

街头巷陌的平安“警”色

——白城市公安机关社会治安巡逻防控纪实

本报记者 刘巍

“白天见警车，晚上见警灯，我们很有安全感。”
“在白城做生意10年了，感觉这里的治安一年比一年好。”
“晚上下班回家，看到警务工作站的灯还亮着，心里就踏实。”

平安与否，群众的感受最真切。平安背后，是白城市公安局持续创新警务模式，深入推进社会面协同管控新机制的生动实践。

“防控”与“打击”同向发力

动态环境下社会治安驾驭能力如何提升？白城市公安局将警务资源、管理服务进行深度融合，做强战斗实体、织密巡防网络、推进多元共治，在主城区政治核心区、人员密集区、治安复杂区等关键部位建设9个警务工作站，整合交警、巡警警力，组建集警情处置、巡逻防控、交通管理、应急处突等职能于一体的专业队伍，全部下沉到街面警务工作站，24小时屯警街面、动中备勤。

白城市公安局联合作战指挥部实行“龙头指挥、单元作战、所队融合、资源支撑”的一体化作战体系，聚焦21个核心区域、12个重点区域、60个必到点、78条必巡线，精准调遣、靶向投放巡防警力，实现“1、3、5分钟”快速反应，出警效率、处置水平“双提升”。

今年3月，市内某小区有群众跳楼轻生。正在附近巡逻的长庆桥警务工作站民警第一时间接收指令，仅

用3分钟便赶到现场，迅速控制局面，成功解救群众。

矛盾纠纷不上交、问题解决在基层。

“融合”与“治理”问题共答

访民情、解民忧，防风险、治乱点，调纠纷、破案件……全市公安机关104个派出所是社会治安防控体系建设的“神经末梢”。

今年以来，白城市公安局积极争取党政支持，深化“警地融合”工作，与78家行业单位建立41项协作机制，推动党政力量、公安力量、社会力量紧密融合，整合社区网格员、单元长、楼栋长、在职党员、社会组织、群团组织等多方力量，通过治安防范措施和群防群治的“1+N”组合，构建具有白城特色的基层治理警务新模式，持续推进社会治安综合治理质效稳步提升。

工作期间，洮北分局探索实行“三局两院”进网格工作模式，公安、司法、城管和法院、检察院走进社区、贴近群众，开展法律咨询、纠纷调解、违建整治等工作，同时，发动居民小区的老党员、退伍军人、物业人员等组成“义警”队伍，建立“群众说事点”，做到“民警义警同步巡逻、警情民情同步处置”，打造群防群治“前哨站”，筑牢服务群众“第一线”。

“流动纠纷化解室”是白城市公安机关针对社区居民矛盾纠纷“小、杂、烦”等特点，将警力前置到群众身边的创新做法。在“流动纠纷化解室”，民警联合社区、司法行政等部门随时调解、源头化解，真正实现了

“改革”与“惠民”同频共振

白城市公安局积极发挥政务大厅、警务工作站、派出所阵地优势，打造半径更小、效率更高、质量更优的政务服务新模式。

打造一厅聚集“旗舰店”——强力推动市县公安政务服务事项入驻同级政务大厅，整合129项业务进驻政务大厅，真正做到让群众“只进一扇门、办结所有事”。

做优便民服务“便利店”——将26项交通、户政高频业务下放市区9个警务工作站，配置自助服务设备可提供“7×24小时”不打烊服务，使公安政务服务从“窗口固定时间办”拓展到“群众随时自助办”，让政务服务更具智慧、更有温度。

做实方便快捷“连锁店”——将与群众生活密切相关的97项业务进驻派出所，持续释放警务改革红利，让群众享受到家门口的便捷服务。

白城市公安局将交通、户政等多项业务下放至警务室和派出所后，把服务平台延伸到街面、拓展到乡镇，结合“民警代办、辅警代办”等工作举措，构建城区“10分钟服务圈”、农村“30分钟服务圈”。截至目前，累计服务60余万人次，节省群众办事成本2000余万元，实现了“只进一扇门”、信息“零距离”、服务“不打烊”、便民“无空档”。

把检察工作做到群众心坎上

本报讯(记者董鹏宇)近年来，我省检察机关把认真办理回复每一件群众来信、接待每一次群众来访、接听每一通群众来电作为检察机关践行“以人民为中心”发展理念的具体体现，着力为人民群众解决好操心事、烦心事、揪心事，把检察工作做到人民群众心坎上。

