

# 一路助企扬征帆

——我省开展“便民办税春风行动”纪实

何爽 沈柏岑 本报记者 徐慕琪

## 财经脉动

便民办税，暖风拂面。

今年以来，我省“便民办税春风行动”再升级，围绕诉求响应提质、政策落实提效、精细服务提档、智能办税提速、精简流程提级、规范执法提升6个方面，先后3批次推出62条便民办税缴费举措，切实为纳税人缴费人办实事、解难题，持续优化税收营商环境。

### 诉求响应更畅通

“今年推出的一系列举措针对性更强，覆盖面更广，有助于精准快速解决涉税问题。比如，在诉求响应提质方面，我们提出了‘诉求归口、精准推送、源头办理、快速反馈’快速反应机制，畅通了省市县三级办理渠道，形成了快速解决问题工作闭环，减少了中间环节，提高了办事效率。”省税务局纳税服务处处长李新告诉记者。

为了广泛深入了解纳税人缴费人对便捷办税的实际诉求，全省各地税务部门积极畅通沟通渠道，力求提供“解渴”“接地气”的贴心服务。

通化医药高新区税务局以“聚焦诉求解忧愁”为主题，深入开展纳税人缴费人需求征集活动，依托税企交流群、征纳互动平台、自助办税终端等，发放纸质调查问卷和电子调查问卷，了解纳税人缴费人在政策送达、个性化服务等方面的需求。

吉林市税务局第二税务分局抽调业务骨干成立“全链条诉求响应”团队，形成“窗口及时推送、税政对症把脉、征管对照流程、督办跟踪问效”的闭环工作机制，打造快速响应服务品牌。

四平市铁西区税务局在办税服务厅新设立专家席位，整合税务师资源，随时解答纳税人叫不准、拿不稳的涉税问题。吉林省中环工程咨询有限公司办税人郑明明咨询涉税问题后高兴地说：“专家席位的税务干部业务好，解答专业。”

白城经济开发区税务局开通“匿名意见征集及咨询综合服务平台”，纳税人缴费人只需扫描二维码进入平台，就能将意见建议等信息发送至税务机关，由税务机关及时整理、快速研究解决，并向纳税人缴费人精准反馈。“税务部门打造的服务平台让税企沟通变得方便简单。”白城市钻石热力有限公司财务人员杨子云说。

### 政策落实更精准

优惠政策“输血”激发企业活力，四平市鼎牛牧业有限公司财务负责人王宁对此深有感触。“资金是顺利完成项目建设的重要保障，我们享受了小规模纳税人减征耕地占用税的优惠政策，共减免22.4万元，这笔资金一到账，我们就提前为工人发放了工资，大家工作劲头更足了，企业后续建设的底气和信心也更足了。”王宁说。

在“中国林业名城”辽源市，吉林省鹿人林业有限公司的生产车间一片火热繁忙的景象。作为专精特新“小巨人”企业，税务部门的精细化服务，让每一项税收优惠都稳稳落入企业口袋。辽源经济开发区税务局组建了“细税常流”服务团队，以“专家+管家”的服务模式，保证税收政策红利充分释放。鹿人林业财务负责人何明山表示，在税务部门的帮助和辅导下，企业顺利享受了研发费用加计扣除等税收优惠政策，为企业持续研发创新注入了动力。

磐石市税务局开展“一对一”靶向宣传辅导，确保企业税费难题第一时间得到解决。“2022年，我们共享享受增值税留抵退税300多万元，作为高新技术企业，还享受到了企业所得税减免。优惠政策让我们可以将更多资金投入生产线建设，进一步扩大整体规模，提升市场占有率。”吉林龙昌新

能源有限责任公司财务负责人王雷说。

亚泰集团伊通水泥有限公司负责人孔祥勇也表示，国家政策给力，税务部门的精准帮扶贴心，各项减免退回的资金为企业建设新生产线、采购原材料提供了有力支持。

### 优质服务亮品牌

2022年，省税务局和省工商联聚焦优环境、稳增长，携手建立税商联动机制，服务民营企业发展。今年，省税务局、省工商联继续擦亮税商联动服务品牌，着力解决民营企业痛点、难点问题。全省各地税务部门立足自身实际，进一步开展特色活动，深化落实税商联动各项部署要求。

