

# 深耕善治绘平安

## ——白城市公安局持续创新警务模式工作纪实

朱梦琦 本报记者 张磊



镇赉县公安局交巡警大队联合沿江派出所开展行动为秋收生产筑牢安全屏障。徐子晗 摄

“白天见警车，晚上见警灯，我们很有安全感。”“在白城做生意10年了，感觉白城的治安一年比一年好。”“晚上下夜班回家，看到警务工作站的灯还亮着，心里就特别踏实。”数字无言，却有说服力——今年以来，白城市区刑事警情、治安警情与2019年同期相比分别下降22%、63%；道路交通事故的发生数、死亡人数、受伤人数、直接财产损失“四项指数”与2019年同期相比分别下降36%、29%、13%、49%。群众安全感增强的背后，是白城市公安局通过持续创新警务模式，深入推进社会面协同管控机制的生动实践。

### 出警效率处置水平实现双提升

白城市公安局聚焦主城区21个核心区域、12个重点区域、60个必到点、78条必巡线，在“龙头指挥、单元作战、所队融合、资源支撑”的一体化作战体系下，实现了出警效率、处置水平双提升。

分散在白城市区的9个警务工作站点点相连，织成了一张巡防大网，24小时守护着广大市民的安全。“警务工作站将交警、巡警警力整合并下沉到街面，承担着警

情处置、巡逻防控、交通管理、应急处突等职能，有力提升了动态环境下社会治安驾驭能力。”交巡警支队政委谭英说。

今年3月，市区某小区有警情，正在附近巡逻的长庆桥警务工作站民警第一时间接收指令，仅用3分钟便赶到现场解决了问题。

作为发布指令的大脑，白城市公安局联合作战指挥部的指挥人员时刻紧盯屏幕，协调处置各种情况。“我们通过一体化作战体系，能够靶向投放和调整巡防警力，实现1、3、5分钟快速反应。”情报指挥中心主任秦振龙说。

今年7月，白城经开区发生案件，嫌疑人驾车逃离现场。联合作战指挥部迅速调集警务工作站、城区派出所警力进行围堵。同时，多警种同步上案、快速研判，精准锁定嫌疑人落脚点，仅用13小时便将嫌疑人抓捕归案。

### 构建共建共治共享基层社会治理新格局

今年，白城市全面深化城乡社区警务战略，强势推动党建引领“警地融合”，公安、交通、城管、教育等22个

部门共商共研、齐抓共管，构建具有白城特色的基层治理警务新模式——整合社区网格员、单元长、楼栋长、在职党员、社会组织、群团组织等多方力量，通过治安防范措施和群防群治的“1+N”组合，持续推进社会治安综合治理质效稳步提升。

“流动纠纷化解室”是深化警地融合工作的一项创新举措，针对社区居民矛盾纠纷“小、杂、烦”等特点，将警力前置到群众身边，白城市公安局联合社区、司法等部门随时调解、源头化解，实现矛盾纠纷不上交、问题解决在基层。

今年3月，四季华城小区两户居民因下水道堵塞问题引发纠纷，幸福警务工作站民警到达现场。随后，民警将涉事二人邀请到“流动纠纷化解室”，在物业、社区等工作人员的配合下，摆事实、讲道理，双方最终握手言和。

白城市公安局洮北分局积极探索“三局两院”进网格工作模式，公安、司法、城管与法院、检察院走进社区、贴近群众，开展法律咨询、纠纷调解、违建整治、帮教管控等工作；发动居民小区的老党员、退役军人、物业人员等组建“义警”队伍，建立“群众说事点”，做到民警义警同步巡逻、警情社情同步处置，打造群防群治“前哨站”，筑牢服务群众“第一线”。

截至目前，白城市公安局与78家行业单位建立了41项协作机制，有力推动了党政力量、公安力量、社会力量紧密融合，构建起共建共治共享的基层社会治理新格局。

### 让群众享受到家门口的便捷服务

白城市公安局积极发挥政务大厅、警务工作站、派出所阵地优势，把服务平台延伸到街面、拓展到乡镇，打造半径更小、效率更高、质量更优的政务服务新模式。

打造一厅聚集“旗舰店”——强力推动市县公安政务服务事项入驻同级政务大厅，整合129项业务进驻政务大厅。

做优便民服务“便利店”——将26项交通、户政高频业务下放市区9个警务工作站，配置自助服务设备可提供“7×24小时”不打烊服务，使公安政务服务从“窗口固定时间办”拓展到“群众随时自助办”，打造城区“10分钟服务圈”，让警务服务更具智慧、更有温度。

做实方便快捷“连锁店”——将与群众生活密切相关的97项业务进驻派出所，并在各乡村开展“民警代办、辅警代办”业务，打造农村“30分钟服务圈”，让群众享受到家门口的便捷服务。

白城市公安局通过持续开展警务改革，有力推进了群众办事“只进一扇门”、信息“零距离”、服务“不打烊”、便民“无空档”。截至目前，已累计服务60余万人次，节省群众办事成本2000余万元。



