

此心安处是吾乡

——经营主体看四平营商环境(上)

本报记者 崔维利 杨率鑫 邓玉卓

营商环境,是一个地区的经济软实力,也是综合竞争力。走在全面振兴道路上的四平市,牢固树立“不抓营商环境就是失职,抓不好营商环境就是不称职”的观念,把优化营商环境作为经济发展的生命线,作为英雄城的“第一信誉、第一品牌”,集全市之智,举全市之力,打好“优化”攻坚战,努力做到服务客商“零距离”、办事效率“零延误”、项目入驻“零障碍”、生产经营“零干扰”,全面建设“流程最优、机制最活、效率最高、服务最好”营商环境。

营商环境怎么样,经营主体最有发言权。让我们走进四平,走近外地企业和个体工商户,听听他们的声音——

“遇到难处说一声立马就到”

成立于2015年的四平君乐宝乳业有限公司,如今已是农业产业化国家重点龙头企业、国家高新技术企业、国家乳制品研发技术分中心。企业主要经营酸奶、低温乳酸菌饮料等产品,销售范围覆盖东北三省及内蒙古北部。

走进公司投资6.5亿元打造的占地9.6万平方米的厂房和办公楼,有一种震撼感,充分理解了什么叫“可参观、研学工业旅游企业”。说起在四平办企业的感受,总经理高权芳赞不绝口:“四平的政务环境真是没的说,什么时候企业这边出现困难和问题了,只要和当地政府说一声,立马有人来帮忙,而且管到底。现在我们处得就像朋友一样。”

更让高权芳感动的是,市委、市政府的领导对企业特别上心,帮助延伸产业链、开拓市场、推介各类产品,不管遇到多大难题,也不撒手,反反复复地考察、调研,召开专题会议研讨,想方设法解决。

去年3月初,为了保障企业物流畅通,政府派工作人员随车运输。有一天,高权芳走到公司门口,看见铁东区的一位干部在保卫室里站着,连忙进去问:“你咋来了?”对方说:“来跟车,正等着装车。”高权芳说:“那你给我打电话呀,到我办公室坐着等,别在这儿站着。”对方说:“你那么多事情要忙,就不打扰你了,装完货我就走。”一番话说得高权芳心里热乎乎的。

“有呼必应,无事不扰。”在高权芳看来,四平市的政府部门既关注企业“成长中的烦恼”,在必要时伸出“有形之手”,也不“用力过猛”给企业带来麻烦。不缺位、不越位,让企业舒心、放心。

对于公司财务部经理杨雪南来说,最满意的是四平市行政审批的高效和便利。“公司经常要办理纳税、社保这类业务,市政服务中心的工作人员,礼貌热情,会一次性告知需要的材料,办理流程也越来越简单了。现在呢,比之前更方便了,我们都不用去现场了,在线上提交材料就可以。办结之后工作人员会打电话过来,我们再过去取件,不用东奔西跑,也不用在那儿等待,省时省力又省心。”

据了解,四平市政务服务中心,是全省进厅部门最多、事项最多、功能最齐全、“综窗”受理率最高的综合性政务服务中心之一。为更好地服务企业和群众,政务服务中心不断完善首问负责、一次告知、一窗受理、自助办理等制度,并推出“午间不间断服务”“错时预约服务”“延时服务”“容缺承诺服务”,覆盖周末和节假日。也就是说,从周一到周日,只要到这里来,都能即时办理业务。

同时,行政审批的速度也在持续提升。最新数据显示,四平市本级1884项政务服务事项,法定办理总时限为45002个工作日,平均法定时限23.88个工作日,通过承诺件改即办件、精简审批环节、即办件授权“无差别”窗口办理等压缩方式,现承诺总时限为10913个工作日,平均时限为5.79个工作日,压缩比为75.75%。

“在这里做工程心里踏实”

春潮涌动,万物复苏,四平大地上,一批批新项目、续建项目相继开工。

在二龙湖至叶赫旅游公路工程的施工现场,机声隆隆,挖掘机、装载机正在紧张作业,工人们在各自岗位上忙得热火朝天。

该工程是四平市重点交通建设项目,由中建(四平)基础设施建设发展有限公司承建。去年12月初,该工程的一标段——二龙湖至石岭段胜利完工,一次性通过了竣工验收,实现正常通车。今年3月3日以来,二标段——石岭至叶赫段逐步进入复工状态。

