

群众意见是一把最好的尺子

何俊男

习近平总书记在四川考察时,就第一批主题教育进入收尾阶段的工作作出重要指示,要求“对主题教育的实效进行科学、客观评估”,强调“评估成效要用事实说话,开门抓评估,让群众评价”。总书记的重要讲话,是对我们党集中学习教育经验的科学运用,深刻阐述了检验主题教育开展得好不好、有没有实效的标准、依据和重点,充分彰显了我们党求真务实的优良传统和政治品格。

用事实说话。评估主题教育成效,要突出实字,不能避实就虚,做表面文章。评估实效,既要总结第一批主题教育形成的好经验、好做法,巩固取得的成绩,形成长效工作机制,也要及时查漏补缺,在后续工作中做到更有针对性,对即将开展的第二批主题教育发挥示范引领作用。我们要增强紧迫感责任感,以实的作风、严的基调做好阶段性工作成效评估检验,边学边研边查边改,步步为营、稳扎稳打。要突出重点、聚焦问题,不能“眉毛胡子一把抓”,搞大而化之,而应结合学查改开展批评和自我批评,以实打实的检验确保评估科学、客观、真实,圆满完成主题教育各项任务。

切实把群众感受作为重要标准。古人常说:“知屋漏者在宇下,知政失者在草野。”让群众满意是我们党做好一切工作的价值取向和根本标准,群众意见是一把最好的尺子。我们党是人民的党,是为人民服务的党,历来就非常重视听取群众的意见建议,在制定政策、实施改革、推动落实上,都坚持把群众高兴不高兴、满意

不满意、答应不答应作为检验工作的标准,这也是我们党独特的政治优势。如何知道群众态度和评价?最直接、最简单的办法就是抛开“头衔”,拿掉“光环”,主动与群众打成一片,坐在一起拉拉家常、聊聊天,让群众畅所欲言、知无不言。

坚持真开门、开大门,把开门抓评估落到实处。让群众参与,让群众监督,诚恳请群众评判,评估才能做到不虛不空不偏,推动我们的工作不断往深里走、往实里走、往群众心里走。切忌把自己“端着”,人为拉开与群众的距离。要善于从群众“脸色”判断工作“成色”,在群众“吐槽”最多、最容易“撇嘴”的事情上花心思、下功夫,把利于群众的好事办实、实事办好,让群众得到真正的实惠。

形式主义、官僚主义是我们党的大敌、人民的大敌,是阻碍党的事业发展的“拦路虎”,是横在党群、干群中间的“隔离带”。因此,评估主题教育成效,一个很重要方面就是看形式主义、官僚主义是否得到有效解决。要敢于向形式主义、官僚主义作风顽疾亮剑,紧盯新动向新表现新问题,把形式主义、官僚主义的“像”画精准,着力杜绝形式主义、官僚主义,做到什么问题突出就破除什么问题,特别是要防止用形式主义反对形式主义,

用官僚主义反对官僚主义。要树立和践行正确政绩观,牢记“为民造福是最大政绩”,克服政绩冲动,把急于求成、急功近利的浮躁心理、急躁心态压下去,一张蓝图绘到底,一茬接着一茬干,干出经得起历史和人民检验的业绩。

“惟以改过为能,不以无过为贵”。问题是时代的声音,只有坚持把问题整改贯穿主题教育始终,让人民群众切实感受到解决问题的实际成效,才能得到群众的认可和真心点赞。必须坚决向各种弱化党的先进性、损害党的纯洁性的因素,各种违背初心和使命、动摇党的根基的危险做斗争。要突出问题导向,不回避问题,不讳言问题,聚焦实践遇到的新矛盾、群众反映的新问题、制约发展的新挑战,“打破砂锅问到底”,找准问题的根源,以“最讲认真”的精神,逐项制定整改措施,能改的马上改;一时难以解决的则揪住不放,细化整改措施和完成时限,让群众知晓、受群众监督、由群众评判,防止纸上整改,“雨过地皮湿,风过草摇头”。要强化制度意识,做好“当下改”与“长久立”的结合文章,举一反三查缺补漏、建章立制,用制度的“塞子”堵住问题的“口子”,真正改深入、改彻底、改出长效。

