

社会调查

2023年,长春市将敬老餐厅建设作为提高养老服务质量的重要工作,在全市范围内建设了100家敬老餐厅。一家家敬老餐厅的建设、一餐餐热乎饭菜的供应,不仅让更多老年人享受到就餐的便捷,更让老年群体感受到浓浓的暖心与幸福。



光明社区敬老餐厅开业一年,成为样板餐厅,多次迎来全国各地民政部门 and 养老机构参观调研。(光明社区敬老餐厅供图)

敬老餐厅体验记

本报记者 吴茗 韩玉红 于悦 马贺

小食堂,大民生。从“吃得到”“吃得饱”再到“吃得好”,老年人的就餐问题一直被大众关注。长春市建设的敬老餐厅环境如何?餐食怎样?老人用餐能享受到哪些优惠和服务?近日,记者走访调研长春市数家敬老餐厅,近距离了解其建设情况和老人用餐感受。

社区敬老餐厅

不断升级暖心服务

“这儿就是我家厨房!跟我家厨房一样,我天天来!”见记者问起敬老餐厅的事儿,68岁的冯女士毫不掩饰自己对中天社区敬老餐厅的喜爱之情。8月9日上午10点半,位于长春市绿园区皓月大路和建阳街交会处附近的中天社区敬老餐厅已经开始陆续上人了。

冯女士住在敬老餐厅对面的龙城御苑小区,从家下楼只需步行几分钟就能到达敬老餐厅,因为十分便捷,她才一个劲儿地跟记者描述自己对于这家敬老餐厅的定位——“就是我家厨房”。中天社区敬老餐厅于今年6月10日开放,让独居的冯女士的午餐终于不再是“对付一口”。酸辣土豆丝、溜肉段、烧茄子、冬瓜肉丸、西葫芦炒火腿、炸茄盒……15道菜让顾客挑花了眼。冯女士在炖茄子土豆、蘸酱菜的餐盘前打量了许久。连酱都是炸得油汪汪的熟酱,很有食欲,这不就是家里的那个味儿嘛!

中天社区敬老餐厅面积不大,只有44个座位,但在菜品的样数和质量上费尽心思。自助餐15元一位,60至69岁老人可享受8.5折优惠,70至79岁享受8折,80至89岁7.5折,90岁以上老人每天可免费一餐。能吃到荤素搭配的15道菜,主食除米饭外,还有扬州炒饭、花卷。为了满足老人们的个性化需求,餐厅还准备了几道小碗菜、玉米饼、豆沙饼、酸菜馅菜团子、发糕等面食可单独购买,不少老人带走留着晚饭吃。

忙过了午餐饭口时段,店长李秀梅与厨师、面点师临时开了个会,总结当日客流量及菜品受欢迎程度。“哎呀,红姨发朋友圈了,夸咱家呢!”厨师翻看手机时,兴奋地刷到了顾客刘女士在微信朋友圈中的分享。

据记者了解,中天社区敬老餐厅由吉林省马跑跑养老服务有限责任公司运营,除中天社区外,目前还运营光明社区、拥军社区、富锋街道三个敬老餐厅,此外还有6家敬老餐厅正在筹备并即将开放。公司实行统一经营模式和配送,确保食材新鲜、安全,每餐都留存样本。老人持餐厅的储值卡也可在另外三家享受到同等优惠。因为“马跑跑”坚持口味至上,食材精良,雇用的厨师、面点师都是工资较高的高水平专业人士,敬老餐厅运营成本较高。如何让敬老餐厅能维持保本或“微盈利”经营并一直开下去,如何吸引更多志愿者参与进来以便在饭口及时为失能老人送餐到家,敬老餐厅的延续性还需更多部门和政策共同发力。

每天上午是惠民嘉苑社区居家养老服务中心敬老餐厅最忙的时候。“餐厅需要提前做好主食、提前备菜,所以我们这一早上就得把蒸馒头、烙饼、焖饭这样需要时间的活儿先干完,然后按照当天对外出售的菜谱备菜,分门别类摆好。”负责运营餐厅的第三方机构负责人告诉记者,他们专门聘请了营养师进行配餐,每周更换一次菜谱,烹饪方式也经常变化,很受辖区居民和老年人欢迎。

“我们这里的米饭基本是两块钱管够,菜的话根据荤素不同而价格不等,5元、6元、7元、9元的都有,品种上凉菜、热菜、鸡鸭鱼肉都有,加在一起有20多种,口感上也以软烂为主。一般来说,老年人习惯一天吃两顿饭,一顿饭

点上一份主食、一荤一素俩菜就够了,花的钱少还能吃饱、吃好。”他告诉记者,目前餐厅已经运营快一年了,每天都有上百名老年人和居民过来吃饭,大家的反馈不错。“我们跟附近居民很熟悉了,哪位老人爱吃啥样的基本都知道,他们有啥意见也都跟我们说,我们立刻就改。”