白城市公安局深化“警地融合”工作，联合多部门成功化解矛盾纠纷。李涛 摄



民警深入快递公司宣传讲解反诈知识，严防犯罪分子利用物流快递公司实施违法犯罪活动。李涛 摄



白城市公安局下沉警力与社区“义警”联合开展巡逻防控及流动人口排查，构建起“警力+民力”的治安防控体系，最大限度提升辖区群众安全感和满意度。李涛 摄

## 白城市公安局洮北分局——

# “红石榴家园”服务站解民忧促团结

本报讯(李涛 记者尹雪)白城市公安局洮北分局以洮北区海明街道民福社区“红石榴家园”服务站为载体，搭建专阵阵地，凝心聚力为社区各族群众服务，架起民族团结进步的“连心桥”，推进“警民融合”工作走深走实。

服务站聘请统战、市场监管、医院、学校、司法所、律师事务所、个体工商户等各界人士担任翻译员、法律咨询师、矛盾纠纷调解员、心理咨询师、医疗咨询师、学生辅导教师、工商咨询员和民族政策咨询员等。为各族群众提供“定制化”暖心服务。

遇到困难时，群众总能第一时间想到“红石榴家园”服务站。从青海来白城经营一家拉面馆的马先生，家里的小儿子即将上小学，不知道能否在当地办理入学。马先生来到“红石榴家园”服务站向工作人员求助，驻站民警了解情况后积极帮助解决实际困难，为马先生一家三口办理了居住证，随后又与辖区靖安小学积极沟通，得到了校方的大力支持，解决了孩子上学的问题。

今年8月，马先生带着一副写有“警民融合一家亲·帮扶解困显真情”的锦旗来到“红石榴家园”服务站，激动地握住民警的手说：“感谢民警帮我解决困难，心里的大石头终于落地了。”

“红石榴家园”服务站驻站民警、辅警主动融入到各族群众生产生活中，以真情换真心，建立起良好的警民互动关系，实现“警民融合”质的飞跃。

在百花商场西胡同经营烧烤摊位的辖区群众吾先生，由于他到当地不久，是少数民族群众，语言不通，情况不熟，办事诸多不便。驻站民警一次又一次到店内与吾先生沟通交流，并在下班时间，到其住处帮助穿串等，逐渐与吾先生成为好友。还积极为吾先生寻找房源，协调降低烧烤摊位卫生费，获得群众的充分认可和信任。

为促进各族群众的交往交流交融，民警还邀请各族群众代表，组织开展了以“共聚警民力量、共筑民族团结”为主旨的警民恳谈活动，在深入交流交心中听取各族群众的意见建议，在案件办理、矛盾纠纷化解上，合理照顾民族风俗习惯。同时，还吸纳社区有威望的少数民族志愿者5名，任命为网格小组长。通过固定的工作人员与少数民族群众经常沟通，使辖区各族群众倍感亲切，建立起良好的警民互动关系，筑牢中华民族共同体意识。



通榆县公安局社区民警和“警卫之家”环卫工人对寻回的遗失物品进行登记。胡海学 摄



阳光广场警务室工作人员不到5分钟就为辖区群众办理了交管业务，得到群众好评。李涛 摄

本版图片为资料图片

## 镇赉县公安局——

# 筑牢服务群众“第一线”

本报讯(朱梦琦 记者尹雪)“邻里之间要相互体谅，遇事要站在对方角度想问题……”前不久，在镇赉县沿江社区警务室，因邻里纠纷问题积怨已久的矛盾双方，在社区辅警的调解下终于握手言和。

在镇赉县151个村(社区)警务室、213个警务站，有这样一群警务辅助人员，他们还肩负着人民调解员、退役军人事务员、农村公路护路员、社区网格员等复合职能，在小社区(村屯)构筑“大平安”，成为百姓身边的“贴心人”。

党建引领“警地融合”工作开展以来，镇赉县公安局聚焦中心工作，抢抓抓早、积极探索，将“警地融合”工作与“一村一警”工程有机结合，持续改进优化驻村(社区)辅警工作，探索实行了“六位一体”基层治理新模式，依托“街道+派出所+社区警务室+治安辅助力量”四级联动警务运行机制，实现“民警辅警同步巡逻、警情社情同步处置”，打造群防群治“前哨站”，筑牢服务群众“第一线”。

通过“警地融合”工作，镇赉县公安局有效推动社区(村屯)任务共领、责任共担、机制共建，带动各类社会治理资源的有序融

入，共同开展辖区内基础信息采集、安全隐患巡查、矛盾纠纷调解、宣传走访服务等工作，实现对各类事项精准预防、精微服务、精细管理、精准处置。

“警地融合”工作开展后，151名辅警走进社区、串街巷，出农田、入农家，对辖区群众自然信息、生活状况了如指掌，利用本土的优势开展矛盾纠纷调解、退役军人服务、农村道路安全教育、社区网格服务工作，做到“小事不出村、大事不出镇”，累计解决土地、家庭、邻里、经济等各类纠纷135起，“民转刑”案件发案率大幅下降。

为促进驻村(社区)辅警参与警务活动的规范性、主动性，镇赉县公安局还建立了常态化培训机制，通过岗前培训、集中培训、上门培训等多种形式，对各类警务业务技能、行为规范和纪律要求进行有针对性的培训，不断提升村(社区)辅警法治意识、奉献意识、实战技能和防范要领。

目前，镇赉县有151名驻村(社区)辅警发挥“六位一体”复合职能，累计收集社情民意2万余条、案件线索156条，协助清理“四无”车辆1680台，入户发放反诈宣传单5万余份。



社区民警、警务助理驾驶警务电动车开展治安巡逻。胡海学 摄