

解民情 集民智 护民利 聚民心

——《信访工作条例》在我省实施一周年综述

通讯员 李渊林 本报记者 张慧勇

各级党委常委会会议、政府常务会议195次专题学习，各地发放宣传品200余万份，全省50万人参加知识竞赛，征集人民建议超过900条，网上信访占比达51.5%，1.3万件信访积案如期化解，全省信访总量同比下降25.8%……一连串的数据背后，是我省掀起学习宣传贯彻《信访工作条例》（以下简称《条例》）热潮，效应持续释放，全省信访工作更加高质高效的真实写照。《条例》实施一周年以来，我省信访工作科学化、规范化、信息化水平进一步提升，《条例》宣传普及覆盖面更广，群众对《条例》知晓度更高，学《条例》用《条例》的能力水平更强，办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境日益形成。

责任体系更加健全

“《条例》是坚持和加强党对信访工作领导的重要制度安排，也是保证党和政府同人民群众血肉联系的重要举措。《条例》实施一周年以来，我们通过构建‘五级书记抓信访’责任体系，坚持党政同责，牢牢抓住党委政府主体责任和各级领导干部政治责任落实这个‘牛鼻子’，解决了一大批群众‘急难愁盼’问题，从根本上推动全省信访形势持续向好。”对于我省信访工作的高质量发展，省信访局督查专员办公室主任王少辉这样介绍。

在运用《条例》实践中，责任是前提、是根本、是关键，监督责任是保障。为确保《条例》确定的“坚持党的全面领导”“坚持党政同责、一岗双责”等原则更加可行更加具体化，推动各级党委政府信访工作主体责任落到实处，我省以“五级书记抓信访”责任体系为总抓手，建立了党委每季度听取信访工作汇报、党政领导“双包保”、领导干部接访下访包案等一系列制度，以及党委政府专项督查、信访工作联席会议联合督查、信访部门带案督办、职能部门系统督导等机制办法，立起了信访工作高质量发展的“四梁八柱”。省领导以上率下，带头开展公开接访，对重点信访事项专题部署、挂牌督办。各级领导干部坚持每月阅办调度机制，落实常态约访下访和包案责任，去年以来公开接访7000余人次，解决信访问题1.5万余件，推动一大批疑难复杂信访问题得到妥善处理。

配套机制更加完善

形成健全完备、运行有效的信访工作制度体系，是贯彻落实《条例》的重要环节。省信访局结合《吉林省“十四五”时期信访工作发展规划》，统筹制定贯彻落实《条例》措施，进一步规范细化信访工作流程，通过完善信访基础业务规范标准。重点突出“立废改”工作，共清理2005年以来信访工作有关政策性文件47件，研究制定《办理群众来信工作规则》《接待群众来访工作规则》《信访事项网上办理规程》《信访督查工作规则》《信访统计工作管理实施办法》等文件，推动相关部门制定配套措施，确保了相关法规、规章以及其他规范性文件与《条例》有机衔接。

基层是国家治理的“底图单元”，而村（社区）则是基层治理的“最后一米”。各级加快乡（镇、街道）信访工作联席会议机制建设，用时仅3个多月就实现了全覆盖，提前两年完成国家信访局预定目标，并在“统筹协调、督查

督办、整体落实”等实体运行环节上下功夫，确保真正成为化解矛盾的“硬抓手”而不是“空架子”。

长春市宽城区长山花园社区党委书记韩丽萍介绍说：“《条例》的实施，对我们‘无访’社区更好预测预防信访矛盾纠纷起到了积极的作用，尤其是在街道信访工作联席会议领导下，能够聚合更多的行政力量和社会力量帮助老百姓排忧解难。”

解决问题更加高效

各级信访部门不断畅通信访渠道，着眼提升解决问题时效，降低群众信访成本，确保群众认可满意。加强初信初访信访事项受理办理，全面推进即接即办，大幅缩短办理期限。2022年全省初次信访事项及时受理率、按期答复率均为99.99%，群众满意率为99.2%，初次信访事项平均办结时限为22天，有效防止了问题累积形成“堰塞湖”。

2022年10月8日，长春市九台区土门岭街道村民杨某，通过领导信箱反映修建公路未考虑排水设施，导致其种植的农作物被淹，要求责任方予以赔偿。长春市信访局来信受理处工作人员崔健受理后立即进行核实，交办责任部门协调保险公司进行实地勘验和评估，仅用16天时间就将赔偿金和误工费11.2万元送到当事人手中。

