

接地气

公厕“提标”方便百姓



吉林市城管局环境卫生管理中心正在开展对标学习“示范公厕”活动。(资料图片)

本报讯(韩昆焯 记者张慧勇)拓宽狭窄的公厕门,避免进出人员... 位于船营区松江畔的临江游园内,有一处公共厕所。原来其男厕入口处设计得窄小,门前一面挡墙又阻隔了视线,出厕所和入厕所的人互相看不到,很容易撞上。而临江游园平日又总是游人如织,如厕需求量大,群众对这个厕所的不便之处很有意见。吉林市城管执法局在开展管理提标便民服务活动中了解到这一情况,当即安排对这一处公厕进行升级改造,拆除了男厕所门前的挡墙,拓宽了入口,方便了轮椅进出;增设两个坐便位,方便老年人如厕。他们还在此配建了便民服务点,设置开水间,配备常用药品箱、便民工具等服务设施。负责管理公厕的该城市环境卫生管理中心着力推进“服务提标”工作,建设标准规范一流公厕。为此,他们出台了《吉林市公厕精细化管理手册》,要求各公厕管理员以“设施齐全、卫生整洁、厕景相融、方便群众”为标准,严格落实“一客一洁”维护制度,让市民有“如厕如家”的感觉。截至目前,吉林市已经建成示范公厕3个,统一配置了厕纸、洗手液等,赢得了市民的一致好评。

管网维修解民忧

本报讯(郝硕 记者王忆潼)近期,有读者给报社留言,反映自家小区供水和水质问题,影响了小区居民的日常生活。记者随即联系到了小区所属的梅河口市解放街道育才社区。相关工作人员告诉记者:自2023年2月以来,育才社区陆续接到多名居民反映博文花园小区经常停水、水质差等问题。解放街道党工委了解到百姓用水困难后非常重视,成立了由街道办事处为博文花园供水管网改造维修工程工作第一责任人,水务集团、房产服务中心负责人及社区党委书记为第二责任人的网格化管理体系,明确各职能部门分工,共同解决群众的烦心事、揪心事。从开始施工到整改完成,仅用3天时间就完成了供水管线铺设、水泥地面修复等改造维修工作。项目改造完成后,结合“群众评议+实地评估”评价体系,社区工作人员与施工队组成10支工程验收小组,到居民家中验收改造成果,保证项目改得好、居民受益。截至目前,博文花园小区供水管网维修管道项目已全部完成。

建设“五小”关爱职工

本报讯(温丽香)为推进“我为职工办实事”实践活动,增强工会组织对员工的吸引力、凝聚力,近日,国网和龙市供电公司工会积极有序建设“小书屋、小食堂、小浴室、小公寓、小菜园”。该公司为小书屋配置图书,开展图书漂流活动,借助“书香国网”让职工在阅读中“充电”;小食堂的设置,倡导合理膳食,杜绝浪费,保障了职工的健康饮食;小浴室完善配套设施,营造清洁环境,满足职工生活需求;小公寓的设置为员工提供独立的值班环境,安静舒适;小菜园给员工提供了自给自足的田园生活,培养了员工团结、吃苦耐劳的精神。据悉,该公司通过优化职工休息、学习、就餐环境,引导员工及时调整、释放心理压力,全力打造学习氛围浓郁、饮食卫生干净、作业后仅容整洁、值班环境舒适、果蔬绿色有机的“五小”供电所,使员工在严肃紧张的工作中能感受到活泼快乐的氛围。

营造平安校园环境

本报讯(盛芯彦)为增强青少年法治观念,营造平安稳定的校园环境,最近,抚松林区基层法院法官左宇森法官走进池南学校开展普法活动。在课堂上,左宇森法官从防走失防拐骗、杜绝校园欺凌、生活中的安全问题三方面入手,向学生们讲解了校园违法犯罪行为给个人、家庭和社会带来的危害,为同学们送上一堂法治课,受到学生们欢迎。



日前,国网松原供电公司员工王柏强到金钻商场检查工器具使用情况,确保用电安全。吉翔洋摄

民宿创业,赢在“借力打力”

本报记者 苏宏梅 王忆潼

本期关注

如今,远离喧嚣、回归田园的低成本旅游渐成时尚。这为民宿业发展带来新机遇。近期,本报收到一位读者的求助留言,称其在寻找创业项目时锁定了想开一间民宿的想法。但身为外行,怎么选地、怎么打造自家民宿的特色、如何保障客流量,这一系列问题让他一时无从下手。记者带着这些问题,走访了多地的特色民宿,采访了一些经营者,希望能给想开民宿的读者带来一些启发。

