

# 要有强烈的问题意识

滕扬阳

“必须坚持问题导向”，是党的二十大报告提出的“六个必须坚持”中的一项重要内容。习近平总书记强调，要有强烈的问题意识，以重大问题为导向，抓住重大问题、关键问题进一步研究思考，找出答案，着力推动解决我国发展面临的一系列突出问题。新征程上，不论是搞调研、抓工作，还是解民忧、促发展，都要精准发力、保持韧劲，盯着问题去、对着问题改，注重实效，直到问题彻底解决为止，都要辩证思考、系统谋划，善于抓住关键、找准重点、分清主次，讲两点论又讲重点论，以重点问题的解决带动全局工作的推进。

党的创新理论坚持问题导向，把马克思主义矛盾观、发展观和实践观融为一体，赋予马克思主义世界观和方法论以新的时代内涵。我们要持之以恒强化理论武装，把化解矛盾、破解难题作为打开新局面的突破口，在发现问题、分析问题、解决问题中把握历史脉络、找到发展规律、推动事业前进。一要牢固树立问题意识。有些党员干部缺乏问题意识，或看不清问题，或找不准问题，或掩盖问题，或无视问题存在，必须端正态度，提高认识，把问题意识深深印刻于脑海。二要练就解决问题的能力。有的党员、干部发现了问题，却不敢触碰，或无

力解决问题，有的甚至将矛盾上交、责任下移，这都严重阻碍了党和人民事业的发展。敢于直面问题、打开问号，能够认真解决问题，是对我们党员、干部能力素质的要求，更是对责任担当的考验。

问题就是矛盾，矛盾无处不在、无时不有，党员干部要善于运用辩证思维思考问题，着力解决问题。应该练就慧眼，从现象中看清本质，从细节中发现问题苗头，把各种问题找出来，尤其要善于发现那些阻碍发展、群众关心的紧要问题。在工作中，有的问题是新问题，有的问题是老问题。新问题是改革发展过程中产生的。要改革，就不能回避问题，必须具体问题具体对待，以高站位、广视野去审视辨别。面对老问题，我们不能“新官不理旧账”，必须有担当，让疑难问题切实得以解决。

任何问题，都有一个关键点，抓住关键点，才好“下手”。有问题不可怕，可怕的是无视问题，甚至掩盖回避问题，使小

问题变成大问题，小隐患酿成大事故。党员干部发现问题要保持头脑清醒冷静，扎实深入调查研究，把群众的小事当成大事办，真正成为群众的贴心人；善于换位思考，了解群众所思所想、所急所盼、所愁所难，能够同群众对得上话，说接地气的话、群众听得懂的话，用群众喜闻乐见、易于接受的方法开展工作。找到问题的前因后果，弄清问题的根源，找准问题的症结，对问题进行研究分析，不让问题成为难题，把解决问题的办法研究透，使各项工作缜密而务实地推进。

解决问题、推动工作、促进发展，需要党员干部以务实作风，抓早抓小、从苗头抓起，努力寻求破解之策。要以对事业高度负责的态度和敢于斗争、善于斗争的精神，积极破解改革发展中各种难题。时代的发展、事业的推进，都是在解决一个个问题中实现的。广大党员、干部必须努力使自身能力素质过硬，成为善于研究问题、有效解决问题的行家里手。

## 深入学习贯彻党的二十大精神



财政部、税务总局、国家发展改革委9月4日对外发布公告，为鼓励污染防治企业的专业化、规模化发展，更好支持生态文明建设，对符合条件的从事污染防治的第三方企业（以下称第三方防治企业）减按15%的税率征收企业所得税。

新华社发 王鹏 作

## 强政策优服务 为民营经济发展注入不竭动力

柳五

肯定民营经济重要地位和作用，回应民营企业重点关切，针对民营企业痛点难点提出系列政策举措，《中共中央 国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》的出台，有力增强了广大民营企业的发展信心。发布以来，各有关方面协同发力，积极抓好贯彻落实。近日，中央编办正式批复在国家发展改革委内部设立民营经济发展局，作为促进民营经济发展壮大的专门机构。调动民间投资积极性、清理拖欠企业账款、促进公平准入、强化要素支持、加强法治保障、优化涉企服务、完善诚信履约机制等一系列配套政策举措和专项行动，将进一步有利于稳定市场预期、坚定发展信心、提振干事创业精气神，激励广大民营企业继续把企业做强做优。

