



一杯热气腾腾的姜茶、一间设施齐备的驿站、一声亲切贴心的问候……11月末的吉林大地，不只有银装素裹的美景，还有温情满满的感动，在日渐寒冷的天气里，一股股暖流涌动在城市与乡村，犹如冬日里的“暖阳”，将爱与温暖照进人们的心间，为苍茫的大地涂上爱的“暖色”。

冬日里的暖心事儿

本报记者 吴茗 于悦 马贺 韩玉红

社会调查

入冬以来，我省大部分地区出现降温、降雪的天气，给城乡居民的生产生活带来了影响。面对严寒，我省各地把群众冷暖挂在心上，提前谋划，精心安排，多点发力，保障困难群众温暖过冬。本期调查，记者将一幕幕暖心镜头逐一展现，记录这些来自寒冬里的温暖与感动。

爱心驿站 让城市更有温度

11月23日早上7点，太阳冉冉升起，长春飘着雪花，街路上的车渐多，勤劳的人们开始了一天的劳作。

“天这么冷！快喝点热水暖和一下。”一大早，十来位环卫工人走进长春市荣光街道丰泰社区的爱心驿站歇脚，见大叔大姨们进屋，社区党委书记王泽源连忙给大家倒热水。

“下雪了，外面真冷啊，手都冻僵了，能喝上一杯热水，不仅身体暖和了，心也跟着暖和起来了。”环卫大姐王艳芳接过热水，连连感谢。她告诉记者，今天雪不大，环卫工人凌晨4点开始在路段上清雪，雪大的话，凌晨2点半就需要到岗进行作业。“连续在雪里作业几个小时，有时候真想找个地方暖暖身子歇歇脚，以前没有爱心驿站，我们就得跟沿街商铺沟通才能进去休息一下，或者上一下洗手间。现在很多社区都开了这种驿站，对于我们这些户外工作者来说，方便多了。”

丰泰社区的爱心驿站不大，但细心的工作人员把这里装扮得格外温暖。驿站里配备了报刊书籍、休闲桌椅、微波炉、饮水机、雨具、应急药箱等服务设施，为环卫工人、外卖骑手、快递小哥等户外劳动者提供遮风避雨、歇脚休息、喝水纳凉、热饭就餐、手机充电、无线上网、应急用药等便捷服务，最大限度地满足户外劳动者的日常需求，让户外劳动者切身体验到“家”一样的温馨。

在长春市福祉街道中信社区，关心关爱户外工作者的活动火热开展起来。社区联合辖区物业、银行等20家单位、商户，启

动了“关爱一个人 温暖一座城”志愿服务活动，建立20处爱心驿站，为他们提供避雨避雪、爱心热水、爱心座椅等服务，让温暖传递。

“来暖暖和吧，快进屋！”11月初的一场大雪后，中信社区二两包子铺的老板在门口招呼着扫雪的环卫工人进屋喝口热水、吹吹暖风，捂热冻得发红的双手。包括该商户在内，在绿柳路、聚业大街的许多沿街门市门前，摆放着爱心驿站的牌子，走进去，就能看到快递小哥、扫完雪的环卫工人三三两两在店里休息、取暖。

在长春市柳影街道菜市北街社区开展的“情系新业态 冬日送温暖”活动中，成立了一支“宽城骑侠”志愿服务队，以菜市北街社区“春城驿家”为服务阵地，为辖区里快递小哥们送上防风护膝、手套、暖贴等组成的“暖心大礼包”，同时叮嘱大家在工作中要做好自身防护，注意行车安全。