学思想 强党性 重实践 建新功

优化营商环境要“软”“硬”两手抓

柳五

营商环境是推动高质量发展的关键因素,优化营商环境,是永不竣工的工程,需要“软硬两手抓”。

营商环境既包括硬环境,也包括软环境。硬环境上,如道路、水、电、网络等各种各样的基础设施,这是能够看得见、摸得着的外部环境。软环境上,主要以法律、文化、政策、习俗等为基础,这是各种看不见、摸不着,但又直接影响投资者成本或者影响投资者预期的公共服务能力。

硬环境由于看得见、摸得着,其完善改进相对容易。如修桥补路,通水通电,主要是技术和资金等问题,只要条件到位,基础设施的问题基本上都能够得以有效解决。难点在于软环境。软环境主要表现为企业与市场及监管者之间的互动关系,很容易受到政策及各种利益的左右和影响,如企业能否开办、需要哪些环节、在各环节办理中是否存在障碍、各环节办理完成需要提交哪些材料、需要多长时间,这是营商环境中最基本的方面。

软环境越好,公共服务能力越强,企业经营成本越低,企业和投资者就越聚集。在企业开办的过程中,经营场所、各种生产要素、服务或条件能否顺利获得、以什么成本获得,会直接影响到经

营者的成本。水、电、互联网等公共服务虽然主要是资金投入的问题,但能否顺利接入到企业、以什么价格提供、能否稳定提供就不仅仅是技术或资金的问题,很大程度上是政策或制度问题,政府监管水平往往影响甚至决定着相关服务的质量和价格。再如金融服务,良好的金融服务既是金融部门自身发展的内在要求,也与政府对金融部门的监管政策等密切相关。企业要发展,经济要进步,必须尽最大努力为企业提供上述基础性公共服务。基础性公共服务越完善,越有利于企业在激烈的市场竞争中站稳脚跟,持续发展壮大。

市场经济条件下,公平竞争的市场环境必不可少,只有公平竞争的市场环境才能保证企业正常条件下的经营行为。打造公平竞争的市场环境,既需要以科学完善的法律制度体现“良法”,也需要以有效执法体现“善治”。要根据不断出现的新情况新问题,不断推进“良法善治”,坚定不移落实落细各种营商政策和举措,并因事因地制宜,在体现法律法规的硬度、坚持原则的同时,积极帮助企业克服难题、解决实际问题,以“软硬两手抓”提升公共服务质量,推动营商环境持续改善。

“上门经济”敞开门更要守好门

苑广阔

从上门做饭到上门整理收纳,从上门养老到上门保洁保健,近年来,依托于互联网平台的“上门经济”可谓如火如荼。“上门经济”的火爆,具有多个方面的现实意义,它不仅满足了不同社会群体多元化、个性化的需求,而且还拓宽了就业渠道,丰富了消费和服务场景,可以看作是经济发展、社会进步的一种体现。

新生事物的发展总要遵循螺旋式上升、波浪式前进的客观发展规律。“上门经济”蓬勃发展的同时,一些问题和弊端也开始凸显。如“上门经济”的服务提供者多是与消费者点对点联系,一旦双方发生各种消费纠纷,相关的侵权责任认定、权益保护存在困难。还有部分从业人员专业技能及服务水平未得到有效认定及相关核

近年来,盲盒相关产品受到不少年轻消费者青睐,引发社会广泛关注。盲盒经营是指经营者在合法经营范围内,在事先告知商品或者服务的特定范围而不告知商品确定型号、款式的情况下,通过互联网、实体店、自动贩卖机等形式,以消费者随机抽取的方式销售特定范围内商品或者服务的经营模式。发展过程中,部分盲盒经营信息不透明、虚假宣传、“三无”产品、售后服务不到位等问题逐渐凸显。为规范盲盒经营行为,维护公平竞争的市场秩序,保护消费者合法权益,维护社会公共利益,市场监管总局日前印发《盲盒经营行为规范指引(试行)》(以下简称《指引》),为盲盒经营划出红线,推动盲盒经营规范发展。

“盲盒热”日渐升温,“拆”出了大市场。从玩偶到口红、书籍、古玩、糕点等,一时间,“万物皆可盲盒”。然而,一些事物一旦成为风口,就会吸引资本竞相追逐,往往容易泥沙俱下、鱼龙混杂。监管一旦滞后,也容易给不良商家“浑水摸鱼”的机会。《指引》的出台恰逢其时,要求通过互联网、实体店、自助销售设备等形式从事盲盒经营的,应当在醒目位置公示营业执照等经营者主体信息,并就明码标价等问题进行规范,打击哄抬价格、价格欺诈等违法行为。鉴于之前发展中的乱象,《指

