

“软实力”挺起发展“硬脊梁”

——辽源市优化营商环境纪实

本报记者 董博 赵蓓蓓 鹿智源



海关工作人员深入广而浩有限公司帮助企业解决困难。(辽源海关提供)

培育营商环境软实力,打造高质量发展硬支撑。

今年以来,辽源市委、市政府深入贯彻落实全省优化营商环境加快项目建设大会精神,突出“五放”引领、坚持“五化”推动,紧紧围绕“抓产业、抓项目、抓环境、服务民营企业”的工作主线,聚焦经营主体关切,深入推进“放管服”改革向纵深发展,以“优化营商环境4个建设工程”为目标,积极营造利企惠企的市场环境、高效便利的政务环境、公平公正的法治环境和纾困解难的助企环境。

放宽准入条件

加大经营主体培育力度

“早上来办理营业执照,没想到这么顺利,工作人员还教我操作步骤,服务真的很贴心!”4月18日上午,在辽源市政务服务中心

心5楼市场监督管理局窗口,手拿着刚刚办理的营业执照和公章,办事人员李金龙对这里的服务赞不绝口。

为了加大经营主体培育力度,辽源市不断深化“证照分离”“证照一网通”改革,推动全省“证照一网通”改革试点,全市共享信息认领率82.49%。持续优化经营主体开办服务,全面推行个体工商户开办“一网通办”,个体工商户登记网办率达100%。探索新业态个体工商户“集群注册”,全年力争培育新电商1200户,新办电商登记注册共377户,完成全年目标的31.42%。一季度,全市新登记经营主体5330户,比去年同期增长67.61%。

细化服务举措

让政务服务提速有温度

“没想到你们能主动上门服务,真是太

感谢你们了!”4月14日上午,手拿着注销凭证的刘女士,心里的一块石头终于落地了。

前几天,辽源市市场监督管理局龙山分局工作人员接到了刘女士的电话求助,说她有一处正在经营的美容院,由于身患癌症,无法继续经营,想要办理注销手续。但本人已丧失了行动能力,无法前往审批大厅,此事一直困扰着她。在了解到这一情况后,工作人员立即帮忙协调审批大厅和其他业务部门,并携带办理注销营业执照的移动设备来到了刘女士家中,帮她进行信息采集、人脸识别等操作,当场完成了网上注销程序,随后前往审批大厅完成了后续注销手续。

为了营造良好的营商环境,辽源市在审批时限和流程上不断做“减法”,在服务质效上做好“加法”,让政务服务提速更有温度。

辽源市成立工程建设项目审批服务专班,主动对接重大项目和招商引资企业,采取“一个项目、一套方案、一抓到底”的服务机制。推行“承诺+容缺”工作制度,采取工程建设项目审批联合会商、协同服务、一次性告知、领办协办工作举措,先后组织召开联合会商7次,为30家单位的36个项目进行了指导和帮助。充分运用“五个一”工作法,打通项目审批过程中遇到的堵点、难点问题,全流程审批时限压缩至50个工作日之内,减少申报材料39.12%。依托工程建设项目审批管理系统共受理项目92个,受理审批事项165件,平均审批用时1.13个工作日。

截至目前,辽源市、县(区)政务服务中心平均进行率达95.4%,进驻“无差别”受理综窗事项平均率达77%,政务服务事项压缩审批时限10.26%。

当好“店小二” 为企业发展纾困解难

提升服务质效,护航企业发展。为了帮助企业解决发展中遇到的各

类难题,辽源市各部门、单位努力当好企业“店小二”,建立重点企业包保责任制度,县(区)两级领导包保46个重大项目及重点企业,采取“一企一策一专班”服务模式,协助企业化解生产运行、项目建设等方面存在的困难和问题,不断培育壮大龙头企业,带动产业链上下游企业强势发展,促进全市工业经济稳增长。开展“走企连心”助企行动,深入企业走访摸排,主动靠前服务,“面对面”走访企业81户,“点对点”解决企业人员招聘、办理用电和节假日期间店面门前悬挂条幅彩球等问题38个。围绕全市“7个50”工作部署,制定辽源市服务“专精特新”中小企业行动计划方案,建立50户“专精特新”企业服务专员团队,制定详细的服务流程机制及“专精特新”企业问题清单、政府为“专精特新”企业办实事清单。