长春市南关区税务局以专班式推进、专业化负责、专能式助力等方式，探索建立“需求全覆盖、功能全激活、服务全方位”纳税服务新格局，于近日与区工商联共同举办了“税商联动优服务，携手共建现代化”——助力“专精特新”中小企业高质量发展启动仪式。该局为“专精特新”企业配备了专职“税务秘书”，开展税企面对面、一对一发放专属联络卡、全天候金牌服务。“税务秘书定期到企业调研走访、问计问需，及时帮我们解决发展中遇到的涉税难题。特别是对我们进行了研发费加计扣除税收优惠政策辅导，为企业产品研发注入了资金动力。”吉林省威士顿智能科技有限公司财务负责人刘亮说。

延边州税务局开展“税商联动延边分享”公益助企网络宣传月活动，组织几十位网络达人作为延边20余家餐饮企业拍摄制作公益性短视频，统一发布后形成了“爆点式”宣传效应。目前作品网络浏览量已突破70万次，推动成交量达2.2万笔，直接带动企业营收近百万元。

通化市东昌区税务局联合区工商联、银保监部门、银行及民营企业，共同开展“金融服务进商会，银税互动有生机”主题银企对接活动，为民营企业融资提供便利，让纳税信用转化成真金白银。

本报讯(叶阳欢 记者张雅静)近日，省药监局印发《药品经营和使用专项检查工作方案》(以下简称《方案》)，突出重点区域、重点品种、重点环节的监督检查，着力解决人民群众用药安全痛点、堵点、难点问题，依法严厉查处违法违规行为，切实保障公众用药安全。

《方案》明确，省药监局各检查分局重点检查药品批发企业、零售连锁总部的药品购进渠道、储运管理和信息追溯等情况，排查是否存在出租出借证照、挂靠走票、非法渠道购进药品、虚构药品销售流向、在核准地址以外的场所储存药品、未按规定开展追溯等问题；药品网络销售第三方平台药品质量安全管理机构建立和药品质量管理体系建立及实施情况；药品储存、配送企业重点检查冷链药品储存配送涉及的仓库、车辆、温度监测监控设备等关键设施设备，药品验收、暂存、出入库等关键环节。各地市场监管总局重点检查药品零售企业是否存在参与违规回收或者销售回收药品、未按规定销售处方药、超经营范围销售药品、违规销售含特殊药品复方制剂；药品使用单位是否存在非法渠道购进药品、未按规定储存药品、使用超过有效期药品等问题。

《方案》要求，各级药品监管部门要将专项检查与开展对药品批发及零售连锁总部企业飞行检查相结合，与开展对药品零售企业和个体诊所交叉互查相结合，推动专项检查工作落实。要落实监管事权，强化跨区域、跨层级药品监管协同联动，着力解决共性问题、突出问题。要加强与相关部门的协调配合，进一步形成监管合力，确保药品流通环节质量安全。

## 切实保障公众用药安全

本报讯(记者陶连飞 实习生周奕蓉)日前，第三届中国—中东欧国家博览会暨国际消费品博览会在浙江宁波开幕。本届博览会设中东欧展、国际消费品展和中东欧商品常年展三大展区，展览面积达22万平方米。30家吉林省企业参展。

据悉，本届中东欧博览会，我省共组织30家企业参展，展位31个，展品涵盖农特产品、工艺品、化妆品、家用电器、建材、家居消费、纺织服装等。为充分用好博览会平台，帮助企业找市场、促合作、拿订单，我省高度重视，精心组织，于年初启动组展工作，优选参展企业，强化展前培训，商务部门从证件办理、信息审核、展品上传、布展搭建、成交统计等方面提供全过程指导服务。

