

白山：深化人才发展体制机制改革

本报讯(荆宇宇 记者金译文 实习生 高源)把人才工作与经济社会发展、产业转型升级同谋划、同部署、同推进、同考核,白山市以务实举措、管用招法夯实人才基础性、支撑性、保障性作用,加快构建大白山区域协同共治的现代化人才治理体系,全力建设践行“两山”理念试验区。

打破壁垒、创新政策,全面深化人才发展体制机制改革。出台《关于开展长白山人才振兴行动助力“两山”理念转化实施方案》,全面推进实施“两山”理念转化战略人才集聚工程、乡村振兴人才集聚工程等8项工程、33项重点任务,自上而下引领带动各地各部门抓人才队伍建设、抓产业平台创建、抓产才融合发展,推动人才链产业链资金链创新链深度融合。同步制定《关于加强和改进新时代白山人才工作打造“两山”理念转化人才集聚高地20条政策措施》,形成政策配套支持,为建设践行“两山”理念试验区提供坚实的人才政策保障。聚焦乡村振兴,鼓励引导各类人才向基层一线流动。构建大白山乡村振兴组织体系,深化党建生产力工程建设,创新组建4个工作专班、20个攻坚组投入乡村振兴组织体系建设。建立“四类”人才“四送”服务机制,组织高端、专技、乡土、治理4类人才深入各县(市)区开展指导、帮扶、带训等相关服务活动。聚焦“两山”转化,拓宽优化党政人才培养储备路径。实施优秀年轻干部“强基育苗”行动计划,14名优秀干部因现实表现突出、勇于担当作为,被提拔到副处级领导岗位。89名科级以下和“双一流”高校毕业生年轻干部选派参加基层治理、乡村振兴、招商引资等。23名省直部门干部和5名县直部门干部互派挂职,14名干部在市县乡互派挂职。8名县处级优秀年轻干部选派到主城区街道担任“第一书记”(主任助理)。创建“人才编制池”,保障重点工作编制储备使用。全市建立了规模为600名左右的市县两级“人才编制池”,提格组建市人才创新创业服务中心,专项管理不同类型人才,最大限度发挥“人才编制池”在招才引智方面的撬动作用。目前,已统筹使用55个事业编制为基层招聘优秀人才,全方位充实基层工作力量。

区域联动、资源联用,全面强化“两山”转化人才支撑。创新校企地合作引高端人才。举办白山市聘请建设践行“两山”理念试验区战略顾问暨深化校地合作对接活动,邀请李玉、全小林2名院士和省内11所高校38名专家到白山调研指导、开展座谈、建言献策,16名院士专家被聘为战略顾问,与9所高校签署战略合作协议意向书,围绕生态文明、产业发展等方面提出27项意见建议。积极与清华大学、国药集团、中国建科等高校院所、央企国企对接合作,与清华大学团委签署共建学生社会实践基地协议,成立国药集团长白山产业实训基地、中国建科长白山教学基地,对接组织200余人到白山开展人才培养、创新研发、包保帮扶等活动。聚焦产业发展引技术人才。开展“人才助企”专项行动,8名省市级专家深入基层实地调研指导,现场解决企业技术难题28个,签约10个合作项目。举办中国人参产业高质量发展大会、长白山蓝莓产业发展论坛、长白山寒地蓝莓节、送科技下乡等活动,百余名技术专家深入基层一线帮助解决技术难题。依托靖宇县“蓝莓科技小院”,先后引进30余名吉林农业大学硕士研究生到“科技小院”开展蓝莓生产技术推广和推广工作,引进“科技小院”硕士研究生到靖宇县工作,形成了“以才引才、以业留才”的良性循环。助力“两山”转化引优秀人才。高频次发布招聘公告促进高校毕业生来白山工作,去年以来,引进公务员编制人员400余人,“名校优生”引进事业编制人员达1000余人,“绿色通道”引进高层次和急需紧缺人才140余人。