依托乡土风情 借力县乡规划之力

靖宇县花园口镇的花园新区特色民宿从无到有,如今已经小有名气。花园新区是借附近的高速公路工程迁民居之机,由当地政府牵头、按旅游小镇风格规划的一个小型农居村落。走入村中,几十处民居横平竖直地列在村路两侧,路有题诗、壁有彩绘,白墙灰瓦风格整齐划一。而各家小院内的装饰则各具匠心。花园新区内配建有图书室、咖啡吧。紧临的星空共享农场,夏季是亲子活动、露营听歌消夜的娱乐之地。说到花园新区民宿吸引客流的原因,村里人说,有企业家回村带头经营提高了这里民宿的档次。回乡投资者李军经营的素筑民宿最具代表性。其集餐饮、住宿、娱乐于一体,民宿内有客房4间、餐饮区2处、小型游泳池1处、阁楼观景凉亭1处,地下桌球、KTV、棋牌室等设施一应俱全。



靖宇县花园口镇花园口村的民宿一角

花园口镇镇长聂子涵介绍,近年来,靖宇县花园口镇全面融入长白山北部生态经济示范区,以千村示范建设为契机,大力发展旅游产业,花园口民宿逐渐崭露头角。目前,单花园口村就有能够开展旅游接待的庭院民宿32家,单日可同时接纳入住游客100余人,民宿发展大幅带动了村民收入的增加。花园口镇民宿的特色和优势明显:一是自然生态优势,松花江上游江段,水质很好,两岸风光奇秀。二是交通便利,高速路在此处有进出口,国道也路过花园口镇,距离长白山景区也就1个小时车程。三是红色资源优势独具,东北抗日联军的城壕砬子会议遗址、仙人洞遗址等都在花园口镇。另外,花园口镇的铁锅炖江鱼、铁锅炖溜达鸡等美食很有名气;娱乐方面,这里还有儿童酷熊乐园、朝鲜族民俗商业街等。据悉,靖宇县近两年在松花江畔的映山红广场举办的夏季音乐节,也为附近的花园口镇民宿带来了客流。今夏的音乐节邀请了许巍、赵传等歌星,3天接待游客近10万人。几位民宿经营者一致认为,能在花园口镇成功经营民宿,借助了县里打造长白山水上旅游大通道的有利契机。

融入传统手艺 借助文创之力

靖宇县城郊的皇封参社区,早年被称作“一参场”。但如今,这里最出名的不是参业,而是陈大勇师傅的创意木工坊。由木工坊吸引来的十余位学徒,在皇封参社区买房落户办起了民宿,渐成远近闻名的研学游佳地。最初,木工坊就是单纯地做原木风格的家具,同时提供这个木工工艺的的教学培训。后来通过网络吸引了从全国各地来的年轻学生和从事木工行业的手艺人。来学手艺的人越来越多,就有了需要短租居住或者体验式居住的需求。“木偶”是陈大勇的徒弟之一,“木偶”是她的网名。她告诉记者,自己已在原木生活木工坊学习、生活了两年多,在附近也买了房子,装饰成民宿。“今年暑期,原木生活木工坊增加了儿童研学活动,吸引了一批从江浙沪一带过来的家庭,带孩子来这里做儿童木工研学,效果挺好的。”木工坊的徒弟们教孩子们做榫卯结构的木工制品,以文创为依托,扩大了自营民宿的客源。早先,木工坊的住宿条件很普通,就是东北的大炕,卫生间也在室外。而这种情况,对于从南方来的学员和带小孩的家庭来说很难适应。陈大勇夫妻为了方便学员住宿,在木工坊附近选了几个合适的院子,做了原木家具和软装,提升了民宿的层次。后来,徒弟们自己打造的民宿也沿袭了这一风格。木偶说:“我们的民宿并不是很豪华,但在软装布置上,都用自己做的家具,整体布置下来,体现了我们自己的原木生活特色。它能为来



靖宇县城郊皇封参社区的木工坊民宿一角

这里学习的学员,提供一个比较舒服、安静、轻松的住宿和生活氛围。”通过文创活动吸引客流,今年春夏时节,陈大勇带着徒弟和学员们办起了“文创市集”“原木生活市集”等活动,吸引了很多游人。学员们在市集上进行咖啡售卖,还搞了露营活动,支起了木制作的小摊位,展出学员们的作品,反响很好。陈大勇介绍说,皇封参社区是妻子高闻的家乡。9年前,他举家从沈阳回到这个偏远之地,打造了原木生活木工坊。如今,这座“长白山脚下最美木工坊”已培养了数百名学徒。最近,木工坊还增加了陶艺工作室、大漆工作室。传统木工工艺的文创制品成了此地民宿发展的动力源。

