

万人同心助企 奋发实干担当

——我省人社部门深入推进“万名人社干部进万企”活动走笔

本报记者 万双 通讯员 孙伟

作为助企纾困、提升营商环境、推动经济发展提质增效的有力抓手，省人社厅在全省人社系统启动“万名人社干部进万企”活动以来，立足服务全省工作大局，全力释放服务效能，帮到点子上，助到关键处，助力营商环境持续优化，全省经济发展企稳向好，高质量发展势头稳健。

以深入学习贯彻党的二十大精神为引领，省人社厅全面落实省委、省政府“四个工程”建设决策部署，扎实推进“想就业找人社、缺人才找人社”服务创新提升工程，本着“有呼必应、无事不扰、用心服务、办就办好”的要求，重点围绕“三送、三帮、一促进”即万名人社干部为万户企业送政策、送补贴、送技能，帮企业招工引才、帮企业降本减负、帮企业练兵强技，促进构建和谐劳动关系开展，帮助经营主体破瓶颈、解难题。

万人同心，则得万众之力。全省万余名人社干部躬身入企、履责于行，变身宣传员、协调员、办事员，领导干部带头进工厂入车间，问需于企，着力帮助企业突破发展瓶颈。高位推进、精准施策、用心用情、常态长效，打通“堵点”，消除“痛点”，解决“难点”，化解发展难题，增强发展后劲，为经营主体添底气增动力。

面对新形势，全省各级人社部门牢固树立“服务围着企业转，企业有事马上办”理念，坚决扛起人社部门服务经济发展的重任，省人社厅先后多次召开全省“万名人社干部进万企”活动调度会，分析研判形势，把服务企业各项工作抓实抓好，形成抓发展、促振兴的强大合力，持续将“万名人社干部进万企”活动向纵深推进。

当好政企互动的“联络员”，解决问题的“协调员”，惠企纾困的“服务员”，精准摸清情况，有针对性地加强服务，帮助企业增添活力，让企业放心、舒心、顺心、安心发展，持续擦亮人社服务的“金字”品牌。

精准施策 纾困解难“点对点”

企业痛点，就是助企着力点。自“万名人社干部进万企”活动以来，省人社厅便向全省人社干部发出鲜明信号，人社便民服务全省一盘棋，各级干部要躬身入局，解决好企业面临的突出问题，把企业当前最盼望、最急于解决的现实困难和问题兜上来。

“解决部分企业招工难问题，解决技能培训规范

困难精准施策……

活动开展以来，全省收集企业需求4842项，已解决3368项，帮助企业解决了一批“急难愁盼”问题，加快推动惠企政策精准“滴灌”。

常态长效 赋能发展“力接力”

道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。帮企业克难、为经济蓄能、给发展加分。作为长效之策，推进“万名人社干部进万企”活动，已经进入集中解决问题的关键阶段。

千要干在实处，这实处就是企业的需求。我省人社部门坚持问题导向，以企业满意为标准，坚持打出精准服务企业、精准落实政策的“组合拳”，推进活动常态化、机制化、长效化。

——把服务重点企业与服务所有经营主体结合起来。自活动开展以来，各地人社部门精选工业企业、规上企业、专精特新企业等重点企业进行帮扶，以重点领域和关键环节的突破，带动服务企业工作的全面提升。

接下来，全省各地将根据经济社会发展和招商引资需要，围绕“六新产业”“四新设施”“百千万”产业培育工程和“十百千万”企业培育工程，动态调整帮扶企业范围，将帮扶范围向各类经营主体拓展。采取“一对一”“一对多”“多对一”等方式。一个领导班子成员可以帮扶多家企业，多个领导干部可以共同帮扶一家重点企业。

根据企业困难类型调整帮扶专员，将有招工需求的企业调整给就业板块专员，将有高端人才需求的企业调整给人才板块专员，加快推进企业问题诉求的解决。

——把解决具体问题与政策服务创新结合起来。随着“万名人社干部进万企”活动走向深入，省人社部门聚焦经营主体“急难愁盼”，收集企业对人社领域扶持政策和公共服务的需求，研究推进一个问题的解决，为企业提供强有力的保障。将认真梳理企业需求的痛点、堵点、难点、重点、关键点，抓住各地反映集中的共性问题，靶向发力、集中攻关，“点办理、批处理”，做到一个问题解决，带动一批问题解决。对于当前难以解决的难题，要通过制度建设和政策服务创新统筹规划、逐步破解。

加强政策宣传解读，切实增进企业对政策的理解和认同，打通政策落地“最后一公里”。各地将拿出更多实招硬招，及时兑现承诺，提高企业的满意度、获得感。

——把服务企业活动与推进重点任务结合起来。省人社部门在从前期调度中发现企业需求中，涉及企业用工占29.9%，社会保险占17.1%，留才引才占8.0%，劳动关系占2.6%，其他需求主要是渴求了解政府相关惠企政策等占42.1%。

省人社厅将服务活动融入人社工作大局，与重点任务一体推进。针对招工问题，将结合各类就业服务专项活动，高频次举办招聘会，精准搭建对接平台；针对社会保险问题，及时落实国家部署，优化助企纾困举措，充分释放社会保险“减负返缓降”惠企政策红利；针对留才引才问题，将全力推动人才政策3.0落实落地，尽快出台配套的实施细则，加快完成汽车、医药健康产业人才政策制定工作充分释放人才活力；针对劳动关系方面的问题，将不断强化和谐劳动关系构建，营造拴心留人的良好氛围。