“作为一名外卖员，寒冷的冬天里这样的关爱活动让我们心里很温暖，平时社区也为我们提供了很多实实在在的帮扶，让我们感受到了这个城市的美好。”活动中一位骑手连连感叹。

一座美好的城市，需要具有人文关怀的功能设施。今年长春市文明办开展了关爱户外劳动者志愿服务活动，在全市首批建成300余家“志愿服务·爱心驿站”，统筹全市关爱户外劳动者服务场所资源，为户外工作人员和社会公众提供便民、便捷的爱心服务和人文关怀。自今年4月长春市“志愿服务·爱心驿站”正式启动以来，长春市户外一线劳动者多了休憩的好去处，最大限度满足户外劳动者多样化需求，让广大户外劳动者真正感受到关爱和尊重。

屋外寒风凛冽，屋里暖意融融，在全省各地多个社区、沿街单位、爱心商家设立的“爱心驿站”，已经成为户外工作者们温暖的避风港湾。

暖冬行动 让爱温暖冬天

近日，长春市绿园区正阳街道互助社区联合吉林省青年先锋志愿者协会刀锋车队共



尽之力。据了解，农安县“暖冬行动·关爱户外一线职工”志愿服务项目已经连续开展8年。今后，农安县新时代文明实践中心还将继续推进该项目，增设“爱心驿站”、发放御寒物资，让勤恳辛劳的户外一线职工们，在寒冷的冬季也能感受到来自社会的关怀与温暖。

寒冬已至，为帮助困难群众度过一个无忧的冬季，我省各志愿服务群体掀起了“暖冬行动”热潮，通过各种形式，让困难群众感受到严寒里的温暖。

雪中送炭 让困难群众温暖过冬

连着下了几天的雪，辽源市东丰县被装扮成银装素裹的世界。一夜之间，气温骤降，寒气袭人。近日，东丰县爱在鹿乡志愿者协会开展了“寒冬送温暖”志愿服务活动，用暖心暖人的善举迎接冬天的到来。

在福鹿街道困难户王大娘母子家，志愿者们送去了提前采购的一车取暖用煤，保障

收到了乡干部送来的一电饭锅。他说：“我以前那个电饭锅用了好多年，都不太好使了，这回乡干部送来这个新电饭锅，好看还特别实用，太好了。”

11月6日以来，嘎什根乡党委、政府联合各包保部门在全乡各村陆续开展2023年“暖冬进行时·认领微心愿”活动，党员干部、驻村工作队和各界爱心人士积极参与，奉献爱心。活动按照“政府引导、各界参与、自愿认领”的原则，征集全乡各村困难群众共500余个“微心愿”。全乡机关、企业、社会组织干部职工及社会爱心人士、帮扶责任人按照自愿原则开展认领活动，捐助物资尽量实用有效、能够满足困难群众的基本需求，优先领取棉衣、棉被、棉鞋等当前过冬急需的生活保障类心愿。同时，鼓励并提倡社会组织或个人与困难群众结成相对固定的长期帮扶对子，帮助其解决遇到的困难难题。

“实现小心愿彰显了为民服务的温度，弘扬了关爱与温情，把党和政府的关心送到困难群众的家。”乡干部、驻望海村乡村振兴指导员梁翠萍表示，全乡通过开展“暖冬进行



同开展了“暖冬行动”，为桦甸市的困境儿童捐赠衣物，送去冬日温暖。

桦甸市位于吉林市南部，在远离市区的农村，有一群困境儿童，他们或是孤儿，或是留守儿童，或是父母患病只能由年迈的老人照顾，因家中没有其他经济收入而面临着生活的窘迫。

在了解到他们的情况后，11月9日，互助社区联合吉林省青年先锋志愿者协会共同发出倡议，呼吁爱心人士为桦甸市偏远山区的困境儿童捐赠过冬物资。仅仅5天时间，社区和青年先锋志愿者协会便收到了市民捐赠的近千件御寒的羽绒服、棉服、卫衣、裤子、棉鞋和棉被等物资。

