

让群众体验到便捷高效

——通化市中级人民法院一站式诉讼服务中心见闻

本报记者 王子阳 赵卓卓

“通化中院一站式诉讼服务中心为百姓提供了贴心的司法服务，无论是风险评估一体机、诉状生成一体机等现代化设备，还是庭长接待窗口，以及公开每个立案庭法官的电话，都体现了法院司法为民的宗旨，让我们在这里能够‘一站式’完成咨询和诉讼，少走冤枉路，真正感受到了高效和专业。”日前，记者在通化市中级人民法院一站式诉讼服务中心看到，当事人的委托代理人孙婉律师与法官陈晶就一起合同纠纷的起诉事宜进行交流。

一进入通化市中级人民法院一站式诉讼服务中心，眼前各式各样的机器吸引了记者的目光。“很多当事人不会书写正规的诉状，而这台机器有效解决了这个问题，受到了广泛欢迎。”通化中院立案庭庭长王艳刚，指着自助书写区内的诉状生成一体机介绍说，该机器能对常见的一些案件类型所涉及到的案件事实进行归纳总结，提炼出几个问题，当事人根据自己的实际情况回答，系统就可以自动生成一份标准规范的诉状，非常便捷。

据悉，通化市中级人民法院一站式诉讼服务中心占地1200多平方米，以“集约化、规范化、人性化、便民化、智能化、多元化”为重点，集诉讼服务、多元调解、法律咨询等49项功能于一体，整体布局为“一窗一区一中心”，一窗是指位于中间位置的业务办理窗口，一区是指分散在四周的13个功能区域，一中心

即位于窗口右侧的诉调对接多元解纷中心。

为充分发挥诉讼服务中心面向群众、服务群众、便利群众的诉讼服务职能，通化市中级人民法院运用“互联网+”思维，助力诉讼服务，实现当事人自助立案、自助查询等一站式服务，更好适应了当下智慧法院的发展。

记者在大厅内的智慧法院区看到，这里配备了三台自助设备和一台复印机。其中，风险评估一体机是当事人比较常用的一台机器。“百姓可以先通过这台机器，初步衡量一下打官司成败的几率。”王艳刚说，风险评估一体机以诉讼案件常见的案由为入口，将该类型案件常见的诉讼风险归纳成几个小问题，当事人结合自身情况进行回答，系统从诉讼风险、时间成本、经济成本、行动建议等方面进行评估，自动生成一份诉讼风险评估报告，给出一个风险指数提示。“案件的风险指数越高，胜诉率就越低。这样能够帮助当事人对自己的诉讼结果进行预判，从而指引当事人进行理性诉讼。”

记者观察到，诉服中心导台上画着一个特殊的标识：祥云环绕的天平之下，一双紧握的双手。“‘司法为民，服务先行’不能只是一个概念。”跟随着记者的目光，王艳刚解释说，由诉服中心自主设计的形象标识代表着在社会综治大格局下通过依法治理达到社会群众和谐共处的目的。立案能自助、诉状能生成、诉前能调解、开庭能速裁、求助有回应……如今，群众的诉

讼体验越发便捷高效，通化中院诉讼服务中心也多次受到最高人民法院、省委政法委等部门表彰。

多年来，通化市中级人民法院重视加强立案场所建设，落实司法为民措施，通过这个窗口真正将便民利民服务落到实处，不仅仅是让群众立案不难，还注重优化资源配置，深化诉源治理，让许多当事人不用打官司就解决问题。

此前，当地一处建筑物围墙倒塌，砸坏了附近多家住户的阳台，住户要求赔偿，并尝试信访。通化中院请来信访局的工作人员，会同东昌区法院的调解员一起，共同将这个矛盾化解在萌芽状态。

通化中院为人民群众提供丰富快捷的纠纷解决渠道，创建高品质的一站式多元纠纷解决机制，通过诉前引导、诉中辅导、诉后疏导的“全流程”服务形式，实现了诉讼辅导、判后答疑、类案释法、情绪疏导、法治宣传等法律服务项目的“全覆盖”。

记者手记：采访中，“抓前端、治未病”是法官提到的一个高频词。通化中院诉服中心不仅是人民法院服务群众的场所，也是党的群众路线在基层社会治理中的生动实践，更是发扬新时代“枫桥经验”的“主基站”。人们常说，客厅代表了一个家庭的气质。同样，评判一家法院能否抓实“公正与效率”，人民群众也往往能在诉服中心找到答案。充分发挥司法职能作用，让人民群众享受到高质量司法服务，人民法院一直在路上。



