

比助企服务 赛营商环境

——松原市优化营商环境侧记

赵冰 本报记者 程尧

7月11日,松原市政务服务中心,正举办“初心如磐 信仰闪耀”庆祝中国共产党成立102周年歌唱比赛。现场有独唱、二重唱、合唱,一首首耳熟能详、气势磅礴的红色经典,催人振奋、荡气回肠,观众不时报以热烈的掌声。经此办事的刘女士说,这次活动为政数局的机关干部提供了展示的舞台,正是因为他们的辛勤付出,让大厅的服务质量越来越高、办事效率越来越快,锻造了这支政务服务“铁军”。

近年来,松原市委、市政府始终把优化营商环境作为“天字号”工程和“一把手”工程,紧紧围绕“实心实意为人民服务”的工作理念,加快政府职能转变,积极改进工作作风,坚持高位统筹、系统谋划、筑牢监管、狠抓落实,逐渐形成市县(市、区)同步、部门配合、全社会参与的营商环境建设“大格局”。特别是今年,全面推进优化营商环境“4个建设工程”,先后印发《优化营商环境“4个建设工程”30条》《纪委监委优化营商环境十二条保障措施》《优化营商环境八大提升行动》等文件,并充分运用“赛马”机制,继续组织各县(市、区)、开发区开展“比助企服务·赛营商环境”活动,每月对各地营商环境建设各领域工作进行打分评价。

优良的营商环境,极大地激发了经营主体活力。今年上半年,全市预计完成投资153.9亿元,同比增长8.5%;已开复工项目230个,总投资1334亿元,开工率78%。全市经营主体总量32.3万户,同比增长10.9%,其中,新登记个体工商户2.1万户,

平均为86.2%,即办件占比平均为57%。纵深推进“党建+政务服务”大党委建设,以党建合力突破部门间行政审批壁垒,根据职能分工和群众办事需求设立了9个党支部,涵盖了驻厅所有政务服务事项,百姓来办事“既能找窗口,更能找支部”。

创新机制——巧解难题

提升政务服务规范化建设、便利化水平,创新开展“一把手进窗口”活动,25个审批部门主要领导深入窗口指导工作,服务流程得到进一步优化。坚持实行政务服务周末“不打烊”,党员干部带头上岗,大厅所有事项周末均可正常办理,解决了群众“上班没空办、下班没处办”的苦恼,实行三年多来累计延时服务超过300个工作日。“窗口无否决权”机制作用明显,驻厅审批办主任轮流在“办不成事、咨询不答”窗口坐班,累计解决群众“难办事”515件次,社会对大厅服务整体满意度达99.99%。进一步降低公共资源交易门槛,CA数字证书已向投标企业、代理公司免费办理,今年上半年,市本级政府采购项目中,中小企业中标25个,超过项目总数一半。强化政务服务事中事后监督,新版全流程审批系统、医保系统、税务系统等系统好评率均为100%。半年来,“12345”热线共受理群众诉求9.8万件,其中在线解答6.1万件,综合办结率98.3%,接通率98%。全市共组建了196个助企“微服务”群,进驻企业2.6万户,精准推送1.1万次惠企政策,企业的3.6万件次诉求全部得到妥善解决。



松原经济技术开发区新装备产业园。

上门为企业开展“法治体检”活动,已累计为210家民营企业提供法律咨询、维权等法律服务350余次。

信用体系——扎实显效

加快创建全国第四批社会信用体系建设示范城市,全面构建“1+1+N”一体化信用平台,归集各类信用信息4.3亿条,信用查询、信用报告申请、信用修复等均已实现网上办理;强化信用信息应用,依据经营主体信用等级,提供“承诺即办”“容缺受理”“免收投标保证金”等差异化服务;主动开展失信企业帮扶,累计修复企业失信记录2573条,新增严重失信企业占比连续12个月全国最低;在全国首推了“金融机构一信用融资平台”预授信模型,该模型可以对有融资需求的企业信用信息进行多维度全方位分析评估,快速实现银行授信和放贷,“信易贷”平台入驻经营主体超过全市半数,累计发放信用贷款191.4亿元。目前,松原市综合信用指数在261个地级市中排名第44位,重回省内7个参评地级市第一;近12个月平均综合信用指数为84.67,在261个地级市中排名第15位,34项主要指标有29项位列全国第一(含并列第一)。

市场环境——利企惠企

在松原市,企业开办已全面实现“网上办”“免费办”“一日办”,个体工商户开办实现“一网通办”,同步发放电子营业执照。截至目前,全市已为2.7万户企业、个体工商户提供“一网通办”服务,减免企

并由项目所在地政府出具纳入规划承诺。继续优化水电气服务,用电报装、查询、缴费实现“掌上办”,线上业务发生率95%;用水报装压缩至1个环节,审批时限压缩至2个工作日。

进一步强化人才和用工保障,开展“春风行动暨就业援助月”“1311+N专项行动”等活动,累计组织线上线下专场招聘活动194场次,提供就业岗位4.5万余个;开展“万名干部进万企”活动,帮扶248家企业实现就业7200人次,协调解决了345户企业的155件次困难问题。