促进民营经济发展壮大是一个系统工程，涉及范围广、政策链条长、工作环节多，只有不断强政策、优服务，才能持续推动民营经济发展壮大。要放宽市场准入，扩大民间投资领域，让民企与国企、外企享有同等公平竞争机会。目前，我国国民经济发展已经进入各个领域，在促进发展、改善民生、增强活力、维护安全等方面发挥了重要作用。接下来要适应高质量发展要求，围绕具有技术含量高、带动能力强、发展前景好等特点的投资领域，拓展民营经济发展空间，强化产业投资布局。尤其是随着技术的发展，数字化智能化将带动新一轮项目创新、技术创新和社会创新，要引导推动民营企业在信息基础设施建设、数字化应用、大数据技术与物流、能源、生态、应急、公共服务等深度融合方面，不断制胜新赛道、激发新动能，争取更多大展身手的机会。

大力培育民营企业发展的要素市场，打造高质量市场基础环境。要素市场发育程度是打造市场化法治化营商环境的重要标志。培育发展包括人才、资金、数据等在内的高质量要素市场，有利于提高民营企业在市场上获取优质资源的能力。要创造更好的人才环境，优化和发展面向民营企业的资本市场，鼓励符合条件的民营企业多渠道融资，引导撬动更多社会资本参与中小企业发展，尽最大努力使民营企业获得人才、资金、技术等要素的持续输入，更好提升民营企业面对复杂市场环境时的底气和能力。

建设完善有效的市场监管体系及一体化服务平台。推进数字化赋能，为民营企业尤其是中小企业提供覆盖全生命周期的差异化和个性化服务，切实减轻企业通过市场化途径获得优质服务的负担。加大跨领域、跨部门、跨行业的资源整合力度，发展相关服务机构，为民营中小企业的新产品研发和试制、设备检验、生产工艺改进等创造条件。优化完善民营经济发展的帮扶政策，打破各部门“数据孤岛”，实现相关政策兑付“一网智办”，实现“零次跑腿、快速直达、政企亲清”，以解难题、办实事助力民营企业轻装前行。

民营经济在改革开放中发展壮大，也将在深化改革中走向更广阔的舞台。民营企业韧性强、活力强，善于迎难而上、敢于攻坚克难。我们要及时跟踪了解和分析研判民营经济发展状况，统筹协调、不断优化政策措施，在促进其转变发展方式、调整产业结构、转换增长动力等方面形成合力。要建立与民营企业的常态化沟通交流机制，协调解决民营经济发展重大问题，协调支持民营经济提升国际竞争力，促进其在更加广阔的舞台上多一份笃定和从容，迎接更加光明的前景，为构建新发展格局、推动高质量发展作出更大贡献。

## 景区联票 促进多赢

付彪

山东一大学生凭借手里的旅游一卡通，3天的景区门票仅花了169元。“去了5个4A级景区，如果挨个买票，总票价应是330多元。”这是山东部分地区相近景区实行联票制带来的结果。与一些景区“每进一道门，先买一张票”比起来，相近多个景区景点实施联票模式，可以让游客节省门票花费，还能有效整合旅游资源，实现多项收入互补。

实践表明，景区门票在旅游支出费用里占比较大，影响着游客的体验感。恢复和扩大消费的相关部署支持不同区域景区合作推

近日，一旅游者在景区拍照时破坏景区地貌的视频在网络转发，网友们表示，这是不该有的行为，每个人都要做文明游客。

旅游本是放松心情、愉悦身心的事，文明的旅游环境能让人心情舒畅，醉人的风景与文明的旅游环境相得益彰。现实生活中，不守秩序、乱丢垃圾、大声喧哗、随意乱爬、高铁霸座、拒不补票、随意吸烟等等一系列不文明旅游现象还时有发生，总有少数人我行我素。文明出行，文明旅游，当常抓不懈。

