

# 为经济社会高质量发展护航

## ——四平市开展市场监督管理工作记事

本报记者 崔维利 高鸿

四平市认真贯彻落实国家、省有关工商行政管理、质量技术监督、知识产权、食品安全监管和价格监督检查等方面的法律、法规和政策,准确把握市场监管职能定位,大力优化营商环境,坚决守住安全底线,强力推动质量提升,着力打造公平竞争市场环境,为经济社会高质量发展护航。

每一份坚持都蓬勃生长,每一次担当都收获回响。一系列“实打实”“接地气”的举措,提高了人民群众的获得感、幸福感和安全感。

### 创出“四平速度”“四平效率”——

#### 打造“五零”服务升级版

四平市市场监督管理局按照省委、省政府和市委、市政府的决策部署,推出多项举措,推进职

的工作人员很快完成了企业登记审批。刘猛感慨地说:“原来在窗口办理,需要7个步骤,至少往返3趟以上;现在有了‘一件事一次办’综合窗口,只跑一趟就都办好了,我们要是不好好干,真是对不起市场监管局。”

打通政务服务“最后一公里”,实现让商办“最多跑一次”。市场监管局关注区域重点产业,走进企业下发告知单,现场解答企业在业务办理中遇到的具体问题,有针对性地指导企业申报注册商标。四平比智高药业有限公司研发部门负责人武兵说:“目前,我们公司通过政务服务大厅商标窗口注册的商标有11个,涉及20多个类别。市场监管窗口工作人员态度热情、服务质量高,主动到企业与我们面对面交流,耐心解答公司在办理商标注册过程中的许多困惑,让公司在商标注册上节约了成本,少走了弯路。”

为全面了解掌握个体工商户经营状况及诉



发展中的四平。李敬元 航拍



四平市市场监管局开展服装店商标品牌专项执法检查,加强知识产权保护。

能转变,持续优化营商环境,努力为企业和企业家创业创新提供更大的空间,让经营主体活力竞相迸发,真正实现“数据多跑路,服务多跑腿、群众少跑腿”,创出“四平速度”“四平效率”。

打造“五零”服务升级版,当好金牌“店小二”。四平市在深化“证照分离”改革的基础上,稳步推动“证照一网通”改革提质、增项、扩面,实现准入准营进一步提速,开办企业仅需要“一套材料、一次申报、一网通办”,全流程网办时间由原来的6个小时缩短为4个小时内办结,实现企业开办全免费。在市政大厅开设了“企业开办e窗通”,打造“五零”服务(零见面,网上办;零证明,减材料;零成本,没费用;零等待,马上办;零跑腿,送上门)升级版,即把企业开办业务,从“一件事一次办”升级为“整件事一次办”,一次提交材料、一窗统一发证,实现企业登记全程一网通办。企业开办的适用范围,由“首次新办企业”扩大为“申请全流程的新开企业”。2022年以来,全市新开办经营主体49205户,同比增长48.7%。企业开办通过实名认证签字后,审批时限最长1个小时。目前,市场监管局的196项行政审批,全部进入市政大厅综合窗口办理。

市场监管局福民监管所设立便民服务大厅,为商户提供一站式多功能服务,包括开通一次性办理营业执照登记、银行账户设立、人力资源招聘、商业保险服务、财务代理记账等多项业务,真正让经营主体“享受”到“进门办一次,出门当老板”的惬意。“从网上提交材料到领取营业执照、办税、银行开户、用工备案、社保、医保账户开立等证照,整个过程不到4个小时,效率高,更意外的是,还有免费刻章服务,我为四平政务点赞。”四平英豪环保科技有限公司业务负责人许艳玲,在窗口顺利办结开办企业所需的所有手续后,对市场监管人员的工作态度和办事效率赞不绝口。

高效联动机制,为每一个事项的审批开辟“绿色通道”,做到了“前台统一受理,后台并联审批”。四平嘉汇仓储物流有限公司负责人刘猛,网上提交必要材料并通过实名认证后,B35综窗



四平市市场监管局特检中心对自动扶梯控制装置进行安全检验。

求,帮助解决实际难题,市场监管人员对全市登记在案的20.5万家个体工商户进行走访。各分管领导、特别是主要领导都参与了走访。截至目前,共完成走访205397户,完成率达100%。四平市市场监管局有关部门负责人说:“营商环境事关全市经济发展大局。市场监管部门处于优化营商环境第一线,要积极履职,勇于担当,做企业的知心人,当优化营商环境的排头兵。”

### 知识产权保护全链条运行——

#### 37项举措强力落实《规划》

四平市市场监管局多措并举,扎实推进知识产权强国建设,健全知识产权政策体系,完善公共服务体系,在探索制度创新、织密保护网络、创新监管模式、深化执法协作等方面因地制宜、大

胆创新,支持和鼓励全市知识密集型企业积极注册商标。全市知识产权保护工作全链条顺畅运行,公共服务效能不断提升,激发了企业发展动力活力,社会满意度一直保持较高水平。

优化知识产权保护环境。全面落实国家和省的决策部署,先后出台《知识产权保护和运用“十四五”规划》《四平市加强知识产权保护若干措施》等重大政策,部署加强知识产权保护、促进知识产权运用、提升知识产权创造、重大专项事项等工作。先后制定37项工作措施,统筹推进《规划》落实。2023年上半年,组织市域9家企业申报省高价值专利资助项目,其中,吉林省拓华生物科技有限公司、四平市顺邦机械制造有限公司获批省高价值专利项目,共获得奖补资金8万元。开展2023年度国家知识产权优势示范企业申报和复核工作,组织吉林省康达农业机械有限