继续拓宽金融保障渠道,先后组织300余户企业,开展9场政银企(融资辅导)对接活动,汇集融资需求4.5亿元,已发放贷款2.7亿元;“吉企银通”平台新认证企业63家,放款8.6亿元;共发放创业担保贷款6036.4万元,占年度计划六成以上;继续引导金融机构创新涉企金融服务,全市各项贷款余额1098.9亿元,同比增速9.9%,位列全省第2位。

完善项目全流程服务保障,持续强化“包保+专班+清单+督导”工作机制,实行“专班制”一对一推动工程建设项目审批,采取制定工具书、推进清单等管用有效方式,紧盯重点项目,抢抓施工进度,全力推动项目落地开工、达产达效。

前沿技术——数字赋能

为加快提升政务服务数字化支撑能力,按照“数字吉林”建设推进大会精神,以及《“数字吉林”建设规划2.0版》



政务服务大厅开展系列活动凝聚合力。

同比增长60.1%;外埠投资企业2418户,同比增长105.6%,登记在册外埠投资企业1.1万户,同比增长54.6%,以上增速均位于全省第一位;科技、信息产业等新业态经营主体均呈现较高增速,新增“个转企”企业361户,同比增长357%。

总结松原市营商环境建设取得的成就,几个亮点和特点令人耳目一新——

窗口服务——便捷高效

深入开展行政审批流程再造,在合法合规的范围内,全力把各类审批要素压减到极致。目前,全市所有行政审批事项审批时限平均压缩86.9%,审批环节平均压缩25.2%,审批要件平均压缩14.9%,723项“承诺件”变成“即办件”,部分事项审批时限已达到国内一线城市水平。

全市所有工程建设项目已实现“一窗受理”、材料线上流转、事项并联审批,平均审批时限由原来的189个缩减至50个工作日内,最短审批时限压缩至13个工作日;与工程建设项目审批关系密切的9家单位的事项平均审批时限,已由7.7天/项大幅压缩到了2.2天/项左右,项目建设速度实现从“量变”到“质变”的飞跃。中车、正泰等重点项目快速完成审批、开工建设、形成产能,真正彰显了“松原效率”“松原速度”。

同时,加快提升政务服务便利水平,市县(市、区)两级政务服务中心事项平均进驻率达到99.7%，“无差别受理”事项率

行政执法——宽严相济

构建完备的制度保障体系,制定印发《优化法治化营商环境、规范执法行为实施意见》《助力中小微企业经济复苏的司法意见》《规范行政执法行为负面清单》和《行政执法领域重点问题专项整治工作方案》等相关文件,明确划出执法“红线”,为中小微企业经济复苏提供司法保障。

建立健全包容审慎的行政执法体系,动态调整“四张清单”和“四张流程图”,市本级36个行政执法单位共梳理取消和调整行政处罚30项。

推进行政执法备案智能管理改革,今年上半年,共开展备案执法一万余次,执法行为核率93.3%,执法结果填报率91.3%;市直32个部门“互联网+监管”账号均已与“我要执法APP”关联,目前,全市行政执法事项清单已编制完成并公示,检查实施清单完成率99.7%。

打造共享共建的法律服务体系,设立基层法院人民调解工作室,开辟“维权平台+法律服务”绿色通道,开展“调解安物业”等专项行动,切实将矛盾纠纷吸附在当地、化解在萌芽、消除在初始阶段;深入整治欠薪违法行为,目前,全市共收到欠薪线索3829件,办结3764件,办结率98.3%,有效维护了农民工合法权益。

成立民营企业法律维权服务中心及法治体检中心,在全市29家律师事务所设立了民营企业法律维权服务站,组织律师



优质的服务吸引了各大企业来投资兴业。图为正泰新能源装备制造产业园新能源光伏项目。

业刻章费用共计177万元,有近八成的经营主体通过简易注销退出市场。

严格审查新制定的涉及经营主体经济活动的规章、规范性文件以及其他具体政策措施,开展反不正当竞争“守护”专项行动,不正当竞争违法行为“零发生”。

以“种子企业”“专精特新”企业为代表的优质企业梯度培育发展格局已经形成,全市40户省级“专精特新”中小企业拥有专利200余项,共有有效发明专利232件,同比增长19%,展现出较强的创新能力。中小企业孵化基地服务团队已组建完成,全市建有省级创业孵化基地14个,入驻企业268户,安置就业3500余人。

严格落实“六税两费”减免政策,今年上半年,全市累计为1.8万户纳税人减免各类税款3217万元;减征小微企业两项附加费658万元,极大地减轻了小微企业、个体工商户税费负担,促进其进一步发展壮大。

要素保障——完备可靠

进一步优化土地保障,市本级建设项目使用新增建设用地指标应保尽保,



松原信用综合金融服务平台工作人员为企业普及信用贷款申请流程。



各级各部门干部深入项目现场摸排解决企业实际困难。



各级各部门干部积极把惠企政策送上门。



现代简约高效的综合服务大厅。



窗口服务能力不断提升。