大概11点左右,附近的老年居民带着身份证或是就餐卡陆陆续续地来到餐厅,到点餐台挑选自己喜欢的饭菜,一荤一素、两荤一素、馒头米饭、稀粥汤水,自由选择搭配方式。

自从去年敬老餐厅提供助餐服务起,住在附近前进雅苑小区的王常海便几乎天天到这里吃午饭。“饭菜很符合老年人的口味,软、烂、清淡,而且样数多,营养搭配也好,还都是小碟子的菜,不仅避免了浪费,还可以多尝几道菜。”王先生说,因为老年人就餐有优惠,他每顿饭都不超过16元,非常实惠。“如果不能在这里吃饭,那我困难就大了,每天买菜、做饭,楼上楼下的跑,累不说,一个人吃饭,做多做少都麻烦。况且这里的价格也便宜,在这儿吃饭挺好!”他笑道。

“于大爷,今天立秋,咱们吃饺子,还有蛋汤!”8月8日一大早,长山花园社区区长九乐龄食堂的工作人员,将热气腾腾的猪肉白菜饺子送到辖区独居老人于天水家中。每当工作人员送餐时,于大爷总是特别开心,因为社区食堂每天都更新菜谱,他每天都特别期待,“吃社区食堂的菜有一种开盲盒的感觉,开出的都是惊喜,吃的就是开心满意。”这是长山花园社区敬老餐厅新推出的送餐上门服务项目,目前,已有近20位孤寡、独居和行动不便的辖区老人享受到这一项目带来的便利与实惠。

2022年初,长山花园社区党委与吉林九台农商银行联合成立了“长九乐龄食堂”,敬老餐厅成立后,受到社区老年居民的欢迎和支持,老人们纷纷来这里用餐。但在服务中餐厅工作人员发现,很多老人不仅依靠社区食堂,更需要送餐入户的服务,于是相应的举措很快“出台”,将符合老年人饮食需求的可口饭菜送上楼、送到老人手中,让社区老年人生活更暖心、便利。

据了解,食堂每天提供两餐,做到荤素搭配合理、营养均衡、食品安全卫生。每天早上8点、下午3点食堂的工作人员便将饭菜分装好放入保温袋,再按订单准时送到送餐的家庭。

“我们都是每天由专人采购食材,保证食品新鲜、安全、卫生,每天早上6点多工作人员就到食堂开始忙活了。食堂设有食谱,如果有特殊需要的,我们可以提供点餐服务。小区一些老人按月缴纳餐费,固定用餐。这都是应一些老年人的需求而拓宽的服务项目。”长山花园社区区长九乐龄食堂厨师李守杰介绍,送餐服务一经推出,便得到了热烈响应,不少老人表示,送餐上门服务彻底帮助行动不便老人解决了吃饭难的问题。

在走访中记者了解到,长春市不少社区敬老餐厅在为老人提供餐食服务的基础上,不断升级服务方式,推出智能点餐、专业配餐、暖心送餐等个性化服务,构建智能化、专业化、一体化助餐服务体系。提到敬老餐厅的发展,不少经营者表示,尽管政府免费提供了场地,但客流量不稳定等问题仍是目前经营的最大阻力。

社会合作敬老餐厅

为就餐老人开设绿色通道

在长春市政府公布的100家敬老餐厅中,除31家公建民营敬老餐厅外,还有69家社会合作敬老餐厅,通过签订合作协议、授牌经营等方式,依托现有餐饮服务企业进行建设,为老年人提供就餐服务。这些社会合作敬老餐厅提



持“敬老助餐卡”就能享受折扣价和专属优惠套餐,长春百家敬老餐厅让老人吃上“暖心饭”。本报记者 于悦 摄



每当食堂工作人员将热乎乎、软烂可口的饭菜送到叔叔阿姨、大爷大娘的手里时,大家都满是感激。本报记者 吴茗 摄



长春市绿园区中天社区敬老餐厅菜品丰富,老少皆宜。本报记者 韩玉红 摄



负责运营惠民嘉苑社区敬老餐厅的第三方机构工作人员正在检查饭菜质量。(长春市惠民嘉苑社区供图)



长山花园社区敬老餐厅不断升级服务方式,将符合老年人饮食需求的可口饭菜送上楼、送到老人手中,让社区老年人生活更暖心、便利。(长山花园社区供图)

供什么优惠和服务?记者随机探访了其中几家。

“今天立秋吃饺子,我们岁数大了包饺子也挺麻烦,持卡来这吃饭打折,我就来了。”8月8日中午,记者来到东方饺子王工农大路店,正值饭口,餐厅里座无虚席,一位老人刚刚吃完饺子准备回家,他告诉记者,“自从知道咱们长春有敬老餐厅之后我就常常来吃,实惠又方便。”