促进盲盒经营规范发展

戴先任

《指引》要求盲盒经营者应当将商品名称、商品种类、商品样式、抽取规则、商品分布、限量商品投放数量、抽取概率、商品价值范围等关键信息以显著方式对外公示,保证消费者在购买前知晓,盲盒经营者不得通过后台操纵改变抽取结果、随意调整抽取概率等方式变相诱导消费。更为利好的是,《指引》提出建立和完善商品生产经营记录制度、制定负面销售清单、鼓励建立保底制度等举措,将有效维护市场秩序,利于盲盒经营市场做大做强。

有针对性地制定相应规则,直击痛点,直指问题。《指引》规定,盲盒经营者不得以盲盒名义从事或者变相从事赌博活动;药品、医疗器械、有毒有害物品、易燃易爆物品、活体动物等在使用条件、存储运输、检验检疫等方面有严格要求的商

让更多博物馆成为常态化“第二课堂”

周荣光

引领孩子们走进博物馆,更好满足他们的学习实践需求,是文化育人、发挥社会教育功能的有效举措。

近日,北京市文物局、北京市教委联合印发《关于加强“馆校合作”的指导意见》,提出将建设北京市博物馆青少年教育“课程库”,中小学各学段每学期安排1次以上博物馆主题教育实践活动。

让收藏在博物馆里的文物“活起来”。我们现在是距离中华民族文化复兴最近的一个时代。我们自信起来了。人们怎么想问题,都跟五千年文化积淀下来的基因血脉有关。从浙江龙泉青瓷博物馆到萧山跨湖桥遗址博物馆,从河姆渡出土

的炭化稻谷到大汶口文化的猪形陶鬶,从浩如烟海的传世古籍到镌刻着民族精神的红色文物……博物馆是历史文化知识的巨大宝库,其浩瀚馆藏贯通古今。要让文物说话,让历史说话,让文化说话,就要使承载灿烂文明、蕴含丰厚历史文化底蕴和文化遗产的博物馆,成为生动形象的文化传承载体和重要的教育资源展示场馆、中小学生学习爱国主义教育的“第二课堂”。引领孩子们走进博物馆,有利于孩子们拓展文化视野、提高文化素养,更有益于弘扬爱国主义精神,引导孩子们立志传承中华优秀传统文化,坚定为民族复兴砥砺奋进的志向和决心。特别是近年来,博物馆的软硬件水平都得到完善,有效

城市绿化是城市景观绿地系统的重要组成部分,关乎人居环境,是城市文明的重要标志之一。习近平总书记对城市绿化工作高度重视,提出“要牢固树立绿水青山就是金山银山的理念,加强生态保护和修复,扩大城乡绿色空间”“要坚持以人为本的发展思想,持之以恒开展国土绿化,因地制宜、科学规划”等一系列重要论述,为城市绿化工作指明了方向。

近年来,我国的绿化工作取得了长足进步,人民群众的幸福感和获得感持续提升。据相关数据显示,2012年到2021年,城市建成区绿化覆盖率由39.59%提高到42.42%,人均公园绿地面积由12.26平方米提高到14.87平方米。同时我们也要看到,城市绿化工作中出现的一些不良现象为群众所诟病。例如,跟风引进“网红”树种、过度追求“四季有花”、盲目追求“成景好看”、大搞“形象工程”造成资源浪费。这是工作中缺乏科学长远规划,急功近利导致。对此必须要提高警惕,加以解决。

习近平总书记在关于绿化工作的论述中提出,“要做好研究,搞好规划,朝科学的方向去改造”“要探索一条符合自然规律、符合国情地情的绿化之路”。这就要求我们在实际工作中要坚持科学绿化、规划引领、因地制宜,走科学、生态、节俭的绿化发展之路。城市绿化中必须坚持科学思维引领。一方面要尊重自然、顺应自然、保护自然,充分考虑当地自然地理气候条件、尊重植被生长规律、尊重生物多样性规律,因地制宜、适地适绿、量力而行;另一方面要注重科学方法,通过创新开展检测评价,科学配置树种草种,规范开展作业设计等方式推动科学绿化。在开展试点示范、不断总结经验的基础上,形成科学绿化的经验模式。