激发活力、积蓄潜力,全面抓好各类人才开发培育。对符合条件的重点就业群体开展网创、家政、养老、餐饮等市场紧缺工种技能项目培训,共开展职业技能培训3.1万人次。实施“吉林三姐”培训项目,帮助她们提高月嫂服务、电子商务、特色面点制作、民间工艺品制作等实用技能。举办乡村振兴巾帼行动“基层领头雁”培训班,培训基层妇联干部。开展科技特派员送“技”下乡培训,巩固脱贫攻坚成果,助力乡村振兴。

用好“两山”资源禀赋,实现人才工作与经济发展“双向融合”;创新“引育留用”,实现人才集聚力和平台吸附力“双向互促”;坚持党管人才原则,强化系统集成和协同共治“双向发力”,白山,让各类人才创业有平台、就业有机会、干事有底气、服务有保障,让人才充分感受到识才爱才、敬才用才的“城市温度”。

白山市江源区:

文化赋能焕发活力



长白山松花石雕刻技艺衍生文创产品研发培训。

本报讯(梁曙冬 王浩宇 苏金禄)市民文化节上,悠扬的音乐、翩翩的舞姿,这里成为市民展示才艺的舞台;博物馆中,精美的松花石雕刻、喜庆的满族剪纸,静静体会历史的积淀……

文化彰显城市内涵、体现城市活力。白山市江源区充分利用各类文化平台和载体,将音乐、舞蹈、非遗等文化元素融入城市发展,努力将江源打造成文化元素丰富、文化实力雄厚、文化活力迸发、文化生活精致的文化名市,为建设生态、开放、活力、精致的现代化高品质城市赋能。

文艺演出展示文化魅力。从新春欢乐会到元宵节万人祈福,从“微笑江源、悦动冰雪”到特色秧歌展演,从社区舞蹈大赛到呱呱书香阅读之星评选、合唱音乐会,文艺展演活动,体现了文化与创新的结合、江源特色文化的精髓,全面提高文化

传播力。公益培训提升文化素养。该区举办普惠性公益文化课堂,现已开设电钢琴教学、书法培训、声乐培训、满族剪纸培训等课程。培训内容既丰富多彩又不乏专业性和针对性,给学员充分的才艺展示机会,活跃了群众文化活动,提升公共服务效能。

非遗活动感受文化传承。举办长白山松花石打开雕、雕刻技艺的培训交流活动,进一步提升非遗文化建设水平,带动更多的松花石爱好者投入到长白山松花石雕刻专业加工技能中,有效保护传承该区独具特色的长白山松花石文化。

展览展示体现文化成果。举办长白山之冬剪纸摄影主题展、书画展,从艺术视角回顾“微笑江源”一周年的发展,讲述江源故事,展现江源新风貌,用文艺凝聚力量,建设友善、包容、服务、自信、安全的江源。



国网白山供电公司持续加大防汛重点部位设备巡视力度,对防汛重点部位开展动态“体检”。同时,强化对水库、排涝泵站等防汛重要用户,医院、铁路等城市“生命线”用户的供电中断风险排查,消除隐患。图为国网白山供电公司变电运检中心对变电站大型设备进行检测维修,确保电网设备安全稳定运行。郭建玲 摄

回响声声

——白山市12345热线服务助力基层善治侧记

王东博 代钰

多元融合,提升效率

在实践中,白山市12345政务服务便民热线不仅建立了一套反映问题、解决问题的机制,更加快了基层落实与上级决策之间的联动效率。

以诉求办理为基础,坚持多元融合工作思路,持续延伸服务手臂,通过深度挖掘各行业领域“高频诉求”背后的成因、阻力,多角度、全方位分析研判群众急难愁盼问题,把具有“靶向”意义的数据有效转化为城市治理重点,并通过专报、月报、季报、年报等形式,促使群众意见建议转化为市委、市政府服务民生的重要决策,切实回应群众关切,有效提升社会治理水平。