一项项务实举措，有针对性破解企业所急所盼，聚焦助企“关键小事”，哪里有困难，哪里就有人社干部的身影，扎扎实实、用真心真情真力为企业纾困解难，服务企业“零距离”，助企跑出“加速度”。

积力之所举，则无不胜也；众智之所为，则无不成也。当前，我省促进经济高质量发展的号角已经吹响，“万名人社干部进万企”活动中各级人社干部不止当好企业的服务员，更要加强链条式精准服务，努力把企业服务好、发展好，为企业发展保驾护航，在中国式现代化进程中推动吉林全面振兴取得新突破贡献人社力量。

本版图片为资料图片



全省“万名人社干部进万企”活动第二次工作调度会议召开。

高位推进 硬核举措“实打实”

企业兴则产业兴，产业兴则经济强。民营经济是我省发展的最大潜力，“要像尊重科学家一样尊重企业家，像爱护眼睛一样爱护营商环境”，省委省政府高度重视营商环境建设和服务企业发展。

“人社部门既是民生部门，更是政治部门，积极投身经济发展主战场我们责无旁贷，理应在服务保障企业发展方面发挥更重要的作用。要深入把握形势，以更高政治站位，扛牢服务企业、助力发展的政治责任。”省人社厅党组书记、厅长王冰表示。

省人社厅将“万名人社干部进万企”活动，作为学习宣传贯彻党的二十大精神的重要抓手，积极发挥桥梁纽带作用，深入了解企业发展瓶颈和诉求，汇聚各方力量，主动对接、靠前服务，全力帮助企业解决实际困难。

上下联动，省人社厅成立主要负责人任组长的活动工作领导小组，领导干部率先垂范，各级各单位闻令而动、全员投入，迅速深入企业对接。

协同发力，全省各地人社部门成立活动领导小组、工作专班和板块工作小组，全系统以时不我待的紧迫感、责任感，迅速行动，强力推进。通过签订“承诺书”、发放“联系卡”、送上“明白卡”，确保企业利益“应享尽享”，建立定期沟通机制、分析机制、信息反馈机制、部门联动机制，确保企业反馈问题“事事有回音，件件有着落”。

目前，全省人社系统已与9038家企业完成了“一对一”对接联系，收集企业需求4842项，已帮助解决4227项，问题解决率达到87.3%。

一季度，我省地区生产总值同比增长8.2%，高于全国平均水平。虽然目前经济企稳向好，但发展面临的不确定因素仍较多。从人社领域分析研判，“招工难”“就业难”并存，结构性矛盾突出。部分行业企业特别是中小微企业、个体工商户等吸纳就业较多的领域，还存在较多的困难。

管理问题，解决提高创业担保额问题，解决提升社保经办服务质量和效率问题，解决人才政策覆盖范围有限、服务保障不细致问题，解决加强劳动法律法规培训问题……”一个又一个企业关心的问题跃然纸上，整理并被逐一解答。

以“万名人社干部进万企”活动为载体，全省各级人社部门进一步夯实调查研究之风，把深入开展主题教育与各项业务工作深度融合，真学、深悟、实干，通过深入企业和群众之中问需问计，精准助企纾困，倾力助企发展，确保人社政策在企业“应享尽享”。

在收集问题时，每名人社干部作为服务专员在走进企业、服务企业工作中，深入细致、全面系统地调研企业发过程中遇到的困难，用“严新细实”工作作风对待企业提出的问题，不推诿、不后退，在帮扶企业中展风采、展作为，在亲身经历中长见识、强本领。

进企业问需于企，入一线化解难题，访民情解群众“急难愁盼”问题……全省人社系统不断强化服务意识，扎实推进活动走深走实，用心、用力、用情解决企业诉求，为企业谋发展，为经济蓄能，为发展加码。

在解决问题中，全省各级人社部门一级带着一级干，一级做给一级看，层层扛稳压实责任。各级领导班子要率先垂范，当好“首席服务专员”，按照路线图、时间表，亲自调度工作、亲自解决问题、亲自推动落实。

各业务板块协同发力，就业业务板块、社会保险业务板块、人才业务板块、劳动关系业务板块，各领导小组和工作专班不断加强对相关部门工作的统筹指导，加强横向和纵向的沟通联络，形成对接企业、反馈问题、解决问题的“流水线”。

全系统凝聚起上下共谋服务企业发展的强大动力。长春市通过“一人包一企”精准服务的“点”，一个处室（单位）服务一个产业、行业、群体的“线”，打造全方位、立体化、多维度人社服务品牌；四平市探索将人力资源服务业与其他产业融合发展；白山市聚焦队伍建设、服务质量、帮扶成效、问题化解，做好“加减乘除”；松原市坚持“用心服务、办就办好”的原则，对企业



四平人社局工作人员到铭一医院送大学生见习政策。



白城市洮北区人社局工作人员入企调研对接。



白山市人社局工作人员到白山市大诚保安服务有限公司完成“万名人社干部进万企”对接任务。



宽城区人社局服务专员走进杞参集团开展就业政策宣传。



吉林市人社局工作人员走访龙电集团实业有限公司宣传惠企政策。



德惠市人社局开展“人社干部进企业”服务活动。



抚松县人社局工作人员进入企业宣传惠企政策。



九台区人社局安排75名人社干部对接区域内75家重点企业。共发放明白卡、联络卡、政策宣传单75份。