积小步而至千里，汇小溪而成大海。伴

行联票模式，鼓励景区结合实际实施一票多次多日使用制。有关举措正在多家景区落地落实。比如，江西庐山明确从9月1日起，实行一票多次多日使用制，游客凭购买的庐山核心景区门票，七日内可游览庐山核心景区和其他十大景区。

据了解，山东几年前就陆续推出景区联票降价方案，平均降幅达37.6%。近期实行的景区联票模式，涉及范围更广、创新力度更大。比如，除了多地实行旅游一卡通、一票多次多日使用制之外，泰安推出了“泰山+”惠游

套票新产品。通过套票把泰山景区的游客留下来，刺激旅游消费。而今年4月推出的“山东399元高铁旅游套票”，则可以让各地游客更便捷、更实惠、更全面地畅游山东。

实行景区联票模式，是多方共赢之举。游客购买景区联票可以节省花费，满足多样化的出游需求，还能提升深度游玩体验。从管理的角度来说，实行景区联票模式，既能加快景区一体化管理进程，又能破除景区各自为战的隐形壁垒，有效整合旅游资源，形成核心景区与周边景点串珠成链的发展格局。

景区联票模式是摆脱单一“门票经济”、促进旅游业立体多元发展的有效举措。在旅游业全面复苏的背景下，期待更多地地方能借鉴成熟有效模式，优化旅游市场环境，在创新服务、多措并举上下功夫，充分释放旅游消费潜力，推动旅游业提质增效。

## 文明旅游才是最美的风景

张厚美

随着大众旅游时代的到来，游客文明素质必须提高，文明旅游问题不容忽视。每一次出游，都是一次体现个人良好素养的机会，在享受大自然美好风光的同时，决不允许人为破坏优美自然风光等不文明旅游行为。轻声细

语，爱护环境；不损公物，遵守秩序；尊重习俗，节约适度；健康娱乐，文明有礼……这些看似微小的举动，能够展现每个公民的文明程度。集聚每个人的微小文明之光，就会成就全社会的文明风尚。

## 以精细管理优化游客体验

吴学安

近日，中国青年报社社会调查中心联合问卷网，对1501名受访者进行的一项调查显示，今年暑期，74.9%的受访者遇到过热门景区或场馆难预约的情况。缓解预约难，61.4%的受访者建议部分景点和场馆适当延长营业时间、加开夜场。

“无预约，不出游”正成为消费者出游观览的主流。相较以往，预约制、游客网上购票带来了更多便利，提升了游客体验感，有利于更好保护景区和文博场馆的环境、降低运营成本，但预约难等新问题也随之产生。几张预约门票几乎“秒空”，场馆入口处观众队伍排成长龙……旅游景区、文博机构人气高涨，旺季预约参观常常“一票难求”。

文化消费的升级、文化出游的需求，对旅游景区、文博机构供给提质，文旅产业的高质量发展提出了更高要求。“一票难求”折射了行业回暖的良好态势，也反映出供需矛盾、资源挤占等问题，解决此类问题，需要精细化的管理与服务。

游览、参观需求激增，对旅游景区、文博机构来说既是激励，也是挑战。如果只是沿用原有管理举措，不能及时动态调整，就会影响游客服务体验。一方面，面对客流量的激增和“预约难”问题，旅游景区、文博场馆应适应市场变化，动态调整存量资源，改进服务，对于可以预见的客流高峰时期，灵活调整接待量、开放时间、预约政策等；另一方面，通过调整门票预约制度和优化预约管理、强化弹性供给、推动产品创新、提升服务质量、实施错峰调控等举措，在增加优质供给上下功夫。充分做好预案，结合自身承载能力，提升预约参观游览的精细化管理水平，更好满足老百姓出游观览的需求。

## 不断提升同群众「说话」的本领

宗泽晴

基层是国家治理的最末端、服务群众的最前沿。面对新形势新任务，广大党员、干部必须走入基层去倾听群众的呼声，练就和提升同群众“说话”的本领，真正与群众打成一片、融为一体，了解群众的困难和诉求，找到改进工作的方向，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