4月18日,走进吉林省华纺静电材料科技有限公司,生产车间内整齐地摆放着原材料,各条生产线全部作业,工人们往来穿梭,投料、高温熔融、卷曲和打包等工作流程正在有序进行。

“感谢供电公司这么多年对我们企业用电方面的支持和帮助,有你们上门服务,我们发展更有信心和底气了”。吉林省华纺静电科技有限公司负责人邢天宝对供电公司服务人员说。

近年来,为保障企业安全生产用电,辽源供电公司针对精细化分解优质服务工作方案,将各项保障任务责任到人,建立长效沟通机制,安排专人负责沟通,实行“进入式、挂牌式、跟踪式”服务,总计走访152次,及时响应客户需求。

与此同时,辽源市组建各县(区)政企互动微信群,建立微信交流群值班长工作机制和“秒办”“秒回应”工作机制,畅通政企互动交流渠道,及时发布涉企政策信息,惠企政策19条、惠企信息32条,收集并解决企业困难问题27个。在全市政务服务中心、便民服务中心持续开展政务服务“好差评”,不断强化社会监督。



辽源市政务服务中心市场监督管理局窗口人员耐心地向企业办事人员讲解相关业务办理流程。 赵蓓蓓 摄

当好企业「电保姆」

本报讯(张占鹏 记者董博 赵蓓蓓)4月10日,在中国·东丰松籽产业园生产车间内,机器轰鸣,生产线上的工人们正在专心地筛选松籽。国网辽源供电公司三合乡所工作人员修瑞江正在帮其检查线路设备,悉心指导企业安全用电,全力为企业用电安全稳定保驾护航。

据了解,东丰松籽产业园占地面积100万平方米,项目全部达产后,可实现年产值48亿元,进出口贸易总额15亿元。园区实行分期建设,主要建设生产加工、仓储物流、电子商务等十大功能区,目前,项目已完成建设18万平方米。

早在去年底,国网辽源供电公司工作人员在走访企业时便了解到项目工程计划,第一时间选派经验丰富的客

户经理张景全前往现场勘察,结合现场实际制定最优供电方案,提供“一对一”跟踪和“一条龙”全过程服务。针对项目用电总体要求,公司还组建了服务队,延伸配套电网建设至园区规划红线,免费投资建设环网柜3座,高压电缆300米,降低客户用电成本118万元。

连日来,国网辽源供电公司充分发挥电网企业在服务地方经济发展中的积极作用,开展“走万企、送服务、解难题、促发展”大走访专项行动,深入企业掌握生产用电情况,了解企业特点,为企业用电安全“把脉”,检查维护用电设备,排查设备隐患。同时,向企业负责人解读优化电力营商环境各项举措和用电政策,现场解答企业提出的关于电费电价、业务办理等问题,确保“件件有落实,事事有回音”。



国网辽源市城郊供电公司工作人员主动深入吉林省华纺科技有限公司检查光伏发电设备,为企业提供用电服务。 赵姝丹 摄

辽源税务——

暖心服务获赞誉

本报讯(孙莹 记者赵蓓蓓)“货物在海关多滞留一天,我们就需要多缴纳一天的保管费,税务部门真正做到了急企业之所急,高效贴心的服务为我们解了燃眉之急!”近日,在辽源市银鹰制药有限公司,财务负责人林女士对税务工作人员的服务连声称赞。

据悉,辽源市银鹰制药有限公司出口到德国一批400公斤的货物,这批货物不久前被退回。由于是第一次遭遇这种状况,企业不了解办理流程,导致货物暂时滞留在海关,并影响了企业申请出口退税业务。了解到这一情况,辽源市税务局组成服务团主动上门服务,为企业办理了加急审批。

“多年来,税务部门靠前服务,对企业进行‘一对一’辅导,精准推送各项税费优惠政策,快速响应我们的涉税需求,2022年至今,110多万元的出口免抵退税款快速审批到账,有效地缓解了我们的资金压力,增添了企业发展信心!”林女士介绍。

税收环境是整个经济发展环境的重要组成部分,在辽源创新型发展过程中发挥着重要作用。今年以来,辽源市税务局立足为国聚财、为民收税岗位职责,采取多项措施,努力在优化办税服务、压缩办税时限、落实税收政策、规范执法行为上求突破,力求通过提高纳税服务的质效,推动营商环境持续优化。