如今,推动各职能部门更好地服务群众的“哨子”有了,怎么将“哨子”交到更多的群众手里并科学地吹响就成了关键。白山市不仅将各部门的工作力量沉下去,更将发现问题的眼睛、思考问题的大脑沉下去。通过发挥“12345”宣传普及作用,全面提升政务服务效能。联合白山市新闻传媒中心做好《12345市民热线回声》栏目,充分发挥媒体监督作用,直击民生热点痛点,解决好群众“急难愁盼”;抓好市政府网站“在线访谈”权威栏目,及时向公众公开、解读、解答关乎群众切身利益的政策法规和各项工作举措,切实提高群众参与度和知情权;维护好12345热线微信公众号群众诉求办理结果反馈通道,向群众反馈热点问题办理情况,深受广大群众欢迎。

热线知识库建设,筑牢群众咨询高频知识点累积基础,即时解答群众咨询类诉求;全面落实“接诉即办”,建立诉求快办机制,打造群众紧急诉求办理“直通车”,通过急事急办、小事快办、难事专办等方式把群众诉求大事办细、小事办好、难事办妥;加快推进“同诉统办”,针对短时间内激增的同一来电诉求,提级办理,统一答复,有效避免重复办理、等待耗时,切实提升诉求办理效能。

为更好地服务群众,白山市创新引入督查督办工作机制,以12345热线为督办平台,紧盯诉求办理消极懈怠、办事拖拉等现象,采取电话督办、协调督办、现场督办等方式,推动问题解决。对人为因素导致群众诉求办理迟滞、梗阻的事项,由相关承办单位说明缘由,由12345热线整合情况后直报市委、市政府,并联合市政府督查室督促协调,涉及违法违纪的事项由市纪委监委全力查处。同时,赋予12345热线对各部门化解基层矛盾推动社会治理情况的考核权,考核结果跟年度绩效挂钩。

群众“吹哨”,部门联动

杨大娘家住盛世凯厦小区,烹饪是她的爱好,但是总被突然断电所困扰,接连找了物业、业电协调,结果是“各说各的理,各有各的难”,迟迟无法解决。年初,白山推进党建引领基层治理体制机制创新,在全市打造“12345”便民服务总客服,借此吹响了优化供电线路的“哨子”,各单位现场协调、当即施工,没过多久,断电问题得到有效解决。

基层治理千头万绪,百姓身边的小事,可能牵扯到多个部门。有了事情谁来管、谁来协调?白山市将36个部门(单位)的53条热线优化归并为“12345”一个号码,将6个县(市)区、54个部门(单位)全部纳入接诉即办体系,真正为基层群众打造一枚“金哨子”。只要“吹响”,相关职能部门必须第一时间“响应”,联合行动、限时完成。

“12345”看着是个号码,实际是个系统:一个小组抓统筹,一条热线听诉求,一张工单管到底,一份卷子压责任,一套机制促提升。为满足诉求办理需要,白山市优化了受话团队的配备,加强了服务队伍管理,完善了“7×24小时”全天候人工服务,平均接听等候时长压缩至5秒以内,群众诉求时限内办结率升至98%、话务满意率升至99.67%。越来越多的群众点赞:“‘12345’真管用,办事不出门。”

四诉四办,督查督办

建立“四诉四办”和“督查督办”两项机制,白山市在解决个案中找到解决普遍性问题的线索和抓手,全力打造为民服务“双保险”。

“四诉四办”指的是大力推行“未诉先办”,梳理历年群众诉求的内容进行数据比对分析,找出群众反映的热点事项,找出苗头性、倾向性问题,实现事前预防;创新推广“问诉帮办”,持续推进



6月,有多名群众反映林苑之声小区附近临时便道坑洼难行,12345热线立即协调相关部门维修道路,便于群众通行。



7月29日,由中铁二十三局集团承建的沈白高铁吉林段TJ-6标首座桥梁汤河2号大桥顺利贯通。大桥分别连接黑松谷和黑影岗隧道,是标段控制性工程之一。杨霜霜 陈扬 摄