不久前，湖北省阳新县警方查获一起贩卖“上头电子烟”案，警方现场查获含依托咪酯电子烟烟弹125个，电子烟杆23根。据了解，这种“上头电子烟”外观与普通电子烟不易区分，但犯罪分子在电子烟油中添加了合成大麻素等成分，实际上是一种新型毒品。一些犯罪分子以各种方式诱导年轻人吸食“上头电子烟”，值得高度警惕。广西、广东、青海、山东等多地已开展行动，严厉打击相关犯罪。

新华社发 徐俊 作

简讯

积极打造“无讼”村屯

本报讯(刘晨 丰元雪)最近，长白县人民法院3名干警来到十二道沟镇十三道沟村村委会，解读了“三官一律”进网格工作实施方案，着力把矛盾化解在基层，化解在萌芽状态，打造“无讼”村屯。

随后，他们又来到十二道沟镇船厂子村村委会，为村民们讲解了防养老诈骗、防电信诈骗知识，解答群众法律咨询，广泛征求群众对法院工作的意见和建议。在十二道沟镇社区，他们与镇领导开展座谈，并与19名网格员进行了对接，并建立了微信群。

增强青少年法治意识

本报讯(于童)为扎实开展呵护青少年法治宣传，增强青少年法治意识，帮助孩子们系好人生第一粒“法治纽扣”，最近，临江林区基层法院以“为爱护航 与法同行”法治宣传活动为载体，在新学期伊始，深入各学校，通过授课宣讲、互动问答的形式，开展了丰富多彩的法治文明护成长活动，努力形成未成年人法治建设长效机制，构建未成年人法治教育新格局。

虚构“帮助孩子入学”诈骗获利

本报讯(李唐)日前，长春市绿园区人民法院审理一起诈骗案，并当庭宣判。

2022年，李某虚构“帮助孩子入学”，诈骗多名被告人17万元。法院审理认为，李某以非法占有为目的，虚构事实，多次骗取他人钱财，且数额巨大，其行为已构成诈骗罪。但其到案后能如实供述其罪行，愿意接受处罚，对其可以从轻处罚。被告人违法所得财物，应当退赔被害人。法院依法判处李某有期徒刑四年零一个月，并处罚金五万元。

邻里纠纷化解在家门口

本报讯(韩宜廷)近日，抚松林区基层法院成功调解了一起邻里借贷纠纷。

原告赵大哥腿脚不好，法官去他家开展调解工作。原告赵大哥与被告李大姐本是关系很好的邻居。前几年，被告因盖房向原告借款2万元，可还了1万元后再也没还，由此产生纠纷。法官向李大姐核实案情，李大姐说她家老人生病花了不少钱，不是不想还钱，实在是还款能力有限。在法官的劝说下，双方换位思考达成调解协议，李大姐同意在一年之内还清剩余的1万元。

深入娱乐场所开展消防检查

本报讯(张义伟)为有效遏制和预防火灾事故的发生，近日，四平铁西区消防救援大队深入辖区歌舞厅、KTV等场所开展消防安全服务指导工作。

他们重点查看场所疏散通道、安全出口和消防车通道是否畅通，防火巡查、安全用火用电等情况，对火灾隐患进行重点检查与指导。要求各单位落实消防安全主体责任，消除隐患，切实提高消防安全设防水平。

“六位一体”守护百姓平安

本报讯(朱梦琦 刘向欣 记者王子阳)“邻里之间要相互体谅，遇事要站在对方角度想问题。”前不久，在镇赉县沿江社区警务室，两名居民因支付疏通下水道产生的费用引发矛盾纠纷，在庆生社区辅警朱洪嘉的调解下，最终握手言和。

在镇赉县，像朱洪嘉一样的辅警共有151名。他们走社区、访街巷，进乡村、入农户，成为连接群众和派出所的“连心桥”、百姓身边的“贴心人”。

自省委部署开展党建引领“警地融合”工作以来，镇赉县公安局抢抓抓早、积极探索，找准“警地融合”与“一村一警”的

结合点，改进优化驻村(社区)辅警职能，充分发挥其警务辅助人员、人民调解员、农村公路护路员、社区网格员等职能作用，探索实行“六位一体”基层治理新模式，将全县151名驻村(社区)辅警打造成具有六大复合职能的基层治理“多面手”。