要想练就和群众“说话”的本领，首先要做一个倾听者。让群众满意是我们党做好一切工作的价值取向和根本标准，群众意见是一把最好的尺子。群众的呼声是群众需求和愿望的现实反映，牵涉的往往都是人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。习近平总书记任浙江工作期间，高度重视群众的困难问题，他在《之江新语》中指出，“现实中确实有一些干部，为民办实的工作热情很高，但所办的事倒不一定是群众最需要、最受欢迎、最能得实惠的”。之所以出现这种现象，是因为一些干部没有倾听群众呼声、没有找准群众需求，才导致好事办不到点子上、好心没能换来群众满意。党员干部只有循着群众的呼声这个“第一信号”，耐心做好一个倾听者，才能站稳群众立场。

要想练就和群众“说话”的本领，要做一个会讲大白话的“村里人”。会说大白话是党员干部的基本功，大白话用在群众工作中，对于与群众沟通有着事半功倍的效果。党员干部要接地气，转换工作思路，贴合当地语言，拒绝拐弯抹角的话术，通过“唠家常”的方式，提高与群众之间的沟通效率；要将晦涩难懂的话转为群众听得懂的大白话；要多加了解当地风土人情，把当地“方言”常挂嘴边，让群众听起来情真意切。

要持续提升同群众“说话”的本领，说到底是要成为一个脚踏实地的做事者。调查研究是我们党的传家宝，是做好各项工作的基本功。对于调研中群众反映的诉求，应详细记录、一一带回，及时采取措施予以解决，从而赢得群众信任，交往多多益善的能说心里话的基层朋友。事实证明，行胜于言，质胜于华，说得好听不如干得漂亮。党员、干部要高度重视社情民意，群众期待什么就着力研究什么，有诉求马上办，有疑惑马上解，将“问题清单”“需求清单”变为“履职清单”“成果清单”。

### 思想漫谈

## 人们“心中有树” 古树方能“老有所依”

左崇年

记者近日从广东省梅州市有关部门了解到，梅州市通过积极整合涉农资金等方式，多渠道筹集古树名木保护资金，目前已全面完成挂牌任务，让珍贵树木“老有所依”。古树名木是宝贵物种资源，是一方民众寄托乡愁的情感载体。作为今年十件民生实事之一，梅州市全力做好古树名木资源保护，保护生态，留住乡愁。

据介绍，梅州市开展了古树名木资源补充调查，新增古树11株、古树群2个，并对古树挂牌。目前该市46株一级古树名木株株都有保护人，实现了专人保护日常巡查，古树名木保护管理实现“心中有数”“心中有树”。让古树名木“老有所依”，这是对古树名木有效保护的好措施。

古树名木是历史和文化的象征，是绿色文物，被誉为“活文物”“活古董”“活化石”。保护一株古树名木，就是保存一部自然与社会发展史书，就是保存一件珍贵古老的文物，就是保护一座优良的种源基因库，也是保护一种人文和自然景观，保护祖先留给我们的和子孙后代的宝贵财富。

古树名木是林木资源中的瑰宝，是自然界的璀璨明珠，是前人留给我们的无价珍宝。它是一座城市、一个地方文明程度的标志，也是厚重的文化资源，对研究气候、水土、空气等自然变化有着重要价值。同时，它更是城市历史文化的一种载体，是岁月流逝、人事更迭的见证。有世界遗产专家曾对泰山的古树名木评价道，“泰山古树名木是大自然的珍贵遗产，是有生命的文物，具有极高的科学价值……”这也适用于各地各类古树名木保护工作。

用“法治护身符”让古树名木“老有所依”。我们不仅要通过高科技手段，焕发新版“身份证”，对古树名木挂牌保护，同时，还必须确定保护古树名木的责任单位和责任人。推动立法保护，强化执法监督，坚决杜绝随意移树、肆意毁树等现象，对随意毁损古树名木的依法严厉惩处。积极改善树木的生存环境，及时掌握古树的生存状况等第一手资料和信息，切实把保护古树名木工作落实到位。

### 时事漫谈

制作：本报理论评论部  
编辑：王冬冬 宋雪欣  
校对：刘宗保 李雪晴