全省检察机关高度重视群众信访“件件有回复”工作，通过建立健全“检察长抓总、常务抓统、分管抓具体”的信访工作机制和全省“一盘棋、一条心、一股劲”的工作体系。由省检察院牵头开展积存信件集中清理工作。从2019年3月到2023年3月，全省累计接收群众信访7.7万余件，全部实现了7日内程序性回复、3个月内答复办理进展或办理结果的工作要求。

为保持12309检察服务热线畅通，专门为12309检察服务热线工作室建设不间断电源，确保出现停电等突发情况时“不断线”。开展热线电话回访和问卷调查，提升12309检察服务热线综合服务效能。从今年一季度电话回访情况看，信访人员对7日内回复满意度环比上升了13个百分点，对3个月答复满意度环比上升了17个百分点。探索建立根据不同信件颜色进行分类办理的“三色信”制度，达到实质化解矛盾纠纷的目的。

强化机制建设，对群众信访进行台账化、清单化管理，明确信访人姓名、联系方式、信访方式、信访类型、收信日期、回复答复日期以及回复方式，做到“逐项销号、对账落实”。通过建立信访联络员制度，由信访联络员专门负责沟通联系群众信访“件件有回复”相关工作，真正做到“有人抓、有人管、有落实”。通过建立定期提示、催办机制，着眼人民群众新要求，及时制作下发工作提示，确保工作“不落项、不拖延、不走样”。从2019年至今，省检察院已印发了16个有关群众信访“件件有回复”的工作提示，制作书面督办函23个，电话提醒300余次。此外，通过建立健全每日和定期“回头看”长效机制，承办人每日自行查找当日回复答复及系统填报的问题，进行及时更正，对于上级院通报的问题，逐一核实整改，逐件分析原因，及时查缺补漏。



为做好当前火灾防控工作，日前，四平辽河农垦管理区消防救援大队积极深入辖区商场开展消防安全培训。 郝文冬 摄

简讯

加强服务助企发展

本报讯(刘欣如)为进一步优化辖区营商环境，助力企业健康发展，发挥服务保障企业发展的司法职能，近日，辉南县人民法院干警走进吉林省德商药业股份有限公司，走访座谈主动问需。座谈会上，法院干警就企业提出在经营中遇到的各种问题，结合企业实际情况给予专业化的法律建议，并向参加座谈的工作人员发放普法宣传册，征求其对法院工作的意见与建议。

提高群众安全防范意识

本报讯(孟庆一)为进一步加强消防安全和交通安全管理，近日，梨树县消防救援大队与梨树县交警大队联合开展安全防范宣传活动。

宣传过程中，消防宣传人员一边向来往群众发放“消防安全四个能力”“消防安全二十条”等消防宣传资料，一边向他们讲解家庭防火知识、发生火灾如何准确报警等消防常识，并提醒大家，要多注意防范用火用电安全。

此次宣传，有效提高了辖区广大群众的消防安全意识。

优化法治营商环境

本报讯(于国兴)近日，集安市人民法院太王法庭法官干警走访辖区民营企业，深入调查了解企业生产经营过程中存在的困难和问题，为企业“把脉问诊”。在吉林澳洋华建房地产开发有限公司和集安市站岗房地产开发有限公司，法官干警与企业工作人员座谈交流，了解企业基本情况、市场现状，认真询问企业在经营发展中面临的问题和法律风险点，征求企业关于法院涉企服务方面的意见建议，受到企业好评。

“三官一律”进乡村

本报讯(王环宇)近日，抚松林区基层法院法官干警来到抚松县漫江镇锦江村、长松村参加“三官一律”(法官、检察官、警官、律师)进乡村法治宣传活动。在现场，法官给群众分享了抚松林区基层法院落实基层矛盾纠纷调处化解的经验做法，围绕发生在日常生活中的冒充类诈骗、电信类诈骗等典型案例一一进行了讲解。此次普法活动搭建了老百姓与法律沟通的桥梁，村民们表示，以后将更好地尊法、学法、守法、用法。

提升基层信访工作质效

本报讯(张维东)为进一步提升基层信访工作质效，努力把信访矛盾化解在基层，近日，临江市加大督导检查力度，成立了由临江市信访局、市纪委监委、市委宣传部组成的联合督查组，对全市各相关部门、乡镇街道开展信访问题源头治理专项督查活动。督查组对信访业务办理流程、重点信访事项办理情况、网络舆情等方面逐一查看，督促属地和涉事部门履行主体责任、落实工作措施，切实解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题。

