

凝心铸魂走在前 时不我待抓落实

——各部门各单位深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育

新华社记者

学思想 强党性 重实践 建新功

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议召开后，各部门各单位把高质量开展好主题教育作为当前的首要政治任务，认真学习贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，精心组织，精心谋划，有力有序做好主题教育各项工作。

中央和国家机关离党中央最近，服务党中央最直接，是践行“两个维护”的第一方阵，是推动党中央治国理政、管党治党决策部署贯彻落实的领导机关，必须走在前列、当好表率，凝心铸魂，坚持学思用贯通、知信行统一，在主题教育中发挥标杆和引领作用。中央办公厅、国务院办公厅等单位的主题教育领导小组组长由兼任单位主要领导职务的党和国家领导同志担任，高位推进，彰显责任担当。

时间紧、任务重、要求高。各部门各单位把主题教育作为一件事关全局的大事，以时不我待的精神，对主题教育作出安排部署。中央纪委国家监委机关第一时间召开会议，强调要把习近平新时代中国特色社会主义思想变成改造主观世界和客观世界的强大思想武器，全面学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，自觉用以统领纪检监察一切工作。

学习习近平新时代中国特色社会主义思想的目的全在于运用，要真正把马克思主义看家本领学到手。中组部注重履行好组织推动全党主题教育工作和抓好自身主题教育工作的双重责任，坚持领导带头，分层压紧压实责任。中宣部推动主题教育同宣传思想文化领域重点工作紧密衔接，把主题教育的要求融入理论武装、新闻出版、文艺

创作、精神文明创建、对外宣传等各方面。中央统战部举办统一战线深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和中共二十大精神研讨班，推动统一战线各领域理想信念教育扎实开展。

理论上清醒，政治上才能坚定。在主题教育中，各部门各单位将“学思想”摆在首位，领导干部带头抓理论学习。全国人大机关举办专题读书班，分专题开展5次集体交流研讨，举办6场“学用新思想”系列辅导讲座，开展集中轮训班、知识竞赛、青年论坛、好书推荐等10项学习活动，形成浓厚氛围。全国政协机关坚持集中学、自主学、全面学、专题学相结合，运用机关党组理论学习中心组学习、专题读书班、专题党课、集中培训等形式，学思践悟习近平新时代中国特色社会主义思想。

在主题教育中，广大党员干部胸怀“国之大者”，以新气象新作为努力推动高质量发展取得新成效，依靠顽强斗争打开事业发展新天地。外交部把开展主题教育同推动外交中心工作结合起来，意气风发奔赴中国特色大国外交的赶考之路。人力资源和社会保障部要求切实把主题教育成效转化为推动人社事业高质量发展成果。自然资源部要求聚焦自然资源改革发展中遇到的问题扎实开展调查研究，服务保障经济社会高质量发展。生态环境部要求在主题教育中自觉把生态环境保护工作融入党和国家事业发展大局，以高品质的生态环境支撑高质量发展。

各群团组织结合自身特点，扎实开展主题教育。全国总工会发挥全总党建阵地作用，开展“支部书记云党课”等系列直播，运用红色工运资源和党性教育基地开展学习。共青团中央在主题教育中访谈一线团干部，调研了解实情，并结合筹备团十九大的调研情况，先期梳理形成第一批调研成果，确保主题教育有力有序、走深走实。

(新华社北京4月20日电)

我国专家从汉简中破译2000多年前的“扁鹊医书”

新华社成都4月20日电(记者童芳)历经10余年，中国考古学家与中医药学家联手从2000多年前的汉代竹简中破译了“扁鹊医书”。20日，四川省人民政府新闻办在成都召开新闻发布会，宣布经研究整理而成的《天回医简》正式出版。

这批汉代竹简是从成都市地铁建设中发现的汉墓中出土的。2012年，成都文物考古研究院和荆州文物保护中心组成的联合考古队，对成都市金牛区天回镇的一处西汉

时期墓葬进行抢救性发掘，其中三号墓发现大量医学竹简，这批珍贵的竹简被命名为“天回医简”，一同出土的还有精美的木胎髹漆经脉人像。

经研究发现，这批医学竹简属于中国古代“神医”扁鹊一派的医学，是迄今中国考古发现的内容最丰富、体系最完整、最具理论和临床价值的古代医学文献。同时出土的髹漆经脉人像，与“天回医简”构成一个完整体系，为探究中国针灸学术源流提供了难得

