不仅提高了小区群众的和谐稳定，还受到许多当事人的称赞，最大限度预防因各类矛盾纠纷引发的重大、个人极端案件的发生。

近一段时间以来，白城市公安局洮北分局户政大队窗口，以“建强服务、转变作风、提升能力、满怀爱心”为工作目标，不断提高服务质量和效率，切实让辖区群众感受到“小窗口”的“大情怀”。

一个窗口的标准

自该大队窗口开通了户口迁移跨省通办业务后，很多群众不了解情况。为此，该大队教导员董紫薇就跨省通办给窗口户籍民警进行详细解答，统一答复办理标准，避免“一窗口一答案”给群众带来的误解。

针对辖区派出所的20个户籍窗口，董紫薇以开展户籍业务专题培训会的形式，给每一名户籍民警讲授接待群众的方式方法，提升户籍民警的专业性，真正做到服务群众无微不至。

一个编码的运用

在对派出所内勤的指导工作中，该大队把提升户籍民警的整体素质作为重点，每当遇到实际工作中出现的困难和问题，该大队负责人就及时给出指导性意见。

一代身份证号为15位，二代身份证号为18位，一些居民办理的银行卡、存折是使用的一代身份证办理的，拿二代身份证无法使用。新入警的年轻民警于越就遇到了这样的情况：家住明仁街红叶小区的居民乔先生，用二代身份证无法取出10多年前的2万元存款。

因新到岗，业务不熟练的于越把“求助”电话打到了户政大队。大队民警李颖耐心地指导她运用身份证编码簿核实原始信息，再通过统一模板出具证明材料，不仅帮助群众解决了实际问题，还使“新手”民警得到了学习机会，在工作中遇到类似问题不再棘手。

一个身份证的补办

在户籍办理人群中，有这样一类人——年老、体弱、来自外地暂居白城。这些老人平时对身份证、户口簿不注意保管，到了需要时发现证件丢失，才想起来补办证件。

近日，家住洮北区东风乡的张大娘就遇到这个情况。老人户口是蛟河市的，现在亲戚家居住，最近身体出现问题，因为身份证户口簿找不到，就医成了难题。老人在亲戚的陪同下来到洮北区公安局户政大厅咨询，户籍民警王璐告诉老人，现在省内身份证可以异地补办了。了解情况后，王璐为老人补办了户口簿，申请了居住证，身份证也顺利补办。

本报讯(记者董鸣宇 通讯员王娜)近年来，磐石市检察院始终以典型案例培育为抓手，推动办案机制流程现代化、融入社会治理现代化，2022年该院入选最高检典型案例1件、全省优秀案例3件、全市优秀案例7件。

健全工作流程，形成孵化机制。他们引入产品思维、孵化理念，强化典型案例意识，实现“自由生长”向“集约规范”转变。制定出台《精品案例培育工作实施办法》，成立案例培育工作领导小组，抓好案例的谋划、挖掘、撰写和培育工作。精选业务、调研骨干组建“机动式”专班，集中优势力量推进案例编报工作。

在办案中加强部门联动，畅通线索移送，扩大办案成效，形成全院“一盘棋”工作格局。如在办理滕某某等5人司法救助案过程中，该院行政检察部及时共享案件信息线索，控申部门能动履职，对生活困难的非诉案件当事人及时启动司法救助和多元帮扶，该案件获评全市控告申诉检察优秀案例。

他们将案例工作成效作为检察官考评的重要指标，科学设置案例写作、案例入选等指标分值，并通过案管“月报”的形式，每月对案例撰写报送情况、被市级院以上采用情况、优秀法律文书评选情况进行通报，调动业务部门案例培育的积极性。对在典型案例培育、撰写、报送等

培育典型案例 助推社会治理

方面作出突出贡献的人员和集体，在年底考评中评定为优秀公务员或适当增加该部门优秀人选比例。

他们通过专班分析、定期研判，慧眼找“矿”选“苗”，实现“等米下锅”向“自觉能动性”转变。通过检委会讨论、检察官联席会议、案件质量评查、检察建议评选等渠道，注重挖掘检察机关能动履职的代表性案例，在事实认定、法律适用方面具有典型性案件，新罪名首例案件、传统罪名新类型案件等，并建立精品案例培育线索台账。2023年初，已纳入初培案例3件。通过“业务线前端控质量+综合线后端精加工”的全流程培育模式，实现在办案中培育、在培育中办案。将典型案例融入办案日常，全流程部署跟进，一体化精心打磨。对具有培育价值的案件，推行检察长重点关注制，注重发挥院领导带头攻坚作用，协调院领导带队办理重大疑难复杂、新类型案件或全程参与指导承办检察官严格按照精品案件标准规范办理，确保办案流程、文书制作、案件质效经得起检验。