据了解，本届博览会期间，省商务厅将持续强化服务，深化调研，实化举措，推动企业借助中东欧博览会平台，让更多的吉林生产、吉林出产、吉林制造、吉林制作走向国际化市场。

### 简讯

#### 支持民企发展

本报讯(刘梁 雅桐)日前，由省工商联、省税务局主办，省联社承办的助力民企发展、促进吉林振兴“商税银企”合作暨春风行动启动大会举行，长春农商银行作为分会场参加视频会议，并与4家企业代表进行现场签约。

在长春农商银行会场，该行负责人与吉林省宏信实业有限责任公司、吉林省石汇商品混凝土有限责任公司、吉林省中天数码科技有限公司、长春市鹤盛荣汽车贸易有限公司签订授信意向书，合计授信额度达7000万元。

#### 开展营销培训

本报讯(蔡妹昱)近日，鄂尔罗斯农商银行零售贷款“百日奋战”活动有序开展，特邀上海谷咨询存贷一体化专家杨灵艳老师进行授课。

培训期间，杨灵艳讲授相关营销技巧，现场模拟营销场景，各客户经理积极参与，对具体营销话术、营销环节展开激烈讨论。通过电话邀约，联系到意向贷款客户400余户，邀约到场客户191户，现场发放预授信卡191张，贷款需求客户167户，需求金额5025万元，活动效果显著。

#### 竞聘选拔管理人才

本报讯(卞利伟)近日，临江农商银行组织开展内勤主管竞聘工作，选拔内勤主管12人、条线后备人才5人。

他们制定《内勤主管竞聘方案》。竞聘采取笔试、述职相结合的方式，考察竞聘人员业务理论知识学习情况、业务技能掌握情况、运营管理综合能力情况。同时，通过开展“岗位学习大课堂”活动，强化人才专业知识、专业技能锻炼，不断提高政策法规、银行业务和风险管理水平，增强适应新形势新发展新要求的能力和本领。

## 「云签发」助力松子仁扩大出口

本报讯(记者王旭 曲镜)日前，长春海关所属吉林海关积极践行“智关强国”行动和智慧海关建设，通过“云签发”功能，助力吉林市松子仁扩大出口。

近日，在吉林市长荣农副产品有限公司记者看到，自动化的生产线高速运转，生产线上的工人们紧张地忙碌着。今年4月份，该企业已出口松子仁7批次67吨，形势喜人。

据了解，为进一步优化检验检疫业务流程，吉林海关积极推进惠企措施落地落实，着力推动属地查检业务管理系统及检验检疫证书“云签发”模式上线运行，成立技术保障小组推动现场业务问题即时解决，畅通“随到随查、快速验放”绿色通道，指导企业通过“云签发”模式领取证书。此外，吉林海关密切关注目的国家松子仁产品质量要求变化动向，梳理形成松子仁加工产品进口国准入标准及质量要求一览表，并按国别制作细化清单，免费向辖区企业提供，指导企业全链条提升质量控制能力，更好对接国际市场。

据统计，今年1—4月，吉林海关共保障370.6吨松子仁顺利出口，货值1.1亿元，同比分别增长369.6%和343.4%，产品远销欧盟、新加坡、以色列等国家和地区。

## 开展计量惠民宣传活动

本报讯(记者徐慕琪)近日，省市场监管厅在长春市举办了“5·20世界计量日”系列宣传活动启动仪式。

围绕“测量支撑全球粮食体系”主题，省市场监管厅开展了粮食收购领域水分测定仪检定技术比武活动，调动全省计量技术机构工作积极性，提高计量专业技术人员技术水平，营造比学赶超的浓厚氛围。聚焦“计量助力中国现代化”，举办了“蓄电新生，携手未来”——吉林省新能源汽车电池回收产业计量经验交流会。邀请院校及科研单位专家分享计量工作经验，宣传计量与节能减排、计量与环境保护、计量与新能源汽车产业发展的密切关系，以及计量在日常生活中的重要性。