的物证。

这批竹简在水中浸泡了2000多年，残破散乱，像面条一样软。从考古发掘、文物修复，到研究整理出版，历经十余年。考古学家、中医药学专家、文物保护修复专家组成的整理组结合竹简形制、堆叠状况、字体差异、简文内容等，并摹仿古人制作简书流程，解决竹简编联、释文等重点难点问题，经整理拼接后，得到930支医简，2万余汉字，兼见篆隶、古隶及隶书。目前“天回医简”被整理

为8部医书，涉及医学理论、治法、方剂制剂文献等内容，构成了一门系统的医学体系。

《天回医简》主编、中国出土医学文献与文物研究所所长柳长青介绍，《天回医简》一次性公布了与医学相关的全部资料。主要包括竹简的红外扫描图像、可见光彩色图像、反印文图像、释文注释及髹漆经脉人像的高清影像，还附有翔实的整理说明、室内清理揭露示意图、髹漆经脉人像的彩绘线图。

“天回医简”中有很多常见病的配方在当今依然具有价值，希望通过“天回医简”的系统性研究，推动中国中医药理论创新，探索提高中医临床疗效，也让更多人了解中国中医药文化。”柳长青说。



郁金香绽放

这是4月18日在荷兰克赖尔拍摄的郁金香。

新华社/路透

“答非所问”“妨碍维权”……

部分“智能客服”不智能现象咋破解？

新华社记者 乌梦达 赵旭 张漫子

记者调查发现，随着人工智能技术应用日益成熟，部分商家为降低用人成本，纷纷推动电话客服、在线文字客服“智能化”。但不少所谓“智能客服”实用时却往往“答非所问”“不解人意”，有些还甚至成了商家为回避消费者直接维权投诉而设下的障碍。

部分“智能”客服“答非所问”“适老性差”

记者发现，物流退换货、机票退改签、手机改套餐等消费场景中，名为“智能客服”实则“伪智能”“不智能”的情况很让消费者烦心。

有些“智能客服”不具备解决问题的能力。北京市民张先生告诉记者，自己在申报个人所得税的商业健康险扣除项目时，需填写所购商业保险识别码，于是他在线上咨询已投保的某大型保险公司，智能客服给出指引回答后，他按指引逐步操作却始终无法查询到识别码信息。无奈之下，他设法联系该企业人工客服，始终联系不上。“等待半个小时无果后，又与智能客服沟通失败，最终只好选择放弃申报，自担损失。”

有些“智能客服”事实上已成为商家为回避、妨碍消费者维权设置的障碍。北京市民王女士向记者展示了她与某电商“智能客服”之间“答非所问”对话画面。“线上智能客服根本不理解我的问题，没办法沟通。”王女士说，APP显示她网购的商品多日前已开始

派送，但却至今未送到。她联系商家时无论打电话还是线上都只能接入“智能客服”。“电话智能客服也一样。我不管怎么操作或表达，对方就回复‘您的快件还在正常流转’然后挂断电话。”她想联系人工客服投诉，却“完全找不到投诉渠道入口”。

国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》中明确要求“线上服务更加突出人性化，充分考虑老年人习惯，便利老年人使用”。但在通信运营一类老年人经常接触的消费场景中，部分“智能客服”适老化水平远远不够。

65岁的北京市民张先生说：“我以前都通过打人工客服热线办理手机业务，很方便，但这几年总是一接起来就是智能客服接电话。每次我说半天办不成事。只能又费事跑去营业厅。”多位受访的老年人告诉记者，智能客服服务效果不理想，用不好。

不能售前“人工”、售后推给“智能”

记者从中国消费者协会了解到，“智能客服”不智能是近年来我国消费者投诉热点之一。中消协表示，智能客服是技术进步的产物，经营者在利用技术手段减少重复性劳动，提高服务普及度的同时，也应当注重与消费者有效沟通，切实解决消费者问题。消费者享有知悉购买、使用的商品或者接受的服务真实情况的权利。提供售后服务是经营者的法定义务，经营者应当

提供便利的沟通方式，方便消费者与其沟通，听取消费者对其提供的商品或者服务的意见。不能售前“人工”，售后“智能”，甚至以智能客服为幌子，有意制造沟通障碍，阻隔消费者与经营者联系，拒不承担应尽义务和责任。