镇赉县架其村辖区派出所所有30多公里，民警出警路程远、时间长，小纠纷、小隐患消除化解时效受限。由此，城郊派出所在此设立警务室，增设16名驻村辅警，第一时间抵达现场调节纠纷、排查隐患、解决问题，将服务群众半径从过去的“绕城中长跑”变为“村屯点对点”。

本报讯(记者刘帅)近日，延吉市司法局联合珲春市人民法院、珲春市人民检察院、珲春市公安局等部门，召开社区矫正对象违反监督管理规定听证会，并组织全市新入矫的120名社区矫正对象在庭审现场进行观摩，接受警示教育。

听证会上，延吉市社区矫正机构代理人向审判庭提出撤销缓刑建议，并出具相关证据材料，在审判法官主持下通过当庭质证、听证调查、听证辩论等环节，最终当庭决定对违反监督管理规定的社区矫正对象撤销缓刑、收监执行，批准逮捕，交由公安机关收监。

庭审过程中，延吉市社区矫正机构代理人在最终陈述环节告诫社区矫正对象要树立在刑意识，珍惜监外执行机会，在

组织矫正对象接受警示教育

社区矫正期间，应当遵守法律和行政法规，履行判决、裁定、暂予监外执行决定等法律文书确定的义务，遵守司法行政机关社区矫正机构关于报告、会客、外出、迁居、保外就医等监督管理规定，服从社区矫正机构的管理。希望社区矫正对象通过此次听证会，牢固树立“法律红线不容触碰，法律底线不可逾越”的观念，增强自我约束、自我管理能力和自我管理能力，积极接受社区矫正，尽快回归社会、融入社会。

为增强驻村(社区)辅警参与警务活动的规范性、主动性，镇赉县公安局建立了常态化培训机制，通过岗前培训、集中培训、上门培训等多种形式，对各类警务实战技能、行为规范和纪律要求等进行针对性培训，不断提升村(社区)辅警业务技能。

同时，镇赉县公安局积极协调鹤城街道，依托庆生社区警务室吸纳“双报道”党员、快递员、外卖骑手、治安积极分子等多方群防群治力量，在全市率先组建了第一支“义警”队伍，并积极在全县推广。

据了解，“义警”队伍由社区(村)负责建立考核奖惩制度，派出所社区警务室为牵引，制定工作流程图，明确责任任务，科学“派单”应急响应、巡逻值守、防范宣传、交通劝导、调解纠纷等工作，构建起“乡镇街道+派出所+社区(村)警务室+治安辅助力量”四级联动的警务模式，实现各类事项精准预防、精细服务、精细管理、精准处置。

开学第一课 民警讲国防

本报讯(记者祖维晨)“哪位同学知道，我们祖国约2.2万公里的陆地边界线，是靠什么与邻国确定边界的呢?”“我知道，我知道，是界碑。”近日，珲春市第二实验小学三年一班，一堂火热的国防知识教育课正在进行。

在秋季学期伊始，吉林边检总站圈河边检站组织民警走进学校，为学生带来开学第一课，普及国防知识，讲授边关故事，传递家国情怀。

“界碑是国家主权的象征，神圣不可侵犯。界碑的种类主要有单立界碑、双立界碑和三立界碑……”该边检站民警借助中国陆地版图展示板，结合精美详实的课件，向学生们介绍界碑的种类、特征和作用，以及中国版图的基本常识，讲解戍守边关的解放军战士和移民管理警察踏雪高原、走荒漠戈壁、巡万里江河的奉献故事，引起了学生们的强烈情感共鸣。

“警察叔叔把界碑从雪堆里挖出来，我认为他挖出的不仅仅是界碑，更是祖国的尊严和主权，我要向他们学习爱界碑、爱祖国的爱国主义精神。”课后，孙建翔同学说。

助力开发区高质量发展

本报讯(陈晨)近日，吉林市经开区与昌邑区人民法院签订了关于建立府院联动机制的意见，通过推进依法行政为开发区高质量发展提供坚实保障。

吉林市经开区与昌邑区人民法院将进一步深化细化彼此部门间的沟通协调机制，强化工作督导，确保联动机制真正落实、发挥作用。

吉林市经开区管委会将进一步完善法律顾问制度，强化重大行政决策合法性审查，提升科学决策、依法决策能力水平。同时，做实政府信息公开，聚焦舆情热点，及时回应社会关切，保障人民群众知情权、参与权和监督权。经开区各部门在工作中，特别是在处理土地征迁、债务争议、合同纠纷、劳务用工等突出问题、历史遗留问题、热点难点问题，将积极与法院对接，认真听取法院的司法建议，确保安全稳定妥善解决。