据悉，全省各地市场监管部门结合本地区实际，开展计量惠民服务和宣传活动。组织计量技术机构和有关单位，开展计量技术咨询，免费为群众检定校准家用计量器具，面向社会开放实验室，开展计量技术机构与企业互帮互助互建等活动。采取录制科普视频、发放科普资料、举办科普讲座、在网站设立科普专栏等方式，广泛开展计量科普活动。



日前，游客在喜峰口长城游览(无人机照片)。小满时节，河北省宽城满族自治县喜峰口“水下长城”进入旅游旺季，长城蜿蜒于山水之间，独特的景观吸引各地游人。20世纪70年代，当地建设潘家口水库工程，部分长城隐没水下，从而形成“水下长城”景观。新华社发(刘环宇摄)

## “你点我检”食品安全检活动启动

本报讯(记者徐慕琪)近日，省市场监管厅在长春市欧亚卖场举行了全省“你点我检”食品安全专项抽检科普服务活动启动仪式。省市场监管厅将针对消费者日常主要消费食品完成300批次监督抽检任务。

“你点我检”是为了提升人民群众的获得感和满意度而创新开展的一种食品监管模式。本次活动目前已完成

问卷征集，消费者对酱卤肉制品(自制)、焙烤食品(自制)、酱腌菜等10个食品细类、非食用物质与非法添加物、食品添加剂等5项检验指标、农贸市场、批发市场等5类场所最为关注，省市场监管厅将根据征集结果陆续开展抽检，并及时发布相关信息。

为了让消费者更直观地了解食品抽检工作，活动现场设置了快检车，同

步开展“你送我检”活动，并安排了食品安全专家科普答疑。活动现场共完成45批次快检任务，送检产品全部合格。

下一步，省市场监管厅将围绕“一老一小”食品、景区食品、东北区域食品等开展“你点我检”活动，同时督导全省各地市场监管部门切实做好“你点我检”常态化开展工作，努力营造人人参与的食品社会共治氛围。

## 农行长春分行精准施策促消费

本报讯(曲洪生 记者杨晓艳)今年以来，农业银行长春分行加大金融支持扩大内需的力度，进一步集成和优化民生消费金融服务，以高质量金融服务助力长春消费市场恢复和不断扩大。一季度，该行投放消费类贷款7.7亿元。

开展优惠活动，让消费市场“火”起来。年初以来，该行积极响应“促消费、稳增长”政策，分层分类创新服务供给，以精细化、差异化的服务为客户提供消费激励，构建具有农行业特色的餐饮、商超、观影、旅游、出行、加油等客户喜闻乐见的消费场景，满足客户多样化、个性化的消费需求。到3月末，该行信用卡透支余额15.5亿元，净增7446万元，增幅78%，同比多增3265万元；信用卡消费额实现19.3亿元。

强化信贷支持，让消费市场“强起来”。该行围绕居民农

食住行，聚焦住房改善、新能源汽车等大宗消费和购物、美食、休闲、旅游等消费场景，丰富金融产品，加大资源投入，助力促消费政策产生放大、叠加效应。一季度，发放个人住房贷款8.7亿元。在汽车、家装、家电等传统大宗消费重点领域，加大汽车信贷投放力度，满足居民购车消费需求，办理汽车分期960万元。在新能源汽车领域，该行加强与某新能源汽车有限公司合作，支持该公司新能源动力电池项目建设。推广线上产品，让消费市场“快”起来。该行积极推广普及具有“纯线上、全自动、免担保、随心还”等优质特点的小额消费信贷产品——“网捷贷”业务，满足广大客户无抵押、下款快的消费升级需求。一季度，该行发放“网捷贷”业务1459笔、金额8921万元。



工信部副部长徐晓兰日前在工信部举行的政策吹风会上表示，根据工信部调查和大数据监测显示，3月，中小企业采购、销售指数连续2个月回升。中小企业生产经营总体保持恢复态势。新华社发 王鹏 作