同时，坚持“系统抓、抓系统”理念，从根本上减少信访存量。在2021年开展城乡建设、劳动保障、农业农村、自然资源和政法5个领域专项治理基础上，去年5月又将教育、医疗卫生纳入治理范围。通过职能部门优化

政策供给、加强行业监管，解决了一大批群众反映强烈的切身利益问题，形成一批解决信访突出问题长效机制和政策制度，推动全省信访数量同比下降20%。

基层基础更加厚实

基层是问题产生的源头，也是解决问题的关键，更是贯彻落实《条例》的主阵地。

《条例》实施以来，各地各部门坚持和发展新时代“枫桥经验”，先后总结推广了长春市“三长制”、蛟河市“六议事堂”、前郭县“草原上的萨日朗小组”等10个基层化解信访矛盾机制，努力实现“小事不出村、大事不出乡、难事不出县、矛盾不上交”。2022年，长白县、镇赉县、珲春市、松原市宁江区、辽源市龙山区注重源头预防、做实矛盾化解、创新工作方法，基层基础工作得到不断夯实，各项指标走在全省前列，被国家信访局评为“全国信访工作示范县”，引领辐射带动效应持续扩大。

推动社会力量参与信访工作，是贯彻落实《条例》的题中应有之义。各地创建群众工作志愿者新模式，建立了以各类专业人才、省内高校在读研究生、“乡贤”“五老”等为主体的群众工作志愿者队伍，规模壮大到3.3万人。充分发挥宣传、引导、化解功能，组织开展了“六进三服务”（进机关、进企业、进社区、进乡村、进学校、进单位，服务信访群众、服务信访部门、服务信访工作）活动，参与化解信访矛盾1.5万余件，协助化解重点信访事项1000余件。目前，群众工作志愿者新模式已成为吉林信访工作的一张闪亮名片。

我省举办“世界红十字日”纪念宣传活动

本报5月7日讯（记者毕雪）今年的5月8日是第76个“世界红十字与红新月日”，也是中国红十字会确定的第二个“5·8人道公益日”。今天，省红十字会、长春市红十字会等单位在长春世界雕塑园联合举行纪念“5·8世界红十字与红新月日”暨“携手人道、从心出发——红十字公益徒步”宣传义诊活动，现场共有1000余人参加。

活动现场，为爱心企业和爱心人士颁发了“博爱奖牌”。在义诊现场，记者看到来自吉大一院、吉大二院、吉大中日联谊医院、省人民医院等8家单位的医护人员正耐心细致地为公众提供健康咨询服务，并为大家免费发放生活常备药品，吉大一院的医护人员还用人体救护模型为大家详细介绍心肺复苏的具体操作要点。

省红十字会工作人员邵敬说：“我们想通过此次活动感谢社会各界爱心人士对我们红十字事业的支持，也希望动员更多社会力量参与到红十字事业中。”

沈白高铁白山东站首根工程桩开钻

本报讯（高德权 记者何泽洋）5月6日，在沈白高铁白山东站施工现场，钻孔桩机缓缓启动，站房首根工程桩顺利开钻，标志着白山东站正式进入实体工程实质性施工阶段，白山市首座高铁站房建设取得新进展。

沈白高铁是国家《中长期铁路网规划》中“八纵八横”高速铁路主通道的区域连接线，是东北地区“十四五”期间重大高铁项目、振兴东北经济的重要干线。白山东站是沈白高铁的中间站，位于白山市浑江区，建筑面积19996平方米，为线侧下式站房，站场规模2台6线。

2023年1月进场施工以来，承建方中铁建设项目团队围绕项目施工节点和计划，做好任务分解，明确时间表、任务书和责任状，抢抓时间全力推动项目建设提速增效。面对有效工期短、任务重、高纬度严寒、受制约条件多等不利因素，项目建设方凭借哈尔滨西线、长白山站等高铁地区站房经验，合理规划施工时间，科学制定详细的施工组织方案，安排技术人员提前进行现场勘察，提前进行质量管控、环保作业、机械安全作业、安全用电等方面的业务培训，为首根工程桩的顺利开钻打下坚实基础。

白山东站建成通车后将结束白山市不通高铁的历史，加快补齐白山市基础设施短板，服务白山市“一山两江”品牌战略，打造长白山、松花江、鸭绿江绿色发展经济带，助力东北融入京津冀经济区和环渤海经济圈，对振兴东北老工业基地，实现区域高质量发展具有重大意义。

热血守边疆

——记第十届“吉林省道德模范”宝杰

本报记者 于悦

宝杰是武警吉林省总队白山支队机动大队特战中队中尉副中队长（代理中队长），他是武警部队里屡立新功的榜样标杆，是边境反恐一线的尖兵利剑，是守护一方平安的人民子弟兵……自2010年应征入伍以来，他始终以争先创优的闯劲和干劲，在祖国最需要的地方建功立业。

