

一草一木皆风景,一言一行显文明。当下,旅游已经成为人们乐享美好生活的重要选项,做文明游客更加成为不容忽视的话题。文明新风尚已经成为社会共识,但一些不文明的“细节”仍然存在——

## 社会调查

春夏时节,正是长春市最美丽、最怡人的季节,人们纷纷走到户外,游玩赏花,拍照打卡,乐享美好时光。近年来,文明新风已经深入人心,文明旅游也是处处可见。但记者在一些公园、景点发现,我行我素、“不拘小节”的不文明行为依然时有发生。提升人们文明素养,文明旅游,需要从细节做起。

### 赏百花争艳 避免“美中不足”

长春市牡丹园有牡丹、芍药260多个品种,1万余株花卉,经过十几年的精心培育,牡丹花枝叶繁茂,雍容华贵。5月初开始,牡丹园内的牡丹花次第开放,花团锦簇,国色天香,美不胜收,真可谓花开时节“动”春城。

花的时候每次最多只能喊两遍,不能对着人家一直喊。”

6月14日16时,长春市百花园内人流不断,阳光依然耀眼,园内景色如画。十几位园丁在一片坡地给花松土、锄草,很多游客兴致勃勃地来逛花园,欣喜地和五颜六色、争奇斗艳的各色鲜花合影拍照。在一片美丽鲜艳的花海前,一位身着白衣的女士迈进花丛,蹲下身让同伴给拍照。花丛间,已经被踩出了一条小路,很多花被挤得东倒西歪。

一位身穿工装的保安匆匆经过,记者和他交谈了解到,他们有3个人轮班负责百花园核心区的护花和卫生工作。“有人进花池吗?”“有啊,进去一个劲地拍照,把花池都踩出道来了!”一丝丝气愤和无奈写在这位“护花使者”的脸上。

### “微旅游”中的“不尽如人意”

时下流行的“微旅游”,是指时间短、路

# 文明旅游,从「细节」做起

本报记者 韩玉红 韩雪洁 吴茗 马贺 于悦



绝大多数游客都能够文明赏花,在隔离线外拍照。

本报记者 韩玉红 摄

5月14日,恰逢周末,牡丹园内人流如织。“游客您好,请您文明赏花,不要跨越栏杆。”牡丹园正门口的扩音喇叭在温馨提醒游人。几位身穿保安服装的男士手持喇叭,在园内巡回提醒。

记者在园中发现,大部分游客都有序赏花、拍照,但有少数游客却无视提醒,跨越栏杆,拽着牡丹花跟自己合影。原本娇艳盛放的牡丹,被一些人拍照时拉扯得失去精神,花瓣发蔫脱落。

长春市文化广场绿化管理中心牡丹园管理所的于梦说,游客中确实有进入草坪、践踏草坪、乱折花枝的现象,她呼吁人们文明赏花、文明游园。

6月7日,长春公园6万余株芍药竞相开放,引来游客争相拍照。“游客朋友,请勿进入花地,请文明赏花!”工作人员见到有

程短的旅行,随时可以出发。不需要太多的行装,不需要长时间精心计划和刻意安排,可能只是读读书、晒晒太阳、发发呆。很多市民的“微旅游”,就是从家门口的公园开始的。

记者在长春友谊公园看到,每逢周末,到这里体验休闲“微旅游”的市民都喜欢到露营区搭帐篷。一位保洁人员告诉记者,“现在人的素质都挺高的,我也不用费啥事,很少有乱扔垃圾的。”记者发现,几乎每个帐篷附近都有市民自备的垃圾袋,细节见证文明之心。

6月14日中午,天气炎热,位于长春市汽开区的共青团花园里绿意盎然、树木成荫,漫步其中舒适惬意,有不少市民在此遛弯下棋,避暑乘凉。

“这个公园环境好,还有小孩玩的地方,

气热了,有人在公园里的凉亭里聚餐,偶尔喝酒比较吵闹,还有的人吃完饭走了,垃圾没收拾干净,最后是公园的保洁人员去清扫的。”