11月15日凌晨5点30分，天还没亮，室外温度近零下10摄氏度，互助社区党委书记梁艾林带领部分工作人员，和社区共建单位——百好通社会组织与吉林省青年先锋志愿者协会刀锋车队的队员们，在社区集结出发，经过近4个小时的车程后，抵达桦甸市救助站，与桦甸金诚社会工作站对接后，将爱心物资送到家长和孩子们的手中。

一场大雪过后，身为城市“美容师”的环卫工人立即化身“风雪战士”，不畏严寒、浴“雪”奋战，坚守在清雪除冰一线。

为了给这些城市美容师们提供便利并做好防寒保暖工作，11月初，农安县新时代文明实践中心第一时间发出了“关于开展‘暖冬行动’，在大雪严寒天气关爱环卫工人”的倡议书，号召沿街各单位、各商铺，主动落实好“门前三包”，扫好门前雪，减轻环卫工人工作压力，为保障道路通畅尽自己应

王大娘母子温暖过冬。一大早，志愿者们把一车煤卸在了大娘家门口，然后用编织袋、小桶等工具一趟又一趟地把煤运到了院子里，虽然气温很低，但大家忙得热火朝天。看着这一车煤，大娘笑得合不拢嘴，自言自语地说：“这么多的煤，够烧一冬天了！”

离开王大娘家，志愿者们又来到米大哥家。几天前，协会给残疾困难户米大哥送完煤后，看到家中没有冰箱，一些需要冷冻冷藏的食品没地方存储，大家就商量着为米大哥家买一个二手冰箱。

把冰箱安放好后，大家一起动手，将冰箱里里外外清理干净，把电源插好。看到院子里都是积雪，志愿者们拿起扫帚清起雪来，不一会儿的工夫就清出来一个过道。米大哥中午没吃饭，他们又给大哥煮了一碗面条，打了两个荷包蛋。看着整洁的冰箱和热乎乎、香喷喷的面条，大哥笑着就湿了眼眶……

给王大娘送煤、给米大哥送冰箱，当天色渐暗时，志愿者们完成了这一天的“计划”，心里暖意荡漾。

据了解，爱在鹿乡志愿者协会推出“寒冬送温暖”志愿服务项目以来，许多困难群众得到爱心帮扶。会长唐成表示，协会将继续通过入户慰问走到困难群众中去，把这项得民心、暖民心、聚民心的帮扶工程落到实处。

“没想到我在心愿墙上留下的的心愿，这么快就有人认领了，还帮我实现了这个心愿！”11月12日，镇赉县嘎什根乡望海村的庞清文抱着乡干部孙雪斌送来的助听器，欢喜又感动。

望海村的刘鹏也实现了他的“微心愿”，

时·认领微心愿”活动增强了党员的责任意识和服务意识，增进了党员与群众的联系，架好便民服务“连心桥”，着力解决了群众的操心事、烦心事。困难群众的“微心愿”不断被实现，如初冬的一缕暖阳，慰藉了乡村百姓心，照亮了嘎什根乡村振兴路。

①长春市柳影街道宋家路社区积极开展“一杯豆浆温暖一颗心”志愿服务活动，为环卫工人送上热乎乎的豆浆。

②“师傅，您辛苦了！喝杯热水暖暖吧！”

③长春市荣光街道丰泰社区的爱心驿站让户外劳动者切身体验到“家”一样的温馨。

④在镇赉县嘎什根乡望海村，村民的“微心愿”被一一认领。

⑤困难群众的“微心愿”不断被实现，如冬日暖阳慰藉了乡村百姓心。

⑥东丰县爱在鹿乡志愿者协会开展“寒冬送温暖”志愿服务活动，用暖心暖人的善举温暖困难群众。

本报记者 于悦 摄
本报记者 吴茗 摄
本报记者 马贺 摄
本报记者 马贺 摄
本报记者 马贺 摄



疑惑我来解，烦恼我来排。深度挖掘新闻细节，全面剖析事实真相，为您澄清谬误。扫一扫，加入我们，私信我们，共同关注身边的社会热点问题。