

“让路于客”“让景于客”“让利于客”……长春市发出倡议,倡导讲文明、守礼仪的良好社会风尚;广泛开展“文明长春12月”标准化创建活动,命名首批长春市文明公园(景区)、文明场馆、文明交通场站、文明市场、文明示范窗口等,常态长效创建全国文明城市。

一系列行动的持续发力,成为长春市推进文明创建工作的生动注解。这座城市,正用实际行动向国内外宾客展现“长春就是长春·一座文明的城市”形象。今年以来,长春市采用项目化手段,聚焦重点、攻克难点、打造亮点,切实增强文明培育,做精做优

城市治理,持续推进文明创建工作见实效。行走在长春,安全畅通的交通、文明有礼的市民、遍地开花的文明实践活动,向上向善的文明新风尚正在形成。文明用语、文明游园、文明乘车,长春,处处激荡着文明之风。

# 长春·一城文明风 满目新气象

## 镜头3

### 文明示范窗口,让服务为文明城市“加码”

窗口行业,时刻面向群众,堪称城市的“脸面”。为鼓励先进,经窗口单位申报、县(市)区和开发区复核推荐、市文明办及行业部门现场评定等程序,决定命名63个窗口单位为首批长春市“文明示范窗口”,长春市汽开区政务服务中心就是其一。

来到长春汽开区的政务服务中心,一定会见到热情服务的工作人员,她们面带微笑,或是咨询解答企业的办事需求,或是帮助告知办件窗口,这就是辖区内每个公共服务中心窗口的日常。

“今天过来办老人卡,没想到这么快就办完了。工作人员特别有耐心,你们服务中心的服务真是太好了!”在“老年人专窗”办理完老年人优待卡的居民交口称赞。

汽开区富民街道公共服务中心的爱心窗口通过细化、灵活的管理模式,为老年人办理老年卡、现金的代收代缴、智能化办理业务等各种服务,切实解决了老年人办事难

的问题。同时,为保障残疾人、孕妇、儿童等群体办事更加便利,中心还配备了应急药箱、无线网络、雨伞等,并提供免费复印等多种服务。

同样,在净月高新技术产业开发区政务服务中心、长春新区政务服务中心、南关区桃源街道便民服务中心、中国工商银行股份有限公司长春南部都市经济开发区支行等窗口,都在精简事项办理要件,科学分析全流程审批时序,优化简化流程,为企业和群众提供一对一贴心“帮办代办”服务。

文明“擦亮”窗口,服务温暖城市。全市各个窗口服务单位正持续提升服务水平和质量,努力打造文明和谐、规范有序的窗口形象。

聚焦持续提升全市营商环境建设,聚集服务企业、服务人才、服务基层、服务群众,常态长效建设全国文明城市,为推动长春振兴发展率先突破贡献力量。



文明窗口文明服务温暖人心。

## 镜头4

### 社区小区标准化创建,让“小楼道”秀出“大文明”



文明小区成为市民的美好家园。

前不久,长春南关区桃源街道文庙社区新时代文明实践站,联合桃源街道城市建设管理办公室、执法中队对北奇里河湾园区进行环境整治。

环境整治行动前,网格员在居民微信群里发布信息,组织居民提前开展自清、自拆工作。行动中,桃源街道城市建设管理办公室和执法中队工作人员对园区内违建进行统一拆除,根治居民占用公共空间毁种菜现象。同时,对园区内的堆放物、居民自清物品进行统一清运。在清理过程中,小区热心居民也加入清理队伍,帮忙一起拆除违建、清理堆放物。经过两天的清理,园区面貌焕然一新。

让小区更干净,让城市更美好。今年以来,全市社区(小区)开展“文明长春12月·社区(小区)标准化创建”活动,围绕公益广告展示、野广告整治、楼道堆积物清理、垃圾分类、空中飞线治理、消防安全、文明养犬等开展专项整治行动,打造文明卫生、安全放心、秩序优良、环境整洁、居民满意的城乡居住条件。

列活动,开展群众思想道德建设工作,加强城乡文明新风培育,人人参与、传递人人。如今,行走在长春市的大街小巷,随处可见整洁的街道和充满艺术感的景观小品:身着“红马甲”的志愿者走上街头分发宣传册,向市民传递垃圾分类、光盘行动等绿色环保理念;在社区新时代文明实践站,围绕培育和践行社会主义核心价值观展开的宣传教育活动氛围浓厚;群众积极践行文明出行、文明养犬、文明餐桌行动,文明行为蔚然成风……

在这里,人人都是文明生活的倡导者、时代新风的传播者、美好环境的捍卫者、绿美行动的践行者;在这里,文明场馆、文明交通场站、文明市场里的各类不文明行为明显减少,市民文明习惯逐步养成。

崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意,创出文明路,蝶变一座城,文明长春翩翩走来。

“净美楼道”,人人参与。对照小区社区创建标准,发挥机关包保干部、各级党员、志愿者、社区工作者、“三长”文明督导员等各级各类群体作用,全市各街道社区实施网格化管理,承包到户,责任到人,带动广大居民主动清除小广告、堆积物,加强监督管理,维护日常卫生,打造畅通干净楼道。

文明宣传,人人传递。开展“文明大讲堂”“文明行为我践行”等志愿服务,策划组织公民道德宣传日系



美化居民居住环境。

本版撰稿:本报记者 孟凡明 王焕照

## 文明过马路,让文明安全始终“在线”

### 镜头1

我们是交通秩序的参与者,更是交通安全的受益者。守法礼让,文明出行,需要你共同参与。8月23日8时,伴着早高峰的车流,卫星广场人民大街南口,文明督导员及交通服务志愿者已经早早来到点位,挥舞手中的小红旗,在道路两侧,协助执勤交警组织行人有序通过路口。