项目实施过程中,四平市交通运输局积极与铁东区政府及相关部门对接协调,实行“一个项目、一名责任领导、一名直接责任人和一套人马”制度,及时解决工程建设过程中出现的各类问题,确保项目顺利推进。

公司副总经理朋朋说:“我们公司总部在沈阳,在四平的这家项目公司是2017年12月注册成立的,负责建设二龙湖至叶赫旅游公路工程。四平市委、市政府为企业提供了全面细致的服务,派专人帮助完成前期‘两评一案’的编制审批,以及合法合规手续的办理,为项目推进打下了坚实基础。我们觉得在这里做工程很踏实,没有后顾之忧。”

近年来,四平市持续深化工程建设项目审批制度改革,成立了工程建设项目领办专班,对新开工项目进行梳理整合,为企业提供上门服务、电话跟踪、政策解读等便企服务,并且第



←四平市创业联盟组织的农产品成果展现场。
管顺摄

↓四平君乐宝乳业有限公司的生产车间。
王健摄

一时间掌握项目进度、申报问题等相关情况,还为企业申报提供便利可行的技术支持。第一季度,全市受理工程建设项目67件、办结43件,其中立项规划选址16件、计划投资23.25亿元。

3月初,四平市实行工程建设项目审批在铁东和铁西两区直接办理。其中,市级向区级放权4项、委托3项,66项由市级派员下沉两区办理。审批权下放两区后,项目单位可自主选择办事地点,由原来的定点办变为多点办、就近办,办理效率大幅提升。目前,吉林省工程建设项目审批系统已向两区全部开放,两区已经具备独立受理权、独立审批权。同时,为两区配置了“吉林工程眼”电子监察账号,两区可对工程建设项目进行全程监督管理。年初以来,两区立项审批项目共32个,总投资约36亿元。

“诚信经营是我们的招牌”

“老板,打磨镜片多少钱?”
“就给100元吧。”
“行,转过去了,过两天我来取啊。”



发展中的四平。李刚 航拍

“好嘞,我给你好好磨磨镜片,眼镜戴着才能舒服。”

在凤鸣眼镜店,刚送走这位顾客,曹宜勇就开始了打磨镜片的工作。1992年,曹宜勇从浙江省台州市来到四平,刚开始在亲戚家的眼镜店里当学徒。6年多之后,他配镜的技艺已经十分纯熟,就在华宇仁兴商厦租了一个门市,开起了自己的眼镜店。

“刚才这位是我的老顾客了,我们关系非常好。”曹宜勇对记者说:“我们诚信经营,消费者

也讲诚信,大家都实实在在地,这买卖就长久。这些年,老顾客在我这儿配完眼镜戴着好,就介绍给身边的人,一个带一个,我这儿的生意一直很红火。”

在仁兴商厦,像曹宜勇一样从外地到四平开眼镜店的商户有十多家,仁兴商厦顺势而为,打造出“眼镜一条街”,形成区域优势,让顾客购买眼镜时拥有更多选择性,货比三家,既满足顾客的购买需求,也吸引客流,促进店家销售。

但是,这么多同类型的店聚集在一起,会不会出现不良竞争的现象呢?

仁兴商厦业务部经理张天龙回答说:“政府部门会不定期地过来监督管理,检查货品质量和价格,商场也进行引导,营造诚实守信的经营氛围。商户之间比的是质量和价格,是良性的市场竞争,更有动力和活力。”

四平市政数局社会信用体系建设科科长刘建宁介绍:“近年来,四平市加强社会信用体系建设,推行告知承诺制和履约践诺制,归集经营主体信用承诺50万条,向全社会公示。对已作出承诺的经营主体,进行履约践诺认定,目前,承诺履约比例达100%。”

在行政监管和教育引导的双重作用下,四平市的营商环境公平公正、宽松有序,更多的外乡人纷纷来到四平创业。

今年43岁的刘中国,是四川泸州人,经朋



友推荐,去年9月来到四平,在铁东区开了一家重庆小面餐饮店。虽然才半年时间,但是他已经有了很深的感触。

“我办理营业执照的时候,非常顺利,我提前给铁东区的政务大厅打了电话,工作人员一次性地告诉我需要带什么材料,我拿着这些材料去了,一会儿就办完了。”