在长春市汽开区,古色古香的锦绣公园吸引了不少人前来游玩。微风拂柳,很多人在凉亭、回廊里聊天乘凉。在公园西南角的区域里,有很多健身器材和石桌石凳,有人正在锻炼身体,也有人在打牌下棋。由于游客较多,公园内偶尔会有随地扔垃圾、放杂物的现象。记者看到公园保洁人员一直在巡查,及时清理。居住在附近的吴女士告诉记者:“我经常来公园,这里整体上都挺干净



在锦绣公园内,记者看到保洁人员在巡查卫生情况。

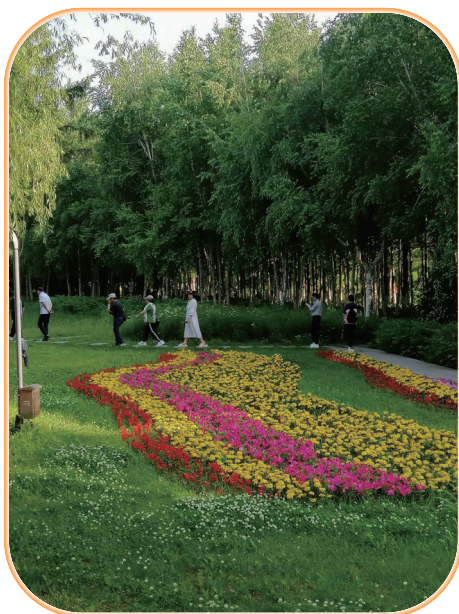
本报记者 于悦 摄

游客跨过隔离绳进入花池内拍照时,便拿起扩音器大声提醒。大多数人都能够听从劝导,及时撤离。

工作人员告诉记者:“从5月份郁金香开花后,我拿着喇叭喊了19天,现在芍药开了,我继续提示,有的人真不听啊。”该工作人员言语中透着些许无奈。他说,每天从7:10至16:50一直持续巡逻,提醒不文明观赏者,但仅限于语言提示,对于不听劝告者并无其他有效办法,“我们作为工作人员首先必须尊重游客,拿喇叭提示文明赏

我们就住在附近,平时经常来溜达。”带着孩子在此玩耍的市民刘丽华告诉记者,共青团花园较为安静,而且有保洁人员及时维护,整个园区都很干净,几乎不见一点垃圾。

记者看到,在公园的多个位置都有引导市民文明旅游的指示牌,园区内几步一个垃圾箱,门口还有公共卫生间。正在和老伴散步的周大爷说:“现在大家素质都提高了,很少在公园里看到有乱扔垃圾、乱折树木的,这么干净的公园,大家肯定都愿意维护。但也会有一些不文明现象。现在天



长春市百花园内花开似锦,深受人们喜爱。很多游人沿着甬道赏花。

本报记者 韩雪洁 摄



友谊公园内的露营区,大家都能自觉保持良好的卫生环境,做到文明露营。

本报记者 韩玉红 摄

的,工作人员认真负责。就是有些在这打牌的人偶尔可能情绪激动,会大声喧哗甚至吵起来。还有就是有不规范使用健身器材的,用脚踩着的地方,影响别人使用。”

### “引导+监督”让文明旅游深入人心

初夏时节的净月潭,草木青绿、碧水荡漾、景色怡人。随着天气逐渐炎热,越来越多的人选择到这里消暑度假。在景区内,文明旅游已经成为人们的出行共识。

“这几年,长春净月潭的景色越来越美,环境也越来越干净整洁,无论是林间的小路,还是环潭公路,没有看见一点垃圾或杂物,甚至角落里都像精心打理过一样。看着这样纯净的山山水水,游园的人们都不忍心乱扔垃圾,去破坏这一份净美。”正在游园的