注重成果转化，助推社会治理。他们锚定“专新特精”目标，以案例为支点，撬动整体工作，实现“一枝独秀”向“百花齐放”转变。围绕磐石市委提出的“红色引领、绿色发展”整体工作思路，积极开展烈士纪念设施保护专项行动，以办精品案的思想，助力平安磐石建设。通过典型案例传递办好群众身边“小案”，双赢多赢共赢等司法理念，努力为社会提供更优质的检察产品。

「小窗口」 「大情怀」

辛策 李澳 本报记者 王子阳

优化营商环境助企发展

本报讯(记者刘巍)日前，白山市公安局召开“服务企业周”座谈会，与全市国营、民营企业代表深入开展沟通交流。

他们向白山市城市服务集团、白山商会介绍了围绕服务产业发展、严打涉企犯罪、实行审慎包容监管措施、优化“一揽子”政务服务和

本报讯(鹿声源 记者王子阳)为进一步提升执法办案民警执法质量，有效推进执法队伍规范化、法治化、专业化建设，在“千警阅万卷”案卷评查活动中提档升级，近日，省公安厅森林公安局露水河森林公安分局举办了法治业务培训班。

此次培训由法制大队负责人主讲，带领办案民警共同学习了《办理刑事案件程序规范》《行政案件程序规范》《吉林省公安厅森林公安局警综平台办案系统、视音

举办法治业务培训班

频、办案中心使用与管理规范要求》以及执法办案常见问题、“百问百答”出台背景和有关内容。

培训中，法制大队根据“三个规范”和“百问百答”具体内容，结合工作实际制定专题课件，针对

安全监管措施等制定的《白山市公安局服务保障建设践行“两山”理念试验区十项措施》，并作出承诺，向企业展现了加强营商环境建设的决心、增强市场主体发展的信心。针对企业提出的意见建议，交警、反诈、环债等参会警种现场办公，答复企业问题14条，对未能当场解决的问题制定任务清单，推动落实解决。

治安热点、执法规范、法律适用、修订更新等进行深入浅出的讲解。同时，对案件办理过程中易犯错误、常见问题、注意事项等进行了说明，确保办理案件程序合法、处罚得当。

科技赋能强化智慧法院建设

本报讯(记者赵梦卓 通讯员刘欣如)13名当事人，3块电子屏，1起刑事案件通过互联网法庭开庭后宣判。这是日前发生在辉南县人民法院互联网法庭的一幕。

随着技术的进步和智慧庭审平台的应用，辉南县人民法院最大限度发挥“互联网+审判”新模式，深入推进网上立案、跨区域立案、互联网网上开庭，将现代科技与法院工作深度融合，用智能化手段推进智慧法院建设，促进审判质效的提升，让人民群众足不出户即可实现快捷高效的信息化诉讼服务。

他们不断强化智慧法院建设，运用科技手段提升多元解纷效能，有效解决当事人诉讼难、诉讼累问题。深度应用人民法院在线调解平台、吉林电子法院、12368热线、移动微法院等线上诉讼资源，充分发挥调解在前的原则，旨在将矛盾纠纷化解在诉前、和解在线上。为推动联动解纷实质化，借助道交一体化平台，辉南县法院道路交通事故类纠纷实现数据共享、系统对接、调诉结合，

让司法调解、人民调解、行业调解无缝对接、快速联动，多种渠道、多种方式回应群众对线上解决矛盾纠纷的不同需求，实现多元解纷一站式服务，形成线上线下、庭上庭下多样化司法服务格局。

辉南县法院以执行指挥中心实体化运行为基础，构建区域联动执行体系，上下级联动对接，在事项委托、节点督办、上报下达等工作中实现全流程线上办理。通过智慧执行APP，有效对接执行资源，实现执行取证、案件查询、执行会议联动等功能，更给予当事人留言提诉求、解疑惑的机会，真正做到执行攻坚、以人为本。通过实行执行案款“一案一账号”管理模式，做到执行案款的到账与发放更加透明化、专业化、高效化。与此同时，持续推进电子卷宗随案生成和深度应用工作，完善以案件信息为重点、卷宗自动编目、卷宗智能查阅、文书智能生成等项的智能应用。截至目前，辉南县法院网上阅卷率、电子卷宗随案生成率，智能编目率均达到100%。

等重要数据，预选出十三道湾村和九道沟村作为本年度“无讼村屯”进行培育，接着又前往两村进行“无讼村屯”创建对接工作，并再次调研，为下一步开展有针对性的法律服务做好准备。十二道湾村人口少，老年人比例高，邻里较为和睦，在关爱老人方面需要探索符合实际的有效工作方法。九道沟村年轻人较多，复合型农业开展好，在土地争议等方面需要多开展普法宣传，及时走访排查化解纠纷。干警们根据调研情况，分析每个村的具体司法需求，为下一步“大调研大走访大服务”中开展有针对性的法律服务确定方向。