科学开展绿化工作是创造良好生态环境的重要组成部分。要想清楚、弄明白“科学绿化”内涵,以科学的精神、制度和举措推进新时期国土绿化工作,在美化环境的同时,提升人民群众的生活体验,我们就一定能建设好人与自然和谐共生的美好家园。



记者从国家卫生健康委了解到,国家卫生健康委办公厅日前印发基层卫生健康便民惠民服务举措的通知,要求进一步推动基层卫生健康服务更加均衡覆盖城乡社区居民,提升群众获得感。

新华社发 王鹏作

在「加减之间」厚植高质量发展鲜明底色

陈颖

习近平总书记在全国生态环境保护大会上深刻阐述了推进生态文明建设需要处理好的五个重大关系,充分体现了马克思主义唯物辩证的思想方法,标志着党对生态文明建设的规律性认识进一步深化,为进一步加强生态环境保护、推进生态文明建设提供了方向指引和根本遵循。我们要忠实践行习近平生态文明思想,牢固树立“两山”理念,扛起美丽中国建设的政治责任,以更高站位、更宽视野、更大力度来谋划和推进新征程上的生态环境保护工作,在“加减之间”厚植绿色发展优势,加快推进人与自然和谐共生的现代化,使万里河山更加多姿多彩,切实以高品质生态环境支撑高质量发展,让绿色成为高质量发展的鲜明底色。

“加法”加的是绿色发展底蕴。党的十八大以来,我们把生态文明建设作为关系中华民族永续发展的千年大计,开展了一系列开创性工作,决心之大、力度之大、成效之大前所未有,生态文明建设从认识到实践都发生了历史性、转折性、全局性变化,美丽中国建设迈出重大步伐。同时需要清醒看到,我国生态环境保护结构性、根源性、趋势性压力尚未根本缓解,生态文明建设仍处于压力叠加、负重前行的关键期。严峻形势下,“绿色发展”是实现可持续发展的必然选择,因此要树立人与自然和谐共生的理念,充分尊重自然规律和经济社会发展规律,坚持人民至上、生态惠民,着力解决人民群众身边的突出生态环境问题,为人民群众创造良好生产生活环境,提供更多优质生态产品,不断满足人民日益增长的优美生态环境需要。坚持低碳引领、绿色发展,将生态环境保护融入经济社会发展全过程,大力发展生态经济,以生态环境高水平保护推动经济高质量发展,促进经济社会发展全面绿色转型。要进一步激发做好生态环境保护工作的强大动力,紧盯目标、精准施策,统筹兼顾、系统治理,扎实推进山水林田湖草沙一体化保护和修复,严格强化区域管控,坚决筑牢生态安全屏障。要进一步健全法规体系,强化政策支持,加强监管监测,打造更加完备、更加成熟、更加管用的生态文明治理体系。

“减法”减的是污染毒害。统筹推进降碳、减污、扩绿、增长,要持之以恒坚持把绿色低碳发展作为解决生态环境问题的治本之策,站在人与自然和谐共生的高度谋划发展,着力构建绿色低碳循环经济体系,抓好重点攻坚和协同治理,推动局部和全局相协调、治标和治本相贯通、当前和长远相结合,积极稳妥推进碳达峰碳中和,加快形成绿色生产方式和生活方式。污染问题的本质是发展问题,铁腕治污既要有火药味的紧迫感,更要有积跬步至千里的理性和耐心。要不断总结、借鉴经验,改进治理方式,理顺体制机制,提高治理效果。要保持对环境违法零容忍,发现一起、查处一起,切实增强环境执法震慑力,以雷霆之势推进生态环境整治。要深入打好污染防治攻坚战,持续加强燃煤污染、工业污染治理,因地制宜、务实有效做好秸秆利用和露天焚烧工作,扎实推进水资源、水生态、水污染、水环境、水岸线综合治理,加快改善生态环境质量,切实维护生态环境安全。坚持改革引领、创新驱动,加大科技、政策、管理创新力度,加快构建现代环境治理体系。

加法瞄准自然生态的“量质齐升”,减法则瞄准污染治理的“量质双降”。加减之间,以最大力度厚植绿色优势,以最严厉举措防治污染。只要我们“科学运算”,就能答好绿色发展的“考题”,交出一份绿色发展的合格“答卷”。

思想漫谈

时事漫谈

制作:本报理论评论部 编辑:王冬冬 宋雪晴 校对:刘宗保 李雪晴