手捡起,投放到指定的回收桶中;遇到游客摘花、折树枝,及时劝阻这些不文明的行为。“我们要杜绝强行插队、攀折花木、乱扔乱吐、喧哗吵闹、在公共场所吸烟等不文明行为,自觉遵守社会公共秩序和公德,争做文明市民、文明游客。”督导团团长李丽娟告诉记者,志愿者们都是附近小区的居民,因为人数众多,平时会轮流到园区巡逻,制止游客不文明和不安全的行为,引导游客文明游园。

“园区生态环境好,春夏时节长了不少青草、野菜和鲜花,经常有游客拿着小铲子过来挖小根蒜、婆婆丁,把草坪弄得坑坑洼洼的,还有游客看到花长得好看,就跑到草坪里拍照,或是把花摘下来戴上,我们巡逻的时候遇到了,就会尽力劝阻。此外,夏天天气热,偶尔也会有人想到湖里游泳,或是在湖边玩水,我们的志愿者也会在巡逻时格外注意这点,及时制止他们的危险行为。”

长春市各公园还通过悬挂标语、条幅,



净月潭景区的保洁员人人都是文明宣传员、传播员。在大家的共同努力下,游客文明旅游的意识也在逐步提升。

本报记者 吴茗 摄

杨新林告诉记者,他家住净月潭附近,平时经常来这里游玩赏景或者锻炼身体,在他看来,近年来,净月潭愈发山清水秀,“净”美绝伦。

为什么净月潭里的文明景象如此动人?记者从长春净月潭旅游发展集团有限公司了解到,近年来,净月潭景区的文明创建工作从细节入手,通过宣传、引导等多种方式,持续提升景区服务质量,树立景区文明形象。景区内不仅设有多个文明旅游宣传栏、景观小品、文明旅游宣传LED屏幕,还组建了一支50余人的机关志愿者队伍,积极开展文明引导、爱绿护绿等志愿服务。每逢节假日,旅游集团党员干部冲锋在前,各部门工作人员、森警、公安、交警同时承担“环境、卫生、秩序、服务、讲解、监督”等多重职责,这些身穿红马甲的志愿者成为传播文明的别样风景。

净月潭景区物业管理部负责人张剑夫告诉记者:“如今景区内游客自己带走垃圾、主动捡拾掉落垃圾的行为明显多了,踩踏座椅、践踏草坪、攀爬雕塑等不文明行为也明显减少。游客的文明行为赢得了我们环卫工人的一致点赞。”

“请在游玩中遵守公共秩序,文明旅游,不随意扔垃圾、践踏草坪,一起守护园区好风景……”入夏后,在长春世界雕塑园里,不少市民前来踏青游玩。胸前佩戴着雕塑园志愿文明督导团“小蓝牌”的志愿者们常常一边在园区巡逻,一边向市民介绍文明旅游知识,传播文明理念。

志愿者们沿着园区步道行走,看到草坪上有烟头、塑料袋、矿泉水瓶等垃圾就随

设专人巡查提醒等不同方式引导游客文明观赏、文明游园,对促进文明旅游起到了一定的提示作用。

今年5·19中国旅游日,省文化和旅游厅特别推出了“文明旅游 为吉林加分”系列宣传,以此倡导文明旅游行为。

尽管还有改进空间,但文明旅游观念日益深入人心,已是毋庸置疑,“引导+监督”等措施让文明旅游成为人们出行游玩的“主旋律”。

### 记者手记

近几年,长春市的公园景区建设得越来越漂亮,为市民游客带来美好的体验,而每个人的文明举止也会成为这美丽风景的一部分。文明需要引导和培育,随着人们文明旅游的意识不断增强,加上一些景区工作人员和志愿者的监督和引导,旅游环境越来越好,但不可否认的是,在人们的旅途中,一些不文明的现象还会时有发生。殊不知,“你站在桥上看风景,看风景人在楼上看你。”在美丽景色中,不要因为自私任性或者“人从众”心理,做出一些不文明的小举动,失了面子,煞了风景。



疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清谬误。扫一扫,加入我们,私信我们,共同关注身边的社会热点问题。