产权强市建设试点城市,并率先获批吉林省知识产权保护示范区。2023年以来,持续推进“强市建设试点城市”创建工作,加快“吉林省知识产权保护示范区”建设,推动相关机构以产业链条或产业集群高价值专利组合为基础,通过与动产、不动产“混合贷”的方式,开展专利权贷款项目,不断提升惠企利民的服务能力。四平市市场监

### 筑牢市场安全底线——

#### 创建民生幸福城市

四平市市场监管局坚持“以人民为中心”、以问题为导向,高标准谋划,建立长效机制,提升管控能力,持续开展食品安全创城工作。出台《四



四平市市场监管局对药店药品和医疗器械经营行为进行检查。

管局所属的东二分局福民市场监管所因工作成果突出,被省委、省政府评为省级巾帼建功先进集体。

2023年4月26日,四平市召开全市知识产权工作领导小组会议暨知识产权成果转化工作会议,表彰了吉春制药、拓华生物、顺邦农机、康达农机4家知识产权转化成效显著的企业;吉林银行、四平市隆发机械制造有限公司现场签订了专利权质押贷款合同。

近日,市场监管局组织吉林银行四平经开支

平市创建国家食品安全示范城市工作方案,深化食品安全放心工程建设攻坚行动,创建5条食品安全示范街区,食品安全群众满意度第三方测评连续两年位居全省第一。

2021年11月,国务院食安委办将四平市列为第四批国家食品安全示范城市创建城市。自此,四平市创建国家食品安全示范城市工作有条不紊、稳步推进,取得了实实在在的进展,食品安全工作连续两年位居全省前列。

聚力守护好人民群众“舌尖上的安全”,将创城工作与落实食品安全“两个责任”紧密结合起来。持续推动食品安全治理体系建设,深入开展食品安全“守查保”专项行动,有效促进食品安全形势持续向好。增强食品抽检的靶向性、针对性、有效性,深入排查整治。创城以来,共开展食品安全监督抽检3308批次,累计检查各类食品生产、销售、餐饮、特殊食品经营主体16295户,检查覆盖率达94.77%。

开展食品经营行业规范化建设指导行动。以金麦夫熟食店作为试点,既强化监管,又做好服务,指导其进行提档升级。联合新闻媒体,对金麦夫熟食店进行样板示范推介,帮助经营者提升服务质量,提高经济效益。经过规范化建设,金麦夫熟食店经营环境发生了显著变化。熟食店经营者高兴地说:“通过市场监管人员的积极引导,熟食店转变经营理念,主动对经营场所和硬件设施进行升级改造,从以前的‘一般化’跃升为全市同类同等规模经营行业的样板,获得质量安全和经济效益的双丰收。”

聚焦重点品种、重点企业、重点环节,对医疗器械经营企业和使用单位开展风险隐患排查。对发现未建立医疗器械进货查验记录制度的企业,给予警告并责令限期改正。建立气瓶充装可追溯平台,加大特种设备安全监察力度。紧盯民生领域重点工业产品,对经营主体实施全覆盖隐患排查和质量监督抽检,强化产品质量安全监管。

提高药械安全保障能力。充分发挥药店“哨点”作用,利用“一退两抗”药品销售检测系统,做到随时可查可溯。建立推广重点药品可追溯体系,截至目前,药品零售企业入驻“码上放心”平台占比达97.76%,有扫码点企业占比达95.74%,排名居全省第一。

深化“业务带教”机制。持续加强干部的监管能力建设,用干部的“辛苦指数”换来项目的“落地指数”、企业的“发展指数”和百姓的“幸福指数”,努力构建“亲”“清”新型政商关系,探索形成可复制、可推广的“四平经验”,创建民生幸福城市。



四平市市场监管局开展服务大篷车进农村活动,为村民办理执照登记业务。

公司等16家企业参与申报、复核,共获批国家知识产权示范企业1家、优势企业9家。

完善知识产权纠纷多元化解决能力建设。建立四平市知识产权纠纷人民调解委员会,制定《知识产权纠纷人民调解委员会案件调解管理办法》;建立在线调解对接机制,充分发挥调解在化解知识产权领域多元化纠纷中的重要作用;成立市、县两级知识产权维权援助工作站5家,制定《维权援助管理办法》《海外知识产权纠纷解决机制》,为知识产权纠纷和侵权诉讼提供专业的法律咨询服务;设立四平市仲裁委员会知识产权仲裁庭,制定“仲裁服务知识产权领域5项措施”,为有效化解知识产权领域非诉纠纷开拓了一条新路径。

推进知识产权转化运用。2022年8月,四平市成功获评全国首批、吉林省唯一一个国家知识

行、四平市隆发机械制造有限公司进行三方座谈,了解企业融资难题,讲解知识产权质押融资政策及申报流程,最终促成知识产权质押融资混合贷款2500万元。四平市隆发机械制造有限公司董事长梁洪发说:“市场监管部门了解到我们企业研发出高价值专利技术,同时又面临资金短缺的情况,便为我们‘量身定制’了专利质押的可行性方案,通过十多项专利权与动产、不动产混合贷的方式,一下子解决了企业的燃眉之急,给我们帮了一个大忙。”

知识产权一头连着创新,一头连着市场。四平市一方面大力实施创新驱动发展战略,提升知识产权创造水平;另一方面对标先进,在审批上提速,在便民上提效,在服务上提质,努力打造优质服务平台,推进营商环境上台阶、上水平,助推全市经济社会发展驶入“快车道”。



本版图片为资料图片

四平市市场监管局对商户电子秤进行免费计量检定。