

# 爱心铸就文明底色

## ——辽源市扎实开展志愿服务工作记事

本报记者 董博 赵蓓蓓 通讯员 时双

清理环境卫生,宣传法规知识,帮助孤寡老人,扶贫帮困敬老……走在辽源市大街小巷上,一个个忙碌的身影,一抹抹暖心的“志愿红”,已然成为一道靓丽的风景线。

近年来,辽源市不断壮大志愿者队伍,进一步搭建志愿服务平台,打造了一批志愿服务品牌,完善志愿服务制度和工作体系,用爱心铸就文明底色。

### 广泛注册,壮大志愿服务队伍

志愿者和志愿服务组织是城市志愿服务活动的承载者和实施者,城市志愿服务活动的开展,服务水平的提高,需要一支高素质和执行力强的志愿服务队伍,这是前提基础。

辽源市委宣传部、市文明办多次召开专题会议研究部署注册工作,相继起草下发《关于开展志愿者网上注册工作的通知》《关于持续推进志愿者注册的通知》和注册流程图,组织各志愿服务队伍依托“吉事办-志愿者专区”小程序广泛开展注册工作。通过培训指导、实地督查等方式,不断推进注册工作扎实开展。截至6月26日,全市注册志愿者210234人,注册团体2562个,发布项目9632个。志愿者注册数、团体数和项目数在全省名列前茅。这些志愿者和志愿服务组织为各项志愿服务活动顺利开展奠定了坚实基础。

### 搭建平台,拓展志愿服务范围

辽源市以调动广大志愿者的主动性和积极性为工作主要着力点,引导各志愿服务队伍形成合力开展志愿服务事业。

结合辽源实际,成功推出“志愿服务日”活动品牌,确定每周五为辽源市志愿服务日。今年,全市190余家机关企事业单位精准对接群众需求,广泛开展“优化环境我先行 文明服务我代言”“开展环境整治 共建美丽家园”等志愿服务活动600余次,累计7000余人次参加活动。以春节、元宵节等重要节日为载体,广泛开展“我们的节日”系列志愿服务活动300余次。以“学雷锋纪念日”为载体,开展“纪念毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词60周年”座谈会暨“志愿服务项目展示交流”活动,青年志愿者、党员志愿者、职工志愿者、民兵志愿者代表围绕主题开展交

流,“环保袋回家”辽源青年在行动、“智慧助老”老年人预防诈骗宣传活动等优秀志愿服务项目进行了展示交流。

### 擦亮品牌,提升志愿服务内涵

根据各志愿服务队伍特点,辽源不断挖掘各类志愿服务活动特色,打造了一批优秀志愿服务品牌,并充分发挥品牌带动效应,使志愿服务工作真正起到聚民心、得民力的社会效果。

辽源市委宣传部、市文明办以创建全国文明城市工作为载体,积极组织全市各志愿服务队伍尽己所能,投身创城,并从中挖掘一批优秀志愿服务品牌。

今年上半年,围绕“党的声音进万家”“文化惠民志愿服务活动”“欢度佳节 文明同行”等工作重心设计志愿服务活动主题18个,坚持月部署、周调度的工作思路,确保活动取得实效。举办辽源市文明实践志愿服务培训班,采取“室内+室外”“理论+实践”相结合的培训模式,邀请省、市多位知名专家讲授包括党的二十大精神、吉林省新时代文明实践中心(所、站)建设标准和评估体系等理论知识和业务技能,并进行了文明实践阵地现场观摩、现场教学,80余人参加了此次培训。

### 突出特色,创新志愿服务模式

为培育和践行社会主义核心价值观,进一步提升市民文明素质,辽源市不断创新志愿服务工作路径,广泛开展各类志愿服务活动。

推出“志愿周”特色志愿服务项目,实现周周有主题,相继开展“永远跟党走 青春创未来”“我们的节日·中秋”“敬老月”系列主题活动。坚持前瞻性工作思路,提高工作质效,组织各县(区)和相关部门超前谋划,储备18—45周岁志愿者2万余名,为适时开展志愿服务做好准备;全面整合、发展应急志愿服务力量,联合应急管理局、团市委、机关工委、卫健委等单位组建应急、青年、党员、医疗等各级应急志愿服务队30余支,储备应急志愿者千余人,强化各队伍决策与活动开展能力。