“做听党指挥的合格战士”，从踏入军营的那天起，这句话就成为宝杰的奋斗目标。他吃苦耐劳，练就了过硬本领，很快就脱颖而出，成为第一个新兵特战队员，成为支队最年轻的特勤班班长。在战友看来，宝杰军事技能、专业技能、体能训练均名列前茅，是一个天生的特战队员。殊不知，在这些成绩的背后，是他日复一日、年复一年的拼命训练。

2019年，宝杰从军校毕业回到老连队，他没有止步于已有的成绩，而是默默地把沙袋穿在身上，每一次训练都拼尽全力、汗流浹背，最终勇夺比武第二名，年底再次荣立三等功。2021年宝杰成为代理中队长，他连续两年在支队比武中夺得第一名，并带领中队获得团体第一名，成为大家公认的永不止步、挑战自我的特战尖兵。

作为党员骨干，宝杰甘于奉献，工作中专挑最苦最难的活干，危难面前彰显忠诚本色。2021年7月，暴雨持续肆虐，江坝的水位眼看要超过警戒线，江水由下水管道倒灌入营区。正当大家一筹莫展之际，宝杰第一个跳入夹杂着粪水和杂物的湍急江水中，用沙袋堵住出水口。他这种“拼命三郎”的精神感召和鼓舞了所有人，大家都跟着纷纷跳入水中，迅速筑起一道防线，避免了营区被淹。

维护国家安全和社会稳定，保障人民安居乐业是武警部队的神圣使命，更是宝杰的理想信念。每当有急难险重任务时，他总是第一个冲在前头，是边境反恐战场上的一把锋利的“尖刀利剑”。

2012年12月，露水河地区发生一起案件，案犯杀人后逃窜至深山。宝杰受领任务后与6名特战队员一同赶赴案发地域进行捕歼，他孤身涉险抵近侦察，最终与战友一起生擒犯罪分子。2015年8月，临江市金店发生抢劫案，案犯作案后逃入深山。刚从总队比武归来的宝杰顾不上休整，立即带领搜索小组连续搜捕13个小时，迫使案犯缴械投降。

2020年，宝杰受命在中队组建尖刀小队。作为反恐处突第一梯队，他带领小队没日没夜地研究反恐课题、制胜机理、训练方法。凭借多年的情况处置经验，他总结出“山林地夜间侦察六清六看”“反侦察四问六看”“特战队员体能强化五步法”等训练方法，有效提高了小队反恐作战能力。

宝杰还热心公益，做雷锋精神的传承者。在军校读书期间，他主动资助一名贫困儿童上学，共计捐款3000元。毕业后回到连队后，他继续发起爱心捐助，对驻地黑沟村3名贫困生资助助学，捐款8000余元帮助孩子完成学业。

“心中永远有人民，胸膛永远有激情，脑海永远有战友。”宝杰用青春和热血不断书写着新时代武警战士的忠诚信仰和奉献华章。他先后荣立一等功1次、二等功1次、三等功7次，荣获“中国武警十大忠诚卫士”“武警部队优秀士官人才三等奖”等称号，并于近日获评第十届“吉林省道德模范”。

吉林好人 引领风尚
培育和践行社会主义核心价值观



连日来，通榆县开通镇种植户抢抓气温回升、土壤墒情适宜的有利时机，陆续开展大田播种。
肖飞 陈宝林 摄

凝聚青春力量 激励青年发展

长春边检站与龙嘉机场海关开展口岸联检共建活动

本报讯（记者祖维晨）近日，长春边检站与龙嘉机场海关开展“奋斗者，正青春”口岸联检共建活动。活动中，两家单位的先进典型分别讲述了他们在工作中的成长与进步，现场气氛活跃，充满年轻人的朝气与蓬勃。

活动中，两家联建单位人员围绕出入境

人员、货物相关政策法规监管相关要求，提升口岸管控能力等内容进行业务座谈交流。“长春边检站与龙嘉机场海关作为口岸联检部门，以服务保障空港经济发展为目标，共同形成保障合力，通过经常性的共建活动交流，能够相互学习，取长补短，达到以党建引领推动