“现在车流量较大,大家先停一停再走!”“走人行横道,不要低头看手机,注意脚下安全!”……站在路口,来自朝阳区新时代文明实践中心志愿者葛佳根据车流和路面执勤交警的口哨声,耐心引导行人过马路并叮嘱着说。为了站好这个文明示范岗,葛佳和其他144名文明督导员在上岗前都进行统一培训,按照交通劝导志愿者教学文件及视



交通劝导志愿者维护路口秩序。

频进行岗前学习。轮流上岗期间,文明督导员们就按照路面执勤交警给出的点位进行执勤,配合交警共同维护路口交通秩序。

在卫星广场人民大街南口点位,记者注意到,由于路口较宽,行人过马路的时候,短时间内不能一次性从一侧到达另一侧,路口执勤的交警则站在马路中间,根据路边等待过马路的行人数量,随时用哨提醒大家通行。为了增加通行效率,减少车辆等候时间,如果遇到老人或者行动不便的市民,不能一次性快速通过马路到达对面,交警则会引导这部分行人暂时站在安全区稍做等候,放行车辆通行后,这部分行人继续通行。如此一来,车辆的通行速度不仅增加,也避免行人和车辆抢行造成的

安全隐患。

“控制好车辆,在具备条件情况下,让行人集中通过,对行人不规范的交通法规,比如说横穿道路、不走斑马线的行为,进行劝导,对机动车不礼让行人进行重点管理,对机动车不礼让行人进行100元罚款。”长春市交警支队直属大队清障中队队长华迪说,目前,交警部门在人民大街沿线根据人流量,共设置7处示范岗,规范行人及机动车文明通行。

“这个路口人流量大,紧邻地铁口,过马路的居民比较多,在这里设置文明交通示范岗,也能更好地起到引领示范作用。”朝阳区委宣传部精神文明建设办公室主任吕香介绍,8月初,市委宣传部、市文明办开展“文明长春12月·文明过马路”标准化创建活动,朝阳区就积极响应上级部署,调动全城43家文明单位、88家新时代文明实践所全面参与,与文明督导员、志愿服务组织、志愿者等力量共同组成文明交通志愿劝导团队参与此项活动。

文明过马路不仅体现了每位交通参与者的文明素养,也彰显着一座城市的文明程度。今年以来,长春市坚持“创城为百姓,百姓共创城”的工作理念,常态长效推进全国文明城市创建工作,真正把服务群众贯彻到文明培育、文明实践、文明创建全过程,通过层层示范、层层带动,把各区域各级文明单位、文明督导员、志愿服务组织和社会公益组织动员起来,把主次干道、人流密集场所、主要交通枢纽处斑马线管起来,让大家一起向不文明交通行为说“不”,推动长春市民成为创建参与者、贡献者、受益者。

让路于客,让出一份畅通;让景于客,让出一份美好;让利于客,让出一份大度。在长春,文明接力赛,人人跑起来。

### 镜头2

## 文明共护,打造高颜值高品质公园

近日,记者在长春世界雕塑园看到,文明旅游宣传随处可见。景区内环境优美,地面干净整洁。景区入口处,游客排队预约,在工作人员的耐心引导下,有序登记入园。

随着天气愈加凉爽惬意,前来游玩的游客越来越多,园区的工作人员比以往更加忙碌,由于游客集中,他们不仅要确保各类基础设施正常运转,还利用广播、电子屏宣传文明旅游等,同时安排志愿者不间断地对各类不文明行为进行劝导、整治,引导游客自觉养成文明游园习惯,营造和谐优美的游园环境。

“我们每天都会佩戴着‘长春世界雕塑园志愿文明督导团’小蓝牌,分时段轮流到园区开展

文明督导服务,制止在园区乱扔垃圾、乱贴乱画、攀折花木、损坏公物及绿化设施等不文明行为,用实际行动向游客传递生态环保、绿色文明的生活理念。”志愿文明督导团团长李丽娟说,志愿者很愿意为景区变得更好而贡献力量。

在长春德苑主题公园,亭廊、楹联、石碑等传统艺术形式与现代表现手法相结合,将社会主义核心价值观精髓科学融入园林景观中;排列在“尚德大道”上的十二尊柱石,图文并茂地诠释了社会主义核心价值观十二个主题词;百米书法墙对社会主义核心价值观进行了艺术展现……

让城市根植于文明之上,让文明流淌于城

市之间。文明,正悄无声息地“装扮”着长春这座魅力之城。市民在常来、常乐、常享的过程中,感触着社会经济的发展,感受着道德文化的熏陶,感悟着社会主义核心价值观的深邃。

同时,面对市民日益增长的健身需求,长春市体育局也在不断地创新全面健身服务技术手段,完善健身器材以及基础设施,让“10分钟体育健身圈”真正地走进市民的生活中。

据悉,今年以来,长春市命名长春市南湖公园等26个公园(景区)为首批长春市“文明公园(景区)”,命名朝阳区少年宫等26个公共场馆为首批长春市“文明场馆”,命名长春龙嘉国际机场等6个交通场站为首批长春市“文明交通场站”,命名朝阳区大繁荣商场等20个农贸市场为首批长春市“文明市场”,常态长效建设全国文明城市,提高市民文明素养和社会文明程度,不断增强人民群众幸福感。



环卫洒水车清洁路面,确保街路更美更干净。



净月潭志愿者为游客带来细致周到的服务。



长春市百花园树立文明服务意识,打造环境优美、秩序优良、服务优质的花卉公园。



长春世界雕塑公园工作人员为入园游客讲解相关流程。