### 完善机制,推进志愿服务常态长效

建立健全志愿服务体制机制,是促进志愿服

务健康持续、又快又好发展的根本保证,只有着眼长远、抓住关键,在完善体制机制、夯实基层基础、提升服务效能上下功夫,才能推动志愿服务工作不断迈上新台阶、打开新局面。

为打造全市志愿服务工作上一盘棋,形成志愿服务合力,推进志愿服务制度化、常态化开展,辽源市出台了《关于调整辽源市精神文明建设指导委员会成员的通知》《关于进一步完善志愿服务长效机制的通知》《关于成立辽源市志愿服务工作协调小组的通知》《辽源市应急志愿服务工作联动机制》等一系列规范性文件。通过健全队伍体系、整合社会资源、坚持项目带动、完善激励机制等措施,推进志愿服务常态化长效化,让新时代文明实践志愿服务活动“遍地开花”。

### 选树典型,弘扬志愿精神

通过选树先进典型,弘扬志愿精神,汇聚新时代文明实践志愿力量,在全市营造向上向善、文明和谐的社会氛围。

去年,辽源市委宣传部、市文明办组织县(区)、全市机关企事业单位、各级志愿服务组织以及广大基层群众,在全市范围内广泛开展市学雷锋志愿服务典型推选,最终评选出452名(个)优秀志愿者以及优秀志愿服务项目、组织、社区等市级各类典型,在此基础上,推荐16名(个)优秀志愿者以及优秀志愿服务项目、组织、社区为2022年全省学雷锋志愿服务先进典型。下发《关于公布2022年度全市学雷锋志愿服务先进典型的通知》,对获得市级称号的志愿者进行褒奖表彰。开展志愿服务线上线下交流展示活动,以举办任桂梅爱心工作室成立十周年暨秋季捐助助学大会、全市志愿服务工作协调小组大会为契机,组织全市优秀志愿服务项目进行宣传展示。利用新闻媒体大力宣传“志愿服务关爱行动”和“帮助群众解决实际困难的志愿服务组织和志愿者”。市级媒体开设《创城有我 志愿服务风采展示》专栏,发布信息10余篇,“搜狐吉林”“志愿吉林”“文明吉林风采”发布辽源市志愿服务稿件和视频110余条。

## 文明交通 绿色出行

本报讯(记者董博 赵蓓蓓)为提高广大群众文明交通意识,打造和谐、文明、安全、畅通的道路交通环境,近日,辽源市精神文明建设指导委员会办公室联合市委保密局、市财政局、中国建设银行辽源分行、市第二人民医院等机关企事业单位,在城区主干道持续开展了“文明交通绿色出行”志愿服务活动。

活动现场,志愿者们身穿红马甲、手持劝导旗帜驻守在交通路口,对行人横穿马路、闯红灯、逆向行驶、骑乘电动车不佩戴安全头盔等不文明行为进行文明劝导,并向过往行人宣讲文明交通知识,引导群众增强交通安全意识、遵守交通规则、争做文明交通参与者。

下一步,辽源市精神文明建设指导委员会办公室将常态化组织志愿者们开展文明交通志愿服务活动,为营造文明礼让、平安出行的良好交通秩序贡献志愿力量。



8月23日,国网辽源供电公司组织志愿者开展安全用电知识宣传。张占鹏 摄

## 助老年人畅享『数字生活』

本报讯(记者赵蓓蓓 通讯员姜默涵)“我们学会了微信支付、视频通话,懂得了怎么在手机上挂号、缴费,真的太开心了。现在,我们出门溜达还会拍个抖音,增加不少欢乐的氛围。”前不久,在辽源市龙山区新兴街道东盛社区,王奶奶兴奋地对记者说。