“开店的过程挺顺心,顾客都很认可我家的重庆小面,觉得正宗、好吃,吃过一次就还会再来,有很多回头客。从来没有遇到过不讲理的顾客,四平人的素质很高。”

“和政府部门打交道感觉也很好,有时候市场监督管理局的工作人员来检查卫生环境、食品安全,态度都很客气。有些地方做得不够好的,他们给指出来,咱们就完善,政府也是为了咱的店发展得更好。”

“和同行相处得不错,像我家旁边的杭州小笼包、沙县小吃,老板也是外地人,我们关系都挺好,有啥事互相照应着,大家一起好好做生意。”

意。”

“这是一座有温度的城市”

去年6月23日,四平市人力资源市场内人头攒动,全市70家企业正在进行招聘。与一般的招聘会不同的是,在现场,除了方便求职者和企业沟通对接的“招聘区域”外,还专门设立了由四平市创业联盟组织的当地农产品成果展区。稻米、香瓜、白蘑、土鸡蛋……琳琅满目的农产品摆在展台上,吸引来不少人,四平市创业联盟理事长韩春伟,兴致勃勃地向大家介绍这些产品的“身世”。

“这个山野菜来自梨树县十家堡镇三家子村,是当地的‘土专家’王春波种植的。王大爷今年70多岁了,是个‘倔老头儿’,种菜从来不用农药化肥,用自己的土办法,种出来的野菜质量更高、口感更好!”

韩春伟也是一位外地企业家,但他对四平本地的农产品如数家珍。

2005年,韩春伟来到四平,最初是销售员,2006年创办了一家化妆品公司,生意蒸蒸日上。他并没有满足于于此,得益于四平市丰饶深厚的农业资源,2015年,韩春伟聚集了大大小小57家生产、销售农产品的农户和商户,形成一个小型的农产品集散地。

当年年末,在四平市商务局的帮助下,韩春伟筹办了四平市第一次年货大集,设立了四平农特产品体验馆,加深居民对本地农产品的了解,为买卖双方搭建交流、交易的桥梁,也让“年货大集”这一新概念在四平叫响。

此后,越来越多的农产品经营者加入韩春伟的队伍中。趁热打铁,韩春伟申请注册了“紫罗藤”品牌商标,创建了“紫罗藤”网上商城,线上线下同时发力。在网络带货还处于起步阶段的当时,这是四平市第一个销售本地农产品的互联网平台。

在企业持续创新销售模式的同时,四平市各部门通力合作,从多方面给予扶持和激励,护航发展。

2017年,四平市科技局将韩春伟创办的四平农特产品集散地评为市级星创天地,韩春伟被评为“四平市就业创业先进个人”;2018年,通过市人社局的指导,四平市创业联盟成立,韩春伟被推选为理事长。创业联盟主要负责给成员单位提供政策、知识、销售和人力资源服务,帮助创业者科学创业,还进行了大量公益慈善活动;2019年,市民政局授予四平市创业联盟“最具影响力社会组织奖”和“最具爱心企业奖”,市公安局聘请韩春伟为特邀监督员;2022年,市委宣传部评选韩春伟为2021年度“基层理论宣讲先进个人”,鉴于其在公益活动中的卓越表现,同年被评为四平市“优秀志愿者”和“四平好人”。

采访过程中,韩春伟回顾在四平创业的经历,感慨地说:“我来四平18年了,刚开始从人生地不熟到现在遍地是朋友,从孑然一身到成家立业,我真切地感受到了这个城市的温度。政府部门也好,客户和左邻右舍也好,大家都是重情重义的人,不论什么时候遇到困难了,总会有人出手来帮助你。”

亲清热络的政商关系,为韩春伟提供了创业致富的底气,他又搞起了养殖业和餐饮业。作为中国创业智库创业导师和吉林省科技特派员,也作为农民家的孩子,韩春伟始终怀揣着带领农民朋友们共同致富的心愿。2020年,韩春伟注册了一家餐饮公司;2022年6月,他在铁西区平西乡养殖了100多头黑猪,既供应自家饭店,又对外销售,获利可观。韩春伟的打算是,如果接下来养殖业形势好,就带领周边的农户一起养黑猪、卖猪肉。



二龙湖至叶赫旅游公路工程的施工现场。施兴忱 摄