业内人士指出，主要原因是企业过度追求削减成本、应用人工智能技术方式不规范、行业缺乏相关技术与服务标准等。

“用于网购平台的文字智能客服，最基础的训练模型费用8000元左右，里面包含5万次调用，也就是可以进行5万次回答。根据店铺访问量不同，使用时长也不同，但一般情况下能用三个月，用完还可以续购。”深圳一家智能客服供应商的销售人员告诉记者，相较于人工客服5000元至8000元左右的月薪支出，这种低阶基础版智能客服成本明显更低，很受商家青睐。

北京邮电大学计算机学院教授王敬宇表示，网上一些智能客服供应商提供的产品属于“伪智能”，技术水平低下，语义理解能力不足，达不到客服工作要求。要实现更高质量的语义理解依赖于更加充分的智能训练，但这将直接提升相关产品的费用，不符合一些商家大幅度压缩成本的愿望。

某智能客服供应商工作人员透露，当前智能客服技术水平和应用千差万别，行业内缺少针对语义识别准确率、转接人工客服流程等技术和内容的统一标准。

“部分商家借机推卸、规避自己的法律义务。”北京航空航天大学法学院副教授赵精武表示，不同消费场景中，行业规范要求不同，对以人工智能技术为基础的“智能客服”要求也不同。不能以设置了“智能客服”为借口敷衍塞责。

多方探索智能客服治理措施

行业协会、监管部门、企业、消费者及专家等多方受访者均认为各市场主体应形成合力，设置科学的技术服务标准，强化市场竞争替代措施，守住监管底线，引导客服工作回归“以人为本”宗旨，切实保障消费者权益，进一步改善消费市场环境。

对于制定智能客服技术与服务标准，赵精武建议：一是立足于《互联网信息服务深度合成管理规定》等法律法规，将其中提及的“人工标准规则”“科技伦理审查”等内容融入智能客服行业标准之中。二是立足于具体的应用场景，结合应用行业领域的监管办法，细化智能客服的相关技术标准内容。

王敬宇认为应当进一步提升产学研协同效能，提高人工智能产品性能，降低相关产品训练、应用成本，比如引入最新的语言大模型技术等，在有效提升消费者体验的同时，尽量降低企业成本负担。

中国人民大学法学院教授刘俊海提醒，智能客服服务对象中老年人人数众多，相关商家应按照《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》积极配合主管部门落实智能客服功能适老化指标，确保各消费场景下老年人沟通需求得到满足，并保障老年人便捷接入人工服务的权利。

他还表示，对于企业为回避面对消费者维权而故意设置的人工智能投诉“门槛”，监管部门应依法处理，引导市场环境进一步改善，为提振消费打好基础。

(新华社北京4月20日电)

报告预计：

今年粮食生产将保持稳步增长

新华社北京4月20日电(记者韩佳诺 于文静)农业农村部市场预警专家委员会20日发布的《中国农业展望报告(2023—2032)》预计，2023年粮食生产将保持稳步增长。

这是记者20日在中国农业科学院农业信息研究所主办的2023中国农业展望大会上了解到的。

报告显示，2022年我国农业农村改革发展取得明显成效，粮食再夺丰收，粮食和重要农产品供给安全基础持续稳固。在“两稳两扩两提”发展目标引导下，预计2023年粮食生产保持稳步增长，粮食产量有望达到6.94亿吨，稻谷和小麦产量保持相对稳定，玉米产量略增，大豆产量增加，油菜籽、花生和特色油料产量均明显增加，全年油料产量预计增长5.1%。

报告还显示，随着城乡居民收入增长、居民消费需求增长、食物消费升级，将拉动水果、肉类等消费增长。2023年，预计粮食和重要农产品稳定安全供给能力增强，多元化食物供给体系建设取得新成效。

《中国农业展望报告(2023—2032)》总结回顾了稻谷、小麦等18种主要农产品2022年市场形势，对未来10年的生产、消费、贸易、价格走势进行了展望，为农业生产经营者提供及时有效的信息服务。

央行：

截至3月末已有83个城市下调首套房贷利率下限

新华社北京4月20日电(记者吴雨)中国人民银行货币政策司司长邹澜20日介绍，自去年建立首套房贷款利率政策动态调整机制以来，截至今年3月末，在96个符合放宽首套房贷利率下限条件的城市中，有83个城市下调了首套房贷利率下限，有12个城市取消了首套房贷利率下限。