为帮助老年人跨越“数字鸿沟”,让老年人充分享受数字化、智能化带来的便利,近日,新兴街道东盛社区组织开展了“共享数字悦生活智慧助老在行动”志愿服务活动,为老年人有针对性地讲解智能手机的应用功能,辖区内30余位老人参加了此次活动。

活动现场,志愿者重点围绕老年人在使用智能手机过程中遇到的问题进行了详细讲解,指导他们如何使用微信接打视频通话,如何使用软件商店下载APP、如何正确使用APP。演练使用中,遇到老人有问题时,志愿者就手把手地教。同时,志愿者针对电信诈骗的特点、常用手段及防范措施等向老人们进行了反诈宣传,用通俗易懂的语言讲述了犯罪分子利用老年人的弱点实施诈骗的常用方式方法及相应的防范措施,并向他们推荐下载“国家反诈中心”APP,提醒他们在日常生活中要提高警惕,对陌生来电“不听、不信、不转账、不汇款”。

本次活动通过详细讲解和互动的形式,为老年人提供有温度的志愿服务,实现智慧助老,进一步帮助老年人解决了在使用智能手机中不敢用、不会用、不能用的问题,使他们能够通过智能终端更好地享受信息化带来的便捷,也保障了老年人的网络安全。现场的老年人表示,活动切实考虑到老年群体的实际需求,内容实用、接地气,十分有意义。



开展“共享数字悦生活 智慧助老在行动”志愿服务活动。夏景明 摄

## 健康义诊暖人心

本报讯(记者赵蓓蓓 鹿智源 通讯员姜默涵)为进一步提高居民健康意识和自我保健能力,给群众提供贴心、便利的医疗服务,近日,辽源市西安区安家街道新时代文明实践所联合区红十字会、先锋社区卫生服务中心在幸福家园广场开展了“惠民义诊进社区”主题党日活动。

义诊现场,社区网格员和区红十字会志愿者通过发放宣传单、义务咨询等方式,向过往居民普及人体器官捐献的相关知识、政策法规、捐献环节和流程。先锋社区卫生服务中心的医务人员热情地为群众答疑解惑,进行测量血压、测量血糖和心电图等检查。在义诊过程中,医务人员还耐心地为群众进行健康科普,倡导良好的饮食和卫生习惯,提高心脑血管病、高血压等多发疾病的预防意识和能力。医生们话语朴实、深入浅出,让群众能够听得进、听得懂。

通过义诊活动面对面、零距离的沟通,让居民们在家门口就享受到免费便利的医疗服务,提升辖区居民的获得感、幸福感。



开展“惠民义诊进社区”主题党日活动。夏景明 摄

## “情暖夕阳”在行动

本报讯(记者赵蓓蓓)为了倡导和谐友善的社会主义核心价值观,近日,辽源市龙山区站前街道联合市公积金管理中心党员志愿者开展“情暖夕阳 爱心敲门”志愿服务活动,为家住隆基宝典小区的空巢老人送去关怀和温暖。

活动中,志愿者们一边为老人包饺子,一边与其亲切交谈、唠家常,详细了解老人在生活、健康等方面的具体情况。

老人开心地说:“儿女们因为工作常年不在身边,家里总是冷冷清清的,还好你们平时总来看我,真是太感谢你们了。”看到老人家中有些凌乱,志愿者们又开始忙碌起来,收拾桌子、扫地、整理大厅。没过多久,屋子里就被收拾得整整齐齐。

临走时,志愿者们把特意多包的饺子给老人放在冰箱里,再三叮嘱老人要煮透了再吃,注意饮食健康。对于志愿者们的悉心照顾,老人非常感动。站前社区还将继续开展探访空巢老人活动,做好人文关怀,加强精神帮扶,传递正能量,进一步构建关爱互助、和谐共融的社会氛围。



关爱社区空巢老人,志愿服务进家门。夏景明 摄