择居旅游胜地 借助品牌辐射力

在万科松花湖度假区附近办民宿,显然借助的就是万科做旅游度假项目的品牌影响力。度假区内的自营民宿有很多,建筑上既有别墅式的,也有洋房、高层单元居式的。但它们大多是借力万科统一的物业管理模式在运营。万科松花湖度假区位于吉林市丰满区的大青山下。这里冬季有亚洲闻名的松花湖滑雪场在运营,夏季则可赏山花、爬青山,消暑纳凉。夏末,记者通过去哪儿网在万科松花湖度假区搜到一家叫“潘朵拉”的度假别墅。来到别墅门口,便感受到老板的精心布置。纯白色系的草地布景上,立着白色的月牙秋千、蕾丝桌布上摆放着别致的花簇和烛台。老板贺佳说,这是她经营民宿的第三个年头。2021年跟朋友过来滑雪,偶遇到这个房子,正好当时也在寻找投资项目。考虑到是万科的配套度假区,品质和服务方面就有了一定的保障,贺佳果断地买房装修开起了民宿。聊到做民宿的经验,贺佳觉得选择依托大品牌,试错成本会降低很多。比如万科度假区这里的配套很完整,别墅周围的环境氛围十分适合度假,而且周边设施齐全。滑雪场、景区、娱乐场所、餐饮区域,度假区都有精当设置。民宿的客人一走,房主远程就可以雇到附近打扫房间和物业维修的人,几乎不用到现场,经营起来很省心。通过以上走访不难看出,民宿经营讲究天时、地利与人和,须兼顾生态、资源、文化的可持续性发展,学会借势、独具匠心,最为关键。(本栏图片均为资料图片)



松花湖度假区附近的民宿小别墅一角

律师信箱

旅游过程中遇到法律纠纷如何处理

1. 旅游过程中,如果遇到法律纠纷,该如何处理呢? 游客跟团旅游时,在旅游景点购买到假冒伪劣产品,要求谁承担责任?《产品质量法》第四十三条规定:“因产品存在缺陷造成人身、他人财产损害的,受害人可以向产品的生产者要求赔偿,也可以向产品的销售者要求赔偿。属于产品的生产者的责任,产品的销售者赔偿的,产品的销售者有权向产品的生产者追偿。属于产品的销售者的责任,产品的生产者赔偿的,产品的生产者有权向产品的销售者追偿。”《民法典》第一千二百零三条规定:“因产品存在缺陷造成他人损害的,被侵权人可以向产品的生产者请求赔偿,也可以向产品的销售者请求赔偿。产品缺陷由生产者造成的,销售者赔偿后,有权向生产者追偿。因销售者的过错使产品存在缺陷的,生产者赔偿后,有权向销售者追偿。”

因此,旅游者既可以要求产品的生产者承担侵权责任,也可以要求产品的销售者承担侵权责任。 2. 旅游过程中,遭遇商家恶意涨价谋求差价,消费者如何维护合法权益? 《民法典》第五百零九条规定:“当事人应当按照约定全面履行自己的义务。当事人应当遵循诚信原则,根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。当事人在履行合同过程中,应当避免浪费资源、污染环境和破坏生态。”《民法典》第五百八十七条规定:“债务人履行债务的,定金应当抵作价款或者收回。给付定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定,致使不能实现合同目的的,无权请求返还定金;收受定金的一方不履行债务或者履行债务不符合约定,致使不能实现合同目的的,应当双倍返还定金。”因此,如果在旅游过程中,商家以各种理

由违反合同约定擅自涨价谋求差价不当利益的,消费者可以要求商家承担违约责任。 3. 旅游过程中,遭遇商家临时恶意退单的行为,消费者如何维护合法权益? 《民法典》第五百七十七条规定:“当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。”因此,商家在自身小程序、网站等渠道上发布的酒店预订信息属于合同法中的有效要约,消费者通过了解该信息并在渠道上进行预定、支付付款的行为属于合同法中的承诺,此时合同成立。所以,商家恶意退单行为构成了违约,消费者可以依法要求商家承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等责任。 【上海市锦天城(长春)律师事务所律师尹满】

日前,国网松原供电公司员工王柏强到金钻商场检查工器具使用情况,确保用电安全。吉翔洋摄