邹澜在当日人民银行召开的新闻发布会上介绍，随着前期稳经济大盘、稳定房地产政策效果持续显现，各方信心加快恢复，房地产市场出现积极变化，交易活跃性有所上升，这在房地产金融数据上也有所反映。

数据显示，一季度，个人住房贷款月均发放额约5900亿元，较去年四季度的月均发放额多1900亿元；房地产开发贷款累计新增约5700亿元，与同期商品房在建规模相比处于较高水平；房地产企业境内债券发行1500多亿元，同比增长超20%，境外债券市场信心也在逐步恢复。

邹澜介绍，首套房贷款利率政策动态调整机制可以“既管冷、又管热”，既支持房地产市场面临较大困难的城市用足用好政策工具箱，又要求房价出现趋势性上涨苗头的城市及时退出支持政策，可以实现因城施策原则下首套房贷利率政策的双向动态灵活调整。

“首套房贷利率政策的调整优化，带动房贷利率有所下降。”邹澜说，从全国看，今年3月新发放个人住房贷款利率为4.14%，同比下降了1.35个百分点。83个城市下调首套房贷利率下限后，所执行的下限与全国下限相比大概低了10个到40个基点。

人民银行表示，将继续密切关注房地产金融形势变化，坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位，会同金融部门持续抓好已出台政策落实，支持刚性和改善性住房需求，保持房地产市场融资平稳有序，加大保交楼金融支持，加快完善住房租赁金融政策体系，推动房地产业向新发展模式平稳过渡。

两名外国专家在法国获颁中国政府友谊奖

新华社巴黎4月20日电(记者乔本孝 高静)中国驻法国大使馆19日举行颁奖仪式，向联合国教科文组织原副总干事、清华大学中国—非洲领导力发展中心联席主席塔格·恩吉达，和蓝星安迪苏公司首席执行官让-马克·迪布朗两名外国专家颁发2022年度中国政府友谊奖。

中国驻法国大使卢沙野在致辞中向获奖专家表示热烈祝贺。他表示，中国的发展离不开全国各族人民的接续奋斗，也凝结着广大国际友人、外国专家的智慧与辛劳。站在新的历史起点上，中国政府将坚持对外开放的基本国策，坚定奉行互利共赢的开放战略，同世界各国人民一起，携手构建人类命运共同体。

恩吉达与迪布朗感谢中国政府向其授予中国政府友谊奖，深情回忆与中国的情缘，表示将继续支持中外教育、科技和人才合作。出席颁奖仪式的嘉宾纷纷表示祝贺。

清华大学副校长王宏伟、蓝星(集团)董事长郝志刚、获奖者亲属及同事、法国科技与教育机构代表等出席颁奖仪式。

苏丹武装冲突进入第六天

平民死亡人数超300

新华社喀土穆4月20日电(记者王丙飞)苏丹武装部队和快速支援部队之间的武装冲突20日进入第六天，冲突双方19日基本遵守了停火24小时的国际提议，但首都喀土穆仍不时响起零散枪炮声。据世界卫生组织公布的数字，武装冲突已造成超过300名平民死亡。

根据记者20日凌晨在首都喀土穆的观察，枪声已经不像冲突刚发生时那样密集，但国防部附近以及国际机场方向时常传来发射炮弹的声音。武装部队一架米格-29战机不时在上空盘旋，伺机打击快速支援部队的地面目标，后者则用防空炮还击。

到中午时分，交战短暂停止，基本听不见枪炮声。据从外地返回喀土穆的中资机构人员反映，很多州的局势已趋平静，武装部队基本控制了局面，冲突主要集中在首都。武装部队正在调集重装部队赶往喀土穆，通往首都的主路上可见武装部队的坦克和装甲车。

世卫组织20日说，苏丹武装冲突已造成300多名平民死亡。苏丹即将迎来最大节日斋节，饱受战争之苦的喀土穆市民在街头接受新华社记者采访时纷纷表示希望交战双方能够实现停火，通过政治途径解决争端。

另据埃及方面消息，埃及军方20日发表声明说，此前在苏丹与苏丹军方进行联合训练的大部分埃及军人已安全返回首都开罗。声明表示，埃及19日与苏丹安全部门合作，派出军机前往苏丹撤离埃及士兵。剩余未撤离士兵已被疏散到埃及及苏丹大使馆，一旦苏丹局势更加稳定，他们将返回埃及。目前所有埃及士兵状况良好。据当地媒体报道，共有177名埃及士兵返回开罗，另有27人尚未撤离。(参与记者：姚兵)