餐厅服务员介绍,老年人持“敬老助餐卡”可享受会员日6.8折、全单8折或老年人专属套餐等优惠,“每周三是会员日,不是会员的老年人也可以享受折扣。专属套餐是一份饺子搭配一份小菜,价格是二十多元。现在几乎每天都有老人来吃,尤其今天立秋,来吃饺子的老人更多了。”

“自从长春市政府召开发布会说明敬老餐厅建设情况后,我们每天都能接到十几个咨询电话,可以感受到老年人对这件事十分关注。”东方饺子王连锁餐饮公司长春分公司总经理助理祝女士向记者介绍,在餐厅内有专用POS机为老年人提供“敬老助餐卡”刷卡、充值服务,方便老年人就餐。“敬老助餐是我们企业应尽的社会责任,现在已有3家东方饺子王门店成为敬老餐厅,我们在不断总结经验,下一步希望能为更多老人提供优质服务、更周到的用餐服务。”

8月9日中午,在建设街盛宝粥铺,记者看到在门口悬挂着“敬老餐厅”标识,在门口台阶处和地面上也张贴了指引贴纸。走进门店后,可以看到餐厅设置了两处“助老就餐区”,桌上摆放着“敬老席”标识牌,张贴着敬老餐厅优惠政策。

“我这顿饭一碗粥、一屉包子加上一份青菜打折扣是15元钱。”记者偶遇一位使用“敬老助餐卡”打折用餐的老人,她说,“我是来附近办事,就近来这吃口饭,在这用卡能打8折,比普通饭店便宜。”

据餐厅经理张女士介绍,“现在每天持卡来用餐的老年人大概有三四十人。我们餐厅是自助餐模式,为方便老年人就餐,专门设置了老年人优先的取餐线和收银机,也在收银处放置了‘敬老卡优先’的指示牌,所有工作人员都会优先为老人提供服务。”

敬老餐厅有什么优惠、怎样才能享受优惠?这是广大老年人最为关心的问题。记者踏查多家社会合作敬老餐厅后发现,各家餐厅提供的优惠方式大致分为全单打折和老年优惠套餐。

在嘉湖吉妈妈东新路快餐店,持“敬老助餐卡”可享受8折优惠;在南关区小国坤面馆和工农大路上的老长春肉馆,持卡可享受三种优惠套餐。

在采访中,多家社会合作敬老餐厅工作人员表示,在店内即可帮助老年人完成“敬老助餐卡”充值、刷卡,方便老人就餐。有需求的老年人可以通过拨打96668服务热线咨询,或关注“长春养老服务”微信公众号,可以分区域查询全市各敬老餐厅的地理位置、餐厅面积、用餐环境、优惠折扣、咨询电话等详细信息,满足老人就近就便选择敬老餐厅的服务需求。

打造多元模式

让更多老人享受“家门口”的幸福味道

“物美、价廉、离家近”,敬老餐厅让老年人在一餐一饭之中品出幸福味道。记者在长春市民政局了解到,为满足老年人的助餐服务需求,长春市把敬老餐厅建设作为提高养老服务质量的重中之重来抓,列入2023年幸福长春行动计划,全力打造“十五分钟养老服务圈”。目前,全市已建设敬老餐厅100家,其中公建民营敬老餐厅31家、社会合作敬老餐厅69家。对于公建民营敬老餐厅,主要是利用住宅小区配建的社区居家养老服务用房、国有闲置用房等,采取以奖代补方式进行建设,委托社会力量运营管理,在依法取得《食品经营许可证》后,为老年人提供就餐服务。对于社会合作敬老餐厅,主要是通过签订合作协议、授牌经营等方式,依托现有餐饮服务企业进行建设,为老年人提供就餐服务。目前,长春市初步形成了社会餐饮企业合作、企业食堂开放、养老机构示范、小区物业参与等多元化敬老餐厅建设模式。

在此基础上,坚持品牌化规范化运营,提供优质助老用餐服务,打造长春敬老餐厅品牌。全市敬老餐厅统一编码管理,在室外醒目位置加挂“敬老餐厅”标识,对老年人用餐区域、餐厅出入口、卫生间等位置进行适老化改造。严格制定主副食采购、加工和配送等各项规章制度,保障老年人“餐桌安全”。

下一步,长春市还将继续紧扣“民政为民、民政爱民”这一主题,努力在老有所扶、老有所养、幼有所育、残有所助等方面推出更有力度、更有精度、更有温度的举措,切实让人民群众有更多获得感、幸福感、安全感。



每逢节假日,很多老年人选择到敬老餐厅吃饺子。

本报记者 于悦 摄



疑惑我来解,烦恼我来排。深度挖掘新闻细节,全面剖析事实真相,为您澄清迷雾。扫一扫,加入我们,私信我们,共同关注身边的社会热点问题。