提升安全意识 筑牢安全防线

本报讯(韩文广)为进一步提高“一老一小”群体的交通安全意识及“知危险、会避险”自我防护能力，洮南市公安局交警大队围绕道路交通事故预防“减量控大”集中整治重点工作，结合“美丽乡村行”的宣传主题，到辖区开展“一老一小”交通安全宣传活动，提升交通安全意识，筑牢交通安全防线。

以最家常的话语，叮嘱“一老一小”自觉抵制交通陋习和交通违

法行为。活动中，宣讲民警针对“一老一小”交通安全意识淡薄、侥幸心理强的实际情况，通过发放宣传资料，向群众普及道路交通安全知识。就如何安全过马路、如何识别交通标志及其作用、如何安全乘车等安全常识，叮嘱家长一定要看管好自己的孩子，时常教育孩子不要在马路边玩耍、嬉戏打闹。警示提醒他们要自觉抵制交通陋习和交通违法行为，提高自身安全文明出行意识，切实养成文明参与交通

的良好习惯。

以最严谨的态度，敲警钟，拉全弦，引导“一老一小”共同维护交通安全。通过此次“一老一小”交通安全宣传活动，交警把交通安全知识送到了广大群众身边，让文明出行理念逐步深入人心，特别是引导安全意识相对薄弱的群众提升交通安全的意识和能力，警示他们紧绷交通安全弦，时刻敲响安全钟，共同维护道路交通秩序。

联合开展消防应急演练

本报讯(胡长城 记者王子阳)为强化师生安全防范意识，提高师生安全自救能力和应对火灾、地震等突发事件能力，近日，黄柏边境派出所联合集安市青石镇学校开展消防应急演练。

随着警报声响起，全体教师迅速到达指定岗位，指挥学生从教室向操场快速撤离。撤离中，师生将衣服或毛巾用水打湿后捂住口鼻，按照预定疏散路线有序撤离到安全地带。随即，各班主任清点人数，并向总指挥汇报。整个撤离过程用时43秒，紧张迅速、有条不紊，达到了演练的预期目标。

警地联动话“反诈”

本报讯(王硕成 记者祖维晨)“通过民警来辖区开展反诈宣传活动，我知道了这些诈骗套路，真是受益匪浅。”白山市兴隆街道居民王大爷说道。近日，白山边境管理支队兴隆边境派出所联合兴隆街道开展“全民反诈 你我同行”宣传活动，以实际行动保护群众财产安全。

活动现场，该边境派出所民警和街道工作人员深入辖区，通过现场讲座、发放宣传册和面对面讲解等方式，详细向居民讲述电信诈骗的起源、危害、主要特点、常见诈骗手法，让群众不要贪图小便宜，不要为盈利骗局所诱惑，遇到各种骗局一律遵循“不轻信、不链接、不付款”的“三不”原则，一旦上当受骗，要保存证据立即报警，并耐心引导大家下载国家反诈中心App，着重讲解其功能及使用方法。通过此次活动，进一步提高了辖区群众对电信诈骗的警惕性和防范意识，强化了警地联动协作机制，形成了“全民反诈”的良好局面。

化解一起朋友纠纷

本报讯(赵妍 王例辛)日前，长白县人民法院审结一起承包装修纠纷。

元某与丁某系好友。2020年，元某听说丁某承包的酒店需要装修，与丁某协商，承揽装修工程。2021年春季，元某施工完毕并将装修成果交付丁某使用，因双方对工程量及工程价款无法协商一致，丁某拒绝支付工程款，二人多次协商未果产生纠纷，元某提起诉讼。

经过法官数次沟通、调解，一起复杂的承揽合同纠纷最终在调解下圆满解决，双方重修于好。

法官倾情调解抚养权纠纷

本报讯(李璐 邢楠楠)近日，永吉县人民法院诉前调解中心成功调解了一起变更子女抚养权纠纷，有力保障了未成年人合法权益。

郑某与郝某原系夫妻，二人婚内育有一女，后因双方感情完全破裂，2014年办理了离婚登记，离婚时双方约定婚生女由郝某监护抚养。9年来婚生女虽然

是郝某监护，却一直与爷爷奶奶共同生活，爷爷目前是高位截瘫，需要奶奶全方位照顾，老人无暇看管婚生女。郝某在吉林工作，平时没有时间照顾女儿，未尽到抚养孩子的义务，郑某要求变更抚养权向法院提起诉讼。