八道沟人民法庭位于边境线上，常年坚持发挥植根基层、贴近群众的优势作用，不断探索“接地气”“实用”“管用”的工作方法，有针对性地做好法律服务，全心全意为群众排忧解难，以实际行动将“大走访大调研大服务”落到实处。

深入乡村听民声解民忧

本报讯(邱威 王例辛)为积极回应新时期人民群众对司法的新期待和新需求，脚踏实地为群众解决实际问题，切实提升群众安全感和司法满意度，最近，长白山朝鲜族自治县人民法院八道沟人民法庭开展干警包村走访活动。

活动中，八道沟法庭的干警们来到十二道沟镇下二股流村，认真开展“大走访 大调研 大服务”活动，宣讲党的政策和法律法规，倾听群众呼声，切实帮助人民群众化解矛盾纠纷，为群众排忧解难。

庭长李建胜为村民们带来关于赡养老人方面的专题普法讲座，结合具体案例，用通俗易懂的语言让村民知道了赡养老人不仅是每个公

民应尽的法律义务，也是中华民族的传统美德，对于维护社会稳定，促进和谐，弘扬老有所养，老有所依、老有所为的精神风尚具有十分重要的意义。讲座结束后，法官与村民进行座谈，解答群众的法律问题。

随后，他们又赶往十二道沟镇船舵子村开展实地调研，向村支部书记了解近期发展情况，有什么司法需求，法庭可以为村委会做些什么。了解到该村一起村民与村委会人身损害赔偿纠纷，法官们来到村民家中开展调解工作，讲解相关法律法规，解答法律问题，及时将纠纷化解。为深入推进“无讼”创建，他们在前期开展调研后，对比村民村风、案件发生数量、诉前调解成功率



日前，吉林市龙潭区人民检察院举办“以党的二十大精神为引领，助力检察工作现代化”主题演讲比赛。选手们紧扣主题、结合工作、声情并茂，充分展现了检察队伍朝气蓬勃的精神风貌。

刘诗扬 杨鑫 摄

简讯

开展法律宣传月活动

本报讯(记者祖维展)为营造学法、守法、用法良好氛围，近日，延边边境管理支队东方红边境检查站扎实开展群众法律宣传月活动。

活动中，该站民警围绕各类涉边违法犯罪、电信诈骗及缉枪治爆等治安热点问题开展普法宣传，通过入户走访、集中宣讲和发放宣传资料等方式向群众宣传边境法律法规。同时，号召广大群众主动参与边境管理工作，积极举报各类违法犯罪线索，为建设安全和谐稳定的边境环境贡献力量。

截至目前，活动共发放各类宣传资料500余份，开展集中宣讲4场次，解答群众咨询30余人次，受教育群众600余人次，有效提升了边境地区群众的法律意识。

体验“一站式”诉讼服务

本报讯(韩宜廷)近日，抚松林区基层法院开展走进法院“一站式”主题宣传活动，邀请池西区和池南区的政府领导、人大代表、政协委员等参观“一站式”多元解纷和诉讼服务体系建设工作情况。

与此同时，他们汇报具体工作，听取意见建议，努力为辖区作出更好司法保障和提供更优质的法律服务。

开展冷库场所消防检查

本报讯(陈源)为切实加强冷库场所消防安全管理工作，近日，四平市铁东区消防救援大队监督员深入辖区冷库场所开展消防安全检查。

大队监督员重点检查了冷库内有无违反用火用电用气使用规定，是否配备标准消防设施，消防安全出口及疏散通道是否保持畅通，电气线路是否存在超过负荷或老化等情况，并随机抽查了冷库工作人员对消防安全知识的掌握程度和应急处置能力。

全力推动债权清收工作

本报讯(刘丽鑫)今年以来，在国企债权清收工作中，吉林市船营区人民法院构建内外部一体化保障机制，统筹联动协调，全力推动债权清收工作顺利进行。

他们创建法企对接互动平台，把脉国企深层次需求，实现信息快速互动响应，切实增强债权清收工作合力；拓展财产快速处置新模式，有力确保债权清收工作取得实效。目前，已查封房产705套，执行到位金额8300余万元，有效避免了国有资产的损失。

调解一起定金合同纠纷案件

本报讯(王婷婷)今年3月末，原告李某、唐某与被告盛某签订涉参买卖合同，约定交纳定金及违约赔偿等事项。之后，盛某却将案涉涉参转卖给其他人，于是原告起诉违约赔偿。

集安市人民法院承办法官针对涉参具有季节性特点，迅速组织当事人进行调解，讲解《民法典》相关法律知识，采取情、理、法相结合的调解方式，与当事人耐心沟通，最后促使双方达成和解协议，原定金退回并适当赔偿违约金。被告在当天履行完毕。