口岸通关更顺畅，营商环境更便捷。”长春边检站执勤二队民警赵心怡在交流中说道。

据悉，长春边检站主要承担长春龙嘉国际机场口岸出入境旅客出入境边防检查任务，35岁以下民警占比81%，是一支具有优良传统、作风过硬、乐于奉献、有活力、有朝气的

青年民警队伍，分别被吉林省创建青年文明号活动组织委员会和共青团长春市委命名为2021-2022年度吉林省青年文明号、长春市青年文明号。

多年来，该站不断推进重视青年民警的培养，秉持“敬业、协作、创优、奉献”的青年文明号理念，以制度建设为基础，以岗位创优为目标，以职业文明建设为主导，进一步将口岸联检单位进行资源整合，不断坚定青年民警理想信念，教育引导民警用忠诚担当和敬业奉献筑起守护国门口岸安全的铜墙铁壁，为新时代移民管理事业高质量发展贡献青春力量。

内又成功申请了一项发明专利。

“虽然刚回国创业就遇到疫情，但那时候还是信心满满，相信疫情总会过去，只要努力就会成功。”然而2022年初的疫情反扑，再次给了张联卓“当头一棒”，让他一度对创办实体店产生迷茫。

7家店的房租费用、20多名员工的工资、在眼镜店销售“黄金时期”没有了营收……资金的压力一下子增加。张联卓原本在上海开店的计划，也因疫情和资金原因被搁置了。

“延吉市委组织部帮助来得太及时了。刚到延吉时，市委组织部为我安排住进了人才公寓，并建立微信联系，随时解答我在开店时遇到的各种难题。还主动为我讲解当下的创业贷款政策，这些帮助让我有了坚持下去的动力。”

“这么好的土壤，就要在这扎根。”张联卓说，正是感受到了当地政府给他带来的这份温暖，他将总部设在了延吉，在企业发展的同时，将这份温暖传递下去。

如今，张联卓的连锁店已经开到了9家，分布在延吉、吉林、沈阳、上海等地。对接未来的发展方向，他有着明确的目标：计划在3年内把连锁店开到200家；利用自己在国外所学的知识和技术，在国内眼镜行业有所突破，成立依视美眼镜研究所；开展各项公益活动，为有配镜需求、经济困难的家庭提供免费服务。

做有“温度”的企业

——记延边依视美医疗科技有限公司总经理张联卓

本报记者 王雨

创业奋斗“就”在吉林

20岁留学、25岁投身眼镜行业、30岁海外创业、31岁回国开了第一家眼镜店，3年内拓展9家连锁店……创业路上，延边依视美医疗科技有限公司总经理张联卓凭借敏锐的市场洞察力、前瞻的战略眼光，掀开了人生的崭新一页。

张联卓今年34岁，吉林人。2009年，刚刚高中毕业的张联卓到韩国攻读贸易专业，毕业后入职韩国企业做海外销售，从此一头扎进眼镜行业。

“因为是在眼镜相关的公司工作，让我对眼镜相关领域产生了兴趣，所以研究生选择读的是眼视光专业。”张联卓研究生毕业后，攻读了眼视光博士学位，并获得两项眼视光行业国际发明专利。这为他之后的创业之路

奠定了基础。

2019年，张联卓在韩国创业，成立了韩国株式会社依视国际有限公司，主要经营时尚镜框研发、进出口贸易业务。

就在事业稳步上升之际，张联卓的母亲却查出患有子宫肌瘤。张联卓告诉记者，作为家中独生子，自己多次想过回国陪伴父母，只是国外事业发展顺利，很难取舍，母亲生病让他坚定了回国创业的想法。

2019年4月，在延吉作市场调研时，张联卓听出租车司机说，给孩子配个好点的近视镜要花1000多元。“那个司机平均每个月的收入不到4000元，给孩子配个眼镜得花1000多元，我觉得国内的眼镜价格很不合理。”那时，张联卓就暗下决心，做一家有“温度”的企

业，给国内眼镜市场播种下亲民、平价、专业的“种子”。

2020年，张联卓放弃了海外事业，背起行囊，回国创业。

“回国创业的地点，我选在了延吉市。延吉和韩国的往来比较多，当地人对韩国品牌也不陌生，城市规模相对较小，市场竞争也不是很激烈，相对来说容易打开市场。”张联卓的第一家店面选在了延边大学学府广场，可刚签订合同没多久，疫情暴发，店面无法动工，足足等了近半年，第一家实体店才正式营业。

在张联卓的眼镜店里，一改传统眼镜店柜台的束缚，没有传统眼镜店的玻璃柜台，消费者只需像逛大型商场、超市一样，随意选取试戴心仪的眼镜，价格一目了然。通过布置“网红”元素、“网红打卡”、线上分享创业经验等方式，店面客流量不断增大，店里的销售额也在不断地提高，短短一年半的时间里，相继在吉林省内开了7家连锁眼镜店，并且在国