法院诉前调解中心调解员接到案件后，约双方进行调解。调

解员从孩子身心健康成长角度出发劝解郝某：孩子母亲自己做生意，有住房，有时间管理女儿的生活和学习，能为孩子提供更好的生活及学习条件。随着孩子年龄增长，会出现心里、生理等问题，更需要母亲去引导。经过法官耐心劝解、分析利害关系，郝某最终同意孩子交由郑某抚养，并每月支付孩子500元抚养费。

冒充公检法人员诈骗案告破

获犯罪嫌疑人6名。

近日，通化县公安局接到多起报警电话，有人自称是公检法工作人员，以银行卡或护照有问题，要求对方转账汇款。接到报警后，民警立即展开调查，同时联合通化市公安局反

诈中心开展案件侦办研判工作。

经初步调查，受害人接到诈骗电话后，对方以银行卡或护照被盗用为由，要求其下载某聊天软件App进行沟通，并将资金转入“安全账户”配合调查。经过进一步深挖，6名犯罪嫌疑人浮出水面。办案民警连夜赶往辽宁省开展抓捕工作。在确定犯罪窝点具体位置后，民警果断出击，成功将6名犯罪嫌疑人一举抓获，目前，案件正在进一步工作中。

多措并举筑牢综合防控安全屏障

本报讯(杜亮 梁特)近年来，在四平市委市政府和省消防总队党委的坚强领导下，四平消防救援总队忠实践行“以人民为中心”的思想，坚持人民至上，全力防范化解重大安全风险，圆满完成各项灭火救援和消防安保任务，连续4年获评总队“先进支队党委”、连续3年获评国家消防救援局专项表彰。近日，四平市委市政府为四平消防救援总队记集体二等功，四平伊通满族自治县消防救援大队记集体三等功，17名同志记个人三等功，22名同志记个人嘉奖。

将信念融入血脉，立足本职诠释荣誉担当。四平消防救援总队始终坚持“两严两

准”建队标准不放松，大力推动队伍正规化建设，全市消防救援总队履职尽责、勇毅前行，奋战在防火灭火和应急抢险救援一线，先后涌现出了一大批先进集体和个人。2019年以来，于彦军同志荣获首届“应急管理系统先进工作者”称号，队伍各级累计荣获国家级表彰8个、省部级表彰34个、市级表彰63个，充分展现了“火焰蓝”良好的社会形象。

将责任扛在肩上，锻造敢打必胜战斗精神。紧贴实战需求，四平消防救援总队高标准建成“国内先进、省内一流”的四平市消防救援指挥中心，同时，持续优化队伍布局，新建2座化工园区消防站、6座小型消防站，

进一步织密灭火救援力量网络。多措并举、统筹推进，队伍指挥效能和实战能力实现“双提升”，2019年以来，队伍各级共接警出动6423起，执行安保任务533次，出动车辆9834车次、人员4.9万人次，营救遇险群众1733人，保护各类财产近10亿元。

将使命牢记心中，筑牢综合防控安全屏障。四平消防救援总队深入贯彻四平市委市政府关于加强基层治理工作的重要指示精神，结合全市实际在77个乡镇街道建立消防工作站，推动基层消防工作组织实体化、规范化运行，不断延伸基层火灾防控触角，填补城乡居民和九小场所的监管盲区。

深入开展消防安全专项整治三年行动，2019年以来，累计检查单位3.8万余家，督促整改火灾隐患6.9万余处，支队获评2018-2022年度平安四平建设先进集体。

多渠道、全方位开展消防安全宣传，四平消防安全教育馆被评为全国首批国家级消防科普教育基地，年接待群众参观超6万人次；利用新媒体平台，制作发布系列消防科普短视频，内容点击量突破5亿次，荣获2021年度全国消防支队级优秀消防新媒体账号、快手年度政务账号优秀创作者、年度创新应用与传播优秀微博等40余项荣誉；组建30支志愿消防宣传队，吸纳社会各界消防志愿者1.4万名，“全民消防学习云平台”注册使用率达到辖区常住人口8.21%。

赓续光荣传统，凝聚奋进力量。四平消防救援总队将以更加坚定的信念、更加昂扬的斗志、更加顽强的作风，以实际行动向党和人民交上一份更加优异的答卷。