国家税务总局辽源市龙山区税务局以办税服务厅为政策宣传、业务辅导前沿阵地,为纳税人、缴费人解读税费优惠政策、解答涉税问题。 王瑜 摄

优化办税体验。立足实体办税厅、电子税务局、征纳互动平台、税企联络群、厅办联动热线电话5个阵地,满足纳税人、缴费人办事需求;全面实行预约办税、错峰办税、延时服务、落实首问责任制等特色服务;完善各项办税提质增效措施,持续推进“一窗”办税、“一门”办税,提高办税效率,减轻办税负担,充分释放改革红利;开展调研走访活动,倾听纳税人需求,广泛征求意见建议,密切征纳关系。

降低办税成本。完善“最多跑一次”办税事项和办税指南的动态调整机制,进一步减事项、减次数、减材料、减时间;做好网络办税指引,多维度为纳税人、缴费人提供233项“非接触式”办税服务,提高办税、缴费便利化水平;大力推动“征纳互动”线上帮办业务,全面化解纳税人缴费人的办税难题。

充分释放税费政策红利,助力企业发展。

全力推动税收优惠政策落地,将政策红利转化为“真金白银”,有效扶持实体发展。组建以业务骨干为核心的涉税辅导团队,对纳税人开展“面对面”涉税辅导,保证优惠政策知晓用足;按照“1+8+7+N”的架构组建“税务助企发展服务团”,即市局8个成员单位联动,7个基层单位协同,N个法律顾问和公职律师配合,协助企业解决涉税问题,降低税收风险。

不断优化税费办理流程,打造辽源税务品牌。2023年,取消对纳税人5项行政许可事项。对不再作为行政许可事项管理的5项事项,将受理环节由5个工作日压缩至2个工作日,同时将事项办结时限在原许可法定办结时限基础上压缩5个至10个工作日;对账号报告等8个业务事项实行容缺办理,补正时限延长至20个工作日,补正方式由纳税人选择税务机关认可的方式确定,减轻纳税人负担。

辽源海关

为外贸发展注入新活力

本报讯(记者董博 鹿智源)今年以来,长春海关所属辽源海关立足本职,真抓实干,深入辖区外贸企业纾困解难,全力为辽源外贸经济营造良好发展氛围。

为了切实给企业纾困解难,辽源海关设立鲜活易腐农产品属地查检绿色通道、建立“5+2”预约通关机制、“优先查验、优先出证、优先放行”、提高审批效率压缩审批时间、应用“一台账、两清单”建立闭环工作机制解决企业难题,千方百计支持辽源市重点外贸企业发展。

为支持吉林金翼蛋品有限公司更好“走出去”,辽源海关深入蛋鸡养殖基地指导企业完善管理制度,支持建设国际标准化出口备案养殖场。今年以来,企业蛋制品出口同比增长逾1.7倍。

在落实海关助企纾困系列措施的过程中,辽源海关深入企业,倾听企业心声,面对面收集问题建议。设立企业报关咨询专窗、业务咨询热线、委派专人全天候联系、服务企业。坚持“一企一策”“一事一策”,为企业定制个性化通关保障方案。

为引导企业用足用好海关政策红利,辽源海关走进市县两级政府,联合举办政策宣讲会、政企座谈会,深度解读便企利企政策,现场回应企业关心的热点问题。今年以来,该关已举办政策宣传活动10余场,答复企业咨询百余次。

辽源海关认真落实吉林省推进高水平开放“1+5”支持政策和行动方案,在支持辽源打造高水平对外开放平台方面,针对辽源市申建公用型保税仓库的需求,辽源海关靠前服务,积极提供政策解读和培训,在建设规划、监管设施建设和管理制度建设等方面及时提出合理性建议。

“我们从提交进境粮食指定加工企业备案申请,到接受现场考核,仅用了4天时间,辽源海关办事速度值得我为他们点赞!”辽源市巨峰生化有限公司总经理王富林对辽源海关的工作连声称赞。

“要用心用情服务企业,增强企业幸福感、获得感。下一步,辽源海关将聚焦外贸发展新动向,持续优化口岸营商环境,出实招、见实效,助力辽源高质量发展。”辽源海关关长韩峰说。