利用科技手段犯罪受制裁

本报讯(李晓溪 刘芮廷)近年来，常有不法分子利用网络科技手段实施犯罪行为。日前，永吉县人民法院审理了一起破坏计算机信息系统罪案件。

前不久，赵某为谋取利益，联系侯某(赵某战友)，称自己可以通过电脑操作异地审驾驶证，驾驶员有违法行为导致驾驶证被扣分后，无需进行学习程序，可以免除相关处罚，让侯某联系需要办理该项业务的驾驶员。赵某、侯某达成共识后，两月时间里，侯某向赵某提供大量驾驶员的身份信息，赵某利用电脑操作，登陆并修改相关平台，操控修改后台数据信息。赵某通过违规操作，使二百余名大车司机免除学习程序。赵某从中获利人民币35050元，侯某从中获利人民币11680元。案发后，赵某、侯某经传唤到案，到案后均自愿如实供述自己的罪行。法院经审理认为，赵某、侯某的行为已经构成破坏计算机信息系统罪，受到刑罚。

多措并举打造清廉机关

本报讯(孙世文 记者李坤瑜)今年以来，通榆县直机关党工委结合机关党建工作实际，在县直机关内开展“树新风正气 创清廉机关”系列活动，为青年干部成长保驾护航。

突出“政治引领”，打牢坚实基础。通过召开党风廉政建设工作会议，安排部署全面从严治党从严治党和党风廉政建设工作任务，教育引导广大青年党员干部充分认清新

时代加强党风廉政建设的重大意义，大力弘扬“严细实”的优良作风，力戒形式主义和官僚主义，切实增强做好新时代党风廉政建设工作的责任感和使命感，为营造优良的县直机关作风打好坚实基础。

抓住“关键少数”，发挥头雁效应。坚持领导示范学，制定《县直机关理论中心组学习计划》，要求基层党组织每位班子成员，尤其是40周岁以下的年轻领导干部对

借助“四力”提升诉源治理质效

本报讯(陈阳 付尧)2022年下半年以来，舒兰市人民法院坚持“抓前端、治未病”理念，积极发展新时代“枫桥经验”，借助综合治理凝聚力、辐射力、感召力、执行力“四力”，实现诉服中心整体入驻综合治中心，推动形成共建共治共享社会治理新格局。

借综合治理之凝聚力，拓展前端预防，提升诉源治理高度。依托综合治中心平台，汇聚各方力量，以“一站式”诉讼服务中心做实前端预防，融入“党委领导、政府主导、多方参与、司法推动、法治保障”的诉源治理体系。以群众需求为导向，优化诉服中心窗口配置，设置9项业务工作区、3个功能区、10个服务窗口，让群众“一次办好”各类诉讼事务。自今年1月诉服中心正式入驻以来，调解案件1211件，调解成功率95.79%。

借综合治理之辐射力，强化智慧赋能，提升诉源治理速度。着力抓好“诉调对接”“府院联动”“网格+”等多元解纷方式，舒兰法院将诉源治理信息纳入舒兰市综治中心信息化指挥平台，与舒兰市司法局人民调解信息化指导平台、5大专业调解组织、1483个网格及1860名网格员互通互联，实现信息共享、互联，共同织密社会治理网络。依托“暖心舒兰”App、政务

服务热线等平台收集群众反映的纠纷，由法官、调解员、三级中心工作人员组成的多元解纷团队专业化解，做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

借综合治理之感召力，延伸服务触角，提升诉源治理温度。实行法官包联诉源治理模式，网格法官线上线下“量身定制”送法服务。发挥农村法治文化大院、“百姓说事点”法治文化长廊等功能，纵深推进法治文化建设。强化道德引导，激发群众自治活力，形成社会治理共同体。深入推进法官进网格，建立健全常态化沟通联系制度，通过综治中心办公室精准对接网格员，发挥协助调解、送达法律文书等作用，提升诉讼服务效率。

借综合治理之执行力，健全诉前联动调解机制和保障机制。建立健全行政争议诉前调解化解机制，引入行政力量化解纠纷，涉行政案件在线式调解，推动轻微刑事案件诉前和解和第三方化解工作，加大与刑事速裁程序衔接力度。目前，已累计对接216次，化解纠纷197件。建立信用体系，积极引导当事人在诉前调解或登记立案前填写诚信诉讼承诺，提升诉讼诚信度。年初以来，累计填写承诺书3